



# ESG-rapport 2024

Strategi, politik og ESG-aktiviteter

# Forudsætninger for denne rapport

Denne rapport dækker aktiviteter fra den 1. januar til den 31. december 2024, og den er et supplement til Popermo Forsikrings årsrapport for 2024.

Popermo Forsikring er ikke omfattet af EU-kravet for aflæggelse af CSR-regnskab (Corporate Social Responsibility), men vi har et kontinuerligt fokus på at sikre at kunne imødekomme eventuelle fremtidige krav.

Denne rapport har fokus på ESG-rapporteringspunkterne i EU's CSRD-direktiv (Corporate Sustainability Reporting Directive). Fokus på ESG-punkterne sikrer, at vi kigger på vores virksomhed fra flere forskellige vinkler og på den måde får mulighed for at praktisere en mere holistisk og bredt funderet bæredygtighedsindsats.

De tre overskrifter indenfor ESG er:



Environment – Miljø og klima



Social – Sociale områder



Governance – Selskabsledelse

Popermo Forsikring har et fortløbende fokus på at sikre kvalitativ dataindsamling, både til vores CO2-regnskab og vores interne statistikker og følger, i tråd med CSRD-direktivet, retningslinjen om bestyrelsesinddragelse.

Et vigtigt fokusområde for Popermo er at kommunikere i øjenhøjde. Der vil i rapporten forekomme officielle forkortelser og engelske udtryk. Vi bestræber os på, så vidt muligt, at have en god ordforklaring af disse begreber for at styrke både forståelsen af rapporten og indsigten i bæredygtighedsindsatsen.

---

Der vil i rapporten fremgå følgende markeringer:



Det gule mærke viser nye ESG-tiltag fra 2024.



Det brune mærke viser etablerede ESG-tiltag med nye opfølgninger eller fortsat udvikling.



# Indholdsfortegnelse

ESG-rapport 2024	1	<b>Sociale områder</b>	20	Diversitet	29
Forudsætninger for denne rapport	2	Sundhedspulje fra AP Pension	20	Organisering af medarbejderne	30
Indholdsfortegnelse	4	Klimakampen	20	IT-sikkerhed	30
Refleksioner fra adm. direktør	5	Light4Blue	20	Whistleblower	30
Mission	5	Medlemsfordele og tilgængelighed	20	<b>Arbejdet med at nå vores mål</b>	<b>32</b>
Vision	5	Hampebind	20	Fra tanke til handling	33
<b>Vi er vores medlemmer</b>	<b>6</b>	<b>Selskabsledelse</b>	<b>21</b>	Politikker	33
Popermo Forsikring GS	6	Forebyggelse af IT-kriminalitet	21	Forsikringsprodukter i fokus	33
<b>Vores forsikring i 2024 – kort fortalt</b>	<b>7</b>	<b>Etablerede ESG-aktiviteter</b>	<b>23</b>	IT-sikkerhed	33
<b>ESG-strategi og -politikker</b>	<b>8</b>	<b>Popermos grundlæggende værdier i praksis</b>	<b>24</b>	Vores CO <sub>2</sub> -aftryk	33
Rammerne for vores arbejde med bæredygtighed	8	<b>Miljø og klima</b>	<b>25</b>	Investeringsfokus	34
Politikker	8	Biodiversitet og biologisk opretholdelse	25	Data fra investeringer	34
<b>ESG hos Popermo</b>	<b>9</b>	Holdning til bæredygtige investeringer	25	EPSIs bæredygtighedsindeks og kommunikationsindsats	34
ESG-modellen	10	<b>Sociale områder</b>	<b>26</b>	Diversitet	34
<b>EPSI</b>	<b>11</b>	PopermoSponsoratet går fortsat til Børnehjælpsdagen	26	Forbrug af sodavand	34
Vi samler på tilfredse medlemmer	11	Fast sponsor hos Dansk Politiidrætsforbund	26	Grøn el	34
Bæredygtighedsindeks	11	PTSD-indsats for politibetjente	26	IT-indkøb og services	34
Popermos ESG-historik	12	Cykler får nyt liv	26	Biodiversitet	35
<b>ESG-aktiviteter i 2024</b>	<b>14</b>	Klagemulighed for vores medlemmer	27	Data kvalitet	35
<b>Miljø og klima</b>	<b>15</b>	PopermoPanelet	27	Ny ansat i 2025 til indsats	35
Vores CO <sub>2</sub> -aftryk i 2024	15	Medarbejderforhold	28	Tæl skridt	35
Samlet CO <sub>2</sub> -overblik	18	Sygefravær	28	Analyse af PopermoPanelet	35
Ny aftager af elektronik-affald	19	<b>Selskabsledelse</b>	<b>29</b>	<b>ESG-modellen for 2025</b>	<b>36</b>
Boom i elbiler hos medarbejderne	19	Demokratisk opbygning af Popermo	29	<b>Kontakt</b>	<b>37</b>



*John Rasmussen*

Adm. direktør

## Refleksioner fra adm. direktør

*Popermo har placeret bæredygtighed som et af selskabets strategipunkter, og vi ønsker at arbejde for at integrere tanken om bæredygtighed i vores forsikringer, i forretningen og i forhold til vores medlemmer og samarbejdspartnere.*

*Vores ESG-rapport viser, at Popermo har mange aktiviteter i luften og har haft det gennem en årrække. Det er vi stolte af. Vores initiativer er ikke båret af, at der skal skabes overskud, men i stedet har vi medlemmerne for øje, og indsatserne bærer også præg deraf.*

*Samfundets fokus på klimaaftryk og CO2-udslip, som vi spejler os i, er ikke en problematik der kan løses af Popermo alene. Men vi tør godt fortælle om vores indsatser og de resultater, vi opnår. Og vi er nået meget langt.*

*Alt sammen kan læseren finde i vores ESG-rapport for 2024.*

*God fornøjelse.*

**John Rasmussen, adm. direktør.**

### Mission

Popermo Forsikring vil være det naturlige valg ved at gøre det nemt, hurtigt og professionelt for vores medlemmer.

### Vision

Popermo Forsikring skaber tryghed og sikkerhed for dig.

# Vi er vores medlemmer

## Popermo Forsikring GS

Popermo er et moderne medlemsejet forsikringselskab med erfaring fra mere end 61 år i branchen. Vores medlemmer tæller ansatte indenfor bl.a. politiet, domstolene, ansatte i staten med administrativt arbejde, sundhedsvæsenet og skolevæsenet og vi har i dag mere end 30.500 medlemmer, 46 medarbejdere og en årlig omsætning på ca. 294 mio. kr.

Vi *er* vores medlemmer, og alle vores tiltag, fra de langsigtede, strategiske overvejelser og forandringer til

den daglige drift, tager udgangspunkt i dem! Vi har ikke "kunder" i vores forretning, vi har medlemmer i vores fællesskab! Vi dyrker den stærke relation og kontakt i øjenhøjde.

Vores kerneværdier tæller ordentlighed og ansvarlighed, og disse værdier er med os i dagligdagen, i strategiske beslutninger og i vores fortsatte fokus på at bidrage til en bæredygtig fremtid.

Med vores forsikringer passer vi på de værdier, som vores medlemmer ejer, men vi passer også på den helt almindelige hverdag, de hver især har bygget op og

sætter pris på. Vi sikrer de rammer, som vores medlemmer holder af og lever i lige nu.

Samtidig har vi også et blik på fremtiden. Vi vælger, som forsikringselskab, at tænke på det fulde billede. Vi tænker på vores medlemmer, deres familier og deres hjem, både nu og i fremtiden. Derfor er det også vigtigt at have vores rolle i samfundet for øje. En rolle der i vores øjne både kan og bør tage højde for klimamæssige forandringer, sociale udfordringer og hvordan vi som virksomhed, og gennem vores selskabsledelse kan gå forrest og inspirere til forandring.



# Vores forsikring i 2024 – kort fortalt



\* Markedsandel på primære private skadesforsikringer. Kilde: ankenævnsstatistikken 2024.

# ESG-strategi og -politikker

## Rammerne for vores arbejde med bæredygtighed

Popermo Forsikrings overordnede målsætning er i første omgang at lægge os tæt op ad Parisaftalen og inden 2030 opnå en reduktion af drivhusgasser på 40 %. Vores målsætning om en CO<sub>2</sub>-reduktion på 40 % blev besluttet af bestyrelsen i 2021.

Popermo har lavet CO<sub>2</sub>-regnskab siden 2019 og tager derfor primært udgangspunkt i beregninger herfra, men vi kan ved en sammenligning se på data tilbage til 2015.

## Politikker

Initiativet til Popermos øgede fokus på klima og bæredygtighed blev taget i toppen af organisationen. Bestyrelsen er ansvarlig for transitionen, og bestyrelsen samt direktionen beslutter, godkender og understøtter klimamæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold.

Som opfølgning på et grundigt strategiarbejde i 2021 udarbejdede bestyrelsen følgende politikker, der er retningsgivende for vores beslutninger:

### Politik for klimatilpasning og bæredygtighed

Popermo har en overordnet politik for klimatilpasning og bæredygtighed. Denne indeholder både rammerne for investeringer, skadesområdet, krav til servicepartnere, produktudvikling, indkøb og generelle tiltag i Popermo. Hertil kommer en beskrivelse af målsætningen inden for vores CO<sub>2</sub>-regnskab.

### Indkøbspolitik med fokus på ansvarlige principper.

Popermo lægger vægt på, at indkøb sker med fokus på ansvarlighed og bæredygtighed. Derfor har vi også en intern politik, om at vi overfor leverandører bør italesætte, at vi har et fokus på cirkularitet, og at genanvendelse og bortskaffelse skal ske på så miljøvenlig vis som muligt. Vi bestræber os på at købe danske varer, og anvender leje frem for eje, hvor det giver mening. Vi har desuden en holdning til, at der kan vælges anden-sortering, såfremt dette ikke har en betydning for produktets kvalitet.

