



# Motorcykel- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 2-53  
Januar 2021

**Popermo Forsikring GS**

C. F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ

Telefon: 66 12 94 48  
CVR: 61 67 23 11

 **popermo**  
VORES FORSIKRING

## Indholdsfortegnelse

<b>Forsikringens hvem, hvad og hvor .....</b>	<b>3</b>
1 Hvem er sikret .....	3
2 Hvor dækker forsikringen .....	3
3 Hvad indeholder forsikringen .....	4
4 Hvornår dækker forsikringen .....	4
5 Trinregler og præmietrin .....	5
6 Uindregistreret motorcykel .....	6
<b>Forsikringens øvrige betingelser .....</b>	<b>6</b>
7 Betaling .....	6
8 NemKonto .....	6
9 Indeksregulering .....	7
10 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser .....	7
11 Varighed, opsigelse og ophør .....	7
12 Flytning og risikoforandring .....	8
13 Anmeldelse af skade .....	8
14 Regres .....	8
15 Forsikring i andet selskab .....	8
16 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m. ....	9
17 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger .....	9
18 Klagemuligheder .....	9
<b>Forsikringsdækning og erstatning .....</b>	<b>10</b>
19 Ansvarsforsikring .....	10
20 Kaskoforsikring .....	11
21 Erstatning .....	13
22 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort .....	14
23 Retshjælpsforsikring .....	14
24 Psykologisk krisehjælp .....	14
<b>Tilvalgsdækning .....</b>	<b>15</b>
25 Popermo Vejhjælp (Når det fremgår af policen, se også punkt 3) .....	15
<b>Fortrydelse .....</b>	<b>16</b>
26 Fortrydelsesret .....	16

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk](https://popermo.dk).

**Det er en betingelse for forsikringen**

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og [popermo.dk](https://popermo.dk).
- at den forsikrede motorcykel er til eget eller ægtefælles/registreret partners/samlevers personlige brug.
- at den forsikrede motorcykel kun lejlighedsvis og uden betaling overlades til andre.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

## Forsikringens hvem, hvad og hvor

### 1 Hvem er sikret

**1.1 Forsikringen dækker** forsikringstager og andre, som har forsikringstagers tilladelse til at bruge eller føre motorcyklen.

**1.2 Virksomheder**, der har motorcyklen til reparation, service o.l., er dækket ved kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagers interesse.

**1.3** Ved salg af motorcyklen, kan forsikringen ikke overføres til ny ejer. Dog er ny ejer dækket af forsikringen i tre uger efter ejerskifte, hvis ny ejer ikke er dækket af egen forsikring for samme motorcykel.

**1.3.1** Ny ejer hæfter for eventuel selvrisko på forsikringen.

**1.4** Afleveres motorcyklen tilbage til leasingejer, ophører kaskoforsikringen på det tidspunkt, hvor afleveringen sker.

### 2 Hvor dækker forsikringen

**2.1 Ansvarsforsikringen dækker** i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen i henhold til de pågældende landes lovgivning.

Det grønne kort er dokumentation for, at motorcyklen er ansvarsforsikret. Det fysiske grønne kort bruges primært i lande uden for EU. Læs mere på [dfim.dk](https://dfim.dk). 

**2.1.1 Kaskoforsikringen dækker** i Danmark og i dækningsområderne, der fremgår af det røde kort.

Det røde kort omfatter vejhjælp m.m. i udlandet, når forsikringstager har tegnet kaskoforsikring. 

Læs mere på [sos.eu](https://sos.eu)

**2.1.2 Retshjælpsforsikringen dækker** i Danmark. I det røde korts dækningsområde dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

### **2.2 Motorløb, m.m.**

Forsikringen dækker skade på motorcyklen og ansvar for skade, som opstår under orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb og rally, når

- kørslen foregår i Danmark,
- der ikke er tale om terrænkørsel,
- politiet har givet løbstilladelse, hvis dette er påkrævet, og at gældende løbsregler er overholdt.

### **2.2.1 Forsikringen dækker ikke**

- Skade på motorcyklen og ansvar for skade, som opstår under kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil.
- Al kørsel på bane eller andet til formålet afspærret område.

### **2.3 Øvelseskørsel**

**2.3.1 Forsikringen dækker** skade på motorcyklen og ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (gladføre- og manøvrerkørsel), når kørslen sker på et område, der er godkendt af politiet eller afspærret til formålet, og kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisation eller tilsvarende sagkyndige.

