

# Campingvogns- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 2-20  
Januar 2021

## Indholdsfortegnelse

<b>Forsikringens hvem, hvad og hvor.....</b>	<b>3</b>
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvad er omfattet .....	3
3 Hvor dækker forsikringen.....	4
<b>Forsikringens øvrige betingelser .....</b>	<b>5</b>
4 Betaling .....	5
5 NemKonto .....	6
6 Indeksregulering .....	6
7 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser .....	6
8 Varighed, opsigelse og ophør.....	7
9 Flytning og risikoforandring .....	7
10 Anmeldelse af skade.....	7
11 Regres.....	8
12 Forsikring i andet selskab .....	8
13 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m. ....	8
14 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger.....	9
15 Klagemuligheder .....	9
<b>Forsikringsdækning og erstatning .....</b>	<b>10</b>
16 Kaskoforsikring.....	10
17 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort .....	11
18 Retshjælpsforsikring .....	11
19 Indbo i campingvogn .....	12
Hvad omfatter forsikringen .....	12
Hvad dækker forsikringen .....	13
20 Erstatning .....	15
21 Fortrydelsesret.....	21

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk](https://popermo.dk).

#### Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.
- at den forsikrede campingvogn er til eget eller ægtefælles/registreret partners/samlevers personlige brug.
- at den forsikrede campingvogn kun lejlighedsvis og uden betaling overlades til andre.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

## Forsikringens hvem, hvad og hvor

---

### 1 Hvem er sikret

**1.1** Forsikringen dækker forsikringstageren og andre, som har forsikringstagerens tilladelse til at bruge eller føre køretøjet.

**1.2** Virksomheder, der har campingvognen til reparation, service o.l., er dækket ved kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

**1.3** Ved salg af campingvognen kan forsikringen ikke overføres til ny ejer. Dog er ny ejer dækket af forsikringen i tre uger efter ejerskifte, hvis ny ejer ikke er dækket af egen forsikring for samme campingvogn. Ny ejer hæfter for eventuel selvrisiko på forsikringen. Indbodækningen ophører dog altid på datoen for ejerskiftet.

### 2 Hvad er omfattet

**2.1** Den campingvogn eller teltvogn, som fremgår af policen, med de valgte dækninger. Teltvogne betragtes i det følgende som en kørende campingvogn.

#### 2.1.2 Tilbehør og ekstraudstyr

Campingvognens faste og afmonterede tilbehør, som kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen og genstande, der leveres med campingvognen fra fabrikken.

Tilbehør og ekstraudstyr til den forsikrede campingvogn, beskrevet herunder.

#### Tilbehør og ekstraudstyr er:



- Fastmonteret AV- og andet elektronisk udstyr, f.eks. lyd-, billed- og teleudstyr, internetudstyr, og andet sender- og modtagerudstyr.
- Mover, gasflasker, spildevandstank og lignende.
- Tilbehør, der kun kan anvendes i forbindelse med campingvognen, f.eks. cykelstativ, tørrestativ og ekstra hjul.
- Genstande, der leveres med campingvognen fra fabrikken, f.eks. originalt værktøjssæt, donkraft, lappekit.
- Reservedele, nye som brugte med intakt funktionsevne, når delene ikke tidligere har været monteret.
- Solceller, vindmøller, antenner og paraboler og lignende til brug i og ved campingvognen.
- Foliering, dekorations- eller speciallakering.
- Andet teltinventar, f.eks. udekøkken, herunder køleskabe og opbevaringsgenstande specifikt til montering i teltet.

## 2.2 Telte

Telte til den forsikrede campingvogn, beskrevet herunder.

#### Telte er:



- Telte, herunder fortelte, standby-telt, opbevaringstelte, deltelt, annekser og andet tilbehør hertil, f.eks. stænger, pløkker, rumdeler og lofter.
- Solsejl, læsejl og andet tilbehør hertil.
- Gulv, inklusive underkonstruktion, herunder presenning, gulvtæppe og lignende, til telte.
- Markise.

I perioden fra og med 1. november til og med 29. februar dækker forsikringen kun telte, der er beregnet til vinterbrug.

## 3 Hvor dækker forsikringen

### 3.1 Kørende campingvogn

#### 3.1.1 Kaskoforsikringen dækker i de lande, der er tilsluttet grønkortordningen.

Forsikringen dækker ikke skader på campingvognen, når skaden sker under opbevaring/opmagasinering uden for Danmark.