Slutteligt forbeholder vi os retten til at kunne bede leverandører dokumentere klimabelastningen af deres produkter eller deres egen virksomhed.

### Politik om Bæredygtige investeringer.

Popermo ønsker at investere i transitionen mod et CO<sub>2</sub>- neutralt samfund i 2050 med målsætninger, der understøtter en begrænsning af den globale opvarmning til 1,5°C: det mest ønskværdige scenarie ifølge Paris-aftalen, som verdens lande indgik i FN-regi i 2015.

Politikken for bæredygtige investeringer omfatter Popermos Egenkapitalportefølje, dvs. mere end 90 % af Popermos investeringer.

Vores ambition er, at ESG-risici og -muligheder skal integreres som screening-kriterie på tværs af vores investeringer med henblik på at fremme Popermos udvalgte fokusområder inden for miljømæssig og social bæredygtighed samt selskabsledelse.

### Konkret delmål om CO<sub>2</sub>-reducering inden 2025

Som et led i vores politik om bæredygtige investeringer har Popermo en målsætning om at reducere vores finansierede CO<sub>2</sub>-udledninger fra investeringer med 25 % i 2025 og 46% i 2030. Målet for 2025 er allerede nu nået og kan ses under punktet *Særligt om scope 3.15*, under *Vores CO<sub>2</sub>-aftryk i 2024*.

# ESG hos Popermo

Vores primære fokusområder beskrives som:

E

Vi arbejder med vores aftryk på miljøet og klimaet, og vi har fokus på bl.a. vedvarende energi, ansvarlig adfærd i hverdagen samt nedbringelse af vores CO<sub>2</sub>-udledninger på tværs af organisationen.

S

Hos Popermo Forsikring har vi en holistisk tilgang til det hele menneske. Derfor er fokus på trivsels også en væsentlig del af vores hverdag, både for vores medlemmer, medarbejderne i Popermo og for udsatte grupper i samfundet omkring os.

G

Som virksomhed sørger vi for at have orden i eget hus. Når basis er i orden, kan man meget nemmere gøre noget for andre. Vi vil gerne være en drivkraft for den grønne omstilling, og vi bestræber os på, at vi med vores tiltag kan inspirere andre til at følge i vores fodspor.



## ESG-modellen

ESG-modellen var bærende for vores indledende strategiarbejde og for prioriteringen af vores tiltag. Med ESG-modellen har vi på en struktureret måde arbejdet med Popermos bæredygtighed og ansvarlighed. Modellen har sikret en holistisk gennemarbejdning af vores muligheder, både internt og eksternt, samtidig

med at den hjalp os med at tydeliggøre, hvor vores primære aktiviteter skulle være.

Vi vil i Popermo fortsat bruge ESG-modellen som redskab i vores strategiarbejde, og vi vil i 2025 også genbesøge vores oprindelige strategiske mål og bygge

videre på fundamentet for at opstille nye strategiske mål.

Nedenstående ESG-model indeholder alle de områder, hvor vi har mulighed for at lægge et fokus. Der vil sidst i rapporten være en konkret ESG-model for arbejdet frem mod næste års rapportering.

Fokusområder	Internt	Eksternt
Miljø og klima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CO<sub>2</sub>-aftryk</li> <li>• Data fra eksterne</li> <li>• Forbrug</li> <li>• Biodiversitet</li> <li>• Affaldssortering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affaldshåndtering og genanvendelse</li> <li>• Bidrag til det "grønne elnet"</li> </ul>
Sociale områder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trivsel</li> <li>• Fravær</li> <li>• Medarbejderforhold</li> <li>• Videreuddannelse / kompetenceudvikling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPSI + EPSI Bæredygtighedsindeks</li> <li>• Medlemsrettigheder</li> <li>• Samfundsansvar</li> <li>• Humanitære initiativer.</li> </ul>
Selskabsledelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politikker</li> <li>• Forsikringsprodukter</li> <li>• Bestyrelsessammensætning</li> <li>• Ledelsesmæssige forhold</li> <li>• Popermo Kulturen</li> <li>• Whistleblowerordning</li> <li>• Forretningsmodel</li> <li>• Diversitet</li> <li>• Rapportering og datakvalitet</li> <li>• Etik, gennemsigtighed og intern kontrol</li> <li>• IT-sikkerhed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relation til delegerede</li> <li>• PopermoPanelet som ressource</li> </ul>

Tabel 1: Aktiviteter eller potentielle aktiviteter fordelt på ESG-punkterne.

# EPSI

## Vi samler på tilfredse medlemmer

Popermo deltager i en årligt tilbagevendende tilfredshedsundersøgelse på tværs af danske skadesforsikringsselskaber. Analysen foretages af EPSI Rating Danmark, og det er en uvildig undersøgelse, der måler tilfredsheden hos danske privatkunder i skadesforsikringsbranchen.

Vi har været med i undersøgelsen siden 2017, og vi har alle årene været placeret indenfor top fire. To år har vi endda indtaget en topplacering, idet vi i 2017 og i 2021 fik en flot 1. plads og blev kåret som det forsikringsselskab i Danmark, der har de mest tilfredse medlemmer.

Vi er både stolte og ydmyge over vores flotte placeringer i undersøgelsen, og det motiverer os til at fortsætte vores indsats overfor medlemmerne, både i form af produktudvikling, brugbare tekniske løsninger, høj

personlig service og den gode dialog.

I 2024 fik vi en tilfredsstillende 2. plads, og det er værd at bemærke, at vi under kategorien "Værdi for pengene" fik den højeste score, og at vi de seneste 4 år har været det **bedst placerede landsdækkende forsikringsselskab!**

Kilde: [EPSI rapport pr. 28.03.2025](#).

Vigtigst for os er det, at vores medlemmer er tilfredse med os som deres forsikringsselskab. Vi ønsker at være værdiskabende for vores medlemmer, og tilfredshed skabes netop i det rum, hvor en oplevelse ligger ud over forventningerne. Det er her, vi har skabt værdi.

## Bæredygtighedsindeks

Siden 2023 er den årlige rapport om tilfredshed fra EPSI suppleret af et bæredygtighedsindeks: ESG og bæredygtighed i Forsikringsbranchen.

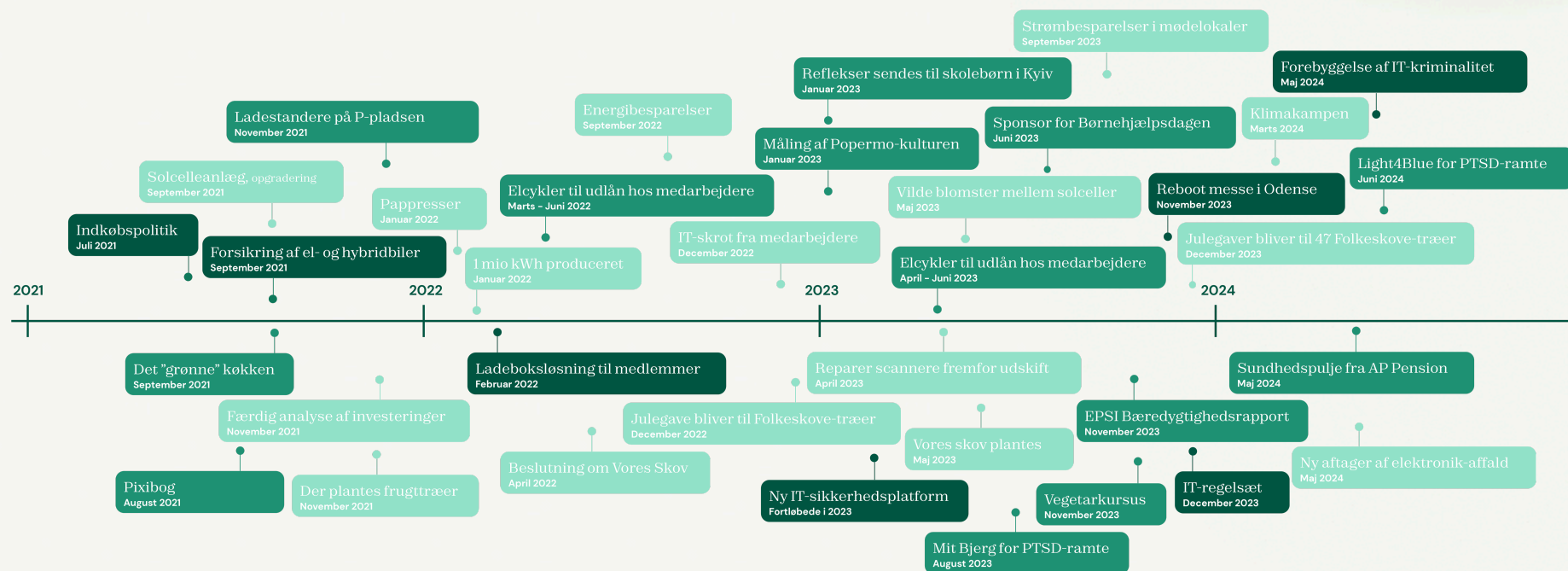
EPSIs bæredygtighedsindeks kategoriserer forsikringsselskaberne ift. bæredygtighedsindsatser, der har betydning i forbrugernes øjne, herunder bæredygtige investeringer, samfundsansvar og stræben efter økonomisk succes uden at gå på kompromis med sociale eller miljømæssige faktorer.

I undersøgelsen for 2024 var Popermo placeret som nr. 5, uændret siden 2023. Der ses en tendens til, at vores medlemmers opfattelse af Popermos indsatser ikke stemmer overens med vores reelle tiltag, og vi mener derfor, at der fremadrettet er god mulighed for at opnå en bedre placering i undersøgelsen om bæredygtighed – vores udfordring ligger primært i at kommunikere vores tiltag ud til vores medlemmer, og det er en meget håndgribelig og tilgængelig opgave. Det skal nævnes, at Popermo på bæredygtighedsindekset ligger over gennemsnittet i branchen.

