



Knallert- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 9-20
Januar 2021

Indholdsfortegnelse

Forsikringens hvem, hvad og hvor	3
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvor dækker forsikringen.....	3
Forsikringens øvrige betingelser	4
3 Betaling.....	4
4 NemKonto	4
5 Indeksregulering	5
6 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser	5
7 Varighed, opsigelse og ophør.....	5
8 Flytning og risikoforandring	6
9 Anmeldelse af skade	6
10 Regres.....	6
11 Forsikring i andet selskab	6
12 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.	7
13 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	7
14 klagemuligheder	7
Forsikringsdækning og erstatning	8
15 Ansvarsforsikring.....	8
16 Kaskoforsikring.....	9
17 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort	11
18 Retshjælpsforsikring	12
Fortrydelse.....	12
19 Fortrydelsesret.....	12

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på popermo.dk.

Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.
- at den forsikrede knallert er til eget eller ægtefælles/registreret partners/samlevers eller hjemmeboende børns personlige brug.
- at den forsikrede knallert kun lejlighedsvis og uden betaling lånes ud til andre.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Forsikringens hvem, hvad og hvor

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen dækker forsikringstager og andre, som har forsikringstagers tilladelse til at bruge eller føre knallerten.

1.2 Virksomheder, der har knallerten til reparation, service o.l., er ikke sikret.

1.3 Ved salg af knallerten er ny ejer dækket af forsikringen i henhold til lovgivningen.

1.3.1 Ny ejer hæfter for eventuel selvrisiko på forsikringen.

2 Hvor dækker forsikringen

2.1 Ansvarsforsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen i henhold til de pågældende landes lovgivning.

Det grønne kort er dokumentation for, at knallerten er ansvarsforsikret. Det fysiske grønne kort bruges primært i lande uden for EU. Læs mere på dfim.dk.



2.1.1 Kaskoforsikringen dækker

- For knallert 30 i Danmark.
- For knallert 45 i Danmark og i de dækningsområder, der fremgår af det røde kort. Se også punkt 17.

Det røde kort omfatter vejhjælp m.m. i udlandet, når forsikringstager har tegnet kaskoforsikring. Læs mere på sos.eu.



2.1.2 Retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I det røde korts dækningsområde dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Forsikringens øvrige betingelser

3 Betaling

3.1 Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på popermo.dk.

3.2 Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

3.3 Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter vi forsikringen, og en eventuel panthaver og politiet informeres om forsikringens ophør.

3.4 Popermo skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.

Du kan se mere på dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret.

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, din knallert er uforsikret, jf. færdselslovens § 106, stk. 4.

DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.

Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.

Læs mere på dfim.dk/dagsgebyr.

Bliver forsikringen betalt efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, f.eks. at den skal betales helårligt forud, i minimum 2 år.

Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen og gebyret til DFIM er betalt.

4 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68.

Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

5 Indeksregulering

Præmien og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Retshjælpsforsikringens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

6 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisici udover ændringerne i punkt 5, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 7.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 7.2.

7 Varighed, opsigelse og ophør

7.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

7.2 Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

7.3 Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

7.4 Ejer du ikke længere den forsikrede knallert, ophører forsikringen. Som forsikringstager skal du, hurtigst muligt skriftligt, give Popermo besked om afhændelsen.

7.5 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

8 Flytning og risikoforandring

Flytter du, eller ændres den risiko, der er beskrevet i policen, skal du omgående give Popermo besked, så Popermo kan vurdere, om policen kan fortsætte på uændrede vilkår.

En ændring af risikoen kan f.eks. være:

- Hvis knallerten udskiftes, sælges eller får ny ejer.
- Ved konstruktive ændringer af knallerten.
- Hvis værdien af den forsikrede knallert inklusive udstyr bliver forøget.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

9 Anmeldelse af skade

9.1 Du skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

9.2 Tyveri, røveri, hærværk og brand skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen.

9.3 Du må ikke aftale at betale erstatningskrav. Du må ikke aftale reparationer uden Popermos accept. Er det ulovligt eller uforvarsomt at køre videre med den skaderamte knallert, kan mindre reparationer udføres.

10 Regres

Har Popermo betalt en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres mod den ansvarlige skadevolder.

Hvis Popermo har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres for erstatningsbeløbet.

Regres betyder, at Popermo kan kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af ansvarlige skadevoldere.



11 Forsikring i andet selskab

11.1 Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

12 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

12.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 2, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud. Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

12.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

12.3 Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

NBCR-terror

Terrorangreb hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.



13 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

13.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger samt cookiepolitik på popermo.dk.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

13.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide).

Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mail-adresse til enhver tid være opdaterede.

14 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klageansvarlig@popermo.dk eller skrive til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Att.: Klageansvarlig

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen.

Forsikringsdækning og erstatning

15 Ansvarsforsikring

15.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skader forvoldt, når knallerten er i brug som motorkøretøj, jf. færdselslovens regler.

15.2 Forsikringen dækker ikke

- Skade på den person, der er fører af knallerten.
- Skade på ting, der tilhører forsikringstager, personer i forsikringstagers husstand eller fører.
- Skade på transporterede ting.
- Skade forvoldt ved grov hensynsløs kørsel.

15.3 Forsikringssummer

I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I udlandet dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i de pågældende lande – dog minimum med de summer, der gælder i Danmark.

16 Kaskoforsikring

16.1 Forsikringen dækker

16.1.1 Skader, der sker på den forsikrede knallert, samt ved tyveri og røveri.

16.1.2 Tilbehør, der alene bruges i forbindelse med knallerten, erstattes med maksimalt 5.000 kr.

Tilbehør til knallerten

- Fastmonteret tilbehør – f.eks. bagagebokse
- Afmonteret tilbehør – f.eks. bagagetasker

16.1.3 Nødvendige transportomkostninger til nærmeste reparatør, eller til forsikringstagers sædvanlige reparatør, hvis denne bor inden for 50 km fra uheldsstedet, når der er sket en skade, der er dækket af kaskoforsikringen.