#### 3.1.2 Motorløb, øvelseskørsel m.m.

Forsikringen dækker skade på campingvognen, når skaden opstår under orienterings-, pålideligheds- eller økonomiløb eller træning dertil, under forudsætning af:

- at kørslen foregår i Danmark,
- at Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves,
- at gældende løbsregler overholdes,
- at der ikke er tale om terrænkørsel,
- at kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

Forsikringen dækker øvelseskørsel (gladføre, manøvre eller lignende) på steder godkendt af politiet og til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

### 3.2 Stationær campingvogn

En stationær campingvogn er en campingvogn, som står fast placeret på en campingplads året rundt.



**3.2.1** Stationære campingvogne dækkes i Danmark. Undtaget er Færøerne og Grønland.

#### 3.2.2 Kørsel med stationær campingvogn

- Hvert kalenderår kan der køres med den stationære campingvogn 1 gang til og 1 gang fra opholdsstedet.
- Hvert kalenderår kan der køres med den stationære campingvogn, i forbindelse med gastest eller værkstedsbesøg, 1 gang til og 1 gang fra gastesten eller værkstedbesøget.

Kørsel til og fra værksted i forbindelse med en dækningsberettiget skade, betragtes ikke som en kørsel.

Overskrides ovenstående antal af kørsler med den stationære campingvogn, er der tale om risikoændring i forhold til campingvognens anvendelse, se punkt 9.

## Forsikringens øvrige betingelser

### 4 Betaling

**4.1** Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på [popermo.dk](https://popermo.dk).

**4.2** Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

**4.3** Betaler du stadig ikke opkrævningsgebet for forsikringen, sletter vi forsikringen, og eventuel panthaver informeres.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan forsikringen kun genoptages efter aftale med Popermo, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal præmien for forsikringen betales helårligt de følgende år.

---

## 5 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68.

Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

---

## 6 Indeksregulering

Præmien, summer og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Retshjælpsforsikringens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

---

## 7 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisici ud over ændringerne i punkt 6, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 8.1. Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 8.2.

---

## 8 Varighed, opsigelse og ophør

**8.1** Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

**8.2** Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

**8.3** Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

**8.4** Ejer du ikke længere den forsikrede campingvogn, ophører forsikringen. Du skal hurtigst muligt skriftligt give Popermo besked om afhændelsen.

**8.5** Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

---

## 9 Flytning og risikoforandring

Flytter du, eller ændres den risiko, der er beskrevet i policen, skal du omgående give Popermo besked, så Popermo kan vurdere, om policen kan fortsætte på uændrede vilkår.

En ændring af risikoen kan f.eks. være:

- Hvis campingvognen udskiftes, sælges eller får ny ejer.
- Ved ændring fra kørende campingvogn til stationær campingvogn eller omvendt.
- Hvis campingvognen lejes ud.
- Ved konstruktive ændringer af campingvognen.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

---

## 10 Anmeldelse af skade

**10.1** Du skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

**10.2** Tyveri, røveri, hærværk og brand skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen.

**10.3** Du må ikke aftale at betale erstatningskrav. Du må ikke aftale reparationer uden Popermos accept. Er det ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med den skaderamte bil, kan mindre reparationer udføres.

---

## 11 Regres

Har Popermo betalt en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres mod den ansvarlige skadevolder.

Hvis Popermo har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres for erstatningsbeløbet.

Regres betyder, at Popermo kan kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af ansvarlige skadevoldere.



---

## 12 Forsikring i andet selskab

**12.1** Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

---

## 13 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

**13.1** Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 3, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud.

Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

**13.2** Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

**13.3** Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

### NBCR-terror

Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.



---

## 14 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

**14.1** Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger samt cookiepolitik på [popermo.dk](http://popermo.dk).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

**14.2** Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](http://popermo.dk/Min Side).

Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

---

## 15 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### **Popermos klageansvarlige**

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klageansvarlig@popermo.dk](mailto:klageansvarlig@popermo.dk) eller skrive til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Att.: Klageansvarlige

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

### **ANDRE KLAGEMULIGHEDER**

#### **Ankenævnet for Forsikring**

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

#### **Forsikringsoplysningen**

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på [forsikringsguiden.dk/forsikrings-oplysningen](https://forsikringsguiden.dk/forsikrings-oplysningen).

