



Bilforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 2-71
September 2025

Popermo Forsikring GS
C. F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon: +45 66 12 94 48
CVR: 61 67 23 11



Indholdsfortegnelse

Ansvar og kasko.....	4
1 Hvem er sikret.....	4
2 Hvor dækker forsikringen.....	5
3 Undtagelser.....	5
4 Årligt kilometerforbrug	6
5 Motorløb, øvelseskørsel m.m.	6
6 Stilstandsforsikring (Når det fremgår af policen).....	7
7 Pristrin	7
Ansvarsforsikring.....	7
8 Ansvarsforsikring	7
Kaskoforsikring (Når det fremgår af policen)	8
9 Kaskoforsikring.....	8
Kaskofordele	13
10 Kaskofordele (Forudsætter køb af kaskoforsikring).....	13
Redningsforsikring i udlandet.....	15
11 Det røde kort (Forudsætter køb af kaskoforsikring)	15
Retshjælpsforsikring	15
12 Retshjælpsforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)	15
Psykologisk krisehjælp	16
13 Psykologisk krisehjælp	16
Tilvalgsdækninger (Når det fremgår af policen).....	17
14 Friskadeforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring).....	17
15 Udvidet Glasforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)	17
16 Parkeringsskadeforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring).....	17
17 Bilafsavn og Værdiforringelse (Forudsætter køb af kaskoforsikring)	18
18 Leasingforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)	19
19 Popermo Vejhjælp (Når det fremgår af policen)	20
20 Førerpladsforsikring (Når det fremgår af policen).....	22
Generelle bestemmelser	23
21 Betaling af forsikringen	23
22 NemKonto	24
23 Indeksregulering	24
24 Ændring af pris og forsikringsbetingelser	25

25 Varighed, opsigelse og ophør.....	25
26 Flytning og risikoforandring	25
27 Anmeldelse af skade.....	26
28 Regres.....	26
29 Forsikring i andet selskab	27
30 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	27
31 Klagemuligheder	27
32 Fortrydelsesret.....	28

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på popermo.dk.

Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er medlemsberettiget i en af Popermos medlemsgrupper beskrevet i Popermos vedtægter.
- at den forsikrede bil er til eget eller ægtefælles/registreret partners/samlevers personlige brug.
- at den forsikrede bil kun lejlighedsvis og uden betaling overlades til andre.

Popermo er et dansk medlemsejet forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Ansvar og kasko

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen dækker forsikringstager og andre, som har forsikringstagers tilladelse til at bruge eller føre bilen.

1.2 Virksomheder, der har bilen til reparation, service o.l., er dækket ved kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagers interesse.

1.3 Ved salg af bilen er ny ejer dækket af forsikringen i tre uger efter ejerskifte, hvis ny ejer ikke er dækket af egen forsikring for samme bil.

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, medmindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.



1.3.1 Ny ejer hæfter for eventuel selvrisko på forsikringen.

1.4 Afleveres bilen tilbage til leasingejер, ophører kaskoforsikringen på det tidspunkt, hvor afleveringen sker.

1.5 Hvis forsikringstager ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettig-hedshaver (f.eks. panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

2 Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen i henhold til de pågældende landes lovgivning.

Det grønne kort er dokumentation for, at bilen er ansvarsforsikret. Det grønne kort bruges primært i lande uden for EU. Læs mere på dfim.dk.



2.1.1 Kaskoforsikringen dækker i Danmark og i dækningsområderne, der fremgår af det røde kort.

Det røde kort omfatter vejhjælp m.m. i udlandet, når forsikringstager har tegnet kaskoforsikring. Læs mere på sos.eu.



2.1.2 Retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I det røde korts dækningsområde dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

3 Undtagelser

3.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 2, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud. Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

3.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

3.3 Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

NBCR-terror

Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben. Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.



4 Årligt kilometerforbrug

Prisen tager udgangspunkt i det oplyste årlige kilometerforbrug.

4.1 Ved forsikringens start

Ved køb af forsikringen skal Popermo have besked om bilens kilometerstand og det forventede årlige kilometerforbrug. Disse oplysninger vil fremgå af policen.

4.2 Løbende justering og oplysningspligt

Forsikringstageren er forpligtet til at give besked til Popermo, hvis det årlige kilometerforbrug ændres i forhold til det, der blev oplyst ved forsikringens start. Ændringer i kilometerforbruget kan påvirke prisen på forsikringen, da kørselsomfanget har indflydelse på risikoen. Ændring af forsikringens oplysninger om kilometerforbruget sker først med virkning fra den dag, Popermo får besked om ændringen.

4.3 Ved skade

Bilens kilometertæller skal aflæses, hvis der sker en skade. Hvis det faktiske kilometerforbrug overstiger det oplyste, kan erstatningen nedsættes forholdsmæssigt eller kræves tilbagebetalt. Det vil sige, at erstatningen svarer til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt for forsikringen.

Hvis der sker en ansvarsskade, har Popermo på samme måde ret til at kræve udbetalte beløb tilbagebetalt. Det maksimale fradrag i erstatningen kan højst være 50.000 kr. (2025) pr. skade.