Vi vil fremadrettet benytte EPSIs bæredygtighedsindeks til at blive skarpere på vores ansvarlige tiltag og kommunikationen heraf.



# Popermos ESG-historik



ESG-tidslinje 2021-2024



# ESG-aktiviteter i 2024

# Miljø og klima

## Vores CO<sub>2</sub>-aftryk i 2024

Popermos CO<sub>2</sub>-regnskaber er udarbejdet efter GHG-protokollens standarder (Greenhouse Gas). Som forsikringsselskab ligger vores primære aktiviteter i scope 3, som indeholder bl.a. forbrug, transport og investeringer.

Vi vil i det følgende omtale et begreb, der hedder CO<sub>2</sub>e. E't er et udtryk for ækvivalent, og det betyder, kort fortalt, at det er en omregningsfaktor fra andre drivhusgasværdier til CO<sub>2</sub>, så man har en sammenlignelig enhed at gå ud fra.

Under scope 3 har vi flere kategorier, som vi ikke har nogen aktivitet på i vores CO<sub>2</sub>-regnskab. Dette kan ses i Tabel 2. Disse kategorier orienterer sig primært til produktionsvirksomheder, og medregnes derfor ikke.

Beregningen af vores CO<sub>2</sub>-aftryk er baseret på det, der kaldes operationel kontrol – altså ud fra vores aktiviteter. Vi har, i samarbejde med ekstern konsulent, regnet på vores aftryk siden 2019, som er vores basisår. Vi har ikke lavet beregning for 2020, idet dette år især var præget af ændret adfærd som følge af COVID-19.

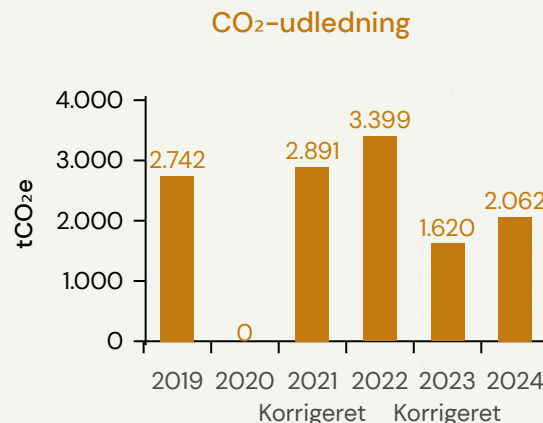


Diagram 1: Udviklingen i vores totale CO<sub>2</sub>-aftryk over tid.  
*\* Tallene for 2021 og 2023 er korrigerede tal, fordi der på bagkant af disse år har været en korrigering fra emissionsdatabaserne. Vi har derfor valgt at lave en genberegning af disse 2 år for at få et bedre sammenligningsgrundlag.*

Vores samlede emissioner i 2024 viser en stigning fra 2023 på 27 %. Stigningen skal ses i lyset af flere parametre, der har haft en væsentlig påvirkning, herunder mere specificeret emissionsdata. Dette kan ses under punktet scope 3.

Vi udledte i 2019 totalt set 2.741 tons CO<sub>2</sub>e, hvilket i 2024 er reduceret til totalt set 2.062 tons CO<sub>2</sub>e. Det svarer til en reduktion i vores samlede CO<sub>2</sub>-aftryk siden basisåret 2019 på ca. 25 %. Denne reduktion skal betragtes i henhold til de korrigerede beregninger i 2021 og 2023, hvor der blev publiceret opdaterede

emissionsfaktorer, og derfor er der blevet foretaget genberegninger.

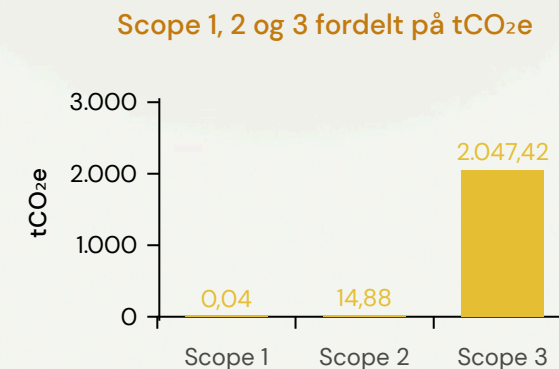


Diagram 2: CO<sub>2</sub>-aftryk i 2024 fordelt på scopes.

### Scope 1

Scope 1 dækker over CO<sub>2</sub>-udledningen fra vores direkte forbrug af fossile brændstoffer, dvs. aktiviteter fra kilder vi selv ejer eller kontrollerer. Herunder har tidligere været en virksomhedsejet dieseldrevet bil, men da denne er skiftet til en elbil, er forbruget nu dækket under scope 2. Der er en minimal post på scope 1, som udelukkende er baseret på en dieseldrevet lånebil i en kort periode.

### Scope 2

Scope 2 indeholder indirekte emissioner fra vores energiforbrug, f.eks. varme-, damp-, køle- og strømforbrug. Vi har eget solcellesystem knyttet til vores domicil, og dette bidrager positivt til vores strømforbrug.

Selvom der løbende er kommet flere medarbejdere og dermed også flere arbejdsstationer til, er der sket et fald i vores udledning på scope 2.

Scope 2 udledte i 2024 ca. 15 tons CO<sub>2</sub>e, hvilket svarer til 1 % af Popermos samlede udledning. CO<sub>2</sub>-udledningen faldt i 2023 med 28 %, og den er i 2024 faldet med yderligere 19 %, hvilket er et rigtig flot resultat. Vigtigst af alt kan vi se, at udviklingen på scope 2 helt generelt er støt faldende.

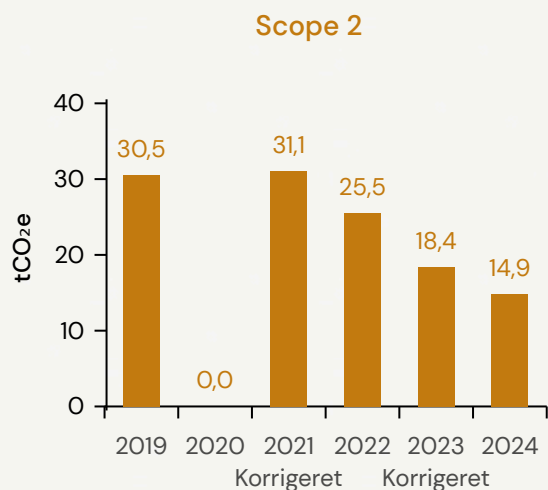


Diagram 3: CO<sub>2</sub>-aftryk for scope 2 i 2024.

## Scope 3

Scope 3 rummer CO<sub>2</sub>-udledninger fra aktiviteter, vi ikke selv ejer eller kontrollerer, f.eks. generelt forbrug, tjenesteydelser, fragt og investeringer og står i dag for 99 % af vores CO<sub>2</sub>-udledninger.

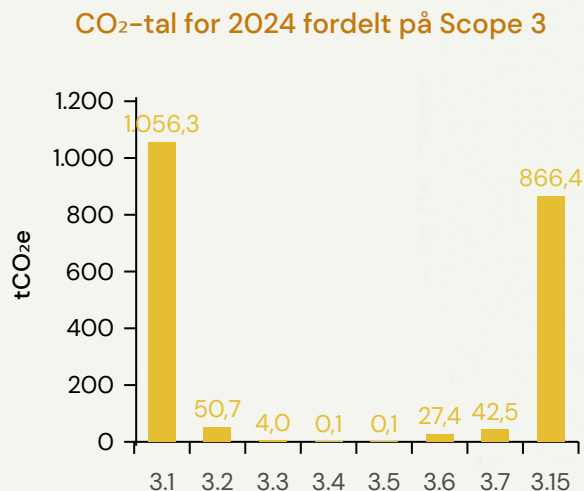


Diagram 4: Scope 3 i 2024 fordelt på kategorier.

Popermos to store poster er scope 3.1: indkøbte varer og services, og scope 3.15: investeringer. Tidligere har vi også haft en stor post på 3.2: indkøb af aktiver, f.eks. vores domicilejendom, men der har ikke været store

investeringer på aktiver i 2024. Scope 3.2 er nu nede omkring samme niveau som 3.7: medarbejdertransport, og generelt set har der været et kontinuerligt betydeligt fald.

## CO<sub>2</sub>-tal fordelt på Scope 3

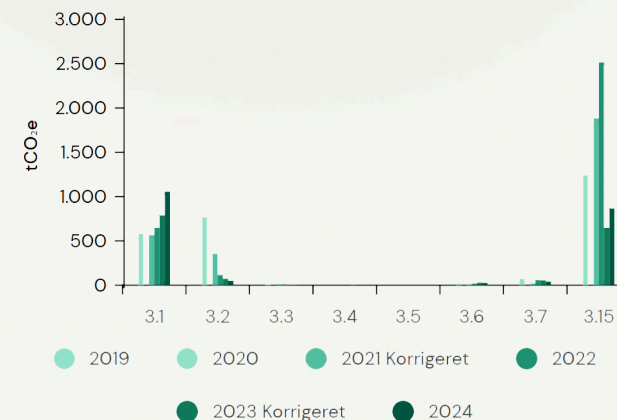


Diagram 5: Udviklingen fordelt på kategorierne i scope 3.

Scope 3.1 har siden 2023 overhalet scope 3.15, hvilket tydeligt understreger, at vores mål om at investere mere CO<sub>2</sub>-venligt har haft en positiv effekt.

Scope 3.2 til 3.7 har alle været faldende i 2024.