---

## 3 Hvad indeholder forsikringen

Er der valgt ansvarsforsikring indeholder forsikringen:

- Ansvarsforsikring

Tilvalg:

- Popermo Vejhjælp

Er der valgt kaskoforsikring, indeholder forsikringen:

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring
- Retshjælpsforsikring
- Popermo Vejhjælp

Er der valgt Stilstandsforsikring, indeholder forsikringen

- Kaskoforsikring
- Retshjælpsforsikring

---

## 4 Hvornår dækker forsikringen

**4.1 Forsikringen dækker skade** opstået med den forsikrede motorcykel i perioden 1. marts til og med 30. november.

**4.2** I perioden 1. december til og med 29. februar dækker kaskoforsikringen (se punkt 20) skade på den forsikrede motorcykel bortset fra skade opstået i forbindelse med kørsel.

**4.3** Skade opstået i forbindelse med kørsel i perioden 1. december til og med 29. februar er kun dækket, hvis det fremgår af policen, at der er valgt tillægsforsikring for vinterkørsel.

## 5 Trinregler og præmietrin

### 5.1 Forsikringen er tegnet med trinreguleret præmie.

#### 5.2 Præmietrin

Forsikringen har 6 præmietrin, trin 5 er det billigste.

Når du tegner forsikringen, fastsættes præmietrin efter skadeforløbet og det antal år, du har haft bil eller motorcykel.

Er du ny motorcyklist, starter forsikringen på trin 3.

#### 5.3 Trinstige

Præmietrin fremgår af policen og er et af følgende

Trin 0 = 160 % af trin 3

Trin 1 = 140 % af trin 3

Trin 2 = 120 % af trin 3

Trin 3 = 100 %

Trin 4 = 80 % af trin 3

Trin 5 = 60 % af trin 3

#### 5.4 Trinregler

5.4.1 Når du har kørt skadefrit i et helt kalenderår på det samme præmietrin, rykker forsikringen til billigere præmietrin den 1. januar, indtil trin 5 er nået.

5.4.2 Medfører en skade bonustab, rykkes to præmietrin op for hver anmeldt skade. Efter et kalenderår uden skade rykkes et trin ned. Medfører en skade bonustab, når motorcyklen er placeret på trin 1, rykkes til trin 0, og efter to hele kalenderår uden skade rykkes til trin 1.

5.4.3 Rykning til nyt præmietrin sker 1. januar.

5.4.4 Når Popermo afslutter en skade, modtager du et orienterende brev om størrelsen af skadeudgiften. Vælger du at betale skadeudgiften, bliver dit præmietrin ikke rykket op, jf. punkt 5.4.2.

#### Eksempel:

Din motorcykel er placeret på trin 4 pr. 1. januar 2021. I juni 2021 har du en skade, som medfører bonustab. Pr. 1. januar 2022 rykker du derfor op til præmietrin 2. Du skal herefter køre på trin 2 i 2022 og ikke have skader, der medfører bonustab for at rykke videre til trin 3 pr. 1. januar 2023.

#### 5.5 Skader, der medfører bonustab

Skader, der medfører bonustab er skade, der kan medføre udgift for Popermo, men ikke

- Skade ved tyveri og røveri.
- Skade ved bevisligt hærværk.
- Skade ved brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag.
- Skade på grund af nedstyrtende genstande.
- Når motorcyklen er overladt i varetægt til værksted, service eller lignende.
- Når den ansvarlige kendte modparts erstatningspligt bortfalder, jf. lov om erstatningsansvar, kap. 2.
- Når en ansvarlig kendt modpart ikke kan betale Popermos udgifter.
- Skader under redningsforsikringen i udlandet.
- Tyveri af nummerplader tilhørende den forsikrede motorcykel. Ved andre eventuelle skader på motorcyklen som følge af nummerpladetyveriet, som f.eks. en ødelagt skærm, opkræver vi selvrisko.

---

## 6 Uindregistreret motorcykel

En uindregistreret motorcykel indtegnes på stilstandsforsikring i overensstemmelse med den gældende tarif. Når motorcyklen indregistreres, ændres forsikringen til almindelige vilkår. Vær særlig opmærksom på den begrænsede vinterdækning, jf. punkt 4. Du kan tegne en tillægsforsikring, jf. punkt 4.3.

## Forsikringens øvrige betingelser

---

### 7 Betaling

**7.1** Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på [popermo.dk](https://popermo.dk).

**7.2** Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

**7.3** Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter vi forsikringen, og en eventuel panthaver og politiet informeres om forsikringens ophør.