4.4 Popermo har ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand

For at sikre korrekt prisberegning kan Popermo til enhver tid anmode om dokumentation for køretøjets kilometerstand, f.eks. ved hjælp af synsrapporter, servicehistorik eller kontroloplysninger fra synshaller og værksteder. En sådan kontrol kan gennemføres ved skadesanmeldelse eller ved fornyelse af forsikringen.

Hvis Popermo modtager oplysninger om, at bilen har kørt længere end det kilometerforbrug, der fremgår af policen, forbeholder Popermo sig ret til at ændre policen til det korrekte kilometerforbrug. På den måde minimeres risikoen for, at forsikringstageren får nedsat erstatningen, hvis der sker en skade.

5 Motorløb, øvelseskørsel m.m.

Forsikringen dækker skade, som opstår under orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb eller træning dertil, under forudsætning af:

- at kørslen foregår i Danmark.
- at Justitsministeriet/Politiet har givet løbstilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- at foreskrevne løbsregler overholdes.
- at der ikke er tale om terrænkørsel.
- at kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

Forsikringen dækker øvelseskørsel (gladføre- og manøvrekørsel eller lignende) på steder i Danmark godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end dem, der er nævnt i nærværende punkt.

6 Stilstandsforsikring (Når det fremgår af policen)

6.1 Stilstandsforsikringen dækker kaskoskader, jf. punkt 9.

6.2 Forsikringen dækker ikke

- Kaskoskader, der sker under kørsel.
- Ansvarsskader.

7 Pristrin

7.1 Når forsikringen købes, fastsætter Popermo prisen og pristrinet efter skadeshistorik og det antal år, forsikringstager har haft bil eller motorcykel.

Nye forsikringstagere under 21 år starter på pristrin to, nye forsikringstagere over 21 år starter på pristrin tre. Forsikringen flytter et pristrin for hvert kalenderår, dermed når nye bilister det billigste pristrin efter maksimalt tre år.

7.2 Hvis du er uheldig at få en skade, stiger prisen for din bilforsikring ikke, jf. dog punkt 25.6.

Ansvarsforsikring

8 Ansvarsforsikring

8.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skader forvoldt, når bilen er i brug som motorkøretøj, jf. færdselslovens regler herom.

8.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på den person, der er fører af bilen.
- Skade på genstande, der tilhører forsikringstager, personer i forsikringstagers husstand eller fører.
- Skade på tilkøbt campingvogn eller trailer.

Der kan tegnes særskilt kaskoforsikring for tilkøbt campingvogn eller trailer.



- Skade på dyr og gods, der transporteres i eller på en tilkøbt campingvogn eller trailer.
- Skade forvoldt ved grov hensynsløs kørsel.
- Skade, der indtræffer, mens bilen er udlejet.

Udlejning



Bilen må ikke lejes ud, dette gælder også privat udlejning eller udlejning som delebil/lånebil eller lignende. Se også punkt 28.

8.3 Forsikringssummer

I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I udlandet dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i de pågældende lande – dog minimum med de summer, der gælder i Danmark.

8.4 Selvrisiko

8.4.1 På alle ansvarsskader opkræver Popermo den selvrisiko, der fremgår af policen.

8.4.1.1 Er føreren under 25 år, opkræver Popermo dog dobbelt selvrisiko, medmindre føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/registreret partner/samlever, registreret bruger af bilen eller er medlem i Popermo med en bilforsikring.

8.4.1.2 Hvis forsikringstager anmelder en skade, der medfører udbetaling fra både ansvars- og kaskoforsikringen, opkræver Popermo kun selvrisiko en gang.

8.4.2 Hvis forsikringstager anmelder en skade, hvor tredjemand modtager udbetaling for personskade, jf. færdselslovens §§ 101, stk. 1 og 103, stk. 1, og føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden, opkræver Popermo ikke selvrisiko.

8.5 Moms

For biler, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikringstagere, gælder følgende:

Hvis ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af ansvarsskader, lægger Popermo som udgangspunkt momsen ud over for reparatør, skadelidte m.fl. Ejer eller forsikringstager har derefter pligt til at godtgøre Popermo momsen, i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.

Kaskoforsikring (Når det fremgår af policen)

9 Kaskoforsikring

9.1 Forsikringen dækker

9.1.1 Skader, der sker på den forsikrede bil, samt ved tyveri og røveri.

9.1.2 Tilbehør, der alene bruges i forbindelse med bilen, med maksimalt 25.000 kr.

Tilbehør til bilen er

- Fastmonteret tilbehør, f.eks. navigationsudstyr, multimedieanlæg og specialfælg.
- Afmonteret tilbehør, f.eks. tagboks og vinter- eller sommerdæk, der opbevares på bopælen.
- Tilbehør, der ikke er beregnet til montering, f.eks. standardværktøj, startkabler og måtter.

9.1.3 Nødvendige transportomkostninger til nærmeste reparatør eller til forsikringstagers sædvanlige reparatør, hvis denne bor inden for 50 km fra uheldsstedet, når der er sket en skade, der er dækket af kaskoforsikringen.

Der er mulighed for at tilkøbe Popermo Vejhjælp, se punkt 19.



9.1.4 Nødvendige udgifter til bilens hjemtransport, hvis bilen kommer til veje efter tyveri og røveri.

9.2 Forsikringen dækker ikke

9.2.1 Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

- Skade, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller lignende.
- Skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- Skade, der sker, mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- Skade, der sker, når bilen er behæftet med mangler, der gør det uforsvarligt at køre i bilen.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

9.2.2 Skade sket, når bilen var udlejet uden fører.

9.2.3 Skade, der alene er opstået i bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele og systemer.

Skaden dækkes dog, hvis den er sket som følge af brand, eksplosion uden for motoren, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.