## Særligt om scope 3.1

Scope 3.1 havde i 2024 en udledning på 1.056 tons CO<sub>2</sub>, hvilket er en stigning på 34 % i forhold til 2023 korrigeret. Der er lavet en genberegning på CO<sub>2</sub>-aftrykket for 2023 grundet en korrektion i emissionsdatabasen, og her er 2023 steget med 14 % i stedet for de 7 % som rapporten for 2023 viste. Udover en korrigeret emissionsfaktor er den betydelige stigning også sket fordi, vores fødevarerleverandør nu leverer en specificeret og meget detaljeret emissionsdatabase på råvarer. Dette giver et mere præcist CO<sub>2</sub>-tal på vores indkøb, end tidligere, hvor CO<sub>2</sub>-aftrykket blev beregnet med en mere generaliserende kategorisering af fødevarerne. Selvom beregningerne giver en betydelig øget emission, er det stadig langt bedre med en større detaljegråd, som både giver et mere præcist billede samt en meget bedre forudsætning for at skrue på nogle parametre i fremtiden.

Vores primære udledninger på scope 3.1 kommer fra IT-konsulenter og udvikling samt software og webhosting. Disse poster ligger tilsammen på 594.639 kgCO<sub>2</sub>e i 2024, sammenlignet med 438.047 kgCO<sub>2</sub>e for 2023. Vi har i både 2023 og 2024 bl.a. haft store udgifter til udviklingen af hhv. en ny Prisberegner samt et nyt branchespecifikt system til skifte af forsikringsselskab, og en del af udgifterne, og dermed CO<sub>2</sub>-udledningen, skal derfor tilskrives dette.

Der er desuden en væsentlig mængde software – faste

abonnementer til online systemer mv. – der helt naturligt bliver brugt i vores daglige drift. Der har ikke været specifikke emissionskorrektioner i IT-regi, og vi kan dermed regne med emissionsstigningen på ca. 36 %.

Tredje post på CO<sub>2</sub>-udledningen for scope 3.1 er vores mad og drikke, der samlet set ligger på 151.464 kgCO<sub>2</sub>e. En del af denne udledning skal som tidligere beskrevet tilskrives en mere detaljeret emissionsdatabase fra leverandøren. Dertil kommer et øget antal medarbejdere, der helt naturligt med madordning i huset vil øge indkøbet af fødevarer.

Vi kan under samme post også se et øget forbrug af sodavand og danskvand. Her er et område vi kan nudge på, og dette vil komme med i vores overvejelser for 2025. Popermo har ikke en holdning til, hvor mange sodavand/danskvand deres medarbejdere drikker, men en indsats kunne være at få skiftet enkelte flasker ud med isvand fra vores vandsystem. Alle hos Popermo har adgang til en drikkedunk der kan genfyldes.

## Særligt om scope 3.15

På scope 3.15 har der i 2024 været en stigning på konkret CO<sub>2</sub>e udledning på 866 ton. Dette tal er en stigning fra sidste års udledning på 648 ton CO<sub>2</sub>, svarende til 37 %. Dette tal kan udelukkende tilskrives en øget vækst hos Popermo, og dermed en øget værdi af investeringer, hvilket er utroligt positivt. Derudover skal det noteres at vores delmål om at reducere vores CO<sub>2</sub>-udledning på investeringer med 25 % inden 2025

allerede er nået, da vi ved udgangen af 2024 lå på et fald på 30,2 % sammenholdt med 2019.

Det tal, vi særligt hæfter os ved, er intensiteten af vores investeringer. Kort sagt betyder det ton CO<sub>2</sub>e-udledning pr. 1 mio. euro. Intensiteten lå i 2022 på 154. I 2023 oplevede vi en meget positiv udvikling, hvor intensiteten faldt med hele 74 % til 31,2. Intensiteten i 2024 har taget endnu et lille fald og er nu på 30,9. Vores politik om bæredygtige investeringer har altså stadig en effekt og vores aktier og obligationer holder niveau med tidligere.

### Investeringer Årlig gennemsnitsintensitet (tCO<sub>2</sub>e/mio. euro)

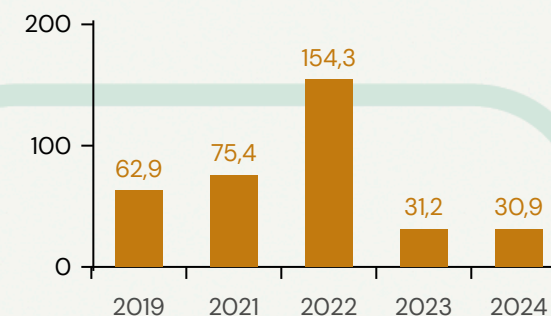


Diagram 6: Intensiteten af investeringer set som tCO<sub>2</sub>e /mio. euro.

Vores investeringer står i 2024 for 34 % af vores samlede CO<sub>2</sub>-udledninger holdt op mod 43 % i 2023 og 74 % i 2022, hvilket er en rigtig fin tendens.

## Samlet CO<sub>2</sub>-overblik

Scope	2024 (tCO <sub>2</sub> e)	2023 (tCO <sub>2</sub> e)	2022 (tCO <sub>2</sub> e)	2021 (tCO <sub>2</sub> e)	Forandring (2024/2023)
<b>Scope 1</b>	<b>0,04</b>	<b>-</b>	<b>6,86</b>	<b>7,01</b>	<b>0 %</b>
<b>Scope 2</b>	<b>14,88</b>	<b>18,35</b>	<b>25,48</b>	<b>31,12</b>	<b>-19 %</b>
Scope 2 (location based)	14,88	18,35	25,48	31,12	-19 %
Scope 2 (market based)	46,44	43,54	48,38	56,35	7 %
<b>Scope 3</b>	<b>2.047,42</b>	<b>1.602,14</b>	<b>3.366,57</b>	<b>2.852,63</b>	<b>28 %</b>
Scope 3.1: Purchased Goods and Services	1.056,33	789,21	648,32	566,42	34 %
Scope 3.2: Capital Goods	50,74	73,63	116,07	355,71	-31 %
Scope 3.3: Fuel- and Energy-Related activities (Not Included in Scopes 1 and 2)	3,99	4,74	8,51	15,34	-16 %
Scope 3.4: Upstream Transportation and Distribution	0,06	0,99	0,08	0,21	-94 %
Scope 3.5: Waste Generated in Operations	0,11	0,12	0,23	0,35	-11 %
Scope 3.6: Business Travel	27,35	29,62	20,11	8,69	-8 %
Scope 3.7: Employee Commuting	42,47	55,38	57,80	20,31	-23 %
Scope 3.15: Investments	866,37	648,44	2.515,46	1.885,60	34 %
<b>Total</b>	<b>2.062,33</b>	<b>1.620,49</b>	<b>3.398,92</b>	<b>2.890,76</b>	<b>27 %</b>

Tabel 2: Samlet CO<sub>2</sub>-overblik 2021-2024

## Ny aftager af elektronik-affald

Når elektronisk hardware ikke længere kan bruges i forretningsammenhæng hos Popermo, vurderes det i første omgang, om det stadig er brugbart og evt. kan sælges videre til medarbejderne eller kan afvikles gennem salg til leverandøren. Hvis dette ikke er tilfældet, bortskaffes det som elektronisk affald. Hvis vi kan facilitere genanvendelsen f.eks. ved salg, kan vi reducere vores eget CO<sub>2</sub>-aftryk, da mere genbrug også mindsker CO<sub>2</sub>-udledning.

I maj 2024 indgik vi nyt samarbejde på afgang af elektronik-affald. Det er vigtigt for os, at de materialer, vi ikke længere selv kan bruge, bliver genanvendt i det omfang, det er muligt. Vores nye samarbejdspartner sikrer, at dette sker i så lille et teknisk kredsløb som muligt, med henblik på en cirkulær tankegang.

Når vi taler om elektronisk affald, er det samtidig vigtigt, at vi som virksomhed kan sikre os en garanti for, at eventuelle personfølsomme data i genanvendelsesprocessen destrueres. Vores egen IT-afdeling er her første kontrol, og vores nye samarbejdspartner er sidste kontrol på dette.

## Boom i elbiler hos medarbejderne

Vi har i 2024 set en stigning i el- og hybridbiler som de primære transportmidler for medarbejderne. Siden 2022 er procentdelen af el- og hybridbiler steget fra 16 % over 23,5 % i 2023 til 36 % af det samlede antal biler i 2024. Medarbejdere på cykel, eller som kommer gående, svarende til 5 % af medarbejderne, er ikke talt med.

Vi synes det er fantastisk at se så mange elbiler på vores parkeringsplads, og billedet viser en adfærdsændring, der er meget positiv.



# Sociale områder

## Sundhedspulje fra AP Pension

I maj 2024 fik vi tildelt AP Pensions Sundhedspulje på 10.000 kr., som kunne bruges til et sundhedsinitiativ. Medarbejderne fik mulighed for at komme med forslag til benyttelse af Sundhedspuljen, og direktionen besluttede efterfølgende, at deltage i Dansk Firmaidræts Tæl Skridt Kampagne.

### Tæl Skridt Kampagne

I september og november blev Popermo tilmeldt Tæl Skridt Kampagnen. Popermos tilmeldte medarbejdere blev delt op i hold, og hver medarbejder indberettede individuelt deres skridt. Kampagnen i september var med 2 større tilmeldte hold, men i november ændrede vi til 5 mindre hold for at give en større konkurrencefølelse, og dette resulterede i samlet set 2.856.953 skridt!

## Klimakampen

Popermo deltog i marts 2024 i kampagnen Klimakampen. Klimakampen skulle "nudge til klimavenlig adfærd og skabe fællesskab blandt Popermos medarbejdere". Derudover var det målet, at Klimakampen skulle skabe "klimahandling gennem fællesskab og konkurrence".

Klimakampen var også en konkurrence på tværs af virksomheder i Danmark, og Popermo deltog med 17 deltagere fordelt på 4 hold. Konkurrencen løb fra d. 4. –

d. 31. marts, og vi er stolte af at kunne fortælle, at Popermo løb med sejren med en samlet CO<sub>2</sub>-besparelse på 2.760kg!