## Forsikringsdækning og erstatning

---


### 16 Kaskoforsikring

#### 16.1 Hvad dækker kaskoforsikringen

- Skade på, samt tyveri og røveri af, selve campingvognen.
- Brand, kortslutning, eksplosion og lynnedslag.

I perioden fra og med 1. november til og med 29. februar dækker forsikringen kun telte, der er beregnet til vinterbrug.

**16.1.1** Det er en betingelse for dækning ved tyveri af afmonteret tilbehør og ekstraudstyr samt reservedele, at dette opbevares i forsvarligt aflåst bygning eller rum, når tilbehøret og ekstraudstyret ikke bruges i forbindelse med campingvognen, og at voldeligt opbrud kan konstateres.

Ved forsvarligt aflåst forstås som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er lukkede og låste, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. 

#### 16.2 Hvad dækker kaskoforsikringen ikke

##### 16.2.1 Skader i forbindelse med forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

**16.2.1.1** Skade forvoldt ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.

**16.2.1.2** Skade sket, mens føreren var påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.

**16.2.1.3** Skade sket, når campingvognen var behæftet med mangler, der gjorde det uforsvarligt at køre med den.

**16.2.1.4** Skade sket, når fører ikke havde gyldigt kørekort til kørslen.

**16.2.1.4.1** Forsikringen dækker dog, når årsagen til skaden ikke var førerens manglende kørefærdighed.

**16.2.1.5** Hvis skade ikke er forvoldt som nævnt under punkterne 16.2.1.2 - 16.2.1.3, er skaden dækket af forsikringen, hvis det kan bevises, at du som forsikringstager/den faste bruger ikke kendte eller burde have kendskab til de beskrevne omstændigheder.

##### 16.2.2 Andre skader

- Skade eller forringelse, der er en følge af vejrets påvirkning, herunder tæring, rust, frostsprængning, fugt, svamp og råd og lignende.
- Skade eller forringelse som følge af slitage, stenslag, ridser og lignende, som er en følge af alder og brug.


- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Skade, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (f.eks. ledningsnet, lysanlæg, mover, aircondition, køleskab eller elektroniske styre- eller kontrolbokse). Disse skader er dog dækket, hvis skaden skyldes brand, direkte lynnedslag, røveri, tyveri eller hærværk.
- Skade, der bliver påført campingvognen, eller dele af den, under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning.
- Skade, der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader, der er omfattet af reklamationsret og garanti.
- Skade, som skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer på campingvognen eller fejl og mangler ved campingvognen.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Skade forvoldt af transporterede genstande, hvis det har været forkert læsset eller stuvet.
- Skade sket, mens campingvognen har været udlejet.
- Tyveri af nummerplader.  
Dog dækkes tyveriet, hvis nummerpladerne er fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse af nummerplader.

## 17 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort

**17.1** Har du tegnet en kaskoforsikring, har du også en redningsforsikring i udlandet, jf. forsikringsvilkårene på det røde SOS kort, som du kan få, hvis du ringer til Popermo eller downloader det fra [sos.eu](https://sos.eu) eller [popermo.dk](https://popermo.dk).

**17.2** Popermo kan ændre eller opsig udlandsdækningen, herunder redningsforsikringen, med 14 dages varsel, uden at det berører de øvrige dele af forsikringen.

**17.3** Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækkes subsidiært.

Du skal altid tage registreringsattesten med på rejser i udlandet. Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade SOS appen til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på +45 70 10 50 52 ved behov for assistance. 

## 18 Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpsforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpsforsikring på [popermo.dk/Retshjælpsforsikring](https://popermo.dk/Retshjælpsforsikring).

Retshjælpsforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når:

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift, og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr., også kaldet småsager, eller om anerkendessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.

Ring gerne til os på 66 12 94 48 eller send en mail til [sikkermail@popermo.dk](mailto:sikkermail@popermo.dk), hvis du har spørgsmål til Retshjælpsforsikringen.

---

## 19 Indbo i campingvogn

### Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter alle dine og din husstands genstande, som naturligt hører til i en campingvogn. Du skal eje genstandene have risikoen for dem ved lån eller leje.

