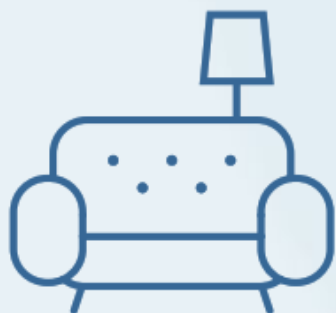




Indbo- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 7-10
Januar 2022

Popermo Forsikring GS

C. F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon: 66 12 94 48
CVR: 61 67 23 11



Indholdsfortegnelse

Forsikringens hvem, hvad og hvor.....	3
1 Hvem er sikret	3
2 Hvor dækker forsikringen.....	4
3 Hvilke genstande er dækket.....	6
Forsikringsdækning og erstatning	9
4 Indboforsikringen dækker	9
5 Dækning under rejser	17
6 Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning	18
7 Erstatningsopgørelse.....	18
8 Ansvarsforsikring.....	23
9 Retshjælpsforsikring.....	27
10 Psykologisk krisehjælp.....	28
11 Glas og sanitet.....	29
Tilvalgsdækninger til Indboforsikringen.....	30
12 Forsikring for windsurfere, kitesurfere og tillægsdækning for småbåde	30
13 Elskadeforsikring	31
14 Forsikring for cykler og personlige transportere	33
15 Kaskoforsikring for cykler og personlige transportere	35
16 Fejl- og Uheldsforsikring.....	37
Forsikringens øvrige betingelser	39
17 Betaling	39
18 NemKonto	40
19 Indeksregulering.....	40
20 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser	41
21 Varighed, opsigelse og ophør	41
22 Flytning og risikoforandring	41
23 Anmeldelse af skade	42
24 Forsikring i andet selskab	42
25 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.	42
26 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	43
27 Klagemuligheder	43
28 Fortrydelsesret	44

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk/om os/værdier og fakta](https://popermo.dk/om-os/vaerdier-og-fakta).

Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.

Efterlevende ægtefælle/registreret partner/samlever kan overtage forsikringen.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Forsikringsbetingelser Indboforsikring

Består af grunddækningerne

Indboforsikring
Ansvarsforsikring
Retshjælpforsikring
Glas- og sanitet for lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver
Psykologisk krisehjælp

Du har mulighed for følgende tilvalgsdækninger

Forsikring for windsurfere, kitesurfere og tillægsdækning for småbåde
Forsikring for cykler og personlige transportere
Kaskoforsikring for cykler og personlige transportere
Elskedeforsikring
Fejl- og Uheldsforsikring

Årsrejseforsikring, se særskilte forsikringsbetingelser.

Under de enkelte punkter beskriver betingelserne

- Hvornår forsikringen dækker.
- Hvornår forsikringen ikke dækker.

Forsikringens hvem, hvad og hvor

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen omfatter følgende personer:

1.1.1 Forsikringstager og derudover følgende personer, hvis de er tilmeldt samme folkeregisteradresse:

- Ægtefælle/registreret partner og samlever.
- Ægtefælle/registreret partner og samlevers børn samt plejebørn (når der er en plejetilladelse).
- Øvrige familiemedlemmer.
- Fastboende medhjælp i husholdningen, herunder au-pair.
- Udvekslingsstudenter.
- Forsikringstagers bofælle, når bofællesskabet består af maksimalt 2 personer.

1.1.2 Følgende personer, uanset de ikke er tilmeldt samme folkeregisteradresse som forsikringstager, og ikke er omfattet af deres egen forsikring:

- Forsikringstagers og ægtefælle/registreret partners og samlevers delebørn under 21 år, når de opholder sig hos forsikringstager.
- Forsikringstagers og ægtefælle/registreret partners og samlevers børn under 21 år, når de fra forsikringstagers folkeregisteradresse er flyttet hjemmefra, ikke er gift eller lever i fast parforhold, og ikke har fastboende børn hos sig.
- Ægtefælle/registreret partner/samlever, når personen fra forsikringstagers folkeregisteradresse er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

1.1.3 Når dækningen af en sikret ophører på grund af en ændring i de situationer, der er beskrevet i punkt 1.1.1 - 1.1.2, er den sikrede dækket, indtil denne har tegnet ny forsikring, dog maksimalt 3 måneder fra ændringsdatoen.

1.2 Ansvarsforsikringen omfatter også:

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, men kun for handlinger, der sker som et led i forsikringstagerens husførelse.

1.3 Forsikringen omfatter ikke:

Logerende og lejere.

2 Hvor dækker forsikringen

2.1 Med de begrænsninger, der følger af de enkelte bestemmelser i punkt 3 og 4, dækker Indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland), når genstandene befinder sig:

2.1.1 I og ved sikredes bolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes - i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdag af den nye bolig - i både den gamle og i den nye bolig.

2.1.2 I plejehjemsbolig eller beskyttet bolig benyttet af ægtefælle/registreret partner eller samlever. Dækningen er maksimalt 100.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

2.1.3 Gravsteder, hvor forsikringstager har vedligeholdelsespligten, er dækket af forsikringen ved tyveri og hærværk. Beplantning er ikke dækket. Dækningen er maksimalt 30.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

2.1.4 I kundedoks i pengeinstitut.

2.1.5 I opbevaringsmagasin, flyttevogn eller containere, der er godkendt af Popermo.

Penge m.m., jf. punkt 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, er ikke dækket.

Dækker også

2.2 Genstande, der er medbragt fra forsikringsstedet til sommerhuset, så længe en sikret bor der. Weekendophold alene betyder ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I perioden 1. juni til 31. august dækkes i sommerhuset, selv om det ikke er beboet.

2.2.1 Almindeligt privat indbo, jf. punkt 3.1, når det midlertidigt er medbragt uden for den periode, der er nævnt i punkt 2.2, selv om sommerhuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal befinde sig i sommerhuset.

2.3 Genstande, der er medbragt fra forsikringsstedet til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, når sikrede opholder sig eller overnatter der.

2.4 Genstande, der i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland) midlertidigt befinder sig uden for forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1. Uden særlig aftale med Popermo dækkes kun de første 12 måneder af opholdet uden for forsikringsstedet. Se også punkt 2.4.3.

Midlertidigt anbragte genstande er:

2.4.1 Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

2.4.2 Genstande, der er anskaffet med henblik på at anbringe dem på forsikringsstedet.

2.4.3 Genstande, der senere skal sælges og befinder sig uden for forsikringsstedet i maksimalt 2 måneder. Dog dækkes indbrudstyveri i op til 12 måneder.

2.5 Almindeligt og særligt privat indbo, der permanent er medbragt fra forsikringsstedet til sikredes arbejdsplads, hestepensioner, øvelokaler og sportsklubber, som sikrede er medlem af, hvis disse genstande opbevares forsvarligt i aflåst lokale eller skab.

Dækningen er maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

2.6 Der gælder særlige vilkår for genstande, der medbringes på udlandsrejser, jf. punkt 5.

2.7 Er sikrede udstationeret i et land, der ikke er i krig, kan indboforsikringen udvides til at omfatte det indbo, som sikrede medbringer. Indbosummen er maksimalt 50.000 kr.

Desuden kan dækningsperioden forlænges på ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen.

Ændringerne skal på forhånd være aftalt med Popermo.

2.8 Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark. I resten af verden, herunder Færøerne og Grønland, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

3 Hvilke genstande er dækket

Forsikringen dækker indbo og andre private ejendele, som sikrede ejer eller bærer risikoen for, medmindre dækningsomfanget er begrænset, jf. punkterne 3, 4, 5 og 6.

Ansvar for skade på lånte eller lejede genstande eller dyr, se punkt 8.4.13.

3.1 Almindeligt privat indbo

Almindeligt privat indbo er private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke er særskilt nævnt i punkt 3.2 - 3.7 eller er undtaget efter punkt 3.10. Hjælpemidler til handicappede og gangbesværede, herunder elkørestole og elscootere, der maksimalt kan køre 15 km/t, er almindeligt privat indbo.