## Light4Blue

I juni 2024 gav Popermo et tilskud på 5.000 kr. til nonprofitorganisationen Light4Blue, der arbejder for at forbedre livet for PTSD-ramte politibetjente. Med vores medlemsgrupper giver det god mening at støtte en organisation, der arbejder for PTSD-ramte aktive og tidligere betjente.

## Medlemsfordele og tilgængelighed

Hos Popermo går vi op i vores medlemmers trivsel. Dette betyder bl.a. høj tilgængelighed til services og hjælp.

### Hejdoktor

Siden august 2022 har Popermo tilbudt Hejdoktor som Medlemsfordel, hvis man har vores Indboforsikring. Hejdoktor er et online konsultationsunivers, der tilbyder konsultationer, receptfornyelser mv. i et udvidet antal timer på hverdage samt i weekender og på helligdage.

Når man er logget ind i Hejdoktor, kan man med tekst og billeder beskrive sin situation, eller man kan bede om et videoopkald fra en læge, som så kontakter en hurtigst

muligt. Passer det bedre senere, kan man også blot booke tid til en lægekonsultation.

Hejdoktor, som Medlemsfordel, er for os et naturligt tiltag med henblik på vores kerneværdier om ordentlighed og tilgængelighed – også for vores medlemmer.

### Hurtig reparation af buler og ridser på din bil

Popermo er medejer af Taksatorringen og kan igennem dem tilbyde vores medlemmer forskellige fordele i forbindelse med en skadebehandling.

I 2024 introducerede Taksatorringen en palette af eksterne udbydere, der tilbyder småreparationer på biler på under to timer – eller ved lidt større skader, reparation på max fire timer. Hermed kan vores medlemmer undgå lang ventetid, lånebil og uønsket planlægning. Reparationerne omfatter mindre buler og ridser.

Fordelene ved Taksatorringen hænger godt sammen med vores kerneværdier om ordentlighed og tilgængelighed – også for vores medlemmer.

## Hampebind

På foranledning af et forslag fra en medarbejder, har Popermo indkøbt hampebind, der nu er tilgængelige på toiletterne hos Popermo.

# Selskabsledelse

## Forebyggelse af IT-kriminalitet

Flere og flere danske organisationer bliver udsat for forskellige former for IT-kriminalitet, som kan have store konsekvenser for den enkelte organisation.

Medarbejderne spiller en vigtig rolle i at være en del af virksomhedens IT-sikkerhedsforsvar, og derfor er uddannelse og træning vigtigt. Popermo har i 2024 igangsat et fortløbende awareness-træningsprogram, som giver medarbejderne i Popermo øget viden om og fokus på IT-sikkerhed.





# Etablerede ESG-aktiviteter

## Popermos grundlæggende værdier i praksis

Vores aktiviteter i dag spreder sig over flere områder. Kerneområdet er at sikre vores medlemmer med de rigtige private forsikringer samt sørge for effektiv skadesbehandling. Dertil kommer et stort ønske om at skabe værdi for vores medlemmer, bl.a. med fornuftige Medlemsfordele. Endelig har vi fokus på den grønne omstilling, hvor vi tilstræber at agere til gavn for både samfundet, vores medlemmer og os som virksomhed.

Alle vores nutidige aktiviteter bygger på et 61 år gammelt fundament, som består af disse 4 grundpiller:  
Medlemmer, fællesskab, solidaritet og gensidig tillid.  
Det er Popermos DNA.



*Henrik Boysen & John Rasmussen*

Direktør og adm. direktør

# Miljø og klima

## Biodiversitet og biologisk opretholdelse

### Blomsterflora

Popermo etablerede i 2023 rækker med vilde blomster mellem vores solcellepaneler for at sikre biologisk opretholdelse og bedre levevilkår for bier og insekter. Når blomsterne visner i efteråret, får de lov at stå, så diverse småfugle har mulighed for at spise frøene over vinteren.

### Vores Skov

Som en del af Popermos arbejde med biodiversitet blev Vores Skov etableret i 2023. En blandet skov på 8,1 hektar. Før beplantning var jorden opdyrket landbrugsjord, og nu er der anlagt en blandet skov med mere end 10 forskellige arter nåle- og løvtræer samt skovbryn. Alt sammen uden brug af pesticider og udført jf. HedeDanmarks og Miljøstyrelsens regelsæt.

Vores Skov er pålagt fredskovspligt, hvilket kort fortalt betyder, at for hvert fældet eller væltet træ skal man, når skoven er veletableret, plante et nyt. Derved holdes arealet vedvarende bevokset med træer.

Popermo har finansieret skovrejsningen, men jorden ejes af et ungt par, der bor på ejendommen – begge biologer. Jf. aftalen er de forpligtet til at opretholde skovens tilstand og drive skoven.

## Etablering af Folkeskove

Popermo giver hvert år medarbejderne en julegave, men i den forbindelse vil virksomheden også gerne støtte et godt formål. Dette lader sig gøre, da vores leverandør (DSC promotion) af julegaver har indgået et samarbejde med Growing Trees Network Foundation, der arbejder for sikring af grundvandsressourcer, klimasikring og CO<sub>2</sub>-reduktion via etablering af Folkeskove. For hver julegave doneres der således ét træ til danske folkeskove.

## Holdning til bæredygtige investeringer

I Popermo har vi gennem de seneste år arbejdet målrettet med at nedbringe emissionen på vores investeringer. Vi begyndte i 2021 at kortlægge emissionerne med hjælp fra ekstern konsulent, og suppleret af vores politik om bæredygtige investeringer skabte dette den bedste forudsætning for at arbejde målrettet med nedbringelsen af CO<sub>2</sub>-emissioner.

2024 udmærker sig ved, at vi har øget vores investeringer, hvilket helt naturligt giver en højere CO<sub>2</sub>-emission, men som nævnt tidligere er intensiteten nu helt nede på 30,9. Det er et rigtig fint resultat og også et udtryk for en mere ansvarlig og bæredygtig måde at investere på.



# Sociale områder

## PopermoSponsoratet går fortsat til Børnehjælpsdagen

I juni måned 2023 havde vi den store glæde at indgå en sponsoraftale med Børnehjælpsdagen. Organisationen hjælper og understøtter anbragte børn og unge i Danmark, så de bedre kan klare et selvstændigt voksenliv.

Vores sponsorat løber i 2 år, og helt konkret går vores bidrag til at støtte op om Børnehjælpsdagens Styrkedage. Med vores bidrag kan organisationen gennemføre hele 25 Styrkedage om året, fordelt over hele landet.

Styrkedagene tilrettelægges således, at de deltagende børn og unge kan udfordre sig selv med forskellige aktiviteter. Samtidig kan de forbedre deres sociale kompetencer, indgå i fællesskaber, opbygge venskaber i trygge rammer samt samle på succesoplevelser, som de kan læne sig op ad videre frem i livet. Disse dage kan styrke dem i troen på dem selv, og at der venter dem et godt liv.

## Fast sponsor hos Dansk Politiidrætsforbund

Popermo støtter politiidrætten. Politiet er en del af Popermos grund-DNA, og vi har mange medlemmer

ansat ved politiet. Det er derfor også helt naturligt at støtte Dansk Politiidrætsforbund.

Dansk Politiidrætsforbund arbejder for at fremme idræt samt fysisk og psykisk trivsel blandt politiets medarbejdere, og der udbydes et bredt udvalg af aktiviteter og sportsgrene over hele landet.

## PTSD-indsats for politibetjente

Popermo er i sin tid stiftet af politibetjente, og det ligger derfor vores hjerte nær at hjælpe dem, når de rækker ud, og når det giver mening. Vi har derfor tidligere givet tilskud til projektet Mit Bjerg, der gør en indsats for tilskadedkomne danske politibetjente.

Mit Bjerg er i flere år taget afsted til Østrig med et hold politibetjente, der på grund af deres skader har gavn af at bestige både et fysisk bjerg men også deres eget, indre bjerg. Vi har givet tilskud til deres rejser både i 2022 og i 2023, og det er bekræftende at få tilbagemeldinger om den forskel, bjergbestigningen gør for deltagerne.

Vi giver nu tilskud til et nyt projekt. I samarbejde med Thin Blue Line har et hold på 4 PTSD-ramte sat sig for at deltage i Worlds Toughest Row med holdet Row for Police Veterans – TBL. Her skal de ro knap 5000 km over Atlanterhavet. Popermo har i den forbindelse givet tilskud til båden.

Formålet med at deltage i Worlds Toughest Row er at skabe fokus på PTSD-ramte og de udfordringer de må leve med. Turen er planlagt til 2026.

## Cykler får nyt liv

Når Popermo udbetaler erstatning for en stjålet cykel, og den senere bliver fundet af politiet, er cyklen herefter ejet af Popermo. Er der et hensyn til medlemmet – hvis cykeltyveriet eksempelvis er helt nyt – vil medlemmet blive kontaktet for at høre om medlemmet ønsker at genkøbe cyklen af Popermo. Hvis medlemmet ikke ønsker at generhverve cyklen, donerer Popermo cyklen, så andre kan få glæde af den.

Popermo har siden 2017 haft et samarbejde med en ekstern socialøkonomisk virksomhed og har derigennem doneret cykler til forskellige socialøkonomiske initiativer. Cyklerne bliver renoveret og istandsat og enten doneret videre eller solgt til studerende, børnefamilier mv.

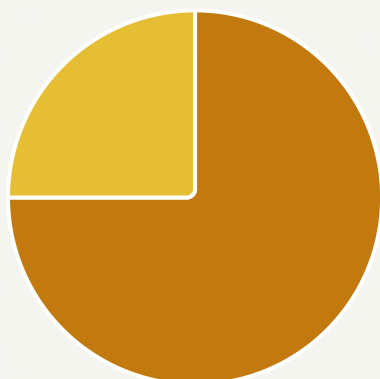
Cyklerne fra 2024 har gjort en helt konkret forskel i et samarbejde med Dansk Flygtningehjælps cykelfællesskab i Værebroparken i Gladsaxe. Her har nytilkomne flygtninge haft mulighed for at lære at cykle, hvilket styrker både mobilitet og integration. Deltagerne får deres eget transportmiddel, hvilket gør det lettere at komme til arbejde, uddannelse og sociale aktiviteter.