Eksempler på elektriske eller elektroniske dele og systemer: motor, transmission, bremsesystem og styrebokse.



9.2.4 Skade på bilen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, uanset om denne foretages af reparatør, forsikringstager eller andre.

9.2.4.1 Skaden dækkes dog, når den er sket ved kørsel i forsikringstagers interesse, ved brand eller i vaskehal, når vaskeinstruktionen i vaskehal er overholdt.

9.2.5 Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostpåvirkning) eller den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.

Vejrligets påvirkning og slitage:

Kan f.eks. være kosmetisk beskadigelse som ætsning fra fugleklatter, harpiks, overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne eller f.eks. misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.



9.2.6 Tyveri af brændstof.

9.2.7 Glemte, tabte eller forlagte genstande, der hører til bilen, f.eks. bilnøgler.

9.2.8 Værdiforringelse, afsavn af bil og andre indirekte omkostninger.

Der er mulighed for at købe tilvalgsdækningen Bilafsavn og værdiforringelse, se punkt 17.



9.2.9 Skade, som forsikringstager kan kræve erstatning for gennem anden forsikring, garanti, abonnement eller lignende, herunder fabrikations- eller konstruktionsfejl og reklamationsret.

9.2.10 Konfiskation eller bortkomst.

9.3 Selvrisiko

9.3.1 Ved alle kaskoskader opkræver Popermo den selvrisiko, der fremgår af policen.

9.3.1.1 Er føreren under 25 år, opkræver Popermo dobbelt selvrisiko, medmindre føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/registreret partner/samlever, registreret bruger af bilen eller er medlem i Popermo med bilforsikring.

9.3.1.2 Ved udskiftning af bilens forrude, medmindre du har købt tilvalget Udvidet Glasforsikring, jf. punkt 15, hvor der gælder en særlig selvrisiko.

9.3.1.3 Hvis forsikringstager anmelder en skade, der medfører udbetaling fra både ansvars- og kaskoforsikringen, opkræver Popermo kun selvrisiko en gang.

9.3.1.4 Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, jf. punkt 12, gælder der en særlig selvrisiko.

9.3.2 Ved følgende skader opkræver Popermo ikke selvrisiko:

- Reparation af stenslag på bilens forrude.

Der er tale om en reparation af forruden, når ruden ikke udskiftes.



- Når bilen er overladt i varetægt til reparatør eller forhandler, der har et relevant CVR-nummer.
- Når den ansvarlige kendte modparts erstatningspligt bortfalder, jf. lov om erstatningsansvar, kapitel 2.
- Når en dømt ansvarlig modpart ikke kan betale Popermos udgifter.

- Ved tyveri af nummerplader, fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse, tilhørende den forsikrede bil, opkræves ikke selvrisiko. Ved andre eventuelle skader på bilen som følge af nummerpladetyveriet opkræves selvrisiko.

Bruger du redningsforsikringen, f.eks. hvis du får behov for vejhjælp i forbindelse med en punktering i udlandet, opkræver Popermo ikke selvrisiko.



Der er mulighed for at tilkøbe Friskadeforsikring, se punkt 14.



9.4 Erstatning

Erstatningen kan opgøres på følgende måder:

9.4.1 Reparation

9.4.1.1 Ved reparation skal bilen sættes i samme stand som før skaden. Erstatningen omfatter udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Popermo kan anvise reparatør.

Popermo kan anvise leverandør af reservedele, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

9.4.1.2 Forsikringen dækker ikke

9.4.1.2.1 Hvis ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgøres skaderne eksklusive moms. Det påhviler derfor ejer eller forsikringstager selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent, den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for. Ved kontanterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

9.4.1.2.2 Merudgifter til reparation, som er foretaget uden for normal arbejdstid.

9.4.1.2.3 Øgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi reservedelen er udgået.

9.4.1.2.4 Forbedring af bilen som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

9.4.1.2.5 Softwareopdateringer, der hos den autoriserede forhandler var tilgængelige, men ikke var installeret i bilen på skadetidspunktet. Nødvendig softwareopdatering, som alene skyldes skaden, er dækket.

9.4.1.2.6 Farvenuancer i lakken på bilen.

Forsikringen dækker ikke udbedring af nuanceforskelle i bilens farvelakering, efter at dele af bilen er lakeret i forbindelse med en skade.



9.4.1.2.7 Dæk eller fælge, som ikke er beskadiget.

Hvis et dæk eller en fælg bliver beskadiget, erstattes kun dette ene dæk/denne ene fælg.



9.4.1.3 Skader sket hos reparatør/forhandler

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør/forhandler, jf. punkt 1.2 og 1.3, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser.

Skader, som repareres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som Popermo sædvanligvis betaler reparatøren/forhandleren for reparationen.