3.2 Særligt privat indbo

Særligt privat indbo er

- Antikviteter
(Antikviteter, når værdien i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles som særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4)
- Cd'er, dvd'er, blu-ray discs, plader, spil og andre digitale lagringsmedier til lyd og billede
- Forstærkere
- Fotoudstyr, film og lagrings- og hukommelseskort
- Højttalere
- Kikkerter
- Kopimaskiner, printere og scannere
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner/Smartphones med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Musik- og filmafspillere med tilbehør
- Navigationsudstyr, der ikke er fastmonteret, med tilbehør
- Pelse og pelsværk
- Private computere med tilbehør
- Projektorer
- Radioamatørudstyr
- Radio- og tv-apparater med tilbehør
- Satellitmodtagere
- Skind og skindtøj
- Spillekonsoller med tilbehør
- Spiritus
- Tablets

- Ure (Hvis erstatningsværdien overstiger 25.403 kr. (indeks 2022), behandles uret som særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4)
- Vin
- Våben og ammunition
- Wearables
- Ægte tæpper

3.3 Penge m.m.

Penge m.m. er

- Gavekort
- Møntkort
- Penge
- Pengerepræsentativer, præmieobligationer
- Tilgodebeviser
- Ubrugte frimærker

Dækningen er maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

Pengerepræsentativer er f.eks. klippekort, stempelkort samt kort og billetter uden personlig identifikation.



3.4 Særlige private værdigenstande

Særlige private værdigenstande er

- Frimærkesamlinger
- Genstande af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler*)
- Smykker
- Ure, hvis erstatningsværdien overstiger 25.403 kr. (indeks 2022)
- Ædelstene*)

Genstande, der er mærket med *), behandles under dette punkt, selv om genstanden også hører til andre grupper af forsikrede genstande.

Dækningen er maksimalt 15 % af indbosummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.5 Almindelige husdyr der ikke bruges erhvervsmæssigt

Almindelige husdyr, der ikke bruges til erhverv.

Dækningen er maksimalt 2 % af indbosummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.6 Arbejdsredskaber

Værktøj, rekvisitter, instrumenter som sikrede ejer, og som lønmodtager bruger i sit erhverv.

Dækningen er maksimalt 5 % af indbosummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.7 Bygningsdele

Bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, når en bygningsforsikring ikke dækker, er omfattet ved tyveri- og hærværksskader.

3.8 Glas og sanitet

Glas og sanitet tilhørende sikrede som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, når sikrede har vedligeholdelsespligten, jf. lejekontrakten/ejerforeningens vedtægter.

Se endvidere punkt 11.

3.9 Robåde og andre småbåde

Robåde og småbåde indtil 6 meters (19 fod) længde, kanoer og kajaker, inklusive tilbehør hertil.

Dækningen er maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed, der kan tegnes tilvalgsdækning, se punkt 12.

Påhængsmotorer op til 6 hk (4,4 kW) er dækket af forsikringen.

3.10 Forsikringen omfatter ikke

- Hårde hvidevarer.
Dog er hårde hvidevarer omfattet, hvis sikrede bor til leje eller er andelshaver eller er ejerlejlighedsindehaver og selv ejer disse ting, jf. endvidere punkt 16.
- Motordrevne køretøjer f.eks. biler, knallerter og lignende, jf. færdselsloven, samt dele og tilbehør hertil.
Autostole, tagbokse, dæk og fælge er dog omfattet, hvis sikrede ikke længere har et køretøj, hvor det kan anvendes.
- Campingvogne, teltvogne, påhængsvogne og trailere.
- Pocket bikes, ATV'er og choppers.
- Cykler, der kan tegnes tilvalgsdækning, se punkt 14 og punkt 15.

Cykler:

Ethvert pedaldrevet køretøj med en hjuldiameter over 12 tommer. Cyklen kan være forsynet med en el-hjælpemotor, men må ikke være forsynet med andre motorer. En el-hjælpemotor må højst have en effekt på 250 W og må kun afgive effekt, indtil cyklen når 25 km/t.

- Personlige transportere, der kan tegnes tilvalgsdækning, se punkt 14 og punkt 15.

Personlige transportere:

Segways, selvbalancerende køretøjer, motoriserede skateboards og motoriserede løbehjul, der er godkendte i Danmark i henhold til gældende lovgivning.

- Luftfartøjer, herunder droner over 250 g.
- Haveredskaber over 25 hk. (18,4 kW).
- Søfartøjer, herunder windsurfere og kitesurfere, se punkt 12.

Dele og tilbehør til de nævnte genstande.

Forsikringsdækning og erstatning

4 Indboforsikringen dækker

4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

4.1.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af:

4.1.1.1 Brand.

Brand er en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.



4.1.1.2 Lynnedslag, når lynet slår direkte ned i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

4.1.1.3 Eksplosion.

4.1.1.4 Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning samt forskriftmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

4.1.1.5 Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

4.1.1.6 Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når årsagen er mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes beskadigelse af tøjet.

4.1.1.7 Beskadigelse af tøj ved vask eller tørring ved for høje temperaturer, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt i maskinen.

4.1.2 Forsikringen dækker ikke

4.1.2.1 Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om en skade omfattet af punkt 4.1.1.6 eller 4.1.1.7.

4.1.2.2 Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre skaden er omfattet af punkt 4.1.1.6 eller 4.1.1.7

4.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)

4.2.1 Dækket er:

4.2.1.1 Skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender er ikke installationer eller beholdere. Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes også langsom udsivning.

Skjulte rør er rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.



4.2.1.2 Skade som følge af udsivning fra synlige installationer og rør, hvis der samtidig er en dækningsberettiget skade på en husforsikring i Popermo.

4.2.2 Forsikringen dækker ikke

4.2.2.1 Skade som følge af frostsprængning af rør eller beholdere, jf. punkt 4.2.1, i utilstrækkeligt opvarmede rum, som sikrede disponerer over. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmemforsyning.

Med utilstrækkeligt opvarmede rum menes rum, hvor temperaturen i rummene er under 14 grader. For at undgå frostskaader på vandrørene bør alle rum typisk være opvarmede til mere end 14 grader. Svigtende varmemforsyning er forhold, som hverken ejer eller bruger har haft indflydelse på. Der er således ikke tale om svigtende varmemforsyning, hvis skaden skyldes manglende oliebeholdning.



4.2.2.2 Skade sket under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

4.2.2.3 Tab af vand og andre udflydende væsker.

4.2.2.4 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

4.3 Storm, voldsomt sky- og tøndbrud og andre vejrligsskader

4.3.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af:

4.3.1.1 Storm, når skaden er en følge af en stormskade, der samtidig sker på bygningen.

4.3.1.2 Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan, når der er voldsomt sky- eller tøndbrud.

4.3.1.3 Opstigning af grund- eller kloakvand, når skaden sker på grund af forhold, sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøndbrud.

4.3.1.4 Ved enhver skade, jf. 4.3.1.2 og 4.3.1.3, som følge af voldsomt sky- eller tøndbrud er der en selvrisiko på 5.000 kr. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko. I kælderrum der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed, efter fratrukket selvrisiko.

4.3.1.5 Smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig skade på bygningen eller afdækningsmateriale herpå, når afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

4.3.2 Forsikringen dækker ikke

4.3.2.1 Skade på genstande uden for bygning.

4.3.2.2 Skade, når sikrede har forsømt at rense afløb.

4.3.2.3 Skade, der sker på grund af underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

4.3.2.4 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

4.4 Vandskade på lejers forsikrede genstande

4.4.1 Dækket er de vand- og nedbørsskader, der er beskrevet i punkt 4.2 og 4.3. Desuden dækker forsikringen skader på genstande tilhørende lejer, når:

4.4.1.1 Nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen.

4.4.1.2 Vand siver ud fra røranlæg, der findes uden for lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

4.4.2 Forsikringen dækker ikke

4.4.2.1 Når udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.

4.4.2.2 Når lejeren har pligt til at reparere den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

4.4.2.3 Omkostninger, der er betalt af udlejer.

4.4.2.4 Skade på genstande uden for bygning.

4.4.2.5 Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

4.5 Køle- og dybfrostdækning

4.5.1 Dækket er skade på:

4.5.1.1 Varer i køle- og dybfrostanlæg i boligen (forsikringsstedet) med indtil 2 % af indbosummen, når der er tale om en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget.

