



Hunde- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 8-08

Popermo Forsikring GS
C. F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon: +45 66 12 94 48
CVR: 61 67 23 11



Indholdsfortegnelse

Forsikringens hvem, hvad og hvor	3
1 Hvem dækker forsikringen	3
2 Hvor dækker forsikringen.....	4
3 Hundeansvarsforsikring	4
4 Udvidet Hundeansvarsforsikring	5
5 Hvilke summer dækker forsikringen med	5
Tilvalgsdækninger	5
Hundesygeforsikring (Når det fremgår af policen).....	5
6 Karens.....	5
7 Forsikringen dækker	6
8 Forsikringen dækker ikke	7
9 Forsikringssum og selvrisiko for hundesygeforsikringen.....	9
10 Hvornår ophører hundesygeforsikringen.....	9
Hundelivsforsikring (Når det fremgår af policen).....	9
11 Forsikringen dækker	9
12 Forsikringen dækker ikke	10
13 Betaling af erstatning	10
14 Forsikringens ophør.....	10
Generelle bestemmelser.....	10
15 Betaling af forsikringen	10
16 NemKonto	11
17 Indeksregulering.....	11
18 Ændring af pris og forsikringsbetingelser.....	11
19 Varighed, opsigelse og ophør	12
20 Flytning og risikoændring	12
21 Anmeldelse af skade	13
22 Forsikring i andet selskab	13
23 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.	13
24 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	14
25 Klagemuligheder	14
26 Fortrydelsesret	15

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk/om os/værdier og fakta](https://popermo.dk/om-os/vaerdier-og-fakta).

Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er medlemsberettiget i en af Popermos medlemsgrupper beskrevet i Popermos vedtægter.

Efterlevende ægtefælle/registreret partner/samlever kan overtage forsikringen.

Popermo er et dansk medlemsejet forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Forsikringsbetingelser for Hundeforsikring

Forsikringen omfatter

Hundeansvarsforsikring

Udvidet Hundeansvarsforsikring

Du har mulighed for følgende tilvalgsdækninger

Hundesygeforsikring

Hundelivsforsikring

Dækningerne fremgår af policen.

Forsikringens hvem, hvad og hvor

1 Hvem dækker forsikringen

1.1 Hundeansvarsforsikring og Udvidet Hundeansvarsforsikring

Forsikringen dækker besidderens, jf. punkt 3.1, erstatningsansvar efter hundeloven som ejer eller besidder af én hund. Forsikringen dækker også ansvaret for hvalpe, indtil de er 4 måneder gamle, så længe de er hos moderdyret.

1.2 Hundesygeforsikring og Hundelivsforsikring

1.2.1 Forsikringen omfatter den hund, som er nævnt i policen, hvis en eller begge dækninger er købt.

1.2.2 Hunden skal være ID-mærket, enten via chip eller en øre- eller lysketatovering.

1.2.3 Hunden skal være sund og rask, minimum 8 uger og ikke ældre end 4 år, for at Hundesygeforsikring og Hundelivsforsikring kan købes.

1.2.4 Hunden skal være vaccineret og revaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse, parvovirus og andre sygdomme i overensstemmelse med det anbefalede vaccinationsprogram fra de veterinære myndigheder.

1.2.4.1. Vaccination mod de nævnte sygdomme skal gentages efter de gældende anbefalinger.

2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og under rejse og ophold i det øvrige Europa i indtil 12 mdr. Forsikringen dækker med de forsikringssummer, som de pågældende lande kræver, dog maksimalt med de summer, der er anført i punkt 5.

3 Hundeansvarsforsikring

3.1 Hvad dækker Hundeansvarsforsikringen

Hundeansvarsforsikringen betaler erstatning for skade på personer, ting og dyr, forvoldt af hunden, og som besidderen ifølge hundeloven og retspraksis er erstatningsansvarlig for.

Besidder er den, som til enhver tid har ansvaret for hunden.



3.2 Hvad dækker Hundeansvarsforsikringen ikke

3.2.1 Hundeansvarsforsikringen dækker ikke

- Skade, som hunden forvolder på besidder, forsikringstageren eller personer, der tilhører deres husstand.
- Skade på dyr og ting, som besidder, forsikringstageren, eller deres husstande ejer eller har til brug, lån, leje, opbevaring, bearbejdning, behandling, befordring, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.

3.3 Forsikringen dækker indenfor de summer, der er nævnt i punkt 5.

4 Udvidet Hundeansvarsforsikring

4.1 Hvad dækker Udvidet Hundeansvarsforsikring

Uanset bestemmelserne i hundelovens § 8, stk. 1, er forsikringen udvidet til at dække den skade, den forsikrede hund kan påføre de personer, der medvirker under træningen, og deres ting.