9.4.2 Nyværdierstatning

9.4.2.1 Fabriksny bil

Popermo erstatter person- og varebiler med et beløb, svarende til prisen for en fabriksny bil af tilsvarende fabrikat, type og årgang, som den skaderamte, når:

- Skaden er sket inden for det første år efter den første indregistrering.
- Bilen var fabriksny ved købet af forsikringen.
- Taksator har opgjort reparationsomkostningerne til mere end 50 % af bilens nyværdi, og
- Bilen er registreret til privat person- eller godskørsel og ikke er leaset.

Hvis bilmodellen, svarende til den skaderamte bil, ikke produceres mere, beregnes nyværdierstatningen efter den seneste kendte pris for en bilmodel svarende til den skaderamte bil. I bilens nyværdi indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

9.4.2.2 Demobil

Demobil: bil med bilforhandlere som første ejer, hvor der er betalt registreringsafgift.



Popermo erstatter person- og varebiler med et beløb svarende til prisen for en fabriksny bil af tilsvarende fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog maksimalt den dokumenterede købspris, når:

- Skaden er sket inden for det første år efter den første indregistrering.
- Bilen maksimalt har kørt 10.000 km, da forsikringen blev købt.
- Taksator har opgjort reparationsomkostningerne til mere end 50 % af bilens nyværdi.
- Bilen er registreret til privat person- eller godskørsel og ikke er leaset.

Hvis bilmodellen, svarende til den skaderamte bil, ikke produceres mere, beregnes nyværdierstatningen efter den seneste kendte pris for en bilmodel svarende til den skaderamte bil. I bilens nyværdi indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

9.4.3 Kontanterstatning

Kan reparation ikke gennemføres, fastsættes erstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil koste mod kontant betaling, når:

- Reparationsudgiften medfører, at Popermo skal tilbyde kontanterstatning, jf. SKAT's gældende regler.
- En stjålet bil ikke er kommet til veje inden fire uger efter, at forsikringstager har anmeldt tyveriet til Popermo og politiet.
- Popermo vurderer, at det ikke kan betale sig at reparere bilen.

Har Popermo udbetalt kontanterstatning, tilhører bilen Popermo.

Der er mulighed for at tilkøbe Bilafsnit og Værdiforringelse, se punkt 17.



9.4.4 Erstatning for tilbehør

Popermo kan vælge at genanskaffe tilsvarende genstande eller at betale kontanterstatning.

9.4.5 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab.

Indirekte tab er f.eks. finansieringsomkostninger eller værdiforringelse.



Kaskofordele

10 Kaskofordele (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

10.1 Lånebil på fordelsværksteder

Benytter du et af Popermos fordelsværksteder, tilbyder Popermo en lånebil, hvis der er en ledig, når din bil skal på værksted efter en skade.

10.2 Tyveri af nummerplader

Tyveri af nummerplader dækkes, hvis nummerpladerne er fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse af nummerplader.

10.3 Reparation af stenslag på bilens forrude

Reparation af stenslag på bilens forrude uden opkrævning af selvrisiko. Skal forruden udskiftes, opkræves selvrisiko. Se evt. tilvalgsdækningen Udvidet glasforsikring punkt 15.

10.4 Specielt for benzin og dieslbiler

10.4.1 Fejltankning

Forsikringen dækker følgende i forbindelse med forkert påfyldning af benzin eller diesel:

- Tømning og rensning af bilens tank og brændstofsysteem samt udskiftning af filtre.
- Bortskaffelse af forkert påfyldt brændstof.

- Genpåfyldning med korrekt brændstof erstattes med 300 kr.
- Assistance i form af bjærgning eller transport til nærmeste værksted.

10.4.2 Forsikringen dækker ikke

- Tømning og rensning ved påfyldning af andre væsker end benzin og diesel.
- Motorskade sket ved kørsel med forkert påfyldt benzin, diesel eller andre væsker.

10.4.3 Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på dækningen

10.4.4 Hvordan beregnes erstatningen

- Erstatningen beregnes som beskrevet i punkt 9.4.
- Det maksimale erstatningsbeløb pr. skade udgør 5.000 kr.
- Er der købt andre forsikringer for fejltankning, dækker vores forsikring subsidiært.

10.5 Specielt for elbiler og hybridbiler

10.5.1 Forsikringen dækker

- Tilbehør, jf. punkt 9.1.2, der alene bruges i forbindelse med bilen. Tilbehør er også ladekabler til el- og hybridbiler, når ladekablerne alene anvendes til bilen.
- Skade på bilens batteri som følge af en kortslutning i de første 8 år efter bilens første indregistreringsdato.
- Skade på bilens batteri af anden pludselig årsag i de første 8 år efter bilens første indregistreringsdato.

Hvis du har købt Husforsikring eller Sommerhusforsikring i Popermo, har du også følgende fordel:



Sker der en skade på en typegodkendt ladeboks, som du ejer eller lejer, i forbindelse med en dækningsberettiget skade på dit hus eller sommerhus, skal du ikke betale selvrisiko. Dette gælder også, selvom Hus- eller Sommerhusforsikringen har en selvrisiko.

10.5.2 Forsikringen dækker ikke

- Lånt, lejet og leaset tilbehør. Dog dækkes leasede batterier til forsikrede elbiler.
- Skader, der har årsag i fejlopladning eller fejltilslutning af batteri eller ladekabel.
- Skader på andet end bilens batteri.
- Skader, der er omfattet af garanti eller reklamationsret.
- Skader undtaget under kaskoforsikringens punkt. 9.2 (bilens batteri dækkes dog uanset punkt 9.2.3).