4.5.1.2 Indbogenstande, når skaden er dækket, jf. punkt 4.5.1.1.

4.5.2 Forsikringen dækker ikke

4.5.2.1 Når den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

4.5.2.2 Skade, der er dækket af garanti- og serviceordninger.

4.5.2.3 Når strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

4.5.2.4 Skade på køle- og dybfrostanlæg.

4.6 Færdselsuheld og havari

4.6.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af:

4.6.1.1 Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Trafikmidler er

- Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (f.eks. biler, knallerter, motorcykler og traktorer).
- Tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- Personlige transportere.
- Hestevogne.
- Offentlige trafikmidler.
- Invaliddekøretøjer.

4.6.1.2 Havari med lystfartøjer, som ikke tilhører en af de sikrede, når der er overdækkede køjepladser, og sikrede har været passager.

Almindeligt og særligt privat indbo er dækket med maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

4.6.2 Forsikringen dækker ikke

4.6.2.1 Skade på trafikmidlet.

4.6.2.2 Skader på sikredes genstande, når de enten bliver tabt eller falder af trafikmidlet, og efterfølgende bliver påkørt.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 16.

4.6.2.3 Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

4.6.2.4 Skade på dyr.

4.7 Tyveri – Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningsskemaet

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
Tyveribegreber/ steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Som indbrudstyveri dækkes også tricktyveri, jf. punkt 4.8.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø-, luftfartøjer, beboede campingvogne og telte.
Forsikringen dækker ikke	1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Ved indbrudstyveri når: 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhængende, eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. 2.3 Tyveri fra lystfartøj.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af genstande, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet. 4. Genstande under opmagasinering. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.	1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed ligestillede. 3. Tyveri af genstande, som befinder sig i uaflåste og uaflykkede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. 4.a.Dog dækkes almindeligt privat indbo med maksimalt 5.466 kr. (indeks 2022), selvom opbrud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
Forsikrede genstande, jf. punkt 3	BEGRÆNSNINGER I DÆKNING		
Almindeligt privat indbo, jf. punkt 3.1	Maksimalt 5 % af indbosummen • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager.	Maksimalt 2 % af indbosummen • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager. • på udvendig bagage på biler og i bagageboks.	
Særligt privat indbo, jf. punkt 3.2 - Se særkrav til våben og ammunition	Ingen dækning • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager.	Maksimalt 10 % af indbosummen, dog ingen dækning • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager. • for udvendig bagage på biler og i bagageboks.	Maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022). Når genstande var anbragt, så de ikke var synlige udefra.
Våben og ammunition, jf. punkt 3.2	Våben og ammunition er kun dækket, hvis tingene er opbevaret i aflåst og godkendt våbenskab i henhold til våbenloven.	Maksimalt 10 % af indbosummen, dog ingen dækning • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager. • for udvendig bagage på biler og i bagageboks.	Maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022). Når genstande var anbragt, så de ikke var synlige udefra.
Penge m.m. (maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022)), jf. punkt 3.3. Særlige private værdigenstande (maksimalt 15 % af indbosummen), jf. punkt 3.4.	Ingen dækning • i lofts- og kælderrum i etagebyggeri. • i udhuse og garager. • i bolig, der har været ubeboet i mere end 2 måneder.		
Almindelige husdyr (maksimalt 2 % af indbosummen), jf. punkt 3.5			

	INDBRUDSTYVERI	SIMPELT TYVERI	
Tyveribegreber/ steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Som indbrudstyveri dækkes også tricktyveri, jf. punkt 4.8.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø-, luftfartøjer, beboede campingvogne og telte.
Forsikrede genstande, jf. punkt 3	BEGRÆNSNINGER I DÆKNING		
Cykler, jf. punkt 14 (når dækningen fremgår af policen)		Se punkt 14 om låsekrav m.v.	
Segways, jf. punkt 14 (når dækningen fremgår af policen)		Se punkt 14 om låsekrav m.v.	
Øvrige personlige transportere, jf. punkt 14 (når dækningen fremgår af policen)			
Værktøj m.v. (maksimalt 5 % af indbosummen), jf. punkt 3.6.	Ingen dækning fra arbejdsskure		
Bygningsdele, jf. punkt 3.7			
Robåde og andre småbåde (maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022)), jf. punkt 3.9		Tyveri uden for forsikringsstedet dækkes, når genstanden er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som beskrevet i punkt 4.9.1.2.	Når genstande var anbragt, så de ikke var synlige udefra.

☐ Hvid = Dækket (eventuelt med begrænsninger)

☐ Grå = Ikke dækket

4.8 Tricktyveri

4.8.1 Dækket er tyveri begået af en eller flere ukendte gerningsmænd, som skaffer sig adgang til forsikringsstedet ved at foregive behov for hjælp eller ved at benytte andet falsk påskud over for den sikrede (tricktyveri).

Tricktyveri er også, når gerningsmanden skaffer sig adgang ved at opgive falsk stillingsbetegnelse som myndighedsperson eller offentlig visiteret plejehjælp.

4.8.2 Erstatning som følge af tricktyveri dækkes som indbrudstyveri, jf. dækningsskemaet i punkt 4.7.

4.9 Røveri, ran, overfald, m.v.

4.9.1 Dækket er

4.9.1.1 Tyveri af forsikrede genstande, når der anvendes vold eller trues med øjeblikkelig brug af vold (røveri).

4.9.1.2 Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed, når tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden.

Den samlede dækning for penge m.m., jf. punkt 3.3, er maksimalt 25.403 kr. (indeks 2022), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, er maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

4.9.1.3 Tyveri af tasker med indhold, når disse rives fra sikrede.

Den samlede dækning for penge m.m., jf. punkt 3.3, er maksimalt 25.403 kr., (indeks 2022), og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, er maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

4.9.1.4 Andre skader på forsikrede genstande, når der også sker overfald på sikrede personer.

4.10 Hærværk

Hærværk er skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.



4.10.1 Forsikringen dækker

- Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved boligen (forsikringsstedet).
- Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i sommerhus. Se punkt 2.2 om begrænsninger i dækningen.
- Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, når skaden ikke er dækket af en bygningsforsikring.

- Hærværk på almindeligt privat indbo og særlig privat indbo under flytning.

Ved flytning forstås at flytte fra en bopæl til en anden bopæl. Det kan eksempelvis være, når du og din familie flytter i nyt hus eller lejlighed.



4.10.2 Forsikringen dækker ikke

- Når boligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i boligen eller sommerhuset.
- Hærværk på penge m.m. og særlige private værdigenstande, hvis de befinder sig uden for din bolig.

5 Dækning under rejser

5.1 Forsikringen dækker maksimalt 10 % af indbosummen for Indboforsikringen.

5.1.1 Under rejse til/fra og i udlandet, herunder Færøerne og Grønland, i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

5.1.2 Dækningen følger de regler, der gælder for Indboforsikringen, når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

5.1.3 Rejsegods, bortset fra penge m.m., jf. punkt 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

Husk at få en kvittering fra luftfartsselskabet eller transportselskabet ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods. Indsend kvitteringen sammen med billetten/rejsebeviset.



Ved rejsegods forstås bagage, der transporteres sammen med dig eller i umiddelbar tidsmæssig forbindelse med din egen rejse.

5.1.4 Rejsegods, bortset fra penge m.m., jf. punkt 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. punkt 3.4, der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, herunder Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at denne er købt hos en professionel rejsearrangør.

5.1.5 Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri, jf. dækningsskemaet i punkt 4.7.