Indbo er private ejendele. Det kan være f.eks. tøj, møbler, radio, tv og andet normalt privat udstyr.



Forsikringen dækker i og ved campingvognen inklusive fortelt.

Forsikringen har en maksimal forsikringssum for indbo i campingvogn på 60.000 kr.

En enkelt genstand erstattes med maksimalt 15.000 kr., og cykler erstattes med maksimalt 5.000 kr.

#### 19.1 Hvad omfatter Indbo i campingvogn ikke

**19.1.1** Penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.

**19.1.2** Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.

**19.1.3** Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, vin og spiritus.

**19.1.4** Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.

**19.1.5** Motordrevne køretøjer eller dele og tilbehør hertil.

**19.1.6** Computer, tablets, smartphones, konsoller, wearables og tilbehør til disse.

**19.1.6** Indbogenstande, som er eller ville være omfattet af helårsadressens indboforsikring.

**19.1.7** Genstande, der benyttes erhvervsmæssigt.

## Hvad dækker forsikringen

### 19.2 Brand, lynnedslag og eksplosion m.m.

- Brand

Brand er en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.



- Lynnedslag

Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i campingvognen eller forteltet, hvori det forsikrede befinder sig.



- Eksplosion

En eksplosion er en hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme og som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.



- Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

Tilsodningen skal være øjeblikkelig og uventet, hvilket betyder, at årsagen til tilsodningen skal være sket på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.



- Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.
- Elskader på grund af kortslutning, induktion eller overspænding, på elektriske maskiner og apparater.

### Hvad dækker forsikringen ikke

**19.2.1** Skader i form af svidning, smeltning eller småhuller, der er fremkaldt af gløder fra tobaksrygning, ildsted eller lignende.

**19.2.2** Skader på genstande, der med forsæt udsættes for ild eller varme, selv om genstanden på den måde kommer i brand.

**19.2.3** Elskader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, eller fejltilslutning.

**19.2.4** Forkert reparation eller skader sket under reparation.

**19.2.5** Elskader, der er omfattet af garanti- og eller serviceordning.

### 19.3 Skade som følge af vejret

Det er en betingelse for dækning, at skaden er en umiddelbar følge af en dækningsberettiget skade på campingvognen jf. punkt 16, og at de forsikrede genstande befinder sig i forteltet eller campingvognen.

- Storm, når vindstyrken mindst er 8, svarende til vindhastigheder på mindst 17,2 m pr. sekund.
- Snetryk, når der er faldet så store mængder sne, at campingvognens tag eller fortelt med korrekt monteret vintersikring, ikke kan holde til trykket, og det ikke har været muligt at fjerne sneen.

- Sky- eller tøjbrudsskader. Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder
  - 15 mm regn i løbet af højst 30 minutter.
  - 30 mm regn pr. døgn.
- Tøjbrud. Der er tale om voldsomt tøjbrud, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

#### Hvad dækker forsikringen ikke

**19.3.1** Storm, snetryk, sky- eller tøjbrudsskader sket på genstande uden for campingvognen eller i fortelt, i perioden 1. november til 29. februar, begge dage inklusive.

**19.3.2** Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

**19.3.3** Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

#### 19.4 Udstrømning af væsker

Skader ved pludselig udstrømning (altså ikke dryp eller udsivning) af vand, olie, kølevæske eller lignende fra campingvognens faste installationer. Samme dækning gælder for beholdere på 10 liter og derover.

#### Hvad dækker forsikringen ikke

**19.4.1** Skader, der er opstået ved påfyldning eller aftapning af væsker.


**19.4.2** Tabet af selve den udstrømmende væske.

**19.4.3** Skader som følge af frostsprængning.

**19.4.4** Vandskader, der opstår ved dryp eller udsivning.

#### 19.5 Færdselsuheld f.eks. påkørsel, sammenstød og væltning

Skader på de forsikrede genstande, når skaderne sker som en direkte følge af færdselsuheld. Færdselsuheld er i denne forbindelse påkørsel, sammenstød eller væltning, hvor et trafikmiddel er indblandet.

Et trafikmiddel er motordrevne køretøjer, der er omfattet af færdselsloven (f.eks. biler, motorcykler, knallerter og traktorer), tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer. 

#### 19.6 Tyveri

- **Tyveri fra forsvarligt aflåst campingvogn (hele året)**

Tyveri af de forsikrede genstande, når disse befinder sig i forsvarligt aflåst campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra. Forsikringen dækker med det beløb, der fremgår af policen.

