



# Husforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 5-06

## Indholdsfortegnelse

<b>Husforsikring</b> .....	3
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvilke genstande er omfattet.....	3
3 Forsikringen dækker.....	4
4 Erstatningsopgørelse.....	10
5 Husejeransvar.....	12
6 Retshjælp.....	12
<b>Generelle bestemmelser</b> .....	14
7 Betaling af forsikringen.....	14
8 Indeksregulering.....	14
9 Andre ændringer i forsikringens præmie, summer, selvriscici eller vilkår.....	14
10 Varighed, opsigelse og ophør.....	14
11 Navneændring, flytning og risikoforandring.....	15
12 Anmeldelse af skade.....	15
13 Forsikring i andet selskab.....	15
14 Krigs-, jordskælvs-, atom- og NBCR-skader.....	15
15 Behandling af personoplysninger.....	16
16 Klagemuligheder.....	16
17 Fortrydelsesret.....	16



Det er en betingelse for forsikringen, at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.

Efterlevende ægtefælle/registreret partner/samlever kan overtage forsikringen.

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler.

## Forsikringsbetingelser for Husforsikring

### Består af dækningerne

Bygningsskade og bygningsbrand  
Husejeransvar  
Retshjælp

### Du har mulighed for følgende tilvalgsdækninger

Råd, svamp og insekt  
Skjulte rør og stikledninger  
Bygning under opførelse eller til- og ombygning  
Udvidet Husforsikring

Dækningerne fremgår af policen.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

# Husforsikring

## 1 Hvem er sikret

**1.1** Forsikringen omfatter forsikringstager som ejer eller bruger af den forsikrede ejendom.

Husejeransvarsforsikringen omfatter også medhjælp, som passer ejendommen.

## 2 Hvilke genstande er omfattet

### 2.1 Forsikringen omfatter:

**2.1.1** Den forsikrede ejendoms bygninger på fundamenter eller pilotering af ikke-organisk materiale.

Desuden er følgende omfattet, når det tilhører forsikringstager:

**2.1.2** Faste elinstallationer, herunder:

- Stikledninger fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer
- Kraftinstallationer fra hoved-/fællesledning samt hoved-, fordelings- og styringstavler til bygningens elinstallationer
- Lysinstallationer, herunder indbyggede installationer og faste armaturer, men ikke lyskilder
- Solcelleanlæg på maksimalt 6,5 kW til egen strømproduktion

Faste svagstrømsinstallationer i de forsikrede bygninger, herunder:

- Fastmonterede anlæg til brandmæssig sikring af bygningen eller dele deraf
- Fastmonterede anlæg til tyverisikring af bygningen, herunder sensorer og strømforsyning med batteribackup
- Internetinstallationer
- Antennekabler inklusive antennestik i bygningen

**2.1.3** Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, som sikrede har vedligeholdelsespligten for, herunder:

- Gas- og brugsvandsinstallationer
- Fjernvarmeinstallationer
- Kloakanlæg
- Grundvandspumper og pumpebrønde hertil

- Rumtemperatur- og rumventilationsanlæg med væske, herunder fjernvarme- og centralvarmeanlæg, olie- og gasfyr, varmepumpeanlæg, airconditionanlæg, solfangeranlæg med væske, brændeovne og andre fastmonterede ovne til rumopvarmning
- Røranlæg til centralstøvsuger
- Sanitetsanlæg i bygningen, herunder håndvaske, badekar, spa, bideter og wc-kummer
- Glas og ruder af andet materiale
- Vaskeanlæg og hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, køleskab, komfur, induktions- og glaskeramiske kogeplader, ovn, emhætte/emfang og indbyggede mikrobølgeovne og fryseskabe)
- Fastmonterede udendørs nøglebokse
- Fastmonterede markiser
- Udendørsspa med fast vand- og elinstallation fra bygning

**2.1.3.1 Forsikringen omfatter ikke** brønde med en nedgangs-åbning på 60 cm eller mere i diameter, drænrør, septiktanke, trixtanke, faskiner og lignende.

**2.1.4** Gulvbelægninger, herunder tæpper, der er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.

**2.1.5** Småbygninger på fuld eller punktstøbt fundament, eller opført på trykimprægnerede stolper og/eller jernstolper direkte i jorden, f.eks. carporte, pavilloner, drivhuse, orangerier, udekøkkener og legehuse.

