



Husforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 5-07
Januar 2022

Popermo Forsikring GS

C. F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon: 66 12 94 48
CVR: 61 67 23 11



Indholdsfortegnelse

Forsikringens hvem, hvad og hvor.....	3
1 Hvem er sikret	3
2 Hvor og hvornår dækker forsikringen	4
3 Hvad omfatter forsikringen	4
Forsikringsdækning og erstatning	6
4 Hvad dækker forsikringen	6
5 Erstatningsopgørelse	17
6 Husejeransvar	22
7 Retshjælpsforsikring	23
8 Psykologisk krisehjælp	24
Forsikringens øvrige betingelser	24
9 Betaling	24
10 NemKonto	25
11 Indeksregulering	25
12 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser	26
13 Varighed, opsigelse og ophør	26
14 Flytning og risikoændring	26
15 Anmeldelse af skade	27
16 Forsikring i andet selskab	27
17 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.	27
18 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger	28
19 Klagemuligheder	28
Fortrydelse	29
20 Fortrydelsesret	29

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk/om os/værdier og fakta](https://popermo.dk/om-os/vaerdier-og-fakta).

Det er en betingelse for forsikringen

· at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.

Efterlevende ægtefælle/registreret partner/samlever kan overtage forsikringen.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Forsikringsbetingelser for Husforsikring

Består af dækningerne

Bygningsskade og bygningsbrand

Husejeransvar

Retshjælp

Bolighjælp

Psykologisk krisehjælp

Du har mulighed for følgende tilvalgsdækninger

Råd, svamp og insekt

Skjulte rør og stikledninger

Bygning under opførelse eller til- og ombygning

Udvidet husforsikring

Dækningerne fremgår af policen.

Forsikringens hvem, hvad og hvor

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen omfatter forsikringstager som ejer eller bruger af den forsikrede ejendom.

Husejeransvarsforsikringen omfatter også medhjælp, som passer ejendommen.

2 Hvor og hvornår dækker forsikringen

2.1 Forsikringen dækker det forsikringssted, der er nævnt i policen.

Forsikringsstedet er den eller de bygninger, der ligger på den matrikel, der er nævnt i policen.



2.2 Forsikringen dækker skader opstået og konstateret i forsikringstiden. Det betyder f.eks., at en skade, der er nævnt i den seneste tilstandsrapport, ikke er dækket.

3 Hvad omfatter forsikringen

3.1 Forsikringen omfatter:

3.1.1 Den forsikrede ejendoms bygninger på fundamenter eller pilotering af ikke-organisk materiale.

Desuden er følgende omfattet, når det tilhører forsikringstager:

3.1.2 Faste elinstallationer, herunder:

- Stikledninger fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer.
- Kraftinstallationer fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer.
- Lysinstallationer, herunder indbyggede installationer og faste armaturer, men ikke lyskilder.
- Solcelleanlæg til egen strømproduktion inkl. batteri.
- Typegodkendte ladebokse til elbiler, når ladeboksen er opsat og installeret af en autoriseret elinstallatør, men ikke kabler og andre løsdele til ladebokse.

Faste svagstrømsinstallationer i de forsikrede bygninger, herunder:

- Fastmonterede anlæg til brandmæssig sikring af bygningen eller dele deraf.
- Fastmonterede anlæg til tyverisikring af bygningen, herunder sensorer og strømforsyning med batteribackup.
- Internetinstallationer.
- Antennekabler inklusive antennestik i bygningen.

3.1.3 Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, som sikrede har vedligeholdelsespligten for, herunder:

- Gas- og brugsvandsinstallationer.
- Fjernvarmeinstallationer.
- Kloakanlæg med tilhørende brønde.
- Grundvandspumper og pumpebrønde hertil.

- Rumtemperatur- og rumventilationsanlæg med væske, herunder fjernvarme- og centralvarmeanlæg, olie- og gasfyr, varmepumpeanlæg, airconditionanlæg, solfangeranlæg med væske, brændeovne og andre fastmonterede ovne til rumopvarmning.
- Røranlæg til centralstøvsuger.
- Sanitetsanlæg i bygningen, herunder håndvaske, badekar, spa, bideter og wc-kummer.
- Glas og ruder af andet materiale.
- Vaskeanlæg og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, køleskab, komfur, induktions- og glaskeramiske kogeplader, ovn, emhætte/emfang og indbyggede mikrobølgeovne og fryseskabe).
- Fastmonterede udendørs nøglebokse.
- Fastmonterede markiser.
- Udendørsspa med fast vand- og elinstallation fra bygning.

3.1.3.1 Forsikringen omfatter ikke

Drænrør, septiktanke, trixtanke, faskiner og lignende.

3.1.4 Gulvbelægninger, herunder tæpper, der er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

3.1.5 Småbygninger på fuld eller punktstøbt fundament, eller opført på trykimprægnerede stolper og/eller jernstolper direkte i jorden, f.eks. carporte, pavilloner, drivhuse, orangerier, udekøkkener og legehuse.

3.1.6 Flagstænger.

3.1.7 Private antenner/parabolantennener inkl. receiver og eventuelt tilhørende mast på støbt sokkel. Fællesantenne/parabolanlæg er ikke omfattet af dækningen.

3.1.8 Støbte eller nedgravede svømmebassiner og svømmesøer, men ikke over- eller tildækninger til disse.

3.1.9 Hegn, stakitter, plankeværker og låger opført på muret eller støbt sokkel eller betonblokke, hvor overkanten af soklen er over jordniveau.

3.1.10 Affaldscontainere og -stativer og postkasse til ejendommen.

3.1.11 Haveskulpturer, der er fastmonterede på sokkel eller lignende fundament. Vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, men kun for deres håndværksmæssige værdi.