5.2 Forsikringen dækker ikke

5.2.1 Skade, der sker på grund af mangelfuld emballage eller medbragte væsker, der flyder ud.

5.2.2 Skade, som består i buler, ridser og skrammer af kufferter og tasker.

5.2.3 Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

5.2.4 Skade, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

6 Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning

6.1 Forsikringen dækker

6.1.1 Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på sikrede, andre personer samt genstande, der tilhører andre.

6.1.2 Når en skade er dækket af Indboforsikringen, erstattes ud over indbosummen:

6.1.2.1 Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

6.1.2.2 Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.

6.1.2.3 Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering, i indtil 1 år, hvis boligen må fraflyttes.

6.1.3 Udgifter, der er nævnt under punkt 6.1.2, erstattes desuden, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo boligen, og udgiften ikke kan forlanges betalt af ejeren.

7 Erstatningsopgørelse

7.1 Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden skete. Popermo kan erstatte tabet på følgende måder:

7.1.1 Reparere genstanden, så den er i væsentlig samme stand som før skaden

Popermo betaler, hvad det koster at reparere. Væsentlig samme stand betyder, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Er reparationsudgiften større end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, opgør Popermo erstatningen efter punkt 7.1.3 eller 7.1.4. Ønsker sikrede en reparation, må reparationsprisen ikke overstige erstatningen efter punkt 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 eller 7.1.6.

7.1.2 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande

Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Der kan både ske reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden er blevet mindre værd, når den er repareret. Er reparationsudgiften større end 50 % af nyværdien på skadetidspunktet, opgør Popermo erstatningen efter punkt 7.1.3 eller 7.1.4. Ønsker sikrede en reparation, må reparationsprisen ikke overstige erstatningen efter punkt 7.1.3, 7.1.4, 7.1.5 eller 7.1.6.

7.1.3 Genlevering

7.1.3.1 Finde eller levere nye genstande, som er identiske med de genstande, der er beskadigede eller stjålne, når dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede

Kan identiske genstande ikke skaffes, kan Popermo vælge at levere tilsvarende nye genstande som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

Ønsker sikrede ikke genanskaffelse af nye genstande, betaler Popermo kontanterstatning, der svarer til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den leverandør, Popermo har anvist.

7.1.3.2 Genstande, der er købt som brugte eller er mere end to år gamle på skadetidspunktet, kan Popermo erstatte med identiske brugte genstande, når dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede

Følgende genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end to år gamle, kan Popermo erstatte med brugte identiske genstande

- Guld- og sølvvarer
- Smykker som er købt som brugte
- Porcelæn, inkl. platter
- Lamper
- Glasvarer

Ønsker sikrede ikke, at Popermo genanskaffer de nævnte genstande, betaler Popermo den kontanterstatning, der svarer til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den leverandør, Popermo har anvist.

7.1.4 Betale tabet kontant

Genstande, der er købt som nye, er mindre end to år gamle, og er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

Genstande, der er købt som brugte, er mere end to år gamle eller beskadigede før skaden, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug m.v. sker, når nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden.

Er det ikke muligt at genanskaffe, fastsættes genanskaffelsesprisen med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand. Popermo betaler maksimalt prisen for en ny genstand, der svarer til den, der er beskadiget.

7.1.4.1 Egne fremstillede ting

Ved skade på ting, sikrede eller nærmeste familie selv har fremstillet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, betaler Popermo erstatning svarende til køb af tilsvarende råmaterialer.

7.1.5 Afskrivningsregler

Er der fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikrede og Popermo altid, medmindre Popermo finder eller leverer nye genstande, jf. punkt 7.1.3.1 og 7.1.3.2, forlange, at der betales kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, når genstandene ikke var beskadigede før skaden.

7.1.5.1 Brillor, høreapparater og ure erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*	Alder	Erstatning*
0-1 år	100 %	6- 7 år	65 %
1-2 år	100 %	7- 8 år	60 %
2-3 år	90 %	8- 9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	Derefter	20 %
* % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet			

7.1.5.2 Almindelige elektriske apparater med tilbehør til privat brug er

Elartikler til personlig pleje, f.eks.

- Barbermaskiner
- Føntørrer/glattejern/krøllejern
- Eltandbørster

Eldrevne køkkenmaskiner, f.eks.

- Blendere
- Brødrister
- Kaffemaskiner
- Kød hakker
- Mikrobølgeovne
- Mixere

Elektrisk hobbyværktøj

Elektriske musikinstrumenter

Elektroniske medier, f.eks.

- Cd-, dvd- og blu-ray-afspillere
- Digitale tv-tunere
- Forstærkere
- Harddiskoptagere
- Højttalere
- Radio- og tv-apparater
- Satellitmodtagere
- Pladespillere
- Video og fotoudstyr

Hårde hvidevarer, f.eks.

- Elradiatorer
- Emhætter
- Kogeplader
- Komfurer
- Køleskabe
- Opvaskemaskiner
- Ovne
- Tørretumblere

Andre almindelige elektriske genstande, som bruges i hjemmet, f.eks.

- Elalarmer
- Strygejern
- Støvsugere
- Symaskiner

Elscootere

Robotplæneklippere inkl. ladestation

Genstande, der var ubeskadigede før skaden, erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*	Alder	Erstatning*
0-2 år	100 %	5-6 år	50 %
2-3 år	85 %	6-7 år	40 %
3-4 år	75 %	7-8 år	30 %
4-5 år	65 %	Derefter	20 %
* % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet			

7.1.5.3 Særlige elektriske apparater med tilbehør til privat brug er

Mobiltelefoner/Smartphones

Bærbar elektronik, f.eks. smartwatches, pulsøre, løbeure, virtual reality-briller, tøj med elektronik (wearables)

Private computere, f.eks.

- Cd- og dvd-drev
- Computeren inkl. standardprogrammer
- Cykelcomputer inkl. pulsbelte
- Gps'er
- Harddiske
- Joysticks
- Modem og routere
- Monitors
- Kopimaskiner, printere og scannere
- Tablets
- Tastaturer og mus

Spillekonsoller med tilbehør

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
Derefter	10 %
* % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

7.1.6 Når reglerne i punkt 7.1.1 – 7.1.5 ikke kan bruges, opgøres erstatningen i henhold til forsikringsaftalelovens § 37.

7.2 Skader på film- og lydoptagelser, software, elektroniske lagringsmedier, f.eks. cd'er, dvd'er og usb-nøgler til privat brug, erstattes maksimalt med udgiften til køb af nye råfilm, aftryk af eventuelt bevarede negativer eller tomme cd'er, dvd'er eller usb-nøgler.

7.2.1 Skader på private film-, og lydfiler, software og applikationer, der er lovligt downloadet, og hvor sikrede har dokumentation for købet, erstattes maksimalt med det, det koster at downloade tilsvarende nye film-, og/eller lydfiler, software og applikationer.

7.3 Genstande købt i udlandet

Genstande, der er købt i udlandet og indført i Danmark, kan Popermo vælge at erstatte med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet.

Genstande, der i øvrigt er købt via udenlandsk nethandel, kan Popermo vælge at erstatte med den laveste nethandelspris i udlandet på skadetidspunktet.

Kan det dokumenteres, at der er betalt told og afgifter i forbindelse med indførelse af ovennævnte genstande, dækker forsikringen desuden told og afgifter.

Hvis Popermo er i stand til at genlevere identiske eller tilsvarende genstande billigere via en dansk leverandør, kan Popermo vælge at fastsætte erstatningen til den danske genleveringspris, jf. punkt 7.1.3.

7.4 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til manuskripter og tekniske tegninger.

7.5 Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de forsikringssummer, der gælder.

Overstiger værdien af de forsikrede genstande indbosummen, er der tale om underforsikring.

7.6 Underforsikringsgaranti

Underforsikringsgarantien betyder, at almindeligt og særligt privat indbo altid er dækket med maksimalt 2 mio. kr., når der sker en skade, uanset om den indbosum, der fremgår af policen, er mindre.