**2.1.6** Flagstænger.

**2.1.7** Private antenner/parabolantennér inkl. receiver og eventuelt tilhørende mast på støbt sokkel. Fællesantenne/parabolanlæg er ikke omfattet af dækningen.

**2.1.8** Støbte eller nedgravede svømmebassiner og svømme-søer, men ikke over- eller tildækninger til disse.

**2.1.9** Hegn, stakitter, plankeværker og låger opført på muret eller støbt sokkel eller betonblokke, hvor overkanten af soklen er over jordniveau.

**2.1.10** Affaldscontainere og -stativer og postkasse til ejendommen.

**2.1.11** Haveskulpturer, der er fastmonterede på sokkel eller lignende fundament. Vægmalier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, men kun for deres håndværksmæssige værdi.

Dækningen er maksimalt 262.455 kr. (basis 2016) pr. forsikringsbegivenhed.

**2.1.12** Haveanlæg, herunder støttemure, gårdbelægninger og plankeværker og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel. Beplantning erstattes alene med udgiften til nyplantning, det vil for buske og træer sige planter, der ikke er over 4 år gamle. Hvis der ikke genplantes, betales ikke erstatning.

Dækningen er maksimalt 262.455 kr. (basis 2016) pr. forsikringsbegivenhed.

**2.1.13** Ikke monterede bygningsdele

**2.1.13.1** Bygningsdele, der befinder sig indendørs på forsikringsstedet, og er beregnet til montering i forbindelse med mindre reparationer og små forbedringer af den færdigopførte og beboede ejendom, er dækket således:

- Brandskade jf. punkt 3.1
- Vandskade, jf. punkt 3.4
- Vejrligskader, jf. punkt 3.5

**2.1.13.2** Tyveri på forsikringsstedet i indtil 14 dage efter levering.

**2.1.13.3** Dækningen er maksimalt 52.386 kr. (basis 2016) pr. forsikringsbegivenhed.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 3.11.

## 3 Forsikringen dækker

### 3.1 Brand, lynnedslag og eksplosion m.v.

**3.1.1 Dækket er** skade på forsikrede genstande som følge af:

**3.1.1.1** Brand.

*Brand er løssluppen og flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft.*

**3.1.1.2** Pludselig tilsodning fra korrekt indrettet anlæg til rumopvarmning.

**3.1.1.3** Lynnedslag, når lynet er slået ned i de forsikrede bygninger eller forsikrede genstande på ejendommen.

**3.1.1.4** Eksplosion.

**3.1.1.5** Tørkogning af kedler til opvarmning af rum.

**3.1.1.6** Sprængning af luft- og damp-tætte kedler.

**3.1.1.7** Nedstyrtning af luftfartøj eller dele fra dette.

**3.1.2 Forsikringen dækker ikke**

Skade, der består i svidning, smeltning, småhuller og løbesod.

---

## 3.2 Kortslutning

**3.2.1 Dækket er** skade på elektriske ledere eller komponenter på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

**3.2.2** Følgeskade på apparatet er dækket, når skaden er sket i forbindelse med kortslutningsskaden.

### 3.2.3 Forsikringen dækker ikke

**3.2.3.1** Skade, der er dækket af garanti- eller serviceordning.

**3.2.3.2** Skade på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skade, der sker under reparation.

**3.2.3.3** Skade, der sker på grund af overbelastning eller brug i strid med apparatets bestemmelse eller konstruktion.

---

## 3.3 Tyveri og hærværk

**3.3.1 Dækket er** tyveri og hærværk.

*Hærværk er skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.*



### 3.3.2 Forsikringen dækker ikke

**3.3.2.1** Tyveri og hærværk begået af en sikret, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre, der med sikredes samtykke befinder sig lovligt på ejendommen.