10.5.3 Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på dækningen.

10.5.4 Erstatning

- Dækningen er maksimalt 30.000 kr. pr. skadebegivenhed.
- Er der alene skade på bilens batterier, er den maksimale dækning 30.000 kr. pr. skadebegivenhed. Beløbet er inkl. eventuelle udgifter til undersøgelse og bortskaffelse.

Redningsforsikring i udlandet

11 Det røde kort (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

11.1 Har du købt en kaskoforsikring, har du også en redningsforsikring i udlandet, jf. forsikringsvilkårene på det røde SOS kort, som du kan få, hvis du ringer til Popermo eller downloader det fra sos.eu eller popermo.dk.

Registreringsattestens del 1 skal altid tages med på rejser i udlandet. Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men du kan downloade SOS appen til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på +45 70 10 50 52 ved behov for assistance. 

Registreringsattestens del 1 og del 2

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del 1 af registreringsattesten med. Hvis både del 1 og del 2 er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del 1 liggende i bilen.

Retshjælpsforsikring

12 Retshjælpsforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpsforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpsforsikring på popermo.dk/Retshjælpsforsikring.

Retshjælpsforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når:

- Der er en konkret og aktuel tvist.
- Du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen.
- Sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift, og
- Sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Kan din sag behandles som en sag i den forenklede proces, kan du selv anmelde sagen til os. Se eventuelt om din sag kan behandles efter reglerne i den forenklede proces på domstol.dk

Ring gerne til os på +45 66 12 94 48 eller send en mail til Popermo@popermo.dk hvis du har spørgsmål til Retshjælpsforsikringen.

Psykologisk krisehjælp

13 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker

Psykologisk krisehjælp, hvis du har haft en dækningsberettiget skade med din bil, og du har været involveret i en af følgende hændelser, som har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorligt færdselsuheld.
- Andre skader med bilen, hvor skaden har kostet menneskeliv, eller hvor mennesker har været i overhængende fare.

Forsikringen dækker behovsbestemt psykologisk krisehjælp, dog maksimalt 10.000 kr. pr. person i husstanden.

Det er en forudsætning for dækning, at du skal anmelde behovet til os, inden behandlingen sættes i gang, og behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted, og være afsluttet inden for 12 måneder.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog godkendt af Popermo.

Forsikringen dækker ikke:

- Arbejdsrelaterede hændelser.
- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig derhen.

Tilvalgsdækninger (Når det fremgår af policen)

14 Friskadeforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

14.1 Ved følgende skadetyper opkræver Popermo ikke selvrisiko:

- Skade som følge af tyveri og røveri.
- Skade som følge af hærværk.
- Skade som følge af brand, eksplosion og lynnedslag.
- Skade som følge af nedstyrtning af genstande på bilen.
- Skade som følge af påkørsel af dyr.
- Skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum, eller interiør.
- Skader sket i selvbetjent vaskehal, når vaskeinstruktionen i vaskehallen er overholdt.

Ved nedstyrtning skal der være tale om genstande, som i frit fald rammer bilen - f.eks. hvis byggematerialer fra et stillads falder ned på bilen.



15 Udvidet Glasforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

15.1 Hvad dækker forsikringen

Når Udvidet Glasforsikring er købt, skal du ikke betale den aftalte selvrisiko som følge af:

- Udskiftning af glas, hvis det er nødvendigt. Der gælder dog en særlig selvrisiko ved udskiftning af forruden.
- Reparation eller udskiftning af sidespejl, herunder spejlheder eller lygteenheder. Skader på spejl eller lygter, som nødvendiggør udskiftning af hele spejlheden eller hele lygteenheden, er kun en glasskade, når der også er sket skade på selve spejl- eller lygteglasset.

Ved udskiftning af bilens forrude, eller bilens glastag gælder der en fast selvrisiko på 1.500 kr. (indeks 2025).

16 Parkeringsskadeforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

16.1 Betingelser for dækning

- Bilen skal være lovligt parkeret.
- Bilen anses kun som parkeret, når den er hensat, med eller uden fører, og anses dermed ikke for parkeret, når den holder stille i forbindelse med trafikale standsning, standsning i forbindelse med ind- og udstigning af bilen eller af- og pålæsning af gods.
- Skadevolder er ukendt.

16.2 Forsikringen dækker

Tilvalget Parkeringsskadeforsikring dækker selvriskoen ved en kaskoskade, når:

- Skaden er opstået ved en påkørsel fra en indkøbsvogn eller et andet køretøj.
- Skaden er opstået ved slag fra en bildør.

17 Bilafsavn og Værdiforringelse (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

17.1 Kompensation for afsavn af bil

Ved et dækningsberettiget tyveri/røveri eller ved en totalskade betaler Popermo kompensation for afsavn af bil.

17.1.1 Tyveri eller røveri af bilen

Popermo betaler 500 kr. pr. dag, indtil bilen findes, eller kontanterstatning er udbetalt. Dog maksimalt 15.000 kr.

17.1.2 Totalskade af bilen

Popermo betaler 500 kr. pr. dag, indtil kontanterstatning er udbetalt. Dog maksimalt 15.000 kr.