Ved forsvarligt aflåst forstås som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er lukkede og låste, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhævede. 

- **Tyveri i uafåst campingvogn, telte eller udenfor (beboet)**

I den tid campingvognen er beboet, dækker forsikringen tyveri af de forsikrede genstande, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt genstande i uafåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvogn. Tyveri af elektronisk udstyr er kun dækket, når det ikke er synligt udefra.

Forsikringen dækker med maksimalt 15.000 kr. pr. skade.

Campingvognen er beboet, når der overnattes i campingvognen eller forteltet, natten før skadestidspunktet, eller når det bevises, at skaden er sket efter ankomst, og før sikrede igen har forladt stedet.

- **Tyveri i aflåst campingvognelte og fortelt (ubeboet)**

I perioden 1.marts til 31. oktober, dækkes tyveri af de forsikrede genstande, f.eks. campingmøbler, køkkengrej, service, bestik, eller sengetøj, der befinder sig i aflåst campingvogn, fortelte eller opbevaringstelte, selvom din campingvogn er ubeboet. Forsikringen dækker med maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

#### **Hvad dækker forsikringen ikke**

**19.6.1** Glemte, tabte eller forlagte genstande.

**19.6.2** Tyveri, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.

**19.6.3** Tyveri af genstande, som befinder sig i campingvognen eller forteltet, når denne er udlejet.

**19.6.4** Tyveri af elektronisk udstyr er ikke dækket, når campingvognen er ubeboet.

**19.6.5** Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

#### **19.7 Hærværk**

Forsikringen dækker hærværk, som er skader, der er forvoldt med vilje og i ond hensigt på genstande, der befinder sig i og ved campingvognen og forteltet. Forsikringen dækker med maksimalt 10.000 kr. pr. skade.

#### **Hvad dækker forsikringen ikke**

**19.7.1** Hærværk begået af en person fra husstanden eller andre, der ifølge sikrede har lovlig adgang til campingvognen.

#### **19.8 Røveri, ran, overfald, m.v.**

Forsikringen dækker tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri eller overfald), samt tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, eller hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

**19.9 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.**

#### **Indbo i campingvogn dækker ikke**

Skade, der er forvoldt ved forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. De nærmere bestemmelser omkring forsæt, spiritus, manglende kørekort mv. fremgår af punkt 16.2.1 og gælder også for indboforsikringen.

---

## 20 Erstatning

### **20.1 Erstatning**

Erstatningen kan opgøres på følgende måder:

## Reparation

### Konterstatning

#### 20.1.1 Reparation

**20.1.1.1** Ved reparation skal campingvognen sættes i samme stand som før skaden. Erstatningen omfatter udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Popermo kan anvise reparatør.

Popermo kan anvise leverandør af reservedele, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

#### 20.1.1.2 Forsikringen dækker ikke

**20.1.1.2.1** Hvis du som ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgøres skaderne eksklusivt moms. Det påhviler derfor dig som ejer eller forsikringstager selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent du som ejer eller forsikringstager har momsfradrag for. Ved konterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

**20.1.1.2.2** Merudgifter til reparation, som er foretaget uden for normal arbejdstid.

**20.1.1.2.3** Øgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi reservedelen er udgået.

**20.1.1.2.4** Forbedring af campingvognen som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

**20.1.1.2.5** Farvenuancer i lakken på campingvognen.

Forsikringen dækker ikke udbedring af nuanceforskelle i campingvognens farvelakering, efter at dele af campingvognen er lakeret i forbindelse med en skade. 

**20.1.1.2.6** Dæk eller fælg, som ikke er beskadiget.

Hvis et dæk eller en fælg bliver beskadiget, erstattes kun dette ene dæk/denne ene fælg. 

#### 20.1.1.3 Skader sket hos reparatør/forhandler

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør/forhandler, jf. punkt 1, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser.

Skader, som repareres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som Popermo sædvanligvis betaler reparatøren/forhandleren for reparationen.

#### 20.1.2 Konterstatning

Konterstatningen fastsættes til det beløb, en tilsvarende campingvogn med samme alder og stand vil koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger campingvognens handelsværdi på skadetidspunktet.
- Campingvognen efter tyveri ikke er fundet fire uger efter anmeldelse til politiet og Popermo.