**7.4** Popermo skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM.

Du kan se mere på [dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](https://dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, din motorcykel er uforsikret, jf. færdselslovens § 106, stk. 4.

DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.

Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.

Læs mere på [dfim.dk/dagsgebyr](https://dfim.dk/dagsgebyr).

Bliver forsikringen betalt efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, f.eks. at den skal betales helårligt forud, i minimum 2 år.

Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen og gebyret til DFIM er betalt.

---

## 8 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller NemKonto Support.

Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](https://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt. Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

---

## 9 Indeksregulering

Præmien og selvrisci reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Retshjælpsforsikringens erstatningssum og selvriskobeløb bliver ikke indeksreguleret.

---

## 10 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisci ud over ændringerne i punkt 9, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 11.1. Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 11.2.

---

## 11 Varighed, opsigelse og ophør

**11.1** Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned

**11.2** Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

**11.3** Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

**11.4** Ejer du ikke længere den forsikrede motorcykel, ophører forsikringen. Som forsikringstager skal du, hurtigst muligt skriftligt, give Popermo besked om afhændelsen.

**11.5** Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

---

## 12 Flytning og risikoforandring

Flytter du, eller ændres den risiko, der er beskrevet i policen, skal du omgående give Popermo besked, så Popermo kan vurdere, om policen kan fortsætte på uændrede vilkår.

En ændring af risikoen kan f.eks. være:

- Hvis motorcyklen udskiftes, sælges eller får ny ejer.
- Ved konstruktive ændringer af motorcyklen.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

---

## 13 Anmeldelse af skade

**13.1** Du skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

**13.2** Tyveri, røveri, hærværk og brand skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen.

**13.3** Du må ikke aftale at betale erstatningskrav. Du må ikke aftale reparationer uden Popermos accept. Er det ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med den skaderamte bil, kan mindre reparationer udføres.

---

## 14 Regres

Har Popermo betalt en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres mod den ansvarlige skadevolder.

Hvis Popermo har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres for erstatningsbeløbet.

Regres betyder, at Popermo kan kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af ansvarlige skadevoldere.



---

## 15 Forsikring i andet selskab

**15.1** Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.



---

## 16 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

**16.1** Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 2, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud. Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

**16.2** Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

**16.3** Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

### NBCR-terror

Terrorangreb hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

---

## 17 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

**17.1** Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger på [popermo.dk](https://popermo.dk).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

**17.2** Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide). Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

---

## 18 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klageansvarlig@popermo.dk](mailto:klageansvarlig@popermo.dk) eller skrive til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Att.: Klageansvarlige

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER

### Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

### Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på [forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen](http://forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen).

## Forsikringsdækning og erstatning

### 19 Ansvarsforsikring

#### 19.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker sikredes - jf. punkt 1 - erstatningsansvar for skader forvoldt, når motorcyklen er i brug som køretøj.

**19.1.1** Ansvarsforsikringen er udvidet til at dække kørsel med sidevogn/påhængsvogn, når den er koblet til den forsikrede motorcykel.

Der er mulighed for at tilkøbe Popermo Vejhhjælp, se punkt 25.



#### 19.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Skade på den person, der er fører af motorcyklen.
- Skade på genstande, der tilhører dig eller fører.
- Skade på tilkoblet køretøj.  
Skade på genstande, der transporteres i sidevogn eller på tilkoblet køretøj.
- Skade forvoldt ved grov hensynsløs kørsel.
- Skade, der indtræffer, mens motorcyklen er udlejet.

### 19.3 Forsikringssummer

- I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.
- I udlandet dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i de pågældende lande - dog minimum med de summer, der gælder i Danmark.

### 19.4 Moms

For motorcykler, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikringstagere, gælder følgende:

Hvis ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af ansvarsskader, lægger Popermo moms ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejer eller forsikringstager har derefter pligt til at godtgøre Popermo momsen, i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.

---

## 20 Kaskoforsikring

### 20.1 Hvad dækker forsikringen

**20.1.1** Forsikringen dækker de skader, der sker på den forsikrede motorcykel og tab af motorcyklen eller dele deraf ved tyveri og røveri, bortset fra de undtagelser og begrænsninger, der er nævnt i punkt 21.

**20.1.2** Tilbehør og reservedele, der alene bruges i forbindelse med motorcyklen, erstattes med maksimalt 25.000 kr.

#### Tilbehør og reservedele til motorcyklen er

Fastmonteret tilbehør - f.eks. navigationsudstyr og multimedieanlæg. Det er en betingelse, at udstyret er lovligt og godkendt.