Dækningen er maksimalt 284.415 kr. (basis 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

3.1.12 Haveanlæg, herunder støttemure, gårdbelægninger og plankeværker og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel. Beplantning erstattes alene med udgiften til nyplantning, det vil for buske og træer sige planter, der er op til 4 år gamle. Hvis der ikke genplanter, betales ikke erstatning.

Dækningen er maksimalt 284.415 kr. (basis 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

3.1.13 Ikke monterede bygningsdele.

3.1.13.1 Bygningsdele, der befinder sig indendørs på forsikringsstedet, og er beregnet til montering i forbindelse med mindre reparationer og små forbedringer af den færdigopførte og beboede ejendom, er dækket således:

- Brandskade jf. punkt 4.1.
- Vandskade, jf. punkt 4.4.
- Vejrligsskader, jf. punkt 4.5.

3.1.13.2 Tyveri på forsikringsstedet i indtil 14 dage efter levering.

3.1.13.3 Dækningen er maksimalt 56.769 kr. (basis 2022) pr. forsikringsbegivenhed.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 4.13.

Forsikringsdækning og erstatning

4 Hvad dækker forsikringen

4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

4.1.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af:

4.1.1.1 Brand.

Brand er løssluppen og flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.



4.1.1.2 Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

4.1.1.3 Lynnedslag, når lynet er slået ned i de forsikrede bygninger eller forsikrede genstande på ejendommen.

4.1.1.4 Eksplosion.

4.1.1.5 Tørkogning af kedler til opvarmning af rum.

4.1.1.6 Sprængning af luft- og damptætte kedler.

4.1.1.7 Nedstyrtning af luftfartøj eller dele fra dette.

4.1.2 Forsikringen dækker ikke

Skade, der består i svidning, smeltning, småhuller og løbesod.

4.2 Kortslutning

4.2.1 Dækket er skade på elektriske ledere eller komponenter på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

4.2.2 Følgeskade på apparatet er dækket, når skaden er sket i forbindelse med kortslutningsskaden.

4.2.3 Forsikringen dækker ikke

4.2.3.1 Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning.

4.2.3.2 Skade på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.

4.2.3.3 Skade, der sker på grund af overbelastning eller brug i strid med apparatets bestemmelse eller konstruktion.

4.3 Tyveri og hærværk

4.3.1 Dækket er tyveri og hærværk.

Hærværk er skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.



4.3.2 Forsikringen dækker ikke

4.3.2.1 Tyveri og hærværk begået af en sikret, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre, der med sikredes samtykke befinder sig lovligt på ejendommen.

4.3.2.2 Tyveri af haveanlæg eller dele heraf.

4.4 Udstrømning af væsker

4.4.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

4.4.2 Forsikringen dækker ikke

4.4.2.1 Skade forårsaget af vand fra nedløbsrør eller tagrender.

4.4.2.2 Skade som følge af frostsprængning af rør i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmemforsyning.

Med utilstrækkeligt opvarmede bygninger menes bygninger, hvor temperaturen i rummene er under 14 grader. For at undgå frostskaader på vandrørne bør alle rum typisk være opvarmet til mere end 14 grader. Svigtende varmemforsyning er forhold, som hverken ejer eller bruger har haft indflydelse på. Der er således ikke tale om svigtende varmemforsyning, hvis skaden skyldes manglende oliebeholdning.



4.4.2.3 Skade på haveanlæg eller dele heraf.

4.4.2.4 Skade som følge af dryp eller udsivning.

4.4.2.5 Skade sket under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

4.4.2.6 Den væske, der flyder ud, og udgiften hertil.

4.4.2.7 Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

4.4.2.8 Skade, der skyldes fejlkonstruktion eller fejlmontering.

4.4.2.9 Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden er dækket, jf. punkt 4.5.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 4.14.

4.5 Storm, voldsomt sky- og tøbrud og andre skader, der sker på grund af vejret, herunder frost

4.5.1 Dækket er skade på forsikrede genstande som følge af:

4.5.1.1 Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade.

4.5.1.2 Frostsprængning af rør.

4.5.1.3 Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan, når der er voldsomt sky- eller tøbrud, og vandet ikke kan få normalt afløb.

4.5.1.4 Opstigning af grund- eller kloakvand gennem naturlige åbninger på grund af voldsomt sky- eller tøbrud, når skaden sker på grund af forhold, som sikrede ikke har indflydelse på.

Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min. eller
- 30 mm regn pr. døgn.

Der er tale om voldsomt tøbrud, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

Naturlige åbninger er f.eks. korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter, skorstene, døre og vinduer.

4.5.1.5 Snetryk, sneskred og haglskade

Snetryk opstår, når der er faldet store mængder sne, og det ikke har været muligt at fjerne sneen, så en konstruktion, som er opført efter gældende bygningsreglement, ikke kan modstå trykket.

4.5.2 Forsikringen dækker ikke

4.5.2.1 Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse og rensning.

4.5.2.2 Skade, der sker på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering, manglende fundering, underdimensionerede afløb, byggefejl eller forkert anvendelse.

4.5.2.3 Skade efter nedbør, fygesne og smeltevand, der trænger gennem utætheder og åbninger, når skaden ikke er en følge af en skade, der er dækket af forsikringen.

4.5.2.4 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

4.5.2.5 Frostsprængning af genstande uden for bygning.

4.5.2.6 Skade som følge af frostsprængning af rør i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når du som forsikringstager ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmemeforsyning.

4.5.2.7 Frostsprængning af rør og anlæg i uopvarmede lofts- og skunkrum, udendørs vandhaner og andre udendørs røranlæg.

4.5.2.8 Skade på haveanlæg eller dele heraf, jf. punkt 3.1.12. Forsikringen dækker dog stormskade på plankeværker og stakitter, hvis skaden ikke skyldes manglende fundering.

