

Popermo er Danmarks bedste forsikringssselskab

Popermo Forsikring blev mandag kåret som forsikringssselskabet, der har de mest tilfredse privatkunder. Det skete, da EPSI offentliggjorde resultatet af den landsdækkende undersøgelse blandt forsikringssselskaberne i Danmark.

”Vi er naturligvis stolte og bærede, men også ydmyge over den tillid, vores medlemmer viser os” fortæller adm. direktør John Rasmussen.



Det er første gang Popermo deltager i EPSI-undersøgelsen, der siden 2001 har undersøgt tilfredsheden blandt forsikringskunder i 12 lande. EPSI er et uafhængigt institut og laver undersøgelsen på videnskabeligt grundlag. ”Uafhængigheden har været medvirkende til, at vi deltog i undersøgelsen. Uafhængigheden sikrer, at alle deltagende selskaber har lige vilkår, og at resultatet er fair” tilføjer John Rasmussen.

Resultatet af undersøgelsen viser, at Popermo har de mest tilfredse kunder i Danmark. Der er målt på mange kundeparametre, og Popermo scorer meget højt på alle områder. ”Og det harmonerer godt med vores tilgang til medlemmerne. Som gensidigt forsikringssselskab er vi ikke sat i verden for at skulle tjene penge til investorer. Vi har til formål at skabe tryghed for vores medlemmer ved at sælge bedre forsikringer til bedre priser. Og vi er tilfredse når der er sammenhæng mellem indtægter og erstatninger”, fortæller direktør Henrik Boysen.

Henrik Boysen fortsætter: ”Vores medlemmer er trygge ved vores produkter og meget loyale. Vi har gennem de seneste 3 år arbejdet aktivt med en ny strategi, hvor medlemmernes behov kommer i første række, og hvor vi lægger stor vægt på uhøjtidelig, hurtig og direkte kommunikation – og alt dette får vi kredit for i undersøgelsen.”



De to direktører bemærker, at den generelle tillid i forsikringsbranchen er steget med 1,5 procentpoint siden sidste år, og det er glædeligt, at der generelt er fin tillid i branchen. Specielt glæder de sig over, at det er de medlemsorienterede og gensidige selskaber, der bedømmes højest af kunderne.

”Resultaterne viser os, at det kan betale sig at satse på nærvær i forhold til medlemmerne. Undersøgelsen viser, at vi gør tingene godt. Men vi vil ikke hvile på laurbærrene. Der vil stadig være områder, hvor vi kan gøre tingene endnu bedre, og det vil vi arbejde på. Vi glæder os til komme videre og gøre os fortjent til den tillid, der er vist os fra vores medlemmer”.

Kilde: EPSI Rating, epsi-denmark.org
Læs rapporten [her](#)

Forsikring for de udvalgte



Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon 66 12 94 48
popermo.dk
CVR 61 67 23 11

Popermo er et dansk forsikringssselskab
og er medlem af Garantifonden
for skadesforsikringssselskaber

 **popermo**
VORES FORSIKRING