16.1.4 Nødvendige udgifter til knallertens hjemtransport, hvis knallerten kommer til veje efter tyveri og røveri.

16.2 Forsikringen dækker ikke

16.2.1 Skade forvoldt ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.

16.2.2 Skade sket, mens knallertens fører var påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.

16.2.3 Skade sket, når knallerten var behæftet med mangler, der gjorde det uforsvarligt at køre på knallerten.

16.2.4 Skade sket, når fører ikke havde gyldigt kørekort til kørslen.

16.2.4.1 Forsikringen dækker dog, når årsagen til skaden ikke var førerens manglende kørefærdighed.

16.2.5 Hvis skade ikke er forvoldt som nævnt under punkterne 16.2.1 - 16.2.3, er skaden dækket af forsikringen, hvis det kan bevises, at forsikringstager/den faste bruger ikke kendte eller burde have kendskab til de beskrevne omstændigheder.

16.2.6 Skade sket, når knallerten var udlejet uden fører.

16.2.7 Skade, der alene er opstået i knallertens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele og systemer.

Skaden dækkes, hvis den er sket som følge af brand, eksplosion uden for motoren, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.

Eksempler på elektriske eller elektroniske dele og systemer: Motor, transmission, bremsesystem og styrebokse



16.2.8 Skade på knallerten eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, uanset om denne foretages af reparatør, forsikringstager eller andre.

16.2.9 Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af knallerten, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.

16.2.10 Tyveri af brændstof.

16.2.11 Tyveri af nummerplader.

Dog dækkes tyveriet, hvis nummerpladerne er fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse af nummerplader.

16.2.12 Glemte, tabte eller forlagte genstande, der hører til knallerten, f.eks. nøgler.

16.2.13 Skade, som forsikringstager kan kræve erstatning for gennem anden forsikring, garanti, abonnement eller lignende herunder fabrikations- eller konstruktionsfejl og reklamationsret.

16.3 Selvrisiko

16.3.1 Ved alle kaskoskader opkræver Popermo den selvrisiko, der fremgår af policen.

16.3.1.1 Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, gælder en særlig selvrisiko.

16.3.2 Ved følgende skader opkræver Popermo ikke selvrisiko

- Når der alene er tale om tyveri af knallertens nummerplade.
- Når den ansvarlige kendte modparts erstatningspligt bortfalder, jf. lov om erstatningsansvar.
- Når en dømt ansvarlig modpart ikke kan betale Popermos udgifter.

16.4 Erstatning

Erstatningen kan opgøres på følgende måder:

16.4.1 Reparation

16.4.1.1 Ved reparation skal knallerten sættes i samme stand som før skaden. Erstatningen omfatter udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.

Popermo kan anvise reparatør.

Popermo kan anvise leverandør af reservedele, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

16.4.1.2 Forsikringen dækker ikke

16.4.1.2.1 Hvis du som ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgøres skaderne eksklusivt moms. Det påhviler derfor dig som ejer eller forsikringstager selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent du som ejer eller forsikringstager har momsfradrag for. Ved kontanterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

16.4.1.2.2 Merudgifter til reparation, som er foretaget uden for normal arbejdstid.

16.4.1.2.3 Øgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi reservedelen er udgået.

16.4.1.2.4 Forbedring af knallerten som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

16.4.1.2.5 Farvenuancer i lakken på knallerten.

Forsikringen dækker ikke udbedring af nuanceforskelle i knallertens farvelakering, efter at dele af knallerten er lakeret i forbindelse med en skade.



16.4.1.2.5 Farvenuancer efter reparation af knallerten.

16.4.1.2.6 Dæk eller fælg, som ikke er beskadiget.

Hvis et dæk eller en fælg bliver beskadiget, erstattes kun dette ene dæk/denne ene fælg.



16.4.2 Kontanterstatning

Kontanterstatningen fastsættes til det beløb, en tilsvarende knallert med samme alder og stand vil koste mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften overstiger knallertens handelsværdi på skadetidspunktet.
- Knallerten efter tyveri ikke er fundet fire uger efter anmeldelse til politiet og Popermo.

Knallerten tilfalder Popermo ved kontanterstatning.

16.4.3 Erstatning for tilbehør

Stjålet tilbehør eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter Popermo valg, enten ved at genanskaffe tilsvarende genstande eller at betale kontanterstatning.

16.4.4. Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab.

Indirekte tab er f.eks. finansieringsomkostninger eller værdiforringelse.



17 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort

17.1 Har du tegnet en kaskoforsikring for knallert 45, har du også en redningsforsikring i udlandet, jf. forsikringsvilkårene på det røde SOS kort, som du kan få, hvis du ringer til Popermo eller downloader det fra sos.eu eller popermo.dk.

17.2 Har du tegnet kaskoforsikring for knallert 30, er redningsforsikring under kørsel i udlandet ikke omfattet.

Du skal altid tage registreringsattesten med på rejser i udlandet. Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade SOS appen til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på +45 70 10 50 52 ved behov for assistance.



18 Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se mere om Popermos retshjælpsforsikring på popermo.dk/Retshjælpsforsikring.

Retshjælpsforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når:

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr. også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.

Ring gerne til os på 66 12 94 48 eller send en mail til sikkermail@popermo.dk, hvis du har spørgsmål til retshjælpsforsikringen.

Fortrydelse

19 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegnning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt f.eks. d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsafdensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen.

Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: sikkermail@popermo.dk

Odense, den 14. september 2020

Version 3-082022