4.5.2.9 Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

4.6 Pludselig skade

4.6.1 Dækket er skade, der sker pludseligt, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske på samme tid og ikke over et tidsrum.

Ved pludselig skade menes en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Eksempler:

- Et ophængt fladskærms TV falder ned og ødelægger parketgulvet.
- En bil kører ind i dit hus.
- Et træ vælter ned i taget på dit hus.

4.6.2 Forsikringen dækker ikke

4.6.2.1 Skade, der er påregnelig eller sker ved almindelig brug, herunder skade i forbindelse med rengøring, reparation eller renovering, spildte væsker, skrammer, ridser og tilsmudsning.

4.6.2.2 Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse eller fejlkonstruktion.

4.6.2.3 Skade forårsaget af dyr.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 4.14.

4.6.2.4 Skade, der sker over et tidsrum, herunder sætningsskader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader.

4.6.2.5 Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

4.7 Glas og sanitet

4.7.1 Dækket er skade som følge af brud på glas og sanitet, når genstanden er blevet ubrugelig. Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande er endeligt monteret på deres blivende plads i bygningen.

4.7.1.1 Derudover dækker forsikringen udgifter til vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, som ikke kan genanvendes efter en dækningsberettiget skade på sanitet.



Med glas menes glas, spejle eller lignende materialer i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, induktions- og glaskeramiske kogeplader, emhætter, ovnlåger og brændeovne samt indmurede spejle.

Med sanitet menes håndvaske, toiletkummer, badekar, bideter, cisterner, køkkenvaske og lignende.

4.7.2 Forsikringen dækker ikke

4.7.2.1 Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

4.7.2.2 Skade, der sker under til- og ombygning, vedligeholdelse eller reparation.

4.7.2.3 Skade, som følge af frostsprængning, der sker i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmforsyning.

4.7.2.4 Punktering af termoruder eller utætheder i rudernes samlinger uanset årsagen.

4.8 Kosmetisk skade på fliser eller klinker

4.8.1 Er der kosmetiske forskelle i det afgrænsede område af bad eller toilet, hvor skaden er repareret, betales 50 % af udgiften til reparation af den kosmetiske skade.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 4.14, for kosmetiske skader i køkken og bryggers samt for glas og sanitet.

4.9 Popermo bolighjælp

4.9.1 Forsikringen dækker

4.9.1.1 Udgifter til redningsarbejde i form af afdækning mv. ved en skade på den forsikrede bygning på forsikringsstedet.

4.9.1.2 Telefonisk rådgivning om mulige skader, der kan udvikle sig til en større skade på huset. Du kan ringe til os på 66 12 94 48.

Her kan du eksempelvis få råd og vejledning om

- Revner i ydervægge.
- Lugten af mug i beboelsen.
- Løbesod i skorstenen.
- HPFI-relæet der slår fra.
- Vandmåleren der kører rundt uden samtidig brug af vand.

Hvis rådgivningen kræver særligt materiale, er disse udgifter ikke dækket. F.eks. leje af en lift.

Du har som forsikringstager ansvaret for eventuelle skader og økonomiske tab som følge af rådgivningen.

4.9.1.3 Installation af vandsikringsanlæg efter en større skade på skjult vandinstallation til brugsvand. I forbindelse med en dækket skade på skjult vandinstallation til brugsvand hvor den samlede erstatning til bygningsskaden overstiger 25.000 kr., kan du i samarbejde med os vælge at få installeret et vandsikringsanlæg, som overvåger tilførsel af brugsvand.

Det er en betingelse, at årsagen til skaden bliver udbedret, før vi dækker nævnte udgifter.

Dækningen er begrænset til 6.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Udgifter til drift og vedligeholdelse er ikke dækket.

4.9.1.4 Installation af røgalarmer efter en større brandskade.

I forbindelse med en dækket brand-, lynnedslags- eller eksplosionsskade hvor den samlede erstatning til bygningsskaden overstiger 25.000 kr., kan du i samarbejde med os vælge at anskaffe og installere op til fem sikkerhedsgodkendte røgalarmer, inklusive batteri backup, der bliver koblet til husets faste elinstallationer.

Dækningen er begrænset til 6.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret. Udgifter til drift og vedligeholdelse er ikke dækket.

4.10 Råd og svamp (Når det fremgår af policen)

4.10.1 Forsikringen dækker

4.10.1.1 Råd i træværk, når skaden har betydning for træets bære- eller funktionsevne. Reparationer på døre, vinduer eller garageporte er dækket, uanset om træets bære- eller funktionsevne er svækket.

4.10.1.2 Angreb af træødelæggende svamp.

Ved angreb af træødelæggende svamp menes en hurtig nedbrydning af trækonstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid. Skimmelsvampe nedbryder ikke trækonstruktionen.



4.10.1.3 Råd eller svamp i døre, vinduer, facadepartier eller garageporte.

Der gælder en selvrisiko på 2.500 kr. (indeks 2022) pr. dør, vindue, facadeparti eller garageport. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

Hvis døre, vinduer, facadepartier eller garageporte kan repareres i stedet for at udskiftes, gælder der ingen selvrisiko, uanset om policen har en selvrisiko.

Erstatningen på reparationen må ikke overstige prisen for udskiftning fratrukket gældende selvrisiko.

4.10.2 Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og senest 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt.