Garantien forudsætter

- at indbosummen var fastsat korrekt, da forsikringen blev tegnet.
- at forsikringstager minimum kontrollerer indbosummen en gang årligt (Se forsikringsoversigten på Popermo.dk/Min Side).
- at indbosummen forhøjes, når værdien af de forsikrede genstande overstiger indbosummen.

Indbosummen fremgår af policen og forsikringsoversigten.

7.7 Dokumentation

Du skal dokumentere eller sandsynliggøre, at du var ejer af de beskadigede eller stjålne genstande, tabets størrelse, og at genanskaffelsespriserne svarer til det, der er oplyst.

I egen interesse bør du altid gemme kvitteringer for dine køb.

Er genstande købt privat, bør du få en kvittering, hvor det fremgår, hvilke genstande der er købt og købsprisen, gerne suppleret med fotos eller professionel vurdering af de mest værdifulde genstande.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre kravet, kan Popermo fastsætte erstatningen efter et skøn.

8 Ansvarsforsikring

Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for sikrede, hvis sikrede har pådraget sig et erstatningsansvar, og bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav.

Derfor bør sikrede ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da sikrede herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at Popermo har pligt til at betale. Afholder sikrede erstatninger eller omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer sikrede, at Popermo ikke vil betale disse beløb. Derfor skal sikrede altid kontakte Popermo og overlade det til Popermo at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod sikrede.

Sikredes erstatningsansvar bortfalder ifølge erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden forsikring, f.eks. skadelidtes indbo-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, medmindre sikrede har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

Skadelidte skal derfor altid anmelde skaden til egen forsikring med oplysning om, at skadevolder har tegnet Indboforsikring med ansvarsdækning i Popermo. Husk at policenummeret også skal oplyses. Hvis Popermo får krav fra et andet forsikringsselskab, kontakter Popermo sikrede.

Når erstatningskravet kan være omfattet af forsikringen, påtager Popermo sig at:

- Vurdere, om der foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med skadelidte.

Popermo har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte eller dennes forsikringsselskab.

8.1 Juridisk erstatningsansvar

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, en sikret som privat person har pådraget sig ved skader på personer eller ting.

Efter dansk retspraksis er sikrede normalt juridisk ansvarlig, hvis sikrede forvolder skade ved fejl eller forsømmelse. Er sikrede uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er sikrede ikke erstatningsansvarlig. Skadelidte må i en sådan situation selv bære tabet.

Desuden kan sikrede pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde sikrede eller sikredes ting. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af arbejdsskadesikringsloven, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

8.2 Dækning udover det juridiske erstatningsansvar

8.2.1 Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er skade på ting, hvor skaden sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 500 kr. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko. Selvrisikoen bliver fratrasket skadelidtes erstatning, og skadelidte kan ikke kræve beløbet betalt af dig, da der efter gældende retspraksis ikke er ansvar på dette område.

8.2.2 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et juridisk erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes barnets lave alder eller manglende udvikling.

For tingskader under denne dækning gælder en selvrisiko på 1.500 kr. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

Forældre er normalt kun juridisk erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet. Disse krav reguleres under punkt 8.1.

Hvis forældre ifalder ansvar for skader i henhold til lov om hæftelse for børns ansvar, se punkt 8.3.2.

8.3 Forsikringen dækker sikredes ansvar som

8.3.1 Privatperson. Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.

8.3.1.1 Endvidere omfatter dækningen skader, der sker under tjenester i skadelidtes interesse. Der er erstatningsansvar, hvis skadevolder har båret sig ubetænksomt ad, uanset om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.

8.3.2 Forælder. Hvis forældre ifalder ansvar for skader i henhold til lov om hæftelse for børns ansvar, dækker forsikringen maksimalt med 7.500 kr.

8.3.3 Lejer overfor husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer, som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker ikke lejerens ansvar for andre genstande, der er lejet af udlejer.

8.3.4 Ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se punkt 8.4.7 om hunde.

8.3.5 Grundejer vedrørende:

- Privat grund og en- og tofamiliehus, når huset i overvejende grad anvendes til beboelse, eller sikrede bor i huset, og når der ikke er en bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft. Se særligt punkt 8.4.5 og 8.4.6.
- Sommerhus- og grund, når der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

8.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

8.4.1 Forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

8.4.2 Forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og dette uanset skadevolders sindstilstand.

8.4.3 Der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

8.4.4 I forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

8.4.5 Forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Personskader er dog dækket.

8.4.6 Sket som følge af forurening. Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler.

Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

8.4.7 Forvoldt af hunde.

8.4.8 Sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring.

8.4.9 Sket ved brug af motordrevet køretøj, når der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring

Forsikringen dækker dog ansvar for brug af visse motordrevne køretøjer uden særlig lovpligtig forsikringspligt, når skaden er sket

- ved brug af el-scooter, el-kørestol, der maksimalt kan køre 15 km/t.
- ved brug af elcykel, personlige transportere og lignende med en maks. hastighed på 25 km/t.
- ved brug af personlige transportere der anvendes lovligt, og der er godkendte i Danmark i henhold til gældende lovgivning.
- ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk (3,7kW) samt - for personskader - ved brug af ikke registreringspligtige køretøjer med motorkraft på maksimalt 25 hk.
- ved brug af haveredskaber på maksimalt 25 hk. (18,4 kW).

8.4.10 Sket ved brug af luftfartøj, når der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog følgende ansvar:

- Skader ved brug af droner under 250 g samt modelfly og -helikopter uden særlig forsikringspligt.

For droner over 250 g og andre luftfartøjer skal der tegnes en særlig lovpligtig ansvarsforsikring. For dækning af ansvarsskader sket ved flyvning med droner og modelfly samt -helikopter gælder følgende:

Al udendørs flyvning sorterer under Luftfartsloven (BL 9.4.). For at ansvarsforsikringen dækker, er det en forudsætning, at Luftfartslovens regler er overholdt - se de til enhver tid gældende regler på trafikstyrelsen.dk.

8.4.11 Sket ved brug af både

Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt ved sejlads med:

- Både med motorkraft på maksimalt 25 hk. (18,4 kW).
- Kanoer og kajakker.
- Både uden motor samt wind- og kitesurfere.

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på ting eller dyr, der sker ved sejlads med:

- Småbåde på indtil 6 meter (19 fod). I skadesøjeblikket må fartøjets motorkraft maksimalt være 6 hk. (4,4 kW).
- Kanoer og kajakker.
- Wind- og kitesurfere.

8.4.12 På lånte og lejede ting eller dyr

- Skaden kan dog være dækket efter reglerne i punkt 4, hvis genstanden normalt er omfattet af Indboforsikringen, jf. punkt 3.

- Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande, der er nævnt i punkterne 3.1, 3.2 og 3.5, når der er tale om pludselig skade, og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For skader forvoldt på lånte og lejede ting gælder en særlig selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog minimum 500 kr. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

8.4.13 På ting eller dyr, som en af de sikrede:

- Ejer.
- Bruger eller har brugt.
- Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- Har sat sig i besiddelse af.
- Af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

Når man lejer et sommerhus, ferielejlighed og lign., anses dette som værende i sikredes varetægt.



8.5 Forsikringssummer

8.5.1 Personskader erstattes med maksimalt 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.2 Tingskader og skader på dyr erstattes med maksimalt 5 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.3 Forsikringssummerne på ansvarsforsikringen bliver ikke indeksreguleret.

8.6 Omkostninger og renter

Ved erstatningsspørgsmålets afgørelse dækker forsikringen omkostninger, der er afholdt efter aftale med Popermo, selv om forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb.

9 Retshjælpforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpforsikring på popermo.dk/Retshjælpforsikring.

Retshjælpforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift og

- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr., også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.

Ved en tvist, menes en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, f.eks. i forbindelse med:

- Køb og salg af indbo.
- Indbo eller andre private forsikrings dækningsområde.
- Fejl og mangler ved køb eller salg af lejlighed.

Småsager er sager, hvor sagsgenstanden har en værdi af maksimalt 50.000 kr., i henhold til retsplejelovens kap. 39. Se domstol.dk.