Reservedele til motorcyklen – f.eks. nyt udstødningsrør, og nye bremseskiver.

Afmonteret tilbehør - f.eks. topboks og vinter- eller sommerhjul, der opbevares på bopælen.

Tilbehør, der ikke er beregnet til montering - f.eks. standardværktøj og startkabler.

**20.1.3** Nødvendige transportomkostninger til nærmeste reparatør, eller til din sædvanlige reparatør, hvis denne bor inden for 50 km fra uheldsstedet, når der er sket en skade, som er dækket af kaskoforsikringen.

**20.1.4** Nødvendige udgifter til motorcyklens hjemtransport, hvis motorcyklen kommer til veje efter tyveri og røveri.

### 20.2 Hvad dækker forsikringen ikke

**20.2.1** Skade forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed.

**20.2.2** Skade sket, mens motorcyklens fører var påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.

**20.2.3** Skade sket, når motorcyklen var behæftet med mangler, der gjorde det uforsvarligt at benytte den.

**20.2.4** Skade sket, når fører ikke havde gyldigt kørekort. Forsikringen dækker dog, når årsagen til skaden ikke er førerens manglende kørefærdighed.

**20.2.5** Skade sket, når motorcyklen var udlejet uden fører.

**20.2.6** Skade, der alene er opstået i motorcyklens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele og systemer. Skaden dækkes, hvis den er sket som følge af brand, eksplosion uden for motoren, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.

Eksempler på elektriske eller elektroniske dele og systemer: motor, transmission, bremse-system og styretøj.



**20.2.7** Skade på motorcyklen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, uanset om denne foretages af reparatør, dig eller andre. Skaden dækkes dog, når den er sket ved kørsel, brand eller i maskinvaskeanlæg.

**20.2.8** Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af motorcyklen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.

**20.2.9** Skade, som du kan kræve erstatning for gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

**20.2.10** Tyveri af brændstof.

**20.2.11** Skade som følge af kørsel uden vand eller olie samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.

**20.2.12** Hvis du ikke har forvoldt skaderne nævnt under punkt 20.2.1 - 20.2.4, er du dækket af forsikringen, hvis det kan bevises, at du/den faste bruger ikke kendte eller burde have kendskab til de beskrevne omstændigheder.

**20.2.13** Har Popermo betalt en skade, hvor en sikret, herunder anden fører end dig, ikke har krav på dækning, har Popermo regres for betalte udgifter.

**20.2.14** Tyveri af nummerplader.

Dog dækkes tyveriet, hvis nummerpladerne er fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse af nummerplader.

### 20.3 Selvrisiko

**20.3.1** Medmindre en skade henhører under punkt 20.4, er selvrisikoen 1.000 kr. (indeks2021) på alle kaskoskader. Har du valgt en anden selvrisiko, fremgår det af policens forside.

**20.3.2** Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, gælder der en særlig selvrisiko.

**20.3.3** Ved tyveriskade er selvrisikoen 10 % af erstatningsbeløbet.

### 20.4 Ved nedenstående skader betaler du ikke selvrisiko

**20.4.1** Røveri.

**20.4.2** Bevisligt hærværk.

**20.4.3** Brand, eksplosion, kortslutning og lynnedslag.

**20.4.4** Nedstyrtende genstande.

Ved nedstyrtning skal der være tale om genstande, som i frit fald rammer motorcyklen – f.eks. hvis byggematerialer fra et stillads falder ned på bilen.



**20.4.5** Når motorcyklen er overladt i varetægt til værksted, service eller lignende.

**20.4.6** Når den ansvarlige kendte modparts erstatningspligt bortfalder, jf. lov om erstatningsansvar, kap. 2.

**20.4.7** Når en ansvarlig kendt modpart ikke kan betale Popermos udgifter.

**20.4.8** Skader under redningsforsikringen i udlandet.

**20.4.9** Ved tyveri af nummerplader tilhørende den forsikrede motorcykel opkræves ikke selvrisiko. Ved andre eventuelle skader på motorcyklen som følge af nummerpladetyveriet opkræves selvrisiko.

---

## 21 Erstatning

Erstatningen kan opgøres på følgende måde:

### 21.1 Reparation

Ved reparation skal motorcyklen sættes i samme stand som før skaden.

Hvis der ikke er betalt afgift af motorcyklen, kan reparationen ikke overstige motorcyklens handelsværdi uden afgift.

Popermo har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.m.

#### Følgende er ikke dækket

Merudgifter til reparation sket uden for normal arbejdstid.