4.10.3 Bygningen skal være opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten.

4.10.4 Forsikringen dækker ikke

Skade fra råd og svamp

- På udvendig beklædning. Forsikringen dækker dog træhuse, der anvendes til beboelse, hvis det fremgår af policen.
- På sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dæklistes.
- På åbne trækonstruktioner, herunder udendørs trapper, verandaer, terrasser, altaner, plankeværker, stakitter, balkoner, spær, bjælker, uafdækkede remender, orangerier, drivhuse, solafskærmninger og pergolaer.
- På træfundamenter og træpiloting og eventuelle følgeskader.
- På kældbeklædninger, herunder trægulve, indfatninger, træskillerum, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse.
- Der skyldes manglende ventilation og/eller vedligeholdelse.
- Af kosmetisk art, f.eks. misfarvning eller huller efter rådborebiller.
- Der skyldes fejlkonstruktion eller fejlmontering

Herudover dækkes ikke rådskaader

- På bindingsværk og pudsede træydervægge.
- På støbte eller nedgravede svømmebassiner, udendørs spabade eller konstruktioner i forbindelse hermed.
- På vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen og haveskulpturer, der er fastmonteret på sokkel eller lignende fundament.
- Der skyldes overfladeråd.

Overfladeråd opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed, og er en langsom proces.



4.11 Insekt (Når det fremgår af policen)

4.11.1 Forsikringen dækker

4.11.1.1 Skade som følge af insekter, der angriber og ødelægger træværk, når træets bære- eller funktionsevne er svækket.

4.11.1.2 Det aktive angreb skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden og senest 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt.

4.11.1.3 Insektangreb i døre, vinduer, facadepartier eller garageporte.

Der gælder en selvrisiko på 2.500 kr. (indeks 2022) pr. dør, vindue, facadeparti eller garageport. Har policen en højere selvrisiko, gælder denne selvrisiko.

Hvis døre, vinduer, facadepartier eller garageporte kan repareres i stedet for at udskiftes, gælder der ingen selvrisiko, uanset om policen har en selvrisiko.

Erstatningen på reparationen må ikke overstige prisen for udskiftning fratrukket gældende selvrisiko.

4.11.2 Forsikringen dækker ikke

4.11.2.1 Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse.

4.11.2.2 Skade af kosmetisk art, f.eks. misfarvning, borehuller og huller efter rådborebiller.

4.11.2.3 Skader, der skyldes fejlkonstruktion eller fejlmontering

4.12 Skjulte rør og stikledninger (Når det fremgår af policen)

4.12.1 Forsikringen omfatter:

4.12.1.1 Skjulte rørinstallationer i bygning.

Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj. Det kan f.eks. være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.



4.12.1.2 Elkabler indstøbt i gulv til brug for opvarmning.

4.12.1.3 Udvendige ledninger i jord til de forsikrede bygningers drift til vand-, varme, gas og afløbsinstallationer regnet fra hovedledning i vej ind til og imellem de forsikrede bygninger. Brønde betragtes som en del af kloaksystemet.

4.12.1.4 Nedgravede rør til fyringsolie fra olietank til de forsikrede bygningers drift.

4.12.1.5 Nedgravede ledninger og jordvarmeslanger til jordvarmeanlæg til de forsikrede bygningers drift, når en plantegning viser, hvor ledningerne befinder sig.

4.12.1.6 Rør og løse slanger, der er gemt bag indbyggede hårde hvidevarer.

4.12.1.7 Nedgravede kabler til el, fiber eller bredbånd, tv, telefon, eller lignende.

4.12.2 Forsikringen omfatter ikke

4.12.2.1 Rør, slanger og varmeblæser i varmtvandsbeholdere, kedler, ekspansionsbeholdere, varmevekslere og lignende samt i hårde hvidevarer.

4.12.2.2 Rør- og kabelinstallationer, der ikke er i drift.

4.12.2.3 Andre rør og ledninger end nævnt i punkt 4.12.1, herunder drænrør og rør til ikke nedgravet svømmebassin, udendørs spa, drivhus og springvand.

4.12.3 Forsikringen dækker

4.12.3.1 Reparation af utætheder i rørinstallationer, jf. punkterne 4.12.1.1 og 4.12.1.6 og funktionsfejl i elkabler, jf. punkt 4.12.1.2.

4.12.3.2 Reparation af utætheder på rør og stikledninger i jorden, jf. punkterne 4.12.1.3 og 4.12.1.4 og 4.12.1.5, når utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, når der ved en kloak/tv-inspektion er konstateret en skade, jf. punkt 4.12.1.3.

4.12.3.3 Reparation af utætheder på udvendige ledninger, jf. punkt 4.12.1.3, hvor skaden svarer til fejlklasse 3 eller 4, der konstateres ved kloak-/tv-inspektion, uanset at der ikke er skade på bygningen.

 Ved en kloak/tv-inspektion af afløbsledninger bruges et klassificeringssystem for at kategorisere fejlenes skadevirkning. Fejlklasse 1 eller 2 er mindre fejl, hvor afløbsrørets funktion ikke er væsentligt berørt. Typisk kan det afhjælpes med almindelig vedligeholdelse, f.eks. spuling. Fejlklasse 3 eller 4 er fejl, hvor funktionen er væsentligt nedsat eller blokeret.

4.12.4 Forsikringen dækker ikke

4.12.4.1 Skade, som er konstateret, før forsikringen er tegnet.

4.12.4.2 Skade, som er dækket af forhandler- eller leverandørgaranti.

4.13 Bygning under opførelse eller til- og ombygning samt større reparationer (Når det fremgår af policen)

 Ved større reparationer menes reparationer, hvor den samlede pris overstiger den maksimale dækning, nævnt i punkt 3.1.13.3.

4.13.1 Forsikrede genstande

4.13.1.1 Bygninger under opførelse, tilbygninger samt eksisterende bygninger på forsikringsstedet, jf. punkt 3.1.1, der er berørt af byggeriet.