Ring gerne til os på 66 12 94 48 eller send en mail til popermo@popermo.dk, hvis du har spørgsmål til retshjælpsforsikringen.

10 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været involveret i en af følgende hændelser, som har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorlig trafik- eller færdselsulykke.
- Drukneulykke eller forgiftningsulykke.
- Brand i dit hjem.
- Indbrud i dit hjem.
- Vold eller overfald, herunder røveri.
- Du eller en i din nærmeste familie rammes af en livstruende sygdom.
- Selvmord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie.
- Dødsfald i din nærmeste familie.

Ved nærmeste familie forstår vi din ægtefælle/registreret partner, samlever, børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre og søskende.

Forsikringen dækker behovsbestemt psykologisk krisehjælp dog maksimalt 10.000 kr. pr. person i husstanden.

Det er en forudsætning for dækning, at du anmelder behovet til os, inden behandlingen sættes i gang, og behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog godkendt af Popermo.

Forsikringen dækker ikke:

- Arbejdsrelaterede hændelser.
- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig derhen.

11 Glas og sanitet

11.1 Forsikrede genstande:

- Glas, der er bygningsbestanddele.
- Glaskeramiske- og induktionskogeplader.
- Toilet-kummer, toiletcisterner, bideter, håndvaske og badekar, som befinder sig i den sikredes bolig og er endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsdele.

Genstandene skal tilhøre sikrede som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, og sikrede skal have vedligeholdelsespligten, jf. lejekontrakten/ejerforeningens vedtægter.

11.2 Forsikringen dækker

Brud og afskalning, når det medfører, at de forsikrede genstande er blevet ubrugelige.

11.3 Forsikringen dækker ikke

- Skade, som er dækket af en bygningsforsikring.
- Punktering af termoruder eller utætheder i samlingerne af disse.
- Skade på drivhuse.
- Skade på genstande i erhvervslokaler.
- Skade sket under ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.
- Frostsprængning, medmindre skaden sker på grund af tilfældigt svigtende varmforsyning, som sikrede ikke har haft indflydelse på.
- Skade på glaskeramiske- og induktionskogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.
- Tilbehør. Se dog punkt 11.1.

11.4 Erstatningsopgørelse

11.4.1 Reparation.

Popermo betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede genstand. Hvis reparationsprisen inklusive eventuelle monteringsudgifter på den skadede genstand overstiger nyværdien fratrukket eventuel afskrivning, vurderes genstanden som totalskadet.

11.4.2 Genanskaffelse.

Popermo erstatter med tilsvarende nye genstande.

Når beskadigede genstande ikke kan erstattes med tilsvarende nye genstande, erstatter Popermo beskadigede genstande til prisen for tilsvarende standard på skadetidspunktet.

11.4.3 Popermo erstatter med nye toiletsæder og haner af samme standard som det eksisterende, når konstruktionen er årsag til, at de eksisterende dele ikke kan bruges, jf. punkt 11.1.

Tilvalgsdækninger til Indboforsikringen

12 Forsikring for windsurfere, kitesurfere og tillægsdækning for småbåde

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Tilvalget er en udvidelse af de øvrige dækninger. For tilvalget gælder "Forsikringens øvrige betingelser" i Indboforsikringen, i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

12.1 Forsikrede genstande

- Windsurfere, kitesurfere, tilbehør.
- Værdien er maksimalt 37.872 kr. (indeks 2022).
- Både under 6 meters længde (19 fod), hvor værdien overstiger summen på 25.403 kr. (indeks 2022), jf. punkt 3.9, med yderligere 37.872 kr. (indeks 2022).

12.2 Forsikringen dækker

12.2.1 Skade på windsurfere, kitesurfere eller småbåde som følge af:

12.2.1.1 Brand.

12.2.1.2 Tyveri.

- Ved indbrud i bygning.
- På forsikringsstedet.
- Uden for forsikringsstedet dækkes kun, når windsurferen, kitesurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller når windsurferen, kitesurferen eller båden blev stjålet, mens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og
 - tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen, kitesurferen eller båden eller
 - tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

12.2.1.3 Hærværk

Selvrisikoen er 1.257 kr. (indeks 2022). Er der også sket skade på tilbehør, opkræves kun selvrisiko en gang. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

12.2.1.4 Nedstyrtende genstande, dog ikke væltning eller nedstyrtning af windsurfere, kitesurfere eller både.

12.2.2 Skade på tilbehør til windsurfere og kitesurfere som følge af:

12.2.2.1 Brand.

12.2.2.2 Tyveri fra aflåst bygning.

12.2.2.3 Tyveri fra aflåst bil, når der er konstateret voldeligt opbrud.

12.2.2.4 Tyveri af fastlåst tilbehør, når der er konstateret voldeligt opbrud.

12.2.2.5 Tyveri, når tilbehøret befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og

- tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret eller
- tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

12.2.2.6 Hærværk i aflåst bygning.

12.2.2.7 Hærværk i aflåst bil, når der er konstateret voldeligt opbrud.

12.2.2.8 Hærværk på fastlåst tilbehør. Selvrisikoen er 1.257 kr. (indeks 2022). Er der også forvoldt skade på windsurfere eller kitesurfere, opkræves kun selvrisiko en gang. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

12.2.2.9 Nedstyrtende genstande, dog ikke nedstyrtning af windsurfere og kitesurfere.

12.2.2.10 Nedbør, når årsagen til skaden er en umiddelbar forudgående storm eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befandt sig.

12.3 Erstatningsopgørelse

Erstatningen opgøres til det beløb, det koster at reparere den beskadigede genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens nytteværdi på skadetidspunktet, betales den erstatning, der svarer til dagsværdien.

Windsurfere, kitesurfere og tilbehør hertil dækkes maksimalt med 37.872 kr. (indeks 2022). pr. forsikringsbegivenhed. Både under 6 meters (19 fod) længde dækkes maksimalt med 63.276 kr. (indeks 2022). pr. forsikringsbegivenhed.

13 Elskadeforsikring

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Tilvalget er en udvidelse af de øvrige dækninger. For tilvalget gælder "Forsikringens øvrige betingelser" i Indboforsikringen, i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

13.1 Forsikrede genstande

Elektriske apparater til privat brug, der lovligt forhandles eller lovligt anvendes i Danmark, som tilhører sikrede, og som sikrede har vedligeholdelsespligten for, når de er beregnet til sikredes private brug.

Den maksimale erstatning er 37.872 kr. (indeks 2022). pr. genstand.

Almindelige elektriske apparater til privat brug er de genstande, som er beskrevet i punkt 7.1.5.2.

Særlige elektriske apparater til privat brug er de genstande, som er beskrevet i punkt 7.1.5.3.

13.2 Forsikringen dækker

13.2.1 Skade på elektriske ledere eller komponenter i nævnte apparater, når skaden sker på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

13.2.2 Anden skade på apparatet er dækket, når skaden er sket i forbindelse med elskaden.

13.2.3 Herudover dækker forsikringen følgende genstande, som udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygningen:

- Elcykler og personlige transportere, jf. punkt 3.10.
- Elscootere, jf. punkt 3.1.
- Robotplæneklippere inkl. ladestation, jf. punkt 3.1.

Andre genstande, som udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygningen, dækkes ikke, jf. punkt 13.3.7.

13.3 Forsikringen dækker ikke

13.3.1 Skade, der er dækket af anden forsikring, jf. punkt 24.

13.3.2 Skade, der er dækket af garanti- og serviceordninger.

13.3.3 Skade, der sker på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

13.3.4 Skade, der sker på grund af overbelastning eller anvendelse i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

13.3.5 Skade på genstande, der ikke er omfattet af tilvalgsdækningen.

13.3.6 Skade, der er dækket af en brandforsikring.

13.3.7 Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

13.4 Erstatningsopgørelse

Popermo betaler, hvad det koster at reparere genstanden med maksimalt værdien af den beskadigede genstand beregnet efter reglerne om erstatning, jf. punkt 7.1.5.2 og 7.1.5.3.

