



Popermo ID-sikring

Forsikringsbetingelser nr. 7-83
Integreret dækning til Indboforsikring
Juli 2022

Indholdsfortegnelse

1	Hvem er sikret	3
2	Selvrisiko	3
3	Hvad er identitetstyveri	3
4	Forsikringens varighed	3
5	Forsikringen dækker	3
6	Forsikringen dækker ikke	4
7	Sikredes forpligtelser ved mistanke om identitetstyveri	5
8	Samarbejdspartnerens forpligtelser	5
9	Klagemuligheder	6
10	Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	6
11	Opsigelse	7

Popermo ID-sikring er en del af Indboforsikringen og har til formål at hjælpe dig, hvis du bliver udsat for et identitetstyveri. (se definition i punkt 3).

For Popermo ID-sikring gælder også betingelserne for Indboforsikring.

Popermo ID-sikring fremgår af policen for Indboforsikring.

Skadebehandling og juridisk rådgivning varetages af Popermos samarbejdspartner

HELP Forsikring: helpforsikring.dk, CVR nr. 36451092, filial af HELP Forsikring A/S i Norge.

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Forsikringsbetingelser Popermo ID-sikring

1 Hvem er sikret

Popermo ID-sikring dækker samme personkreds, som er forsikret på din indboforsikring. De sikrede er dækket som privatpersoner, og identitetstyveriet skal være knyttet til vedkommende som privatperson.

2 Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på Popermo ID-sikring.

3 Hvad er identitetstyveri

Der er tale om identitetstyveri, når en person uberettiget og med hensigt på at opnå vinding anvender sikredes identitet til at tilegne sig varer og tjenester, åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefon- eller andre abonnementer i sikredes navn.

4 Forsikringens varighed

Popermo ID-sikring gælder, så længe din Indboforsikring i Popermo er i kraft og betalt.

5 Forsikringen dækker

5.1 Juridisk rådgivning

Den juridiske rådgivning er knyttet til følgende punkter:

- At beskrive hvordan identitetstyveri sker, og hvad du kan gøre for at forhindre det.
- At begrænse skadeomfang/forebygge økonomiske tab som følge af skaden.
- At undersøge om identitetstyveri har fundet sted og vurdere omfanget af dette.
- At iværksætte tiltag for at forhindre yderligere misbrug og bidrage til at tab bliver erstattet, herunder at indhente kontoudtog, stille spørgsmål ved og anmelde uregelmæssigheder på kontoudtog, at afvise uberettigede pengekrav og bidrage til at fjerne uberettigede anmærkninger i nationale kreditvurderingsdatabaser.

- At vurdere hvorvidt der er retsligt grundlag for at fremsætte krav om erstatning over for skadevolder (den person der har begået identitetstyveriet).

Juridisk rådgivning gives frem til sagen er løst, eventuelt ved et forlig.

5.2 Juridisk bistand ved tvister/retssager

Hvis et identitetstyveri ikke kan løses med juridisk rådgivning, jf. punkt 5.1, og der er opstået en tvist, ydes juridisk rådgivning.

En tvist kan f.eks. opstå, hvis der er uenighed om et krav, eller en modpart undlader at tage stilling til et krav inden rimelig tid. I de tilfælde yder vi godtgørelse til advokatbistand.

Ved en tvist dækkes maksimalt 100.000 kr. pr. sag, dog maksimalt 2 sager pr. kalenderår.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af ét identitetstyveri, er at betragte som én sag. Forsikringen omfatter alene sager, som reguleres efter dansk ret, og som har danske domstole som værneting

6 Forsikringen dækker ikke

6.1 Eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort mm.

6.2 Identitetstyveri udført af en person, der er dækket under forsikringen, f.eks. en ægtefælle eller et hjemmeboende barn.

6.3 Identitetstyveri som kan relateres til sikredes arbejde, f.eks. ved misbrug af virksomhedens navn eller virksomhedens identitet.

6.4 Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats sikrede selv må yde i forbindelse med identitetstyveriet, herunder mistet arbejdsindtægt.

6.5 Udgifter til teknisk bistand til indhentning af dokumentation i sagen.

6.6 Identitetstyveri som er i færd med at ske i forbindelse med tegning af forsikringen.

6.7 Sager relateret til sikredes forsætlige eller svigagtige handling eller undladelse.

6.8 Straffesager.

6.9 Tvister mod samarbejdspartneren eller Popermo eller i sager, hvor der er interessekonflikt mellem sikrede, samarbejdspartneren og Popermo.

6.10 Sager relateret til skader som følge af radioaktivitet, kemiske katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling, strejke/lockout, krig, revolution/optøjer eller tilsvarende force majeure hændelser.

7 Sikredes forpligtelser ved mistanke om identitetstyveri

7.1 Anmeldelse af identitetstyveri eller mistanke herom skal ske straks.

7.1.1 Sikrede skal anmelde identitetstyveriet til politiet, anmeldelsen skal dokumenteres. Anmeldelsen og dokumentation på modtaget henvendelse skal derefter sendes til samarbejdspartneren.

7.1.2 Sikrede skal samtidig anmelde identitetstyveriet til

Popermo Hjælp: 78 79 14 48

Mail: kontakt@helpforsikring.dk

7.2 Sikrede skal fremskaffe og opbevare alle sagsdokumenter, der kan have betydning for sagen. Sikrede skal desuden besvare alle spørgsmål fra samarbejdspartneren ærligt og efter bedste evne og på eget initiativ give oplysninger om alle forhold, som har eller kan have betydning for sagen.