4.13.1.2 Materialer, som tilhører forsikrede og skal monteres i bygningen og derfor er på byggepladsen.

4.13.2 Forsikringen dækker

- Retshjælpsforsikring, jf. punkt 7.
- Forsikringen dækker maksimalt med den aftalte sum i den samlede dækningsperiode.
- Bygningsbrand, jf. punkt 4.1
- Tyveri og hærværk, jf. punkt 4.3
- Storm, jf. punkt 4.5
- Vand i forbindelse med sky- og tøjbrud, jf. punkt 4.5

- Husejeransvar, jf. punkt 6, og ansvar forbundet med en entreprenørs eller eventuelle underentreprenørers arbejde ved brand- og stormskade på den/de berørte bygninger og bygningsdele.

4.13.2.1 Skaden er dækket, når

- byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler,
- byggeprojektet er godkendt af de ansvarlige myndigheder,
- arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig standard.

4.13.3 Forsikringen dækker ikke

4.13.3.1 Storm- og vandskade på sanitet, glas, erstatningsmateriale for glas og induktions-, keramiske og andre kogeplader, før de er monteret på deres blivende plads i bygningen.

4.13.3.2 Skader, der har sammenhæng med pilotering, understøbning eller omfangsdræning.

4.13.3.3 Indirekte skade, f.eks. huslejetab eller driftstab.

4.13.4 Anmeldelse

4.13.4.1 Inden arbejdet begyndes, skal Popermo informeres, jf. punkt 14.

4.13.4.2 Popermo skal informeres, når bygningerne er færdige og kan tages i brug.

4.14 Udvidet husforsikring (Når det fremgår af policen)

4.14.1 Udvidet vandskade

4.14.1.1 Forsikringen dækker

- Pludselig vandskade efter nedbør, hvor vandet ikke kan få normalt afløb og trænger ind i bygningen, f.eks. gennem fundament, kældergulv, kældervægge og tagkonstruktioner.
- Opstigning af kloak- eller grundvand.
- Fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt, pga. bygningskonstruktionen.
- Udsivning fra synlige installationer, f.eks. radiatorer, akvarier eller beholdere.
- Derudover dækker forsikringen dokumenterede udgifter til tab af væsker, som ikke refunderes af andre, i forbindelse med en dækningsberettiget skade på Udstrømning af væsker, jf. punkt 4.4 og Skjulte rør og stikledninger, jf. punkt 4.12.

Forsikringen dækker i de bygninger, som ifølge BBR-registret er anført som beboelse, og hertil tilbyggede udestuer, og det er et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden repareres/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

Pludselig vandskade er skade efter nedbør, der trænger ind i bygningen over en kortere periode (maksimalt 7 dage).



4.14.1.2 Forsikringen dækker ikke

- Udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen, f.eks. reparation af revner i fundamentet eller etablering af manglende omfangsdræn
- Skader, som skyldes kondens eller grundfugt.
- Lugtgener.
- Vandskader opstået i forbindelse med ombygning eller tilbygning.
- Skader på bygninger under opførelse.
- Skader som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- Skader, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion.
- Følgeskader i form af svamp og råd, medmindre tilvalgsdækningen Råd, svamp og Insekt, jf. punkt 4.10 og 4.11, er valgt.

4.14.2 Skadedyrsskade

4.14.2.1 Forsikringen dækker

- Skader forvoldt af rotter, mus, flagermus og mår.
- Reparation af de beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger. Hvis reparation ikke er mulig, dækkes udskiftning.
- Rottespærre: Ved en dækningsberettiget skade forvoldt af rotter dækkes rottespærre inkl. montering. Der er en egenbetaling på 50 % af udgifterne. Erstatningen kan højst udgøre 15.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke. Drift og vedligeholdelse er ikke dækket.

Det er en forudsætning for dækningen, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene reparerer.

4.14.2.2 Forsikringen dækker ikke

- Skader forvoldt af andre dyr end rotter, mus, flagermus og mår.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer m.m.
- Kosmetiske skader, f.eks. skjolder og ridser.
- Bekæmpelse af skadedyr.

4.14.3 Kosmetiske forskelle på fliser og klinker, sanitet og glas

4.14.3.1 Forsikringen dækker

- Kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker i køkken og bryggers i de bygninger, der anvendes til beboelse. Der er en egenbetaling på 50 % af udgifterne.
- Kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas og sanitet i de bygninger, der anvendes til beboelse. Der er en egenbetaling på 50 % af udgifterne.

4.14.4 Funktionsfejl på faste elektriske bygningsinstallationer

4.14.4.1 Forsikringen dækker

Funktionsfejl og svigt, der sker inden 4 år fra første købsdato i faste elektriske bygningsinstallationer, f.eks. centralvarmefyr, hårde hvidevarer, indendørs spa, tyverialarm, elektriske markiser o.l. Dette gælder kun elektriske bygningsinstallationer i bygninger anvendt til beboelse.

Hvis reparation ikke er mulig, opgøres den beskadigede genstand til nyværdi.

4.14.4.2 Forsikringen dækker ikke

- Skader, der i øvrigt er dækket af en garanti, serviceordning eller købelovens reklamationsret.
- Skader, der skyldes den beskadigede installations mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlmontering, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede genstande, f.eks. fjernbetjeninger og opladere.
- Fejl i eller tab af software, data og pixelfejl.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

5 Erstatningsopgørelse

5.1 De forsikrede bygninger er dækket for deres fulde værdi som nye, dog jf. nedenfor

5.1.1 Vi betaler de udgifter, som er nødvendige for at reparere det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted. Erstatningen beregnes ud fra priserne, som var gældende på skadetidspunktet. Popermo betaler maksimalt udgifter til byggematerialer og byggemetoder, som var tidstypiske på skadetidspunktet.