## Klagemulighed for vores medlemmer

Hvis et medlem oplever, at han/hun er uenig i en afgørelse, vi har truffet, har vi en klagevejledning bl.a. på vores hjemmeside. Den beskriver, hvordan man kan henvende sig til den klageansvarlige i Popermo.

Antallet af klager er i 2024 faldet med 24,56 % sammenholdt med 2023, og det er vi rigtig glade for. 70 % af de indkomne klager i 2024 er blevet afvist, og vi kan se fra Klageankenævnet, at vi generelt set får medhold i vores afgørelser. Dermed konkluderer vi, at der er korrelation mellem vores kerneværdier om ordentlighed og reel praksis.

### Sager i Klageankenævnet



- Popermo medhold
- Klager medhold

Diagram 7: Fordelingen af sager i Klageankenævnet. I alt 8 sager.

### Antal klager

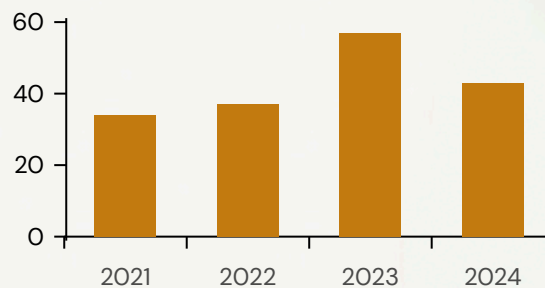


Diagram 8: Samlet antal klager internt, fordelt på år.

### Klageoversigt

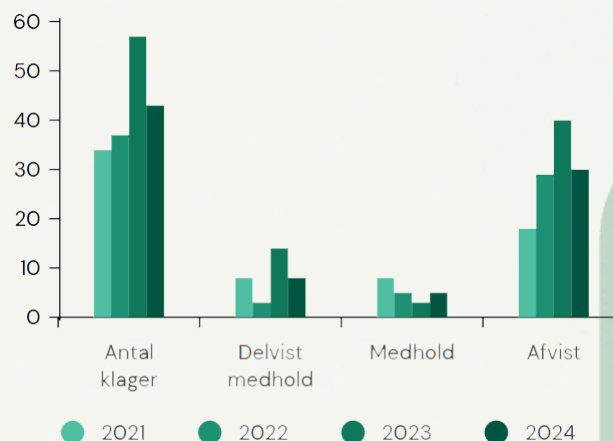


Diagram 9: Klageoversigt med intern afgørelse.

## PopermoPanelet

Hos Popermo arbejder vi ikke med begrebet 'kunder'. Vi har medlemmer. Og vi inviterer dem gerne helt indenfor, så vi får en stærk og gensidig relation, baseret på gennemsigtighed og ærlighed. Vi arbejder ud fra principper om ordentlighed og ansvarlighed, og dette praktiseres bedst med personlig kontakt til vores medlemmer og dialog i øjenhøjde.

Vi sætter en ære i at kende vores medlemmer, både af hensyn til den daglige kontakt, men også ift. at kunne udvikle og tilbyde forsikringsprodukter, der passer til medlemmernes behov.

Derfor vil vi gerne sparre med vores medlemmer og kende deres holdninger, og det har vi mulighed for med

PopermoPanelet. Som medlem i Popermo Forsikring kan man melde sig ind i PopermoPanelet, hvor man bliver præsenteret for spørgeundersøgelser om forskellige relevante emner eller kan deltage i gruppeinterviews på Teams. På den måde kan man som medlem være med til at præge udviklingen i Popermo.



PopermoPanelet havde ved udgangen af 2024 1.073 deltagere, svarende til 3,51% af vores medlemmer. I 2023 var antallet af paneldeltagere på 3,52%, så vi kan se at et øget antal medlemmer også giver et øget antal deltagere i PopermoPanelet, hvilket er meget tilfredsstillende.

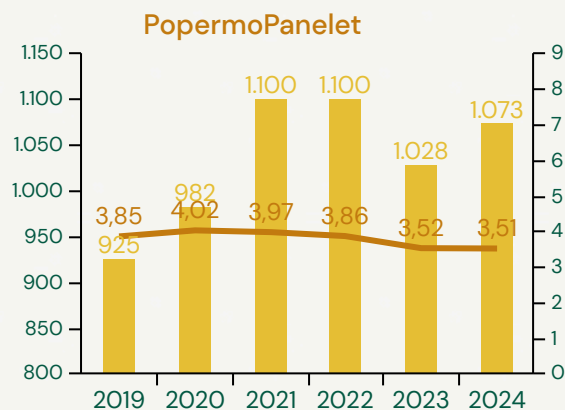


Diagram 10: De gule søjler viser antal medlemmer i PopermoPanelet og linjen viser hvor mange procent de udgør af det samlede antal medlemmer.

## Medarbejderforhold

Hos Popermo prioriterer vi et godt arbejdsmiljø, og vi ønsker, at medarbejderne trives. Vi har opstillet følgende rammer for at kunne tage hånd om det gode arbejdsmiljø:

- Møder i Arbejdsmiljøudvalget hvert kvartal, hvor aktuelle indkomne emner kan vurderes.
- Rygepolitik, politik mod chikane og en misbrugspolitik.

- Alle ansatte er dækket af en behandlings- og tandforsikring gennem Popermo.
- Hjemmearbejdspladser.
- Målerettede uddannelser til den enkelte medarbejder, der understøtter den personlige udvikling.
- Ordentlige fysiske rammer på kontoret i form af hæve-/sænkeborde og træningspuder til at stå på, grønne planter, lydafskræmning, headsets og tilbud om skærmbriller.
- Sund og varieret kost i egen kantine.
- Motionsrum til fri afbenyttelse.
- Tanitavægt til rådighed.
- Massage/behandling hos fysioterapeut, der kommer til virksomheden hver anden uge.
- PopermoPadel.

## Sygefravær

Sygefraværet i Popermo lå i 2024 på 2,3 % af løntimerne, hvilket er den laveste måling, siden vi begyndte at lave ESG-rapportering. Det er et rigtig flot og lavt sygefravær, som også ligger noget under gennemsnittet for sygefraværet hos Dansk Arbejdsgiverforening. Her ligger de foreløbige tal for sygefraværet 2024 på 3,6 % af den mulige arbejdstid.

Kilde: [Sygefravær 2024](#) pr. 09.04.2025.

## Sygefravær i % af løntimerne

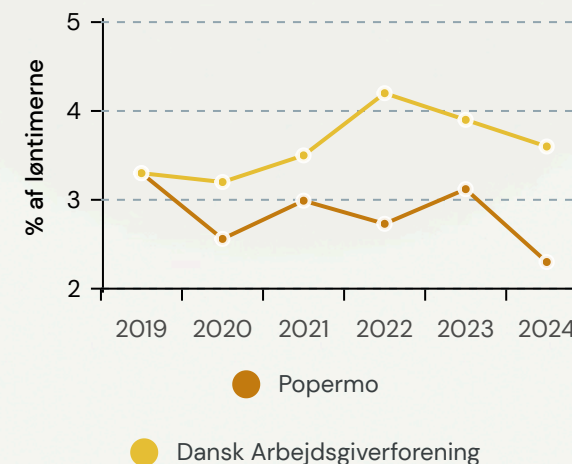


Diagram 11: Sygefravær fordelt på % af mulige løntimer for både Popermo og Dansk Arbejdsgiverforening set over årene 2019-2024.

S

# Selskabsledelse

## Demokratisk opbygning af Popermo

Som gensidigt selskab er ledelsen af vores organisation bygget op omkring meget demokratiske forhold, hvor medlemmerne kan få stor indflydelse, hvis de bliver delegeret. Der sker årligt valg af delegerede i januar måned.

I Popermo havde vi pr. april 2024 i alt 39 delegerede, fordelt på 40 mulige pladser. De delegerede er repræsentativt fordelt på alle vores medlemsgrupper, og de har alle stemmeret på vores generalforsamlingen.

De delegerede vælger halvdelen af bestyrelsens medlemmer, og bestyrelsen ansætter direktionen i Popermo.

Som delegeret kan man også blive valgt til bestyrelsen, hvor man kommer helt tæt på overvejelser og beslutningsprocesser, og man indtager en aktiv rolle ift. Popermos fremtid.

Ved generalforsamlingen den 24/4 gik bestyrelsen fra 10 til 9 medlemmer. Og antal delegerede gik fra 30 til 39, med 1 vakant plads.

Popermo arbejder kontinuerligt på at sikre udvikling og at opretholde vores demokratiske principper som medlemsejet selskab. Der er desuden et fokus på kompetencer og behovet for evt. videreuddannelse af bestyrelsesmedlemmerne.

## Diversitet

Hos Popermo arbejder vi løbende med kønsdiversitet. Vi tror på, at det gode kollegaskab og de gode ideer opstår, når forskellige mennesker mødes.

### Diversitet blandt medarbejderne

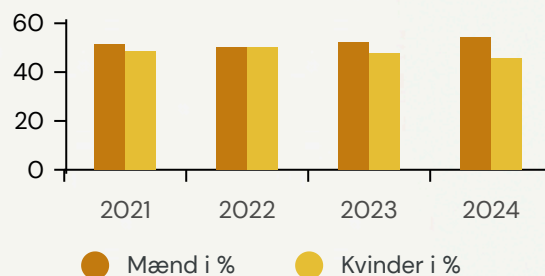


Diagram 12: Fordelingen af mænd og kvinder blandt medarbejderne i Popermo.