Kan genstanden ikke repareres, beregnes erstatningen med udgangspunkt i prisen for en ny, identisk genstand, eller hvis denne ikke findes, en ny, tilsvarende genstand.

Erstatning til genanskaffelse beregnes efter reglerne i punkt 7.1.5.2 og 7.1.5.3.

Værdien af elcykler beregnes efter punkt 7.1.5.2.

Værdien af personlige transportere beregnes efter punkt 7.1.5.3.

14 Forsikring for cykler og personlige transportere

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Tilvalget er en udvidelse af de øvrige dækninger. For tilvalget gælder "Forsikringens øvrige betingelser" i Indboforsikringen, i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

14.1 Forsikrede genstande

14.1.1 Cykler

Cykler er dækket med maksimalt 15.200 kr. (indeks 2022) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed. Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer er ikke cykler, men almindeligt privat indbo, jf. punkt 3.1.

14.1.2 Forhøjet cykeldækning

Er beløbet i punkt 14.1.1 forhøjet efter særlig aftale, er der krav til, hvorledes cyklen opbevares på forsikringsstedet, jf. punkt 14.4.2.

14.1.3 Personlige transportere

Personlige transportere er dækket med maksimalt 15.200 kr. (indeks 2022) pr. personlig transporter pr. forsikringsbegivenhed. Der kan tilkøbes forhøjet dækning.

14.2 Forsikringen dækker

14.2.1 Skader eller tab med de undtagelser og begrænsninger, der er beskrevet i følgende punkter:

14.2.1.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v., jf. punkt 4.1.

14.2.1.2 Vandskade eller anden udstrømning af væsker, jf. punkt 4.2.

14.2.1.3 Storm, voldsomt sky- og tøbrud og andre vejrligsskader, jf. punkt 4.3.

14.2.1.4 Indbrudstyveri og simpelt tyveri, jf. punkt 4.7.

14.2.1.5 Hærværk i og ved sikredes bolig, og under tyveri eller tyveriforsøg, uanset hvor genstanden befinder sig.

14.2.1.6 Røveri, overfald m.v., jf. punkt 4.9.

14.2.1.7 Under rejser, jf. punkt 5.

14.3 Erstatningsopgørelse

14.3.1 Hvis reparationsprisen overstiger nyværdien for en tilsvarende fratrasket eventuel afskrivning, vurderes genstanden som totalskadet.

14.3.2 Kan en identisk ikke skaffes, kan Popermo vælge at levere tilsvarende ny, som i al væsentlighed svarer til den beskadigede eller stjålne genstand.

Ønsker sikrede ikke genanskaffelse af ny genstand, betaler Popermo kontanterstatning, der svarer til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den leverandør, Popermo har anvist.

14.3.3 Cykler med tilbehør erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*	Alder	Erstatning*
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	Derefter	10 %
9-10 år	39 %		
* % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet			

14.3.4 Personlige transportere med tilbehør erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
Derefter	10 %
* % af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

14.4 Dokumentation

14.4.1 Cykler

Popermo betaler erstatning for tyveri af cykler beskrevet i punkt 14.1.1, når

- cyklens stelnummer eller rammenummer er oplyst, og
- cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller Popermo, og
- låsebevis kan indsendes.

14.4.2 Forhøjet cykeldækning ved bopælen

Når de cykler, der er beskrevet i punkt 14.1.2, befinder sig i og ved sikredes bolig, betaler Popermo erstatning for tyveri af cykler, når

- cyklen befinder sig i aflåst bygning eller lokale, hvortil kun sikrede har nøgle, og
- cyklens stelnummer eller rammenummer er oplyst.

14.4.3 Forhøjet cykeldækning fra andre steder

Når de cykler, der er beskrevet i punkt 14.1.2, er stjålet fra andre steder end forsikringsstedet, betaler Popermo også erstatning, når

- cyklens stelnummer eller rammenummer er oplyst, og
- cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller Popermo, og
- låsebevis kan indsendes.

14.4.4 Personlige transportere

Popermo betaler erstatning for tyveri af segways, når

- segway og infokey er opbevaret separat,
- infokey kan indsendes, og
- sikkerhedsfunktionen er aktiveret.

Popermo betaler erstatning for tyveri af øvrige typer af personlige transportere, jf. punkt 4.7.

14.5 Selvrisiko

Der er selvrisiko, når det fremgår af policen.

15 Kaskoforsikring for cykler og personlige transportere

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Tilvalget er en udvidelse af de øvrige dækninger. For tilvalget gælder "Forsikringens øvrige betingelser" i Indboforsikringen, i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

15.1 Forsikringssum

15.1.1 Forsikringen dækker med det beløb, der står på policen pr. cykel eller personlig transporter, dog maksimalt 116.600 kr. (indeks 2022) pr. kalenderår.

15.2 Forsikringen dækker

15.2.1 Pludselig skade på cykler og personlige transportere.

Pludselig skade er en skade, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.
Årsag og virkning skal ske samtidig og ikke over et tidsrum.



15.3 Forsikringen dækker ikke

15.3.1 Hærværk, se punkt 14.2.1.5.

15.3.2 Tyveri eller skader som følge af tyveri, se punkt 14.2.1.4.

15.3.3 Skader som følge af træthedsbrud og rustangreb i rammer og konstruktion.

15.3.4 Alle kørselsskader på dæk og sadel.

15.3.5 Kosmetiske skader, f.eks. skrammer, ridser og afskalninger, der ikke nedsætter funktionen.

15.3.6 Farve og mønstersforskelle efter reparation.

15.3.7 Merudgifter i forbindelse med opgradering til nyere eller større komponentgrupper, herunder bremses og bremsegreb, frempind, pedalarme, nav, gear og tandhjul, gearskiftere, kranksæt og styrfittings.

15.3.8 Skader på cyklen eller personlig transporter, når den er udlånt eller udlejet til personer, der ikke er omfattet af husstanden, jf. punkt 1.1.

15.3.9 Skader på cyklen, der sker under deltagelse i hel- og halvprofessionelle cykelløb afviklet under DCU eller UCI.

15.3.10 Skader på cyklen, der sker under deltagelse i løb på bane og landevej afviklet for licensryttere under DCU.

15.4 Erstatningsopgørelse

Hvis reparationsprisen overstiger nyværdien for en tilsvarende fratrasket eventuel afskrivning, vurderes cyklen/den personlige transporter som totalskadet.

Kan en identisk ikke skaffes, kan Popermo vælge at levere tilsvarende ny, som i al væsentlighed svarer til den beskadigede eller stjålne cykel/personlige transporter.

Ønsker sikrede ikke genanskaffelse af ny, betaler Popermo kontanterstatning, der svarer til den pris, Popermo skal betale for genstanden hos den leverandør, Popermo har anvist.

15.4.1 Popermo betaler, hvad det koster at reparere den beskadigede cykel/personlige transporter. Er reparation ikke mulig, erstattes med prisen for en tilsvarende ny efter reglerne i punkt 14.3.3 og 14.3.4. Popermo skal kontaktes inden reparationen.

15.4.2 Er cyklen/den personlige transporter købt brugt, anvendes afskrivningsprocenten, jf. punkt 14.3.3 og 14.3.4, af prisen for en tilsvarende brugt cykel/personlig transporter.

15.4.2.1 Har sikrede dokumenteret, at cyklen/den personlige transporter er fuldstændig istandsat, beregnes erstatningen med udgangspunkt i det tidspunkt, den brugte cykel/personlig transporter er købt.

15.4.3 Almindelig vedligeholdelse er sædvanlig udskiftning af sliddele, f.eks. dæk, slanger, kæder, låse og fjernelse af rustdannelser. Istandsættelse, som er almindelig vedligeholdelse, kan ikke medføre højere erstatning end de regler, der er beskrevet i punkt 14.3.3, 14.3.4 og 15.4.2.1.