5.1.1.1 Hvis reparationsprisen på den skadede genstand overstiger nyværdien fratrukket eventuel afskrivning, vurderes genstanden som totalskadet.

5.1.2 Når erstatningen fastsættes, tages hensyn til eventuelle ændrede byggepriser inden for normal byggeperiode regnet fra det tidspunkt, skaden er anmeldt.

5.1.3 Vi betaler alene erstatning for farveforskelle eller andre forskelle mellem det beskadigede og ubeskadigede, der opstår ved reparation i forbindelse med en skade, efter reglerne i punkt 4.8.

Har du købt tilvalgsdækning jf. punkt 4.14 for kosmetiske skader i køkken og bryggers samt for glas og sanitet, kan der være mulighed for yderligere dækning.

5.1.4 Ved skade, der konstateres under renovering/modernisering, erstattes alene beskadigede dele og følgeskader heraf.

5.1.5 Forladte bygninger

Har et hus været ubeboet i mere end 12 måneder og uden tilsyn og vedligeholdelse, fastsættes erstatning til dagsværdi, det vil sige med fradrag for værdiforringelse på grund af alder, slid, nedsat anvendelighed, manglende vedligeholdelse og andre individuelle omstændigheder.

Den samlede erstatning kan højst svare til husets handelsværdi umiddelbart før skaden. Restværdierstatning, lovliggørelse, byggeadministration og udgifter til nedrivning erstatter vi ikke.

5.1.5.1 Er der en særlig årsag til, at huset er ubeboet i mere end 12 måneder, f.eks. på grund af udstationering, skal der være indgået en særlig aftale med Popermo, hvis huset skal nyværdiforsikres.

5.1.6 Bygninger, som var bestemt til nedrivning før skaden, erstattes til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostningerne.

Dækningen svarer maksimalt til erstatningen, jf. punkt 5.1.7.

5.1.7 Dagsværdierstatning

Erstatningen sker med fradrag for værdiforringelse på grund af slid, alder, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi umiddelbart før skadens indtræden.

5.2 Bygningsdele/genstande, der var ubeskadigede før skaden, erstattes til fuld og nyværdi, dog jf. tabellerne nedenfor

5.2.1 Eldrevne genstande, der var ubeskadigede før skaden, erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.1.1 Hvis alene den eldrevne del er skadet, og denne del kan udskiftes/reparerer, afskrives der, jf. punkt 5.2.1. Hvis den eldrevne del ikke kan udskiftes/reparerer, afskrives efter punkt 5.2.2 – 5.2.4 alt afhængig af genstandens karakter.

Eldrevne dele er bl.a. printplader i fyr, inverter og batteri til solanlæg mv.



5.2.1.2 Er der alene tale om udskiftning af glasset i induktionsplader, ovnlåger o.l., afskrives der ikke.

5.2.2 Moduler til solcelle- og solfangeranlæg erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-10 år	100 %
10-15 år	75 %
15-20 år	50 %
Derefter	25 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.2.1 Er det ikke muligt at skaffe tilsvarende genstande, kan Popermo vælge at give en kontanterstatning efter reglerne i punkt 5.4.2.

5.2.3 Flagstænger, paraboler og antenner erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-10 år	100 %
10-15 år	60 %
Derefter	40 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.4 Kedler, varmevekslere, beholdere, olie- og gasfyr erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-10 år	100 %
10-15 år	60 %
15-25 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.5 Tage af plast, pvc og lignende samt fastmonterede markiser erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0- 5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-20 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.6 Tage af pap erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-15 år	100 %
15-20 år	70 %
20-25 år	50 %
25-30 år	30 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.7 Gulvbelægning af tæpper, vinyl, kork og lignende erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0- 5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-20 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

5.2.8 Udgifter til reparation efter punkterne 5.2.1 – 5.2.7 erstattes efter tilsvarende regler.

5.2.8.1 Er skadeårsagen hærværk, indbrud eller indbrudsforsøg, afskrives der ikke ved reparation.

5.3 Forsikringen dækker nødvendige udgifter til fejlfinding, når der konstateres en skade, som er dækket af forsikringen, og det forinden er aftalt med Popermo.

5.4 Udbetaling af erstatning

5.4.1 Erstatning, når det beskadigede reparerer

Erstatningen betales, når det beskadigede er repareret.

5.4.2 Erstatning til fri rådighed

5.4.2.1 Bliver erstatningen ikke brugt til at reparere det beskadigede, fratrækkes værdiforringelse for slid, ælde og nedsat anvendelighed.

5.4.2.2 Kontant udbetaling, jf. punkt 5.4.2.1 kan kun ske efter aftale med Popermo.

5.4.2.3 Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

5.4.2.4 Udbetaling af erstatningen kræver samtykke fra de parter, som har tinglyste rettigheder i ejendommen.

5.4.2.5 Restværdierstatning, udgifter til nedbrydning, lovliggørelse, byggeadministration, prisstigninger og moms erstatter vi ikke.

5.4.3 Restværdierstatning

5.4.3.1 Opgøres en skade, der er dækket af forsikringen, til minimum 50 % af bygningens nyværdi, kan du som forsikringstager i stedet for reparation vælge at lade resterne nedrive og opføre en tilsvarende bygning. Eventuelt fradrag for værdiforringelse sker, jf. punkterne 5.2.1 – 5.2.7.

5.4.3.2 Opgørelsen sker særskilt for hver bygning på ejendommen.

5.4.3.3 Når skaden skal opgøres, medregnes ikke værdien af anvendelige rester, udgifter til lovliggørelse, udgifter til oprydning og nedrivning eller andre nødvendige meromkostninger i forbindelse med reparation af skaden.