Forbedring af motorcyklen som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele.

#### Skader sket hos reparatør/forhandler

Er skaden sket, mens motorcyklen var overladt eller solgt til reparatør/forhandler, jf. punkt 1.2 og punkt 1.3, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som repareres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som Popermo sædvanligvis betaler reparatøren/forhandleren for reparationen.

### 21.2 Kontanterstatning

Kan reparation ikke gennemføres, jf. Motorstyrelsens regler, fastsættes erstatningen til det beløb en motorcykel af tilsvarende alder og stand vil koste mod kontant betaling, når

- Skaden er så stor, at reparationsudgiften medfører, at Popermo skal tilbyde kontanterstatning, jf. Motorstyrelsens regler.
- En stjålet motorcykel ikke er kommet til veje inden fire uger efter, at du har anmeldt tyveriet til Popermo og politiet.

Har Popermo udbetalt kontanterstatning, tilhører motorcyklen Popermo.

### 21.3 Erstatning for tilbehør

Popermo kan vælge at genanskaffe tilsvarende genstande eller at betale kontanterstatning.


### 21.4 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab, herunder eventuel forringelse af motorcyklens handelsværdi.

---

## 22 Redningsforsikring i udlandet, det røde kort

**22.1** Har du tegnet en kaskoforsikring, har du også en redningsforsikring i udlandet, jf. forsikringsvilkårene på det røde SOS kort, som du kan få, hvis du ringer til Popermo eller downloader det fra [sos.eu](https://sos.eu) eller [popermo.dk](https://popermo.dk).

Du skal altid tage registreringsattesten med på rejser i udlandet. Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade SOS appen til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på +45 70 10 50 52 ved behov for assistance. 

---

## 23 Retshjælpforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpforsikring på [Popermo.dk/Retshjælpforsikring](https://popermo.dk/Retshjælpforsikring).

Retshjælpforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når:

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr., også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.

Ring gerne til os på 66 12 94 48 eller send en mail til [sikkermail@popermo.dk](mailto:sikkermail@popermo.dk), hvis du har spørgsmål til retshjælpforsikringen.

---

## 24 Psykologisk krisehjælp

### Forsikringen dækker

Psykologisk krisehjælp, hvis du har haft en dækningsberettiget skade med din motorcykel, og du har været involveret i en af følgende hændelser, som har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorligt færdselsuheld
- Andre skader med motorcyklen, hvor skaden har kostet menneskeliv, eller hvor mennesker har været i overhængende fare.

Forsikringen dækker behovsbestemt psykologisk krisehjælp dog maksimalt 10.000 kr. pr. person i husstanden.

Det er en forudsætning for dækning, at du anmelder behovet til os, inden behandlingen sættes i gang, og behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog godkendt af Popermo.

**Forsikringen dækker ikke:**

- Arbejdsrelaterede hændelser.
- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig derhen.

## Tilvalgsdækning

---

### 25 Popermo Vejhhjælp

(Når det fremgår af policen, se også punkt 3)

**Via samarbejdspartner SOS Dansk Autohjælp (SOS DAH)**

#### 25.1 Dækningsområde

Serviceydelserne leveres i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Serviceydelserne leveres efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

#### 25.2 Dækningsomfang

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren, og der tages forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer som kræver specialudstyr som følge heraf.

#### 25.3 Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

#### 25.4 Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcykel ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til punkt 25.3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

#### 25.5 Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med Sikrede (ved accept fra Leverandøren til nærmeste mærkeværksted).

#### 25.6 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

#### 25.7 Færdselsuheld

Såfremt Sikrede er dækket af vejhhjælp transporteres køretøjet i henhold til punkt 25.3. Såfremt Sikrede ikke er dækket af vejhhjælp transporteres køretøjet til nærmeste værksted, jf. kaskoforsikringen.

### 25.8 Akut opstået sygdom

Hvis Sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og Sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Leverandøren for hjemkørsel af køretøjet, Sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Leverandøren yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Leverandøren kan forlange, at Sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Leverandøren påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver motorcykel, Sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted

### 25.9 Tyveri

Der ydes ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

### 25.10 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### 25.11 Hotelophold

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Sikrede samt medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

### 25.12 Fortsættelse af rejse

Hvis Sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Leverandørens valg ud fra billigste løsning.

## Fortrydelse

---

## 26 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt f.eks. d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.
- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.



**Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

**Hvordan fortryder du**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Mail: [sikkermail@popermo.dk](mailto:sikkermail@popermo.dk)

Odense, den 15. september 2020