### Diversitet blandt lederne

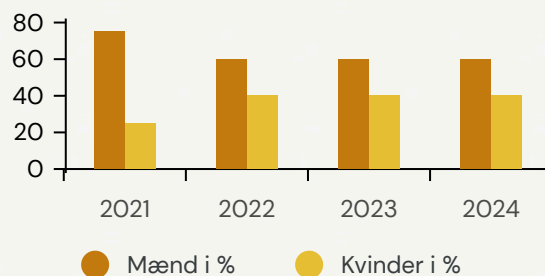


Diagram 13: Fordelingen af mænd og kvinder blandt lederne i Popermo.

### Diversitet blandt bestyrelsen

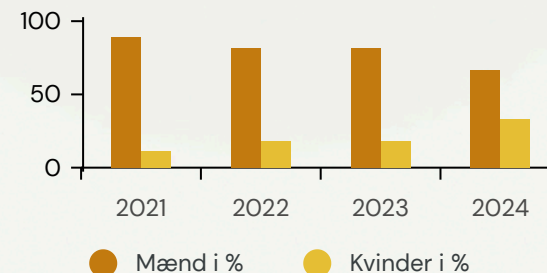


Diagram 14: Fordelingen af mænd og kvinder blandt bestyrelsen i Popermo.

### Diversitet i delegeretforsamlingen

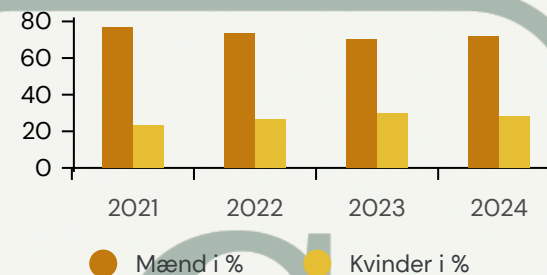


Diagram 15: Fordelingen af mænd og kvinder blandt de delegerede hos Popermo.

Generelt set er status på kønsfordelingen nogenlunde konstant over de seneste 4 år. Vi kan se en stigning i antal af kvinder i bestyrelsen og et lille fald i procentvis kvinder blandt hhv. medarbejdere og delegerede. Hos medarbejderne er det bl.a. et udtryk for at vi i 2024 havde 3 kvinder der gik på pension, og hos de delegerede er det samlede antal steget fra 30 til 39 – af i alt 40 pladser – og derfor ses der i den forbindelse et lille procentvis udsving.

## Organisering af medarbejderne

### HR-afdeling

Popermos HR-afdeling arbejder med medarbejderudvikling på baggrund af de ønsker og samtaler, der udveksles med de enkelte ledere i Popermo. Uddannelse tilgodeses af hensyn til den enkelte medarbejder, med udgangspunkt i faglige kurser på Forsikringsakademiet. Kompetenceprøver gennemføres løbende, også her gennemføres prøver og træning via Forsikringsakademiet.

### Tillidsrepræsentanter

Forsikringsforbundet er repræsenteret ved to tillidsrepræsentanter i Popermo, og Popermos HR-afdeling har et godt og konstruktivt samarbejde med både Forsikringsforbundet og tillidsrepræsentanterne. Der afholdes løbende møder, hvor der drøftes uddannelse og andre medarbejderforhold.

### Arbejds miljøudvalg

Arbejds miljøudvalget består af en repræsentant for ledelsen og en repræsentant for medarbejderne. Udvalget fungerer tilfredsstillende. Der arbejdes bl.a. med periodevis medarbejdertilfredshedsundersøgelser, hvor eventuelle uenigheder kan blive afdækket. Er der forhold,

der kræver opmærksomhed, afklares disse sammen med de medarbejdere, der har rejst opmærksomhedspunkter?

### — Samarbejdsforum

Popermo etablerede i 2023 et Samarbejdsforum, som skal sikre medarbejderne større indflydelse. Udvalget er sammensat af en Gruppe A, hvortil direktionen og bestyrelsen har stillet med hver et medlem. Dertil en Gruppe B, som består af 6 medarbejdere – heraf er to medlemmer blevet udpeget af Lokalforeningen, og de resterende 4 medarbejdere er fordelt på de forskellige afdelinger i Popermo. Der blev afholdt tre Samarbejdsforums møder i 2024.

### Klima- og bæredygtighedsudvalg

Opgaver og kommunikation omkring klima og miljømæssige tiltag varetages af Klima- og Bæredygtighedsudvalget (KB-udvalget), der i 2024 bestod af adm. direktør John Rasmussen, en medarbejder i Marketing og sekretæren for direktionen.

KB-udvalget er den daglige drivkraft, der har fokus på at handle fremfor kun at berette om vores grønne tanker og intentioner. Vores handlinger skal være båret af, at det giver mening, og der skal ligge valideret data og relevant information til grund for vores beslutninger om grønne tiltag.

Medarbejderne i Popermo har mulighed for at indsende forslag og ønsker til bæredygtige tiltag til KB-udvalget via en Teams-kanal, og KB-udvalget afholder løbende møder, hvor de forholder sig til indkomne emner. Der vil i dette udvalg fortsat arbejdes med et skarpt fokus på ESG-punkterne. Der vil også være fokus på både intern og ekstern kommunikation af vores aktiviteter og tiltag – således kan vi øge bevidstheden om mulighederne ved den grønne omstilling både hos vores medlemmer og hos vores medarbejdere.

## IT-sikkerhed

IT-afdelingen har fortløbende arbejdet med at forbedre forretningsfunktionaliteten og driftsstabiliteten i Popermo. De har desuden fokus på optimering og øget sikkerhed generelt. I Popermo følger vi reglerne i databeskyttelsesforordningen og behandler alle personoplysninger fortroligt.

## Whistleblower

Medarbejderne i Popermo kan via et link på intranettet indberette til whistleblower-ordningen. Whistleblower-ordningen er en foranstaltning, som er oprettet til at anmelde hændelser, der kan være i strid med den finansielle lovgivning. Man kan lave indberetningen anonymt eller oplyse sin identitet, så der er mulighed for opfølgning.



# Arbejdet med at nå vores mål

## Fra tanke til handling

Vores række af ESG-aktiviteter kan kategoriseres på forskellig vis. Nogle tiltag er begivenheder, der opstår eller tilrettelægges, varer i kort tid og ender umiddelbart efter uden nogen længerevarende, målbar effekt. Andre tiltag sættes i værk med forhåbningen eller forventningen om, at der kommer en klima- eller miljømæssig effekt om kortere eller længere tid. Nogle tiltag kræver aktiv handling, og andre tiltag arbejder i stilhed som et bagvedliggende parameter.

Vores mission og vision for at drive virksomhed hænger rigtig godt sammen med den mere ansvarlige tankegang, som vi i stigende grad har fokus på. En tankegang, som gælder både miljøet, vores medmennesker og måden, vi leder vores virksomhed på. Og tankegangen fører ansvarlige handlinger med sig.

Vi arbejder løbende på at forbedre vores indsats og initiativer, og vi oplever, at vi i stigende grad har et behov for at søge inspiration og sparring udefra. Der er heldigvis også flere interne parametre, vi konkret kan arbejde med.

## Politikker

Vores politikker arbejder for os og har effekt på den lange bane. Politikkerne kræver i hverdagen kun vores bevidsthed, så vores adfærd præges jf. politikkerne, og hvis nødvendigt kan de kalde på en regelmæssig opdatering. Politikken om Bæredygtige investeringer stiller aktivt krav til vores porteføljeformidlere, idet de skal sørge for, at vores investeringer bidrager yderligere til en bæredygtig fremtid.

## Forsikringsprodukter i fokus

Udviklingen af ansvarlige forsikringsprodukter arbejder på den lange bane for klimaet og miljøet. Det er vores ansvar at sørge for tidssvarende og konkurrencedygtige produkter, der lever op til vores medlemmers behov, hvorved vi kan være en medspiller, når vores medlemmer indgår i den grønne omstilling.

Derfor forsikrer vi også elbiler, og vi har fokus på forebyggelse på vores Hus- og Indboforsikring. Vi stiller krav til vores underleverandører, og vi prioriterer reparationer fremfor udskiftning. Ligeledes er klimaforandringer blevet en integreret del af processen, når vi generelt risikovurderer vores forsikringsprodukter.

Det glæder os, når vores medlemmer kontakter os for at købe en ny forsikring, fordi de har skiftet deres gamle bil ud med en elbil. Vi kan primo 2025 se en stigning i forsikrede elbiler hos Popermo, og de udgør nu hele 18,2 %, hvor tallet primo 2024 lå på 9,2 % af vores Bilforsikrings-portefølje.

Det er en ret flot procentdel, når vi sammenligner med bestanden af biler i Danmark på samme tidspunkt, hvor tallet i 2024 lå på 13,2 % elbiler mod 7,1 % i 2023.

Kilde: [Bilstatistik.dk](https://bilstatistik.dk) pr. 16.03.2025.

## IT-sikkerhed

Popermo har et kontinuerligt fokus på og indsats for vores IT-sikkerhed, og beskyttelse af data og personoplysninger skal gøre Popermo robust til at møde

fremtiden. Det er et forretningsområde, der konstant udvikler sig, og det er vores ansvar ikke at halte bagud.

## Vores CO<sub>2</sub>-aftryk

Vi ønsker at beregne det mest retvisende CO<sub>2</sub>-aftryk for Popermo som virksomhed, og vi anser vores CO<sub>2</sub>-regnskaber for at være så komplette og gennemsigtige som muligt, med de data vi har, men arbejder vi samtidig kontinuerligt på at forbedre vores adgang til data for fremtidige retvisende regnskaber.

Som afslutning på vores årlige CO<sub>2</sub>-regnskab laves der opsummeringer på områder, hvor der er mulighed for forbedringer, eller hvor der har været en særlig forandring. I 2023 blev vi bl.a. bekendt med muligheden for at udfordre data fra leverandører på bl.a. scope 3.1, og som nævnt i årets resultater kan vi se effekten af dette på bl.a. vores fødevarerleverandør, der nu leverer meget specificeret emissionsdata.