5.4.3.4 Bygningsresterne skal nedrives inden 2 år fra skadens dato, og både den egentlige skadeerstatning og restværdierstatningen skal anvendes fuldt ud til at genopføre bygningen.

5.4.4 Byggeadministration

Ved store skader dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til byggeadministration i forbindelse med genopførelse af bygningen, forudsat at dette er aftalt med Popermo.

Ved byggeadministration forstås vi f.eks. udgifter til teknisk bistand og genfremstilling af tegninger, der er nødvendige i forbindelse med genopførelse/reproduktion af den beskadigede bygning. Udgift til juridisk bistand er ikke dækket.



Vi betaler kun efter regning, og den samlede udgift til byggeadministration kan højst udgøre 5 % af den opgjorte bygningserstatning.

5.5 Følgeudgifter

5.5.1 Redning, bevaring og oprydning

Efter en skade, der er dækket af forsikringen, betaler Popermo

- Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en forsikringsbegivenhed.
- Udgifter til oprydning og til at fjerne forsikrede genstande, som ikke kan bruges efter skaden.

5.5.2 Flytning

Når en bygning, der er beregnet til beboelse, ikke kan bruges som følge af en dækningsberettiget skade, betaler Popermo

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning.
- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af forsikredes private indbo.
- Rimelige og dokumenterede udgifter ved flytningen.
- Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale eller bolig.

Erstatningen betales i maksimalt 1 måned efter, at skaden er repareret, dog maksimalt i 12 måneder efter skaden er sket. Reparerer skaden ikke, eller genopføres bygningen i anden konstruktion, betales alene erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Forsinkes reparationen af skaden på grund af forhold, som du som forsikringstager har indflydelse på, betales ikke erstatning for udgifter og huslejetab, som forsinkelsen medfører.

5.5.3 Forøgede byggeomkostninger (lovliggørelse)

5.5.3.1 Forøgede byggeomkostninger er omkostninger, som er nødvendige for at opfylde krav i bygge-lovgivningen, når en skadet bygning skal repareres eller genopføres.

Hvis hele badeværelsesgulvet skal repareres, og ikke alene dele af gulvet, betaler Popermo også udgiften til smøremembranen (vådrumssikringen), uanset der ikke er tale om et lovliggørelseskrav.

5.5.3.2 Den maksimale erstatning er 20 % af den enkelte bygnings nyværdi.

5.5.3.3 Det er en forudsætning, at

- omkostningerne vedrører den del af bygningen, som skal erstattes,
- der sker reparation/genopførelse i samme konstruktion, til samme brug og på nøjagtig samme sted som de beskadigede bygninger,
- der er søgt dispensation, og at myndighederne har givet afslag på at fravige de nye krav i byggelovgivningen,
- omkostningerne ikke skyldes, at de beskadigede bygninger/dele heraf var mangelfuldt vedligeholdte,
- byggemyndighederne ikke kunne kræve istandsættelse, før skaden skete.

6 Husejeransvar

6.1 Forsikringen dækker

Erstatningsansvar for handlinger, når en sikret er juridisk ansvarlig. Det er en betingelse, at handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode og vedrører den forsikrede ejendom og vedligeholdelsen heraf.

Har en sikret aftalt at betale for en skade, forpligter dette ikke Popermo. Alene Popermo bestemmer, hvorledes erstatningskravet skal behandles.

6.2 Forsikringen dækker ikke

6.2.1 Ansvar for skade, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller genstande.

6.2.2 Ansvar sket i forbindelse med arbejde for andre eller i forbindelse med erhvervsvirksomhed i eller på ejendommen.

6.2.3 Ansvar for skade på ting, som sikrede eller dennes husstand ejer, har til brug, lån, leje, opbevaring, befordring, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.

6.2.4 Ansvar, som skyldes forsætlige handlinger, selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika, uanset skadevolders sindstilstand.

6.2.5 Ansvar, som skyldes forurening.

6.2.5.1 Forsikringen dækker dog, når skaden er sket ved et enkeltstående uheld, og den ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat gældende offentlige forskrifter.

6.2.6 Ansvar for skade forvoldt af motordrevet køretøj.

6.2.6.1 Forsikringen dækker dog ansvar for motordrevne haveredskaber på maksimalt 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet.

6.3 Forsikringssum

6.3.1 Personskader erstattes med maksimalt 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

6.3.2 Tingskader og skader på dyr erstattes med maksimalt 5 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

6.4 Omkostninger

Når forsikringssummen overskrides, betaler forsikringen også omkostninger til afgørelse af erstatningsspørgsmålet, når det er aftalt med Popermo på forhånd.

7 Retshjælpforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpforsikring på popermo.dk/Retshjælpforsikring.

Retshjælpforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr. også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.

Ved en tvist, menes en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, f.eks. i forbindelse med 

- Køb og salg af ejendom
- Byggeentreprise på ejendommen
- Naboretlige konflikter

Småsager er sager, hvor sagsgenstanden har en værdi af maksimalt 50.000 kr., i henhold til retsplejelovens kap. 39. Se domstol.dk. 

8 Psykologisk krisehjælp

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har haft en dækningsberettiget skade på dit hus, hvor skaden har medført en akut psykisk krise for dig, det kan f.eks. være:

- Større brand- og eksplosionsskader.
- Andre skader på huset, hvor skaden har kostet menneskeliv, eller hvor mennesker har været i overhængende fare.

Forsikringen dækker behovsbestemt psykologisk krisehjælp dog maksimalt 10.000 kr. pr. person i husstanden.

Det er et krav for dækning, at du skal anmelde behovet til os, inden behandlingen sættes i gang, og behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog godkendt af Popermo.