Campingvognen tilfalder Popermo ved kontanterstatning.

### 20.1.3 Nyværdierstatning

Popermo erstatter campingvognen med et beløb svarende til prisen for en fabriksny campingvogn af tilsvarende fabrikat, type og årgang som den skaderamte, når

- skaden er sket inden for det første år efter den første indregistrering,
- campingvognen var fabriksny ved tegning af forsikringen,
- taksator har opgjort reparationsomkostningerne til mere end 50 % af campingvognens nyværdi.

### 20.1.4 Erstatning for tilbehør

Stjålet tilbehør eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter Popermo valg, enten ved at genanskaffe tilsvarende genstande eller at betale kontanterstatning.

### 20.1.5 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab.

Indirekte tab er f.eks. finansieringsomkostninger eller værdiforringelse.



## 20.2 Telte

Fortelte og standby-telt mv. jf. punkt 2.2, erstattes til handelsværdi, medmindre den beskadigede genstand er omfattet af en af afskrivningstabellerne i punktet Særlige erstatningsregler. Erstatningen kan ikke overstige den handelsværdi, der fremgår af policen.

Popermo kan også vælge at fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med de beskadigede eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede. Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan Popermo vælge at levere genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke. Ønsker du som sikret ikke genlevering, betaler Popermo kontanterstatning svarende til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den eller de leverandører, Popermo har anvist.

## 20.3 Tilbehør og ekstraudstyr

Campingvognens faste og afmonterede tilbehør og ekstraudstyr, jf. punkt 2.1.2, erstattes til handelsværdi, medmindre den beskadigede genstand er omfattet af en af afskrivningstabellerne i punktet Særlige erstatningsregler.

Tilbehør og ekstraudstyr erstattes med maksimalt 25.000 kr.

Popermo kan også vælge at fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for dig som sikret. Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan Popermo vælge at levere genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af samme fabrikat eller mærke. Ønsker du som sikret ikke genlevering, betaler Popermo kontanterstatning svarende til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den eller de leverandører, Popermo har anvist.

## 20.4 Indbo i campingvogn

Popermo kan vælge at erstatte skaden ved at:

- Sætte den beskadigede genstand i samme stand som før skaden.
- Fremskaffe tilsvarende genstande som de beskadigede eller stjålne, så genstanden i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, som skal erstattes.
- Genlevere med brugte genstande.
- Udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb Popermo kan genanskaffe genstandene til.

Indbo, der er købt som nyt, og som er mindre end 2 år gammelt, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nyt indbo.

For indbogenstande, der er mere end 2 år gamle, foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Dette fradrag kan foretages uanset genstandenes nytteværdi.

Er den beskadigede genstand omfattet af afskrivningstabellerne i punktet Særlige erstatningsregler, erstattes der herefter, hvis genstanden i øvrigt var ubeskadiget.

Erstatningen for det forsikrede indbo kan ikke overstige den forsikringssum, der fremgår af policen.

## 20.5 Særlige erstatningsregler

For de genstande, der er nævnt i tabellerne, gælder der særlige erstatningsregler. Erstatningen beregnes ud fra prisen på tilsvarende nye genstande.

Afhængig af genstandens alder, afskrives der i erstatningen efter tabellerne.

Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, inklusive udgifter til arbejds løn m.m.

Fortelte og mærker der bruges med kørende campingvogn			
Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0-1 år	100 %	5-6 år	60 %
1-2 år	100 %	6-7 år	50 %
2-3 år	100 %	7-8 år	40 %
3-4 år	80 %	8-9 år	30 %
4-5 år	70 %	9-10 år	20 %
		derefter	10 %

Fortelte og mærker der bruges med stationær campingvogn			
Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0-1 år	100 %	4-5 år	40 %
1-2 år	100 %	5-6 år	20 %
2-3 år	80 %	6-7 år	15 %
3-4 år	60 %	derefter	10 %

Eldrevne genstande			
Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0-2 år	100 %	5-6 år	50 %
2-3 år	85 %	6-7 år	40 %
3-4 år	75 %	7-8 år	30 %
4-5 år	65 %	derefter	20 %

Cykler			
Alder	Erstatning	Alder	Erstatning
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	derefter	10 %
9-10 år	39 %		

## 20.6 Transportomkostninger

Det er en betingelse for dækning af transportomkostninger, at skaden er dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke transportomkostningerne, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, abonnement eller lignende.