Fremadrettet vil vi kunne tage fat i endnu flere leverandører og se på, om deres emissionsberegninger er så skarpe, at vi kan bruge deres data direkte i vores beregninger.

## Skadesbehandling og CO<sub>2</sub>-beregning

Der findes ikke for nuværende nogen best practice i forhold til skadesbehandling og CO<sub>2</sub>-beregninger, men vi afventer bedre guidance fra bl.a. GHG-protokollen og kigger ud i fremtiden i forhold til dette område.

## Investeringsfokus

Analyserne af vores investeringer, der er udarbejdet af ekstern samarbejdspartner, dækker over vores aktier og kreditobligationer, hvilket i 2024 svarer til 34 % af Popermos samlede investeringer. Det er en lille stigning fra 2023, hvor aktier og kreditobligationer stod for 26 % af Popermos samlede investeringer.

Det er ønsket, at vi fremadrettet medtager alle vores investeringer hvis muligt, hvilket vil betyde, at vi skal kunne beregne CO<sub>2</sub>-aftrykket af bl.a. danske realkreditobligationer. Det er der for nuværende ikke en model for.

At fokusere på CO<sub>2</sub>-udledningen styrker bevidstheden om vores aftryk på verden, og det er med til at fremme en mere ansvarlig adfærd i hverdagen.

## Data fra investeringer

Vi får mange analyser på vores investeringer. Vi vil i 2025 gerne gå endnu mere i dybden med disse og undersøge muligheden for at udtrække endnu mere viden om vores investeringsadfærd. En anden mulighed ved at gå i dybden med analyserne er at kunne kommunikere bedre til vores medlemmer.

## EPSIs bæredygtighedsindeks og kommunikationsindsats

Vi ser en historisk tendens til, at vores medlemmers opfattelse af Popermos ansvarlige og bæredygtige indsats er i modsatte retning af vores reelle tiltag,

og vi har derfor en meget håndgribelig kommunikationsopgave at gå i gang med.

Vi ser bl.a. et støt fald i opfattelsen af, om Popermo investerer i bæredygtig vækst for fremtiden, parallelt med at vores investeringer har bevæget sig i en betydeligt mere bæredygtig retning, og det skal vores medlemmer selvfølgelig vide.

Der ses på tværs af brancher et øget fokus på "greenhushing" – altså at virksomheder ikke i tilstrækkeligt omfang får berettet om deres positive indsatser – og der ligger her et argument for, at vi i Popermo også ligger under for denne tendens. Det skal vi selvfølgelig ændre på!

Kilde: [Bæredygtighed – EPSI Rating pr. 28.03.25.](#)

## Diversitet

Generelt set er Popermos fordeling mellem mænd og kvinder rigtig fin. Det største spring der ses, er hos de delegerede. Der kunne her argumenteres for øget kommunikation omkring hvad det vil sige at være delegeret og måske en afmystificering af engagementet og dermed skabe bedre balance mellem kønnene.

## Forbrug af sodavand

Som nævnt under *Særligt om scope 3.1* har vi erfaret et øget forbrug af sodavand/danskvand. Vi vil gerne se på denne post af flere årsager. Der er et CO<sub>2</sub>-aspekt, både omkring produktion, transport, forbrug og returpant – særligt holdt op imod selv at tappe vand fra vores koldt vandshane.

Derudover er der de menneskelige fordele. Her tænker vi bl.a. på koncentration og fysisk velvære, som bl.a. er et punkt under medarbejdertrivsel.

## Grøn el

Vi vil i forbindelse med vores kommende strategiarbejde se på emnet "certificeret grøn el" og vurdere, om dette vil give mening at arbejde ind i. Der er, i henhold til vores værdisæt om at bidrage til den grønne omstilling inden for elproduktion, umiddelbart et argument for en certificering. Dette vil også styrke vores kommunikation og grønne imageopbygning.

Ved at investere i grøn el kan vi lægge et pres på værdikæden bag os, og vi kan være med til at præge udviklingen inden for grøn elproduktion. Vi skal også undersøge om et evt. skifte vil have en reel effekt på vores udledning samt hvordan samspillet vil se ud med vores egen elproduktion.

## IT-indkøb og services

Den største interne post på scope 3.1 kommer fra IT-afdelingen, og en stor del af denne post ligger i vores forbrug. Vi kan her se på mere specifikke data, bl.a. i form af timetal fra vores konsulenter, men vi kan også se på vores konkrete indkøb og forbrug og henholde denne til vores *Indkøbspolitik med fokus på ansvarlige principper*. I 2025 vil vi gerne aktivere politikken endnu mere og gøre den mere nærværende i vores medarbejderes bevidsthed.

Vores forbrug skal også ses i lyset af en helt generel økonomisk bæredygtig synsvinkel.

## Biodiversitet

Som et led i vores fokus på at højne biodiversiteten ved vores domicil har vi tidligere fået etableret rækker med vilde blomster, som skulle være til gavn for insekter og bier. Nogle blomster – særligt honningurten – har haft bedre vilkår end andre, og blomsten er derfor blevet meget dominerende. For at give større mulighed for artsdiversitet kan vi i 2025 kigge ind i hvordan disse blomsterrækker skal vedligeholdes, og om der skal etableres en praksis for dette.

## Data kvalitet

Grundet nyt lovkrav om digital bogføring i 2025 er Popermos bogholderi overgået til digitalt økonomisystem. I den forbindelse er det oplagt også at undersøge muligheden for at dataoptimere internt, som kan lette vores fremtidige CO<sub>2</sub>-regnskab i dataindsamlingsfasen.

Under scope 3.6 *virksomhedens rejseaktivitet* kan vi være mere specifikke i kategoriseringen af poster i vores CO<sub>2</sub>-beregninger. I stedet for at arbejde ud fra prisen af en rejse kan vi arbejde med distancen, som vil give et mere præcist CO<sub>2</sub>-tal. Her spiller faktureringen en rolle, da en tydelig opdeling af f.eks. fly, hotel mv. vil gøre

dataindsamlingen mindre tung.

Derudover har vi en tung CO<sub>2</sub>-belastning på IT-udstyr, og her kan vi både være mere specifikke på kategoriseringen mellem scope 3.1 og 3.2, og dette leder tilbage til faktureringen og hvilke konti, de forskellige poster bliver indplaceret på. Derfor ligger der et stort potentiale i et tæt samarbejde mellem bogholderiet og kommunikationsafdelingen.

## Ny ansat i 2025 til indsats

Med et ønske om at styrke vores bæredygtighedsindsats er der primo 2025 blevet ansat en bæredygtigheds- og kommunikationsmedarbejder. Der vil derfor i 2025 være et øget fokus på vores ESG-områder samt vores placering på EPSIs Bæredygtighedsindeks.

I forbindelse med et fremtidigt strategiarbejde vil den nye ansatte naturligvis være involveret, da denne vil være den bærende aktør på nye aktiviteter. Derudover inkluderes medarbejderen helt naturligt i KB-udvalget.

## Tæl skridt

Som nævnt på side 20 fik vi sidste år tildelt AP Pensions Sundhedspulje på 10.000 kr., der blev brugt til Tæl Skridt

Kampagnen i 2024. Denne kampagne fortsætter i 2025, og det glæder vi os til! Det er fedt, når vi som virksomhed kan være fælles om aktiviteter, der både opfordrer til konkurrence og giver sammenhold.

## Analyse af PopermoPanelet

Vi vil gerne kende vores medlemmer endnu bedre! Vi har rigtig god respons fra PopermoPanelet, og det er vi utroligt glade for. Vi kan imidlertid være endnu skarpere på, om PopermoPanelet er repræsentativt for vores samlede medlemsgrupper, både mht. medlemstype, alder, køn mv.

Der har tidligere været et ønske om en nemmere og mere automatiseret måde for medlemmerne at tilmelde sig PopermoPanelet. En løsning på dette vil også lette kontakten til deltagerne i PopermoPanelet. Dette vil vi undersøge muligheden for i 2025.

Slutteligt vil vi gerne bruge PopermoPanelet endnu mere end tidligere og også sætte dem i spil i forhold til Popermos imageopbygning og medlemmernes opfattelse af vores ESG-indsatser.

# ESG-modellen for 2025

Vores aktiviteter for 2025 er i første omgang ovenstående emner, som her ses i ESG-modellen.

Fokusområder	Internt	Eksternt
Miljø og klima	<ul style="list-style-type: none"><li>• CO<sub>2</sub>-aftryk</li><li>• Data fra investeringer</li><li>• Grøn el</li><li>• Biodiversitet</li><li>• Forbrug af sodavand</li><li>• Data fra eksterne</li><li>• Forbrug</li><li>• Biodiversitet</li></ul>	
Sociale områder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tæl skridt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EPSI + EPSI Bæredygtighedsindeks</li></ul>
Selskabsledelse	<ul style="list-style-type: none"><li>• Politikker</li><li>• Forsikringsprodukter i fokus</li><li>• IT-sikkerhed</li><li>• IT-Indkøb</li><li>• Investeringsfokus</li><li>• Datakvalitet</li><li>• Medarbejder til bæredygtighedsindsats</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PopermoPanelet</li><li>• Diversitet hos delegerede</li></ul>

Tabel 3: Aktiviteter for 2025 fordelt på ESG-punkterne.

## Kontakt

Har du spørgsmål til rapporten, eller kan vi inspirere dig yderligere, er du velkommen til at kontakte bæredygtigheds- og kommunikationsmedarbejder Line Juul eller adm. direktør John Rasmussen.



*Line Juul*

Bæredygtigheds- og kommunikationsmedarbejder

[lj@popermo.dk](mailto:lj@popermo.dk)

+45 30 80 74 53



*John Rasmussen*

Adm. direktør

[jr@popermo.dk](mailto:jr@popermo.dk)

+45 63 12 94 33