Forsikringen dækker ikke:

- Arbejdsrelaterede hændelser.
- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet, medmindre du på grund af fysiske eller psykiske årsager ikke selv kan transportere dig derhen.

Forsikringens øvrige betingelser

9 Betaling

9.1 Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/MinSide), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på [popermo.dk/om os/værd at vide/priser, gebyrer, afgifter og bidrag](https://popermo.dk/om-os/vaerd-at-vide/priser-gebyrer-afgifter-og-bidrag).

9.2 Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

9.3 Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter vi forsikringen 21 dage efter den første rykker og eventuel panthaver informeres. Du beholder herefter kun retten til erstatning på den del af forsikringen, som vedrører brandforsikringen.

Popermo kan ikke opsige brandforsikringen på grund af manglende betaling, men har udpantningsret for den del af forsikringspræmien, som vedrører brandforsikringen, med de renter og omkostninger dette medfører.

Er forsikringen ophørt på grund af manglende betaling, kan forsikringen kun genoptages efter aftale med Popermo, og når det skyldige beløb er betalt. Hvis forsikringen genoptages, skal præmien for forsikringen betales helårligt.

10 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller NemKonto Support.

Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

11 Indeksregulering

Præmien, summer og selvrисici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "indeks for boligbyggeri", som Danmarks Statistik udarbejder.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

På Retshjælpsforsikringen og Psykologisk krisehjælp bliver erstatningssum og selvriskobeløb ikke indeksreguleret.

12 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisici ud over ændringerne i punkt 11, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 13.1. Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 13.2.

13 Varighed, opsigelse og ophør

13.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

13.2 Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

13.3 Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.

13.4 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

14 Flytning og risikoforandring

Ændres den risiko, der er beskrevet i policen, skal du omgående give Popermo besked, så Popermo kan vurdere, om policen kan fortsætte på uændrede vilkår.

En ændring af risikoen kan f.eks. være:

- Dit hus får ny ejer. Den nye ejer er dækket i indtil 4 uger fra den dag, risikoen overgår til ny ejer, medmindre der er tegnet anden forsikring.
- Du ændrer tagtype på dit hus.
- Du ændrer bygningens anvendelse.
- Du ændrer huset f.eks. ved ombygninger, indretning af opholdsrum i loftetagen eller forandring af bygningernes anvendelse samt etablering af nedgravet svømmebassin.
- Du bygger nyt eller bygger til huset.
- Forsikringsstedet bliver ubeboet, eller de forsikrede bygninger fredes.

14.1 Ny- og tilbygninger er dækket, når Popermo har bekræftet det.

14.1.2 Nye bygninger og tilbygninger under opførelse og ombygning er kun dækket, når Popermo har bekræftet det.

Giver du ikke Popermo besked om ændringerne, kan det medføre, at erstatningen nedsættes eller bortfalder helt.

Popermo kan til enhver tid besigtige bygningerne med henblik på at vurdere risikoforhold.

15 Anmeldelse af skade

15.1 Du skal hurtigst muligt anmelde skade til os.

15.2 Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet.

15.3 Ved svampe-, insekt- eller rådgangreb skal du anmelde det til os allerede ved mistanke om skade. Det er vigtigt, at bekæmpelse sker så tidligt som muligt.

15.4 Ved skade der ønskes dækket af ansvarsforsikringen, skal du straks give os besked, når erstatningskrav rejses eller formodes at ville blive rejst. Hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig, skal du overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles.

15.5 Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med Popermo. Foreløbig udbedring kan foretages, hvis det er nødvendigt til afværgelse af alvorlige følger. Hvis vi ikke har givet samtykke, bortfalder vores erstatningspligt.

16 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

17 Naturkatastrofer, krig, atomenergi og terror m.m.

17.1 Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

17.2 Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

17.3 Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

NBCR-terror



Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.
Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

18 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

18.1 Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger samt cookiepolitik på [popermo.dk/om os/behandling af personoplysninger](https://popermo.dk/om-os/behandling-af-personoplysninger).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

18.2 Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/Min-Side).

Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mail-adresse til enhver tid være opdaterede.

19 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til klageansvarlig@popermo.dk eller skrive til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Att.: Klageansvarlige

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer.
- Navn og adresse.
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

ANDRE KLAGEMULIGHEDER

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring:

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring på ankeforsikring.dk.

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen.

Fortrydelse

20 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler, har du som forsikringstager fortrydelsesret efter § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fortrydelsesfristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

- Ved nytegning regnes fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten løber tidligst fra det tidspunkt, hvor du skriftligt modtager oplysninger om fortrydelsesretten og ophører 14 dage efter policens ikrafttrædelsestidspunkt.
- I forbindelse med udvidelse af eksisterende forsikring løber fortrydelsesretten fra aftalens indgåelse og ophører 14 dage efter udvidelsens ikrafttrædelsestidspunkt. Der skal hermed gøres opmærksomhed på, at det kun er udvidelsen, der kan fortrydes efter disse regler.

Fristen på 14 dage beregnes således:

- Modtager du f.eks. policen mandag d. 1., og har du også modtaget oplysning om fortrydelsesretten denne dato, kan aftalen fortrydes til og med mandag d. 15. Modtager du først oplysning om fortrydelsesretten på et senere tidspunkt f.eks. d. 3., løber fristen til og med onsdag d. 17.

- Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, juleaftensdag, nytårsaf-
tensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale for forsikringen. Det betyder også, at skader sket i perioden fra, at du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvordan fortryder du

Inden udløbet af fortrydelsesfristen, skal du give Popermo skriftlig besked om, at du har fortrudt dit køb.

Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: popermo@popermo.dk

Odense, den 1. november 2021