Udvidelsen gælder også under deltagelse i konkurrencer, udstillinger, opvisninger, kåringer og parringer.

4.2 Forsikringen dækker indenfor de summer der er nævnt i punkt 5.

5 Hvilke summer dækker forsikringen med

Forsikringen dækker

- Personskade med indtil 10 millioner kr. pr. skadebegivenhed.
- Tingskade med indtil 5 millioner kr. pr. skadebegivenhed.

Ud over dækningssummerne betales pålagte renter af erstatningsbeløb samt de omkostninger, som sikrede bliver pålagt.

Tilvalgsdækninger

Hundesygeforsikring (Når det fremgår af policen)

6 Karens

6.1 Der er ikke dækning for sygdomme, der opstår eller er symptomgivende i de første 30 dage, efter forsikringen er trådt i kraft.

6.2 Ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager skade på hunden, er dog dækket fra forsikringens ikrafttrædelse.

6.3 Karenstiden på 30 dage bortfalder, når vi overtager hundesygeforsikringen fra andet forsikrings-selskab.

7 Forsikringen dækker

7.1 Hundesygeforsikringen dækker udgifter, hvis hunden bliver syg eller kommer ud for en ulykke. Det er et krav, at alle behandlinger og undersøgelser er medicinsk begrundede samt udføres af veterinærfagligt personale.

7.2 Rådgivning og behandling hos Popermos online dyrlæge

7.2.1 Er din hund blevet visiteret af Popermos online dyrlæge til videre behandling ved en anden dyrlæge, vil du ikke blive opkrævet selvrisiko, jf. punkt 9.2.

Med visiteret mener vi en direkte henvisning til dyrlægen.



7.3 Sygeforsikringen dækker udgifter til

Nødvendig undersøgelse, herunder laboratorieundersøgelser, behandling og operation af hunden:

- Hos dyrlæge.
- På dyreklinik.
- På dyrehospital.

7.4 Medicinsk begrundede ophold på dyrehospital eller dyreklinik.

7.5 Aften-, weekend- og helligdagskonsultation, hvis der er tale om sygdom eller ulykkestilfælde, der kræver øjeblikkelig behandling.

7.6 Genoptræning efter et dækningsberettiget ulykkes- eller sygdomstilfælde i form af fysioterapi, osteopati, kiropraktik samt svømmetræning og vandløbeband med maksimalt 3.500 kr. (indeksår 2026) inden for et kalenderår. Genoptræningen skal begyndes senest en måned efter ordinering fra behandlende dyrlæge.

7.7 Receptpligtig medicin, der ordineres eller udleveres i forbindelse med sygdom eller et dækningsberettiget ulykkestilfælde med maksimalt 3.500 kr. (indeksår 2026) inden for et kalenderår. Der ydes dækning for udlevering af medicinsk shampoo til behandling af hudbetændelse, medmindre den er en følge af en allergisk betinget lidelse.

7.8 Røntgenfotoer og ultralydsscanninger. Skal være medicinsk begrundede.

7.9 CT og MRI scanninger, der er medicinsk begrundede, dækkes kun én gang i hundens liv.

7.10 Laboratorieprøver, vævsprøver m.m., dog maksimalt 3.500 kr. (indeksår 2026) inden for et kalenderår. Skal være medicinsk begrundede.

7.11 Tandbehandling efter ulykkestilfælde, f.eks. påkørsel eller fald.

7.12 Sterilisation i forbindelse med tumorsygdomme i underlivet samt pyometra (livmoderbetændelse). Årsagen til indgrebet skal kunne dokumenteres via analyser og laboratorieprøver.

7.13 Kastration ved tumorsygdomme i reproduktionsorganerne. Årsagen til indgrebet skal kunne dokumenteres via analyser og laboratorieprøver.

7.14 Udgifter til aflivning inkl. kremering, hvis det sker i forbindelse med en dækningsberettiget skade af en syg eller tilskadekommet hund. Forsikringen dækker med maksimalt 2.500 kr. (indeksår 2026).

7.15 Behandling af øjenlidelserne distichiasis, trichiasis, ektropion, entropion og cherry eye. Behandlingen dækkes kun for hunde over 2 år.

Følgende racer og blandinger hvor disse racer indgår, er ikke dækket uanset alder:

- Chow Chow.
- Mastino Napolitano.
- Shar Pei.
- Shetland Sheepdog.

7.16 Kejsersnit og fødselskomplikationer dækkes højst en gang og maksimalt med 7.000 kr. (indeksår 2026), hvis:

- hunden er over 20 måneder gammel.
- hunden ikke har fået foretaget et kejsersnit før, og
- hundens eller hvalpenes liv har været i fare.