15.5 Selvrisiko

Selvrisikoen er 1.257 kr. (indeks 2022).

16 Fejl- og Uheldsforsikring

Gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Tilvalget er en udvidelse af de øvrige dækninger. For tilvalget gælder "Forsikringens øvrige betingelser" i Indboforsikringen, i det omfang de ikke er fraveget i det følgende.

16.1 Forsikrede genstande

16.1.1 Almindeligt og særligt privat indbo, jf. punkt 3.1 og 3.2.

16.1.2 Hårde hvidevarer, jf. punkt 3.10.

16.1.3 Personlige transportere, jf. punkt 3.10.

16.1.4 Dækningen er maksimalt 100.000 kr. (indeks 2022). pr. genstand pr. forsikringsbegivenhed.

16.2 Forsikringen dækker

16.2.1 Pludselig skade på de forsikrede genstande.

Pludselig skade er en skade, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.
Årsag og virkning skal ske samtidig og ikke over et tidsrum.



16.2.2 Funktionsfejl, der opstår indefra i elektriske apparater og hårde hvidevarer, der bruges privat og lovligt forhandles eller lovligt kan bruges i Danmark, når de tilhører sikrede. Forsikringen dækker også, når tilsvarende genstande til privat brug ikke tilhører sikrede, men sikrede har vedligeholdelsespligten.

16.2.2.1 Apparatet, der er købt som nye, er dækket i 4 år fra første købsdato.

16.2.2.2 Apparater, der er købt brugte, er dækket fra anskaffelsesdato og indtil 4 år fra oprindelig første købsdato.

16.2.2.3 Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for den 4-årige periode.

16.3 Forsikringen dækker ikke

16.3.1 Skader, der er dækket eller undtaget fra Indboforsikringens grunddækning og tilvalgsdækninger.

16.3.2 Skader, der er dækket af garanti- og serviceordninger, og skader, der er omfattet af købelovens reklamationsret.

16.3.3 Skader, der sker på grund af slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation og skader, der sker under reparation.

16.3.4 Skader, der sker under eller i forbindelse med flytning.

Ved flytning forstås at flytte fra en bopæl til en anden bopæl. Det kan eksempelvis være, når du og din familie flytter i nyt hus eller lejlighed. Fejl- og uheldsforsikringen undtager skader, der sker på dine indbogenstande i perioden fra den pågældende genstand, bliver fjernet fra den permanente plads i den gamle bolig, til genstanden står på den permanente plads i den nye bolig. Det betyder, at forsikringen eksempelvis ikke dækker pludselige skader, der sker under nedpakning, transport eller udpakning. 

16.3.5 Kosmetiske skader i form af pletter, skrammer, ridser og afskalninger, der ikke nedsætter funktionsevnen.

Popermo dækker ikke skade, der alene består i stænk og spild af fødevarer og væsker, samt dryp fra malerpensler og -bøtter. Popermo dækker ikke skade, der skyldes brug af skrive-, tegne- eller maleredskaber. 

16.3.6 Skader på motoriserede haveredskaber, elscootere og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug.

16.3.7 Skader forvoldt af dyr.

16.3.8 Fejl i software og data m.v. og pixelfejl.

Dog dækkes pixelfejl, når fejlen ligger udenfor producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.

16.3.9 Virus, fejl i programmer eller tab af data.

16.3.10 Genstande, der er bortkommet.

16.3.11 Skader, der sker ved forsæt, eller fordi sikrede har udvist grov uagtsomhed.

16.3.12 Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted, levende lys, olielamper, gryder og lignende.

16.3.13 Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

16.3.14 Tilbehør til de forsikrede genstande.

16.3.15 Brugte apparater, der var beskadigede på købstidspunktet.

16.3.16 Elektriske apparater og hårde hvidevarer, der er mere end 4 år gamle, jf. punkt 16.2.2.1 og 16.2.2.2.

16.4 Erstatningsopgørelse

16.4.1 Genstande, der er købt som nye eller brugte, som er mindre end 4 år gamle og i øvrigt ubeskadigede, erstatter Popermo jf. punkt 7.1.3.1.

16.4.2 Kan genstanden ikke reparerer, så genleverer Popermo en tilsvarende genstand eller betaler kontanterstatning svarende til den pris, Popermo skal betale for genstande hos den leverandør, Popermo har anvist, jf. punkt 7.1.3.1.

16.4.3 Sker der pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgør Popermo erstatningen, jf. punkt 7.

16.5 Selvrisiko

Selvrisikoen er 1.257 kr. (indeks 2022).

Forsikringens øvrige betingelser

17 Betaling

17.1 Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på popermo.dk/Min Side, medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på popermo.dk/om os/værd at vide/priser, gebyrer, afgifter og bidrag.

17.2 Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

17.3 Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter vi forsikringen 21 dage efter den første rykker.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan forsikringen kun genoptages efter aftale med Popermo, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal præmien for forsikringen betales helårligt.

18 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller NemKonto Support.

Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

Når du får erstatning, bruger vi ved langt de fleste indboscader Popermo online skadeserstatning. I Popermo online skadeserstatning vælger du selv, om du vil have erstatningen udbetalt til din Nemkonto, eller om du vil købe nye ting.

Vi bruger Popermo online skadeserstatning, fordi vi igennem systemet kan tilbyde dig et stort udvalg af varer, som du kan købe med rabat, til konkurrencedygtige priser.

19 Indeksregulering

Præmien, summer og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

På ansvarsforsikring, retshjælpsforsikring og psykologisk krisehjælp bliver erstatningssum og selvrisikobeløb ikke indeksreguleret.

20 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisici ud over ændringerne i punkt 19, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 21.1. Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 21.2.

21 Varighed, opsigelse og ophør

21.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

21.2 Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

21.3 Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

21.4 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

22 Flytning og risikoforandring

Ændres den risiko, der er beskrevet i policen, skal du omgående give Popermo besked, så Popermo kan vurdere, om policen kan fortsætte på uændrede vilkår.

En ændring af risikoen kan f.eks. være:

- Du flytter til en anden helårsbolig.
- Du ændrer tagtypen på dit hus.
- Der sker en ændring i bygningens anvendelse.
- Summerne på din police passer ikke længere til dit behov, f.eks. fordi du har købt eller solgt større ting.
- Du har ikke længere den tyverisikring, som er en forudsætning for din forsikringsaftale.
- Du har opmagasineret dit indbo.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

Popermo kan til enhver tid besigtige bygningerne med henblik på at vurdere risikoforhold.

23 Anmeldelse af skade

23.1 Du skal hurtigst muligt anmelde skade til os.

23.2 Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale, udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen. Når der anmeldes tyveriskade, skal sikrede sandsynliggøre, at der er tale om tyveri.

23.3 Anmelder du ikke skaden til relevante myndigheder, kan det få betydning for betaling af erstatningen, i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

23.4 Ved skade der ønskes dækket af ansvarsforsikringen, skal du straks give os besked, når erstatningskrav rejses eller formodes at ville blive rejst. Hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig, skal du overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

23.5 Ved skade der ønskes dækket af retshjælpsforsikringen, skal du kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo. Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr. også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til Popermo.

23.6 Udbedring af skade eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med Popermo. Foreløbig udbedring kan foretages, hvis det er nødvendigt til afværgelse af alvorlige følger. Hvis vi ikke har givet samtykke, bortfalder vores erstatningspligt.

24 Forsikring i andet selskab

24.1 Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

25 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

25.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 2, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejser til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

25.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

25.3 Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

NBCR-terror



Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

26 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

26.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger samt cookiepolitik på [popermo.dk/om os/behandling af personoplysninger](https://popermo.dk/om-os/behandling-af-personoplysninger).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

26.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via popermo.dk/Min Side.

Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

27 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klageansvarlig@popermo.dk eller skrive til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Att.: Klageansvarlige

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på forsikringsguiden.dk/forsikrings-oplysningen.

28 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt f.eks. d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: Popermo@popermo.dk

Odense, den 1. november 2021

Version 3 – 12.07.2023