7.3 Sikrede skal sørge for at anmelde forholdet til institution/udsteder/foretagende/netsted, straks det konstateres, at personlige oplysninger, herunder kort og kreditkortnummer er bortkommet. Sikrede kan få hjælp til dette af samarbejdspartneren.

7.4 Sikrede skal give samarbejdspartneren underskrevet fuldmagt til at varetage sagen. Hvis sikrede ikke ønsker at give fuldmagt, men fortsat ønsker sagen behandlet, hjælper samarbejdspartneren udelukkende med rådgivning. Hvis sikrede undlader at gøre ovenstående og ikke besvarer henvendelser fra samarbejdspartneren, kan retten til dækning helt eller delvist bortfalde.

8 Samarbejdspartnerens forpligtelser

8.1 Samarbejdspartneren afgør til enhver tid, hvad der skal foretages i sagen, herunder om sagen skal indbringes for domstolene. Samarbejdspartneren afgør om og hvornår sagsbehandlingen skal afsluttes. Afgørelsen kan træffes, når samarbejdspartneren vurderer, at følgerne af identitetstyveriet er begrænset i rimelig grad.

8.2 Efter anmeldelse af sagen vil sikrede blive kontaktet af en sagsbehandler, som har særspecialkompetence inden for det retsområde, som sagen vedrører. Sagsbehandleren vil have ansvaret for sagen.

8.3 Hvis sikrede jf. punkt 5.2 ønsker at sagen i stedet skal håndteres af en advokat efter sikredes eget valg, skal dette straks meddeles samarbejdspartneren. Sikredes rimelige og nødvendige advokatbistand fra anden advokat, dækkes kun efter forespørgsel fra sikrede.

8.4 Samarbejdspartneren dækker ikke advokatombudsninger, som overstiger tilkendte sagsomkostninger fastsat af retten. I sager hvor den retslige tvist er håndteret for sikrede af anden advokat efter sikredes valg, er sikrede forpligtet til, efter anmodning fra samarbejdspartneren, at anmode retten om at fastsætte advokatens godtgørelse i henhold til de vejledende salærtakster for den pågældende sag.

8.5 Det er en forudsætning for dækning af omkostninger til anden advokat efter sikredes valg, at samarbejdspartneren senest en uge efter sagens afslutning har modtaget specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger knyttet til identitetstyveriet. I det omfang at advokaten har repræsenteret sikrede ved retslig tvist ved domstolene, skal specificeret timeopgørelse og oversigt over eventuelt øvrige sagsomkostninger under alle omstændigheder være modtaget af samarbejdspartneren senest en uge efter dommen foreligger i den enkelte instans.

8.6 Samarbejdspartneren dækker maksimalt 100.000 kr. pr. sag til rimelige og nødvendige omkostninger til juridisk bistand i sagen. Der dækkes ikke salær for transporttid og transportomkostninger i forbindelse med sagens behandling, retsmøder m.v.

8.7 I de tilfælde hvor sagen håndteres af samarbejdspartnerens jurister eller advokat, som er udpeget af samarbejdspartneren, dækkes i tillæg idømte sagsomkostninger og retsafgifter i det omfang, at den samlede dækning ikke overstiger dækningsmaksimum på 100.000 kr. pr. sag.

8.8 Samarbejdspartneren afholder ikke omkostninger, som er pådraget sikrede uden samarbejdspartnerens forudgående samtykke, og afholder ikke eventuelle omkostninger i forbindelse med skifte af advokat. Samarbejdspartneren har ret til at holde modparten ansvarlig for sagsomkostninger og kan kræve sagsomkostninger betalt direkte til sig fra modparten.

9 Klagemuligheder

Hvis sikrede er uenig i en afgørelse fra samarbejdspartneren om at afslutte sagens behandling, eller ikke at forfølge kravet videre, kan sagen indbringes for samarbejdspartnerens klageansvarlige [Kristian Nordbye, kn@helpforsikring.dk](mailto:Kristian.Nordbye, kn@helpforsikring.dk).

Sikrede har ligeledes mulighed for at indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring via Ankeforsikring.dk.

Der skal betales et mindre gebyr.

10 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

10.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger på [popermo.dk/behandling af personoplysninger](http://popermo.dk/behandling-af-personoplysninger).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

10.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via popermo.dk/Min Side. Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

10.3 Samarbejdspartneren er selvstændig dataansvarlig for opbevaring, behandling og sletning af persondata

Alle oplysninger, som samarbejdspartneren modtager i forbindelse med sit arbejde, behandles fortroligt og i tråd med gældende lovgivning. I visse tilfælde vil der være behov for at dele de oplysninger, sikrede giver samarbejdspartneren med andre, f.eks. jurister, advokater og sagkyndige med henblik på at varetage sikredes interesser. Samarbejdspartneren lægger til grund, at sikrede er indforstået hermed. Medmindre andet er aftalt eller forudsat, har samarbejdspartneren ret til at oplyse om et eksisterende klientforhold for at forklare interessekonflikter. Du kan læse mere om samarbejdspartnerens behandling af personoplysninger her: [Databeskyttelseserklæring - HELP Forsikring - alle har ret til juridisk beskyttelse.](#)

11 Opsigelse

11.1 Ophører sikredes Indboforsikring i Popermo, bortfalder dækningen også for Popermo ID-sikring.

11.2 Sikrede kan ikke opsiges dækningen.

11.3 Popermo kan opsiges dækningen med 1 måneds varsel til udløbet af Indboforsikringens forsikringsperiode.

11.4 Popermo kan efter enhver sag om ID-sikring skriftligt opsiges eller ændre dækningen med 14 dages varsel.

Odense, den 30. juni 2022