Der skal forefindes dyrlægejournal med argumentation for det akutte kejsersnit.

Følgende racer og blandinger hvor disse racer indgår, er ikke dækket:

- Boston Terrier.
- Chihuahua.
- Engelsk Bulldog.
- Fransk Bulldog.
- Mops.

8 Forsikringen dækker ikke

8.1 Behandling af sygdomme eller ulykker, der er opstået eller har været symptomgivende, før forsikringen er trådt i kraft.

8.2 Behandling af sygdom eller ulykke opstået i forsikringstiden, der anmeldes senere end 6 måneder efter sygeforsikringens ophør.

8.3 Almindelige udgifter til sundhedseftersyn, vaccinationer, attester eller chipmærkning. Dette anses som vedligehold af hunden.

8.4 Forebyggende behandlinger og undersøgelser, f.eks. vaccinationer og sterilisationer.

8.5 Kastration eller sterilisation, når det ikke er medicinsk begrundet samt eventuelle komplikationer heraf.

Adfærdsproblemer er ikke medicinsk begrundelse. Herunder aggressivitet, angst og pseudodrægtighed. En medicinsk begrundelse kan f.eks. være livmoderbetændelse eller tumortilstande i testiklerne eller livmoder.



8.6 Behandling af adfærdsproblemer.

8.7 Undersøgelse, behandling og operation for dysplasi og vækstforstyrrelser. F.eks. dysplasi, OCD (osteocondrose) eller anden vækstforstyrrelse eller fejludvikling af led, ledbånd, knogler og sener, herunder også patellaluxationer, uden traumatisk oprindelse.

Dysplasi er en udviklingsforstyrrelse, som påvirker led, ledbånd, sener og knogler, hvor leddet bliver ustabil.



8.8 Foder, diætfoder samt tilskudsfoder eller -produkter, der udleveres eller ordineres. Herunder også zoolac, diapaste eller anden behandling med håndkøbsprodukter til f.eks. maveproblemer.

8.9 Håndkøbsmedicin.

8.10 Tandbehandling, som ikke skyldes ulykkestilfælde.

8.11 Tandbehandling, som skyldes tyggeskader.

8.12 Behandling af tandkødsbetændelse, fejlstillinger, malocclusion, tandsten, alle stadier af parodontose og tandresorptioner, tilbageholdte mælketænder, tandcyster mv.

8.13 Komplikationer efter ikke-dækkede behandlinger.

8.14 Behandling og medicinering af allergi, herunder også følgesygdomme til allergi. Dette kan f.eks. være sekundære hudsygdomme/lidelser forårsaget af allergien, herunder ørebetændelser.

8.15 Arvelige eller medfødte sygdomme samt lidelser som følge af fremavl.

Forsikringen dækker ikke følger efter sygdomme, som skyldes avl, der har givet hunden fysiske gener. F.eks. brachycephale racer med vejrtrækningsproblemer, reflux eller misdannelser i skelettet.



8.16 Kosmetiske indgreb.

8.17 Medicinske bade, herunder behandling mod lus, lopper, flåter og andet utøj.

8.18 Ordineret medicin for kroniske lidelser.

8.19 Kræftbehandling. Behandling af kræft med kemoterapi og strålebehandling. Ej heller livsforlængende behandling med operation.

8.20 Uforsvarlig behandling. Hvis hunden har lidt skade på grund af vanrøgt, dårlig fodring eller manglende pleje.

8.21 Transport.

8.22 Dyr lægeattester, som Popermo ikke forlanger.

8.23 Skader, der sker under deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller træning hertil.

9 Forsikringssum og selvrisiko for hundesygeforsikringen

9.1 Forsikringen dækker inden for et kalenderår maksimalt 25.000 kr. (indeksår 2026).

9.2 For Hundesygeforsikringen gælder der en selvrisiko på 2.000 kr. (indeksår 2026) pr. behandlingsperiode for hver diagnose.

9.2.1 Selvrisikoen på 2.000 kr. (indeksår 2026) bortfalder, hvis din hund er blevet visiteret af Popermos online dyrlæge til videre behandling ved en anden dyrlæge, se også punkt 7.2.1.

9.3 Hvis en behandlingsperiode strækker sig udover 120 dage, påbegyndes en ny behandlingsperiode, hvorefter der opkræves en selvrisiko igen. En behandlingsperiode beregnes fra den første dyrlægekonsultation.

10 Hvornår ophører hundesygeforsikringen

10.1 Hundesygeforsikringen dækker hele hundens levetid.

Hundelivsforsikring (Når det fremgår af policen)

11 Forsikringen dækker

Livsforsikringssummen udbetales, hvis hunden dør på grund af sygdom eller ulykkestilfælde, eller må aflives som følge heraf. Forsikringssummen er maksimalt 10.000 kr.