**20.6.1** Vi betaler nødvendige omkostninger ved campingvognens transport til nærmeste reparatør, hvis transporten er nødvendig på grund af en skade.

**20.6.2** Ved tyveri eller røveri erstatter vi også nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til forsikringstagerens danske adresse, som er registreret i Det Centrale Personregister, eller til et værksted i nærheden heraf.

## 20.7 Selvrisiko

Er forsikringen oprettet med selvrisiko, fremgår det af policen.

Selvrisikobeløbet indeksreguleres jf. punkt 6.

Vi beregner og opkræver den aftalte selvrisiko ved alle skader, der har medført udgift for os.

Er der sket en skade, der omfatter flere dækninger på policen, opkræver vi kun den højeste selvrisiko, på de berørte dækninger.

Er den selvrisiko, der skal betales i forbindelse med en skade, større end den samlede skadeudgift, opkræver vi kun selvrisiko svarende til skadeudgiften.

### Særlige forhold omkring selvrisiko

**20.7.1** Ved skader, som er dækket af Indboforsikringen, jf. punkt 19, gælder altid en selvrisiko på 1.000 kr.

**20.7.2** Ved skader, der er sket, mens campingvognen er overladt til reparation, service og lignende hos værksted, forhandler eller lignende virksomhed, og disse er sikret på policen, jf. punkt 1.2, opkræver vi ikke selvrisiko. Er disse ansvarlige for skaden, opkræves selvrisikobeløbet dog hos reparatøren, forhandleren eller virksomheden.

**20.7.3** Ved skade, der er sket efter overtagelsesdagen, hvis den nye ejer er sikret på policen, jf. punkt 1.3, opkræver vi dog selvrisiko hos den nye ejer.

**20.7.4** Ved skade, der er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder efter reglerne i lov om erstatningsansvar, opkræver vi ikke selvrisiko.

**20.7.5** Ved hærværks- og/eller tyveriskade, der er forvoldt af en kendt gerningsmand, opkræver vi ikke selvrisiko. Skadevolder skal være kendt af os og have erkendt eller være dømt for at have forvoldt skaden.

**20.7.6** Ved skade eller skadeudgift, der vedrører Redningsforsikring i udlandet, opkræver vi ikke selvrisiko.

**20.7.7** Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, gælder der en særlig selvrisiko.

**20.7.8** Ved tyveri af nummerplader tilhørende den forsikrede campingvogn opkræves ikke selvrisiko. Ved andre eventuelle skader på campingvognen som følge af nummerpladetyveriet opkræves selvrisiko.

Har vi i skadetilfælde haft udlæg for selvrisikoen, har vi ret til straks at bede dig som forsikringstager eller den sikrede om at refundere udlægget.

## **20.8 Dokumentation**

Som sikret skal du dokumentere eller sandsynliggøre, at du var ejer af de beskadigede eller stjålne genstande, tabets størrelse, og at genanskaffelsespriserne svarer til det, der er oplyst.

Som sikret bør du gemme kvitteringer for alle nye genstande, dog i mindst 5 år for køb af langvarige forbrugsgoder.

Er genstande købt privat, bør du som sikret få en kvittering, hvor det fremgår, hvilke genstande der er købt og købsprisen, gerne suppleret med fotos eller professionel vurdering af de mest værdifulde genstande.

Kan du som sikret ikke dokumentere eller sandsynliggøre kravet, kan Popermo fastsætte erstatningen efter et skøn.

Popermo betaler erstatning for tyveri af cykler, når:

- cyklens stelnummer eller rammenummer er oplyst, og
- cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn, og
- låsebevis kan indsendes.

## **20.9 Moms**

Hvis du som ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af skader, opgøres skaderne eksklusive moms. Det påhviler derfor dig som ejer eller forsikringstager selv, at betale moms til reparatøren, i henhold til den procent du som ejer eller forsikringstager har momsfradrag for. Ved kontanterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

---

## 21 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt f.eks. d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

### Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Mail: [sikkermail@popermo.dk](mailto:sikkermail@popermo.dk)

Odense, den 14. september 2020

Version 3-082022