17.1.3 Skader dækket under det røde kort

Popermo betaler 500 kr. pr. dag i perioden fra forsikringstager afleverer låne bilen i Danmark til forsikringstagers egen bil er afleveret på et af Popermos fordelsværksteder. Dog maksimalt 15.000 kr.

17.2 Værdiforringelse

17.2.1 Forsikringen dækker

Erstatning for værdiforringelse, når en bilreparation koster mere end 20 % af prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat og type.

17.2.2 Forsikringen dækker ikke

- Erstatning for værdiforringelse, når det er mere end tre år siden, bilen blev registreret første gang i Danmark eller udlandet.
- Erstatning for værdiforringelse for leasede biler.
- Erstatning for værdiforringelse, når Popermo for samme bil har udbetalt nyværdi- eller kontanterstatning, se punkt 9.4.2 og 9.4.3.

17.2.3 Erstatningen beregnes efter følgende regler

- 15 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det første år efter første indregistrering i Danmark eller udlandet.
- 10 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det andet år eller tredje år efter første indregistrering i Danmark eller udlandet.

18 Leasingforsikring (Forudsætter køb af kaskoforsikring)

18.1 Afleveringsdækning

Det er en betingelse for dækning,

- At bilen højst må være fire år gammel, regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller i udlandet, ved leasingperiodens start.
- At service- og vedligeholdelsesaftalen er overholdt.
- At leasingperioden har en varighed af mindst 12 måneder, og
- At kaskoforsikringen har været i kraft i hele perioden, og
- At leasingdækningen har været i kraft i Popermo i mindst tre måneder. I tilfælde af selskabsskifte bortfalder kravet, hvis der var købt afleveringsdækning i andet selskab.

Ved genleasing/releasing med en ny bruger skal der være udarbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test. Rapporten skal indeholde dokumentation for bilens skader ved leasingaftalens indgåelse. Skader, som er sket før leasingperioden, er ikke dækket under Afleveringsdækningen.

Afleveringsdækningen kan også benyttes, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, når forsikringen har været i kraft 12 måneder eller er overtaget fra et andet selskab, hvor der har været tegnet en afleveringsforsikring.

18.2 Forsikringen dækker

- Pludselige skader på maksimalt 8.000 kr. inkl. moms pr. skade. Pludselige skader er skader, der skyldes uforudsete omstændigheder, og som først konstateres ved aflevering af bilen efter endt leasingperiode. Ved pludselige skader forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning, hermed menes, at skaden skal ske på et tidspunkt og ikke over et tidsrum.
- Ved uforudsete omstændigheder forstås, at skaden skal ske uventet, og at den normalt ikke er mulig at forudsige eller forebygge.

18.3 Skader

- Det er en betingelse, at skader ved aflevering anmeldes til Popermo, samt at der er udfærdiget en afleveringsrapport, der kan godkendes af Popermo.
- Det er en betingelse for at kunne opnå erstatning, at du anmelder det skadeomfang, som leasingselskabet har opgjort, og du vedlægger leasingselskabets skadeopgørelse samt deres faktura. Er skaden begået af en kendt modpart, skal du derimod, straks efter skaden er opstået, anmelde skaden som en kaskoskade, herunder afgive relevante oplysninger om modparten, f.eks. registreringsnummer.

18.4 Selvrisiko

For Leasingforsikringen gælder der en selvrisiko på 5.000 kr. (indeks 2025).

18.5 Forsikringen dækker ikke

- Udbedring af mekaniske skader, der kan kræves dækket efter service og vedligeholdelsesaftalen til den af FDM samt Finans og Leasing godkendte standardkontrakt, er ikke omfattet.
- Bortkomne genstande, f.eks. nøgler, vinter-/sommerhjul, servicebog og måttesæt.
- Skader og udgifter i forbindelse med genetablering af eventuelt udskiftede dele.

- Skader forvoldt af dyr.
- Skader, der sker over tid, f.eks. tæring.
- Skader og udgifter i forbindelse med afrensning af folie, reklametekst mv.
- Udgifter til skadeopgørelse og transportomkostninger samt rengøring og klargøring.

18.6 Erstatning

- Erstatningen kan maksimalt andrage 8.000 kr. inkl. moms pr. skade (indeks 2025) og samlet maksimalt 40.000 kr. inkl. moms (indeks 2025).
- Skader erstattes med kontanterstatning. Popermo kan vælge at betale erstatning for punkt 18.2 direkte til leasingselskabet.
- Popermo er ikke forpligtiget til at udbetale erstatning for skaden, hvis du anerkender eller betaler leasingselskabets krav uden forudgående accept fra os.

18.7 Førstegangsydelsen

18.7.1 Forsikringen dækker erstatning for leasing førstegangsydelse, hvis bilen er under tre år, regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller udlandet. Leasingaftalen skal være indgået på standardkontrakt udarbejdet af FDM eller Finans og Leasing. Det er en betingelse for dækning, at bilen enten er totalskadet eller forsvundet ved tyveri/røveri, og at bilen ved tyveri ikke er genfundet inden fire uger efter anmeldelse til politiet og Popermo.

En bil er totalskadet, hvis Popermo skal tilbyde kontanterstatning, jf. punkt 9.4.2.



18.7.2 Den del af førstegangsydelsen, som ikke refunderes af leasingselskabet, erstattes således:

Skade sket i leasingperiodens	Erstatning
0 - 12 måneder	100 %
13 - 24 måneder	50 %
25 - 36 måneder	25 %

19 Popermo Vejrhjælp (Når det fremgår af policen)

Via samarbejdspartner SOS Dansk Autohjælp (SOS DAH)

19.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er meddækket efter samme betingelser som den forsikrede bil.

Selvom forsikringen ikke dækker i udlandet, dækker forsikringen dog på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den landfaste del af den dansk/tyske grænse, se dog punkt 19.2.8.2.

19.2 Forsikringen dækker

En assistance pr. uheld/driftstop i forbindelse med:

19.2.1 Bugsering til valgfrit værksted

Hvis bilen er udsat for skade eller driftstop og ikke kan køre videre ved egen hjælp eller repareres på stedet, transporterer SOS DAH bilen til bopæl eller til et valgfrit værksted/adresse i Danmark.

19.2.2 Starthjælp, brændstofudbringning m.m.

SOS DAH tilstræber at hjælpe forsikringstager på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er denne hjælp ikke tilstrækkelig, tilbydes transport til værksted efter samråd med forsikringstager, jf. punkt 19.2.1. Eventuelle udleverede reservedele og brændstof betaler forsikringstager kontant.

19.2.3 Døråbning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes åbning af døren, hvis SOS DAH kan gøre det forsvarligt. Hvis ikke, transporterer SOS DAH bilen til nærmeste værksted i samråd med forsikringstager, jf. punkt 19.2.1.

19.2.4 Punktering

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS DAH sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappe-kit. Alternativt transporteres bilen jf. punkt 19.2.1.

19.2.5 Bilruder

Medfører en defekt forrude, at det er uforsvarligt at køre videre, dækker forsikringen bugsering til værksted, jf. punkt 19.2.1. Er andre ruder defekte, dækkes de så vidt muligt af.

19.2.6 Bjærgning/fritrækning

Holder bilen i grøften, eller er bilen kørt fast, assisterer SOS DAH med bjærgning eller fritrækning. Hvis fritrækning sker på hjemmeadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter jf. punkt 19.2.1.

19.2.7 Færdselsuheld

SOS DAH transporterer bilen jf. punkt 19.2.1.

19.2.8 Tyveri/røveri

19.2.8.1 Forsikringen dækker bugsering efter tyveri/røveri i Danmark, jf. punkt 19.2.1.

19.2.8.2 Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri/røveri i udlandet.

19.2.9 Transport mellem værksteder

SOS DAH foretager ikke bugsering mellem værksteder.

19.2.10 Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, vil forsikringstager og medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad under forudsætning af, at SOS DAH finder det rimeligt.

19.2.11 Fortsættelse af rejse

Hvis forsikringstager og medpassagerer ikke kan køre med redderen, refunderer Popermo den billigste billet til bus, tog, taxa eller færge. Refusionen ydes til fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen.

19.2.12 Akut opstået sygdom

Hvis forsikringstager, som fører af den dækkede bil i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og forsikringstager således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS DAH for hjemkørsel af bilen, forsikringstager og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS DAH yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS DAH kan forlange, at forsikringstagers læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS DAH starter hjemkørsel af bilen indenfor 24 timer efter bestilling.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, jf. punkt 19.1, bliver bil, forsikringstager og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

20 Førerpladsforsikring (Når det fremgår af policen)

20.1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker følgerne efter en personskade på bilens fører, når skaden direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil som det eneste implicerede motordrevne køretøj. Som kørselsuheld henregnes også skader, der opstår under ind- og udstigning af bilen.

20.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker den personskade, føreren får ved et kørselsuheld, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder eller en ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker:

- Udgifter til læge, medicin og transport i forbindelse med behandling.
- Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling.
- Svie og smerte.
- Varigt mén, dog mindst 5 %.
- Erhvervsevnetab, dog mindst 15 %.
- Erstatning for tab af forsørger til førerens efterladte.
- Begravelseshjælp.

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under punkt 20.2.

20.3 Forsikringen dækker ikke:

- Hvis føreren ikke lovligt er i besiddelse af bilen.
- Hvis føreren er påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.
- Kørselsuheld, som skyldes forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser, herunder hvis føreren bliver dømt for vanvidskørsel.
- Hvis føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- Kørselsuheld opstået under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art, uanset punkt 5.
- Uheldet sker under transport af gods mod betaling.
- Kørselsuheld, hvis skaden skyldes eller forværres af en allerede eksisterende sygdom, sygelig tilstand, invaliditet, legemsfejl eller følger af lægelige indgreb eller behandlinger.
- Bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring, eller udlejning.
- Føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.

20.4 Forelæggelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Både forsikrede og Popermo kan forlange, at sagen forelægges for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan vurdere:

- Om en hændelse er egnet til at forårsage personskaden.
- Méngraden efter en tilskadekomst.
- Erhvervsevnetabsgraden efter en tilskadekomst

Den af parterne, der ønsker at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler alle de nødvendige omkostninger hertil.

Har Popermo fastsat en ménprocent og/eller et erhvervsevnetab, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring ændrer til fordel for forsikrede, betaler Popermo altid omkostningerne.

20.5 Erstatning

- Erstatningen bliver opgjort efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven.
- Erstatningen fra førerpladsdækningen reduceres med den erstatning, forsikrede kan få fra en anden ansvarsforsikring, arbejdsskade- eller efter lov om erstatning til skadelidte værnepligtige m.fl.
- Beregningen af det beløb, erstatningen/godtgørelsen i givet fald reduceres med, sker for hver enkelt dækning under forsikringen, dvs. "post for post".
- Erstatningen fra førerpladsdækningen reduceres ikke i forbindelse med eventuelle erstatningsudbetalinger fra andre ulykkesforsikringer.

20.6 Genoptagelse

Mulighederne for genoptagelse følger de gældende regler i erstatningsansvarsloven.

Generelle bestemmelser

21 Betaling af forsikringen

21.1 Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver Popermo et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Popermo opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på popermo.dk.

21.2 Betaler du ikke til tiden, sender Popermo en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver Popermo et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

21.3 Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter Popermo forsikringen, og en eventuel pantthaver og myndighederne informeres om forsikringens ophør.

21.4 Popermo skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM. Du kan se mere på dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, din bil er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4. DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.

Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM. Læs mere på dfim.dk/dagsgebyr.

Bliver forsikringen betalt efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, f.eks. at den skal betales helårligt forud i minimum 2 år.

Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen og gebyret til DFIM er betalt.

22 NemKonto

Popermo bruger hovedsageligt din NemKonto, når Popermo udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om hvilken konto, der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support.

Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når Popermo bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

23 Indeksregulering

Pris, summer og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "Lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Retshjælpsforsikringens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

24 Ændring af pris og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, pris, summer og selvrisici udover ændringerne i punkt 23, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 25.1

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 25.2.

25 Varighed, opsigelse og ophør

25.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

25.2 Senest 14 dage efter, at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

25.3 Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende dit medlemsforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

25.4 Ejer du ikke længere den forsikrede bil, ophører forsikringen. Som forsikringstager skal du hurtigst muligt give Popermo besked om afhændelsen.

25.5 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo prisen forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

25.6 Hvis du får mange skader på dine forsikringer

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader, hjælpe med at fastholde prisen på forsikringen. Det betyder også, at hvis du har et atypisk skadeforløb på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, f.eks. så din pris eller selvrisiko stiger. I så fald vil du få besked, inden det sker. Et atypisk skadeforløb på én eller flere af dine/husstandens forsikringer, herunder tilvalgsdækninger, vil kunne påvirke dine andre forsikringer, f.eks. i form af prisstigninger, tilføjelse af klausuler, opsigelse af dækninger/forsikringer og i yderste konsekvens opsigelse af alle dine forsikringer.

26 Flytning og risikoforandring

26.1 Forsikringstager er forpligtet til at give besked til Popermo, når:

- Det årlige kilometerforbrug ændres i forhold til det, der er oplyst på policen.
- Forsikringstager eller registrerede bruger skifter navn eller CPR-nr.
- Forsikringstager eller registrerede bruger flytter til en anden adresse.
- Bilen får anden eller flere faste brugere.

- Motorstørrelsen er eller bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget konstruktive ændringer ved motoren, som påvirker motorens effekt, f.eks. ved chiptuning og softwareopdatering.

Chiptuning er en ændring af motorstyringen på en bil. Typisk chiptuner man for at opnå en øget motoreffekt.



- Værdien af den forsikrede bil inklusive udstyr bliver forøget.
- Der i øvrigt sker forandring i risikoen, f.eks. bilens anvendelse eller bilen sælges.

26.2 Modtager Popermo ikke de korrekte oplysninger, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvis i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

26.3 Punktet 26.1 kan have betydning for pris eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

27 Anmeldelse af skade

27.1 Du skal snarest muligt anmelde skader, og anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

27.2 Tyveri, røveri, hærværk og brand skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen.

27.3 Du må ikke aftale at betale erstatningskrav. Du må ikke aftale reparationer uden Popermos accept. Er det ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med den skaderamte bil, kan mindre reparationer udføres.

28 Regres

Regres ved forsæt eller grov uagtsomhed

Popermo kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Popermo kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed efter færdselslovens §108 stk. 2.

Regres ved erstatning til panthaver

Popermo kan kræve en udbetalt erstatning til panthaver tilbagebetalt, hvis sikredes ret til erstatning helt eller delvist er bortfaldet, og erstatningen kun udbetales på grundlag af en panthaverdeklaration, pant-haverinteresseforsikring mv.

Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket

Popermo kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Popermo er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt betingelserne i forsikringsaftalen. Det kan f.eks. være, hvis:

- Popermo har betalt erstatning til en panthaver.
- Skaden er forvoldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.

- Der er afgivet urigtige oplysninger, eller Popermo ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. punkt 26, f.eks. om kilometerforbrug, eller der foretages ændringer af bilens effekt eller bilens anvendelse.

Regres for skade sket under udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er Popermo forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for Popermo, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

Regres betyder, at Popermo kan kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af ansvarlige skadevoldere.



29 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

30 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

30.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger på popermo.dk.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål Popermo behandler oplysninger om dig.
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

30.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide). Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

31 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klageansvarlig@popermo.dk eller skrive til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Att.: Klageansvarlig

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER**Ankenævnet for Forsikring**

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen.

32 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt, f.eks. onsdag d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: Popermo@popermo.dk

Odense, den 1. april 2025

Version 1 - 01032025