Forsikringssummen kan dog ikke overstige hvalpens købspris.

12 Forsikringen dækker ikke

12.1 Aflivning som følge af aggressivitet, dysplasi (hofteleds-, albueleads- eller knæledssygdomme) eller anerkendte arvelige sygdomme.

12.2 Hvis hunden er stjålet eller bortkommet.

12.3 Hvis hunden dør som følge af deltagelse i konkurrenceløb, væddeløb eller under træning hertil.

12.4 Dødsfald opstået i forsikringstiden, der anmeldes senere end 6 måneder efter Livsforsikringens ophør.

13 Betaling af erstatning

Når en livsforsikret hund dør, skal det dokumenteres med en dyrlægeerklæring, før Popermo betaler erstatning.

14 Forsikringens ophør

Forsikringen udløber ved udgangen af det kalenderår, hvor hunden fylder 10 år.

Generelle bestemmelser

15 Betaling af forsikringen

15.1 Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via en af Popermo godkendt betalingsaftale, f.eks. betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver Popermo et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Popermo opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på popermo.dk.

15.2 Betaler du ikke til tiden, sender Popermo en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver Popermo et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

15.3 Betaler du stadig ikke opkrævnings- og administrationsgebyret for forsikringen, sletter vi forsikringen 21 dage efter den første rykker.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan forsikringen kun genoptages efter aftale med Popermo, og når det skyldige beløb er betalt.

16 NemKonto

Popermo bruger hovedsageligt din NemKonto, når Popermo udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om hvilken konto, der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support.

Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når Popermo bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

17 Indeksregulering

Pris, summer og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

18 Ændring af pris og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, pris, summer og selvrisici ud over ændringerne i punkt 17, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 19.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 19.2.

19 Varighed, opsigelse og ophør

19.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

19.2 Senest 14 dage efter, at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

19.3 Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende dit medlemsforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

19.4 Hvis du sælger eller skiller dig af med den forsikrede hund, ophæves forsikringen.

19.5 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end den betalingsdato, der fremgår af policen, regulerer Popermo præmien forholds-mæssigt fra den dag, policen er ophørt.

19.6 Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, f.eks. så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, f.eks. i form af prisstigninger, tilføjelse af klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

20 Flytning og risikoforandring

20.1 Af hensyn til forsikringens pris og betingelser skal Popermo have besked, hvis:

- Du flytter til en anden adresse.
- Hunden får ny ejer.
- Hunden dør.

Efter Popermo har modtaget besked, tages der stilling til, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

20.2 Skifter du navn eller cpr-nummer, skal du orientere os, så vi kan rette medlemsforholdet.

21 Anmeldelse af skade

21.1 Du skal snarest muligt anmelde skader, og anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

21.2 Ansvarsforsikring

Enhver ansvarsskade skal straks anmeldes til Popermo, når erstatningskravet rejses eller formodes at ville blive rejst.

Sker der en skade, skal det altid overlades til Popermo at bedømme, om der foreligger et erstatningsansvar for den skete skade. Anerkender forsikringstageren eller andre af de sikrede selv erstatningspligten eller kravet, risikerer du selv at måtte betale erstatningen og eventuelle omkostninger, idet et tilsagn af denne art ikke er bindende for Popermo.

21.3 Hundesygeforsikring

Enhver skade skal straks anmeldes til Popermo, jf. punkt 8.2 og punkt 9.2. Af dyrlægeregningen skal der fremgå hundens identitet (tatoerings- eller chipnummer, race, stambogsnavn, køn og alder), behandlingsdato, behandlingsform og diagnose.

21.4 Hundelivsforsikring

Ved hundens død, som følge af en sygdom eller ulykke omfattet af livsforsikringen, skal Popermo kontaktes hurtigst mulig, jf. punkt 12.4. Når en livsforsikret hund dør, skal det dokumenteres med en dyrlægeerklæring, før Popermo kan udbetale livsforsikringssummen, jf. punkt 13.

21.5 Popermo har ret til at kræve hunden obduceret og vil i sådan en situation betale for obduktionen.

22 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

23 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

23.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

23.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

23.3 Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

NBCR-terror



Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

24 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

24.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger på popermo.dk.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig.
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

24.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via popermo.dk/Min Side. Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

25 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klageansvarlig@popermo.dk eller skrive til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Att.: Klageansvarlig

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på [Forsikringsoplysningen](#).

26 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt, f.eks. onsdag d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: popermo@popermo.dk

Odense, den 1. januar 2026

Version 1-012026