**3.3.2.2** Tyveri af haveanlæg eller dele heraf.

---

## 3.4 Udstrømning af væsker

**3.4.1 Dækket er** skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

### 3.4.2 Forsikringen dækker ikke

**3.4.2.1** Skade forårsaget af vand fra nedløbsrør eller tagrender.

**3.4.2.2** Skade som følge af frostsprængning af rør i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmforsyning.

*Med utilstrækkeligt opvarmede bygninger menes bygninger, hvor temperaturen i rummene er under 14 grader. For at undgå frostskafer på vandrørene bør alle rum typisk være opvarmet til mere end 14 grader. Svigtende varmforsyning er forhold, som hverken ejer eller bruger har haft indflydelse på. Der er således ikke tale om svigtende varmforsyning, hvis skaden skyldes manglende oliebeholdning.*



**3.4.2.3** Skade på haveanlæg eller dele heraf.

**3.4.2.4** Skade som følge af dryp eller udsivning.

**3.4.2.5** Skade sket under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

**3.4.2.6** Den væske, der flyder ud, og udgiften hertil.

**3.4.2.7** Skade som følge af bygge- og reparationsarbejde.

**3.4.2.8** Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden er dækket, jf. punkt 3.5.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 3.12

---

## 3.5 Storm, voldsomt sky- og tøbrud og andre skader, der sker på grund af vejret, herunder frost

**3.5.1 Dækket er** skade på forsikrede genstande som følge af:

**3.5.1.1** Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade.

**3.5.1.2** Frostsprængning af rør.

**3.5.1.3** Oversvømmelse fra tag, terræn eller altan, når der er voldsomt sky- eller tøbrud, og vandet ikke kan få normalt afløb.

**3.5.1.4** Opstigning af grund- eller kloakvand gennem naturlige åbninger på grund af voldsomt sky- eller tøbrud, når skaden sker på grund af forhold, som sikrede ikke har indflydelse på.

*Der er tale om voldsomt skybrud, når der falder:*

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

*Der er tale om voldsomt tøbrud, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.*

*Naturlige åbninger er f.eks. korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakker, skorstene, døre og vinduer.*

### 3.5.2 Forsikringen dækker ikke

**3.5.2.1** Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse og rensning.

**3.5.2.2** Skade, der sker på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering, manglende fundering, underdimensionerede afløb, byggefejl eller forkert anvendelse.

**3.5.2.3** Skade efter nedbør, fygesne og smeltevand, der trænger gennem utætheder og åbninger, når skaden ikke er en følge af en skade, der er dækket af forsikringen.

**3.5.2.4** Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

**3.5.2.5** Frostsprængning af genstande uden for bygning.

**3.5.2.6** Skade som følge af frostsprængning af rør i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmforsyning.

**3.5.2.7** Frostsprængning af rør og anlæg i uopvarmede lofts- og skunkrum, udendørs vandhaner og andre udendørs røranlæg.

**3.5.2.8** Skade på haveanlæg eller dele heraf, jf. punkt 2.1.12. Forsikringen dækker dog stormskade på plankeværker og stakitter, hvis skaden ikke skyldes manglende fundering.

**3.5.2.9** Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

## 3.6 Pludselig skade

**3.6.1 Dækket er** skade, der sker pludseligt, hvor skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal ske på samme tid og ikke over et tidsrum.

*Ved pludselig skade menes en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.*

*Eksempler:*

- Et ophængt fladskærms TV falder ned og ødelægger parketgulvet
- En bil kører ind i dit hus
- Et træ vælter ned i taget på dit hus

### 3.6.2 Forsikringen dækker ikke

**3.6.2.1** Skade, der er påregnelig eller sker ved almindelig brug, herunder skade i forbindelse med rengøring og reparation, spildte væsker, skrammer, ridser og tilsmudsning.

**3.6.2.2** Skade forårsaget af dyr.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 3.12

**3.6.2.3** Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse eller fejlkonstruktion.

**3.6.2.4** Skade, der sker over et tidsrum, herunder sætningsskader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader.

**3.6.2.5** Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

## 3.7 Glas og sanitet

**3.7.1 Dækket er** skade som følge af brud på glas og sanitet og induktions- og glaskeramiske kogeplader, når genstanden er blevet ubrugelig.

*Med glas menes glas, spejle eller lignende materialer i vinduer, døre, brusekabiner, indbyggede skabe, kogeplader, glas i emhætter, glas i ovnlåger og brændeovne samt indmurede spejle.*

*Med sanitet menes håndvaske, toiletkummer, badekar, bide-ter, cisterner, køkkenvaske og lignende.*

### 3.7.2 Forsikringen dækker ikke

**3.7.2.1** Skade, der sker før genstanden er anbragt på dens blivende plads i bygningen.

**3.7.2.2** Brud på glas eller erstatningsmaterialer herfor i drivhuse, pavilloner, orangerier eller erhvervslokaler.

**3.7.2.3** Skade, der sker under til- og ombygning, vedligeholdelse eller reparation.

**3.7.2.4** Skade som følge af frostsprængning, der sker i utilstrækkeligt opvarmede bygninger. Skaden er dog dækket, når forsikringstageren ikke har haft indflydelse på årsagen til den svigtende varmforsyning.

**3.7.2.5** Skade på kogeplader, herunder induktions- og keramiske kogeplader, som følge af slitage eller daglig brug og kosmetiske skader.

**3.7.2.6** Punktering af termoruder eller utætheder i rudernes samlinger uanset årsagen.

---

## 3.8 Råd og svamp (Når det fremgår af policen)

### 3.8.1 Forsikringen dækker

**3.8.1.1** Råd i træværk, når skaden har betydning for træets bære- eller funktionsevne. Reparationer på døre, vinduer eller garageporte er dækket, uanset om træets bære- eller funktionsevne er svækket.

**3.8.1.2** Angreb af trædelæggende svamp.

*Ved angreb af trædelæggende svamp menes en hurtig nedbrydning af trækonstruktionen i forhold til konstruktionens forventede levetid. Skimmelsvampe nedbryder ikke trækonstruktionen.*

**3.8.2** Skaden skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden og senest 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt.

**3.8.3** Bygningen skal være opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten.

### 3.8.4 Forsikringen dækker ikke

**3.8.4.1** Skade, der skyldes overfladeråd.

*Overfladeråd opstår i træ, som er udsat for høj fugtighed, og er en langsom proces, der er begrænset til træets yderzoner.*

**3.8.4.2** Skade, der skyldes manglende ventilation og vedligeholdelse.

**3.8.4.3** Skade af kosmetisk art, f.eks. misfarvning eller huller efter rådborebillen.

**3.8.4.4** Skade fra råd på:

- Udvendig beklædning. Forsikringen dækker dog træhuse, der anvendes til beboelse, hvis det fremgår af policen
- Bindingsværk og pudsede træydervægge
- Sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dækklister
- Åbne trækonstruktioner, herunder udendørs trapper, verandaer, terrasser, altaner, plankeværker, stakitter, balkoner, spær, bjælker, uafdækkede remender, orangerier, drivhuse, solafskærmninger og pergolaer
- Træfundamenter og træpiloting og eventuelle følgeskader
- Kældbeklædninger, herunder trægulve, indfatninger, træskillerum, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse
- Støbte eller nedgravede svømmebassiner, udendørs spabade eller konstruktioner i forbindelse hermed
- Vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen og havekulpturer, der er fastmonteret på sokkel eller lignende fundament

**3.8.4.5** Skade fra svamp på:

- Udvendig beklædning. Forsikringen dækker dog træhuse, der anvendes til beboelse, hvis det fremgår af policen
- Sternbeklædninger, vindskeder og tilhørende dækklister
- Åbne trækonstruktioner, herunder udendørs trapper, verandaer, terrasser, altaner, plankeværker, stakitter, balkoner, spær, bjælker, uafdækkede remender, orangerier, drivhuse, solafskærmninger og pergolaer
- Træfundamenter og træpiloting og eventuelle følgeskader
- Kældbeklædninger, herunder trægulve, indfatninger, træskillerum, vægbeklædninger, fodpaneler i kældre og underlag af træ for disse

---

## 3.9 Insekt (Når det fremgår af policen)

### 3.9.1 Forsikringen dækker

**3.9.1.1** Skade som følge af insekter, der angriber og ødelægger træværk, når træets bære- eller funktionsevne er svækket.

**3.9.1.2** Det aktive angreb skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden og senest 6 måneder efter, at forsikringen er ophørt.

### 3.9.2 Forsikringen dækker ikke

**3.9.2.1** Skade, der skyldes manglende vedligeholdelse.

**3.9.2.2** Skade af kosmetisk art, f.eks. misfarvning, borehuller og huller efter rådborebillen.

## 3.10 Skjulte rør og stikledninger (Når det fremgår af policen)

### 3.10.1 Forsikringen omfatter:

#### 3.10.1.1 Skjulte rørinstallationer i bygning.

*Skjult betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj. Det kan f. eks. være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte.*

#### 3.10.1.2 Elkabler indstøbt i gulv til brug for opvarmning.

3.10.1.3 Udvendige ledninger i jord til de forsikrede bygningers drift til vand-, fjernvarme-, gas- og afløbsinstallationer regnet fra hovedledning i vej ind til og imellem de forsikrede bygninger. Brønde med en nedgangsåbning på indtil 60 cm betragtes som en del af kloaksystemet.

3.10.1.4 Nedgravede rør til fyringsolie fra olietank til de forsikrede bygningers drift.

3.10.1.5 Nedgravede ledninger til jordvarmeanlæg til de forsikrede bygningers drift, når en plantegning viser, hvor ledningerne befinder sig.

3.10.1.6 Løse slanger, der er gemt bag indbyggede hårde hvidevarer.

### 3.10.2 Forsikringen omfatter ikke

3.10.2.1 Rør, slanger og varmemflader i varmtvandsbeholdere, kedler, ekspansionsbeholdere, varmevekslere og lignende samt i hårde hvidevarer.

3.10.2.2 Andre rør og ledninger end nævnt i punkt 3.10.1, herunder drænrør og rør til ikke nedgravet svømmebassin, udendørs spa, drivhus og springvand.

### 3.10.3 Forsikringen dækker

3.10.3.1 Reparation af utætheder i rørinstallationer, jf. punkterne 3.10.1.1 og 3.10.1.6 og funktionsfejl i elkabler, jf. punkt 3.10.1.2.

3.10.3.2 Reparation af utætheder på rør og stikledninger i jorden, jf. punkterne 3.10.1.3 og 3.10.1.4 og 3.10.1.5, når utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, når der ved en kloak/tv-inspektion er konstateret en skade, jf. punkt 3.10.1.3.

3.10.3.3 Reparation af utætheder på udvendige ledninger, jf. punkt 3.10.1.3, hvor skaden svarer til fejlklasse 3 eller 4, der konstateres ved kloak-/tv-inspektion, uanset at der ikke er skade på bygningen.

*Ved en kloak/tv-inspektion af afløbsledninger bruges et klassificeringssystem for at kategorisere fejlenes skadevirkning. Fejlklasse 1 eller 2 er mindre fejl, hvor afløbsrørets funktion ikke er væsentligt berørt. Typisk kan det afhjælpes med almindelig vedligeholdelse, f.eks. spuling. Fejlklasse 3 eller 4 er fejl, hvor funktionen er væsentlig nedsat eller blokeret.*

### 3.10.4 Forsikringen dækker ikke

3.10.4.1 Skade, som er konstateret, før forsikringen er tegnet.

3.10.4.2 Skade, som er dækket af forhandler- eller leverandørgaranti.

## 3.11 Bygning under opførelse eller til- og ombygning samt større reparationer (Når det fremgår af policen)

*Ved større reparationer menes reparationer til en samlet pris, der overstiger den maksimale dækning nævnt i punkt 2.1.13.3.*

### 3.11.1 Forsikrede genstande:

3.11.1.1 Bygninger under opførelse, tilbygninger samt eksisterende bygninger på forsikringsstedet, jf. punkt 2.1.1., der er berørt af byggeriet.

3.11.1.2 Materialer, som tilhører forsikrede og skal monteres i bygningen og derfor er på byggepladsen.

### 3.11.2 Forsikringen dækker

- Retshjælp, jf. punkt 6
- Forsikringen dækker maksimalt med den aftalte sum i den samlede dækningsperiode
- Bygningsbrand, jf. punkt 3.1
- Tyveri og hærværk, jf. punkt 3.3
- Storm, jf. punkt 3.5
- Vand i forbindelse med sky- og tøjbrud, jf. punkt 3.5
- Husejeransvar, jf. punkt 5, og ansvar forbundet med en entreprenørs eller eventuelle underentreprenørers arbejde ved brand- og stormskade på den/de berørte bygninger og bygningsdele

#### 3.11.2.1 Skaden er dækket, når

- byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler,
- byggeprojektet er godkendt af de kompetente myndigheder,
- arbejdet udføres i overensstemmelse med det godkendte projekt og sædvanlig fagmæssig standard.



### 3.11.3 Forsikringen dækker ikke

**3.11.3.1** Storm og vandskade på sanitet, glas, erstatningsmateriale for glas og induktions-, keramiske og andre kogeplader, før de er monteret på deres blivende plads i bygningen.

**3.11.3.2** Skader, der har sammenhæng med pilotering, understøbning eller omfangsdræning.

**3.11.3.3** Indirekte skade, f.eks. huslejetab eller driftstab.

### 3.11.4 Anmeldelse

**3.11.4.1** Inden arbejdet begyndes, skal Popermo informeres, jf. punkt 11.

**3.11.4.2** Popermo skal informeres, når bygningerne er færdige og kan tages i brug.

## 3.12 Udvidet Husforsikring (når det fremgår af policen)

### 3.12.1 Udvidet vandskade

#### 3.12.1.1 Forsikringen dækker

- Pludselig vandskade efter nedbør, hvor vandet ikke kan få normalt afløb og trænger ind i bygningen, f.eks. gennem fundament, kældergulv, kældervægge og tagkonstruktioner
- Opstigning af kloak- eller grundvand
- Fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt, pga. bygningskonstruktionen
- Udsivning fra synlige installationer, f.eks. radiatorer, akvarier eller beholdere
- Derudover dækker forsikringen dokumenteret tab af vand og olie i forbindelse med en dækningsberettiget skade på rør/stikledninger

Det er et krav for dækningen, at årsagen til vandskaden repareres/udbedres straks efter skaden. Disse udgifter betales ikke af forsikringen.

*Pludselig vandskade er skade efter nedbør, der trænger ind i bygningen over en kortere periode (maksimalt 7 dage).*

#### 3.12.1.2. Forsikringen dækker ikke

- Udbedring af årsagen til, at vand eller fygesne er trængt ind i bygningen, f.eks. reparation af revner i fundamentet eller etablering af manglende omfangsdræn
- Skader, som skyldes kondens eller grundfugt
- Lugtgener
- Vandskader opstået i forbindelse med ombygning eller tilbygning
- Skader på bygninger under opførelse
- Skader som følge af vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre
- Skader, der opstår som følge af udførelsesfejl, fejlmontering, materialefejl eller fejlkonstruktion
- Følgeskader i form af svamp og råd, med mindre tilvalgsdækningen RÅD, SVAMP OG INSEKT, jf. punkt 3.8 og 3.9, er valgt.

### 3.12.2 Skadedyrsskade

#### 3.12.2.1 Forsikringen dækker

- Skader forvoldt af rotter, mus, flagermus og mår
- Reparation af de beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger. Hvis reparation ikke er mulig, dækkes udskiftning

- Rottespærre: Ved en dækningsberettiget skade forvoldt af rotter dækkes rottespærre inkl. montering. Der er en egenbetaling på 50% af udgifterne. Erstatningen kan højst udgøre 15.000 kr. pr. skade. Beløbet indeksreguleres ikke. Drift og vedligeholdelse er ikke dækket.

Det er en forudsætning for dækningen, at bekæmpelse og forebyggelse sker, inden bygningsdelene reparerer.

#### 3.12.2.2 Forsikringen dækker ikke

- Skader forvoldt af andre dyr end rotter, mus, flagermus og mår
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer m.m.
- Kosmetiske skader, f. eks. skjolder og ridser
- Bekæmpelse af skadedyr

### 3.12.3 Kosmetiske forskelle på fliser og klinker, sanitet og glas

#### 3.12.3.1 Forsikringen dækker

- Kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser og klinker i køkken og bryggers i de bygninger, der anvendes til beboelse. Der er en egenbetaling på 50 % af udgifterne
- Kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas og sanitet i de bygninger, der anvendes til beboelse. Der er en egenbetaling på 50 % af udgifterne

### 3.12.4 Funktionsfejl på faste elektriske bygningsinstallationer

#### 3.12.4.1 Forsikringen dækker

Funktionsfejl og svigt, der sker inden 4 år fra første købsdato i faste elektriske bygningsinstallationer, f.eks. centralvarmefyr, hårde hvidevarer, indendørs spa, tyverialarm, elektriske markiser o.l. Dette gælder kun elektriske bygningsinstallationer i bygninger anvendt til beboelse.

Hvis reparation ikke er mulig, opgøres den beskadigede genstand til nyværdi.

#### 3.12.4.2 Forsikringen dækker ikke

- Skader, der i øvrigt er dækket af en garanti, serviceordning eller købelovens reklamationsret
- Skader, der skyldes den beskadigede installations mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlmontering, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling

- Løsdele og tilbehør til de forsikrede genstande, f. eks. fjernbetjeninger og opladere
- Fejl i eller tab af software, data og pixelfejl

- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet

## 4 Erstatningsopgørelse

### 4.1 De forsikrede bygninger er dækket for deres fulde værdi som nye, dog jf. nedenfor

**4.1.1** Popermo betaler de udgifter, som er nødvendige for at reparere det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted. Erstatningen beregnes ud fra priserne, som var gældende på skadetidspunktet. Popermo betaler maksimalt udgifter til byggematerialer og byggemetoder, som var tidstypiske på skadetidspunktet.

**4.1.1.1** Hvis reparationsprisen på den skadede genstand overstiger nyværdien fratrukket eventuel afskrivning, vurderes genstanden som totalskadet.

**4.1.2** Når erstatningen skal fastsættes, tages hensyn til eventuelle ændrede byggepriser inden for normal byggeperiode regnet fra det tidspunkt, skaden er anmeldt.

**4.1.3** Kosmetiske skader erstattes ikke.

**4.1.3.1** Er der kosmetiske forskelle i det afgrænsede område af bad eller toilet, hvor skaden er repareret, betales dog 50 % af udgiften til reparation af den kosmetiske skade.

Der kan tegnes tilvalgsdækning, jf. punkt 3.12 for kosmetiske skader i køkken og bryggers samt for glas og sanitet.

**4.1.4** Ved skade, der konstateres under renovering/modernisering, erstattes alene beskadigede dele og følgeskader heraf.

**4.1.5** Forladte bygninger erstattes med fradrag for værdiforringelse på grund af slid og ælde og fradrag for nedsat anvendelighed.

**4.1.6** Bygninger, som var bestemt til nedrivning før skaden, erstattes til materialeværdien med fradrag af nedrivningsomkostningerne.

Dækningen svarer maksimalt til erstatningen, jf. punkt 4.1.

### 4.2 Bygningsdele/genstande, der var ubeskadigede før skaden, erstattes til fuld og nyværdi, dog jf. tabellerne nedenfor

**4.2.1** Eldrevne genstande, der var ubeskadigede før skaden, erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.1.1** Hvis alene den eldrevne del er skadet, og denne del kan udskiftes/repareres, afskrives der, jf. punkt 4.2.1. Hvis den eldrevne del ikke kan udskiftes/repareres, afskrives efter punkt 4.2.2-4.2.5 alt afhængig af genstandens karakter.

**4.2.1.2** Er der alene tale om udskiftning af glasset i induktionsplader, ovnlåger o.l., afskrives der ikke, jf. punkt 4.2.1.

**4.2.2** Døre, vinduer, facadepartier og garageporte erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-20 år	100 %
20-30 år	60 %
30-40 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.2.1** Er der alene tale om udskiftning af glasset, er der ikke afskrivning, jf. punkt 4.2.2.

**4.2.3** Flagstænger, parabler og antenner erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-10 år	100 %
10-15 år	60 %
Derefter	40 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.4** Kedler, varmevekslere, beholdere, olie- og gasfyr erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-10 år	100 %
10-15 år	60 %
15-25 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.5** Tage af plast, pvc og lignende samt fastmonterede markiser og solcelle- og solvarmeanlæg erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-20 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.6** Tage af pap erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-15 år	100 %
15-20 år	70 %
20-25 år	50 %
25-30 år	30 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.7** Gulvbelægning af tæpper, vinyl, kork og lignende erstattes efter denne tabel

Alder	Erstatning*
0-5 år	100 %
5-10 år	60 %
10-20 år	40 %
Derefter	20 %
*% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet	

**4.2.8** Udgifter til reparation inklusive arbejds løn efter punkterne 4.2.1 - 4.2.7 erstattes efter tilsvarende regler.

**4.2.8.1** Er skadeårsagen hærværk, indbrud eller indbrudsforsøg, afskrives der ikke ved reparation.

**4.3** Forsikringen betaler nødvendige udgifter til fejlfinding, når der konstateres en skade, som er dækket af forsikringen, og det forinden er aftalt med Popermo.

## 4.4 Udbetaling af erstatning

### 4.4.1 Erstatning, når det beskadigede reparerer

Erstatningen betales, når det beskadigede er repareret.

### 4.4.2 Erstatning til fri rådighed

**4.4.2.1** Bliver erstatningen ikke brugt til at reparere det beskadigede, fratrækkes værdiforringelse for slid, ælde og nedsat anvendelighed.

**4.4.2.2** Kontant udbetaling, jf. punkt 4.4.2.1 kan kun ske efter aftale med Popermo.

**4.4.2.3** Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi.

**4.4.2.4** Udbetaling af erstatningen kræver samtykke fra de parter, som har tinglyste rettigheder i ejendommen.

### 4.4.3 Restværdierstatning

**4.4.3.1** Opgøres en skade, der er dækket af forsikringen, til minimum 50 % af bygningens nyværdi, kan forsikringstager i stedet for reparation vælge at lade resterne nedrive og opføre en tilsvarende bygning. Eventuelt fradrag for værdiforringelse sker, jf. punkterne 4.2.1 - 4.2.7.

**4.4.3.2** Opgørelsen sker særskilt for hver bygning på ejendommen.

**4.4.3.3** Når skaden skal opgøres, medregnes ikke værdien af anvendelige rester, udgifter til lovliggørelse, udgifter til oprydning og nedrivning eller andre nødvendige meromkostninger i forbindelse med reparation af skaden.

**4.4.3.4** Bygningsresterne skal nedrives inden 2 år fra skadens dato, og både den egentlige skadeerstatning og restværdierstatningen skal anvendes fuldt ud til at genopføre bygningen.

## 4.5 Følgeudgifter

### 4.5.1 Redning, bevaring og oprydning

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en forsikringsbegivenhed.

Udgifter til oprydning og til at fjerne forsikrede genstande, som ikke kan bruges efter skaden.

### 4.5.2 Flytning

Når en bygning, der er beregnet til beboelse, ikke kan bruges, som følge af en dækningsberettiget skade, betaler Popermo

- Rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af erstatningsbolig ved midlertidig fraflytning
- Nødvendige udgifter til ud- og indflytning samt opmagasinering af forsikredes private indbo
- Rimelige og dokumenterede udgifter ved flytningen
- Dokumenteret tab af lejeindtægt for udlejet lokale eller bolig

Erstatningen betales i maksimalt 1 måned efter, at skaden er repareret, dog maksimalt i 12 måneder efter skaden er sket. Reparerer skaden ikke, eller genopføres bygningen i anden konstruktion, betales alene erstatning for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

Forsinkes reparationen af skaden på grund af forhold, som forsikringstager har indflydelse på, betales ikke erstatning for udgifter og huslejetab, som forsinkelsen medfører.

#### 4.5.3 Forøgede byggeomkostninger (lovliggørelse)

**4.5.3.1** Forøgede byggeomkostninger er omkostninger, som er nødvendige for at opfylde krav i byggelovgivningen, når en skadet bygning skal reparerer eller genopføres. Hvis hele badeværelsesgulvet skal reparerer, og ikke alene dele af gulvet, betaler Popermo også udgiften til smøremembranen (vådrumssikringen), uanset der ikke er tale om et lovliggørelseskrav.

**4.5.3.2** Den maksimale erstatning er 20 % af den enkelte bygnings nyværdi.

**4.5.3.3** Det er en forudsætning, at

- omkostningerne vedrører den del af bygningen, som skal erstattes,
- der sker reparation/genopførelse i samme konstruktion, til samme brug og på nøjagtig samme sted som de beskadigede bygninger,
- der er søgt dispensation, og at myndighederne har givet afslag på at fravige de nye krav i byggelovgivningen,
- omