

Popermo - bestyrelse	
Bilag nr.	3247
Dato	30. maj 2025

Retningslinje

Videregivelse af kundeoplysninger

Baggrund

I henhold til § 86 i Lov om forsikringsvirksomhed skal Popermo udarbejde retningslinjer for, i hvilket omfang, der sker en videregivelse af oplysninger. Retningslinjen skal være offentligt tilgængelig.

Det følger videre af EU's Databeskyttelsesforordning "GDPR" art.13-14, at Popermo har pligt til at give den registrerede en række oplysninger på det tidspunkt, hvor indsamlingen af personoplysninger finder sted. Oplysningerne er givet i Popermos *privatlivspolitik*, der afspejler kravene i Databeskyttelsesforordningen samt Lov om forsikringsvirksomhed.

Behandling af oplysninger

Direktionen sikrer, at der sker underretning til Popermos medlemmer, medarbejdere, ansøgere samt øvrige relevante omkring Popermos indsamling samt håndtering af personoplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningens art. 13-14. samt Lov om forsikringsvirksomhed.

Popermo videregiver relevante kundeoplysninger eks. kontaktoplysninger til andre selskaber og samarbejdspartnere i det omfang, det er nødvendigt, for at kunne opfylde vores forpligtelser i forbindelse med salg af forsikringer samt skadesagsbehandling

Offentliggørelse

Det pålægges direktionen at sørge for, at oplysninger kan tilgås i den enkelte situation, ligesom den af direktionen udarbejdede privatlivspolitik offentliggøres på Popermos hjemmeside.

Anvendelse af samarbejdspartnere

Popermos samarbejdspartnere, hvor der udveksles oplysninger om f.eks. skadelidte eller medlemmer, er forpligtet til, som minimum, at følge lovgivningens til en hver tid gældende regler samt opretholde samme sikkerhedsniveau, som finder anvendelse hos Popermo. Dette reguleres i parternes samarbejdsaftale samt databehandlaftale.

Overholdelse samt overvågning af lovgivning

Direktionen påser, at alle processer i Popermo, hvori der behandles personoplysninger, overholder den til enhver tid gældende lovgivning, og får indrettet forretningsgange og arbejdsgange i overensstemmelse hermed.

Til håndtering heraf udpeger direktionen en *Data Protection Officer* (herefter benævnt "DPO") i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 37-39.

Rapportering

Popermo - bestyrelse	
Bilag nr.	3247
Dato	30. maj 2025

Bestyrelsen orienteres på bestyrelsesmøderne omkring DPO's opgaver, hvis arbejdet har givet anledning til ændringer i Popermos drift, kontrolmiljøer eller arbejdsgange.

I tilfælde af anmeldelser, via DPO, skal henvendelsen rapporteres på førstkommande bestyrelsesmøde.

Bestyrelsens revurdering

Bestyrelsen revurderer denne retningslinje, når det er relevant, dog mindst en gang årligt.

Retningslinjen er vedtaget af bestyrelsen den 30. maj 2025.

Torkil Hattel

Michael Bergmann Møller

Christine Brandborg

Flemming Gjelstrup

Kristian Buhl Hansen

Henrik Møller Jakobsen

Tine Boe

Jeannette Kiirdal Madsen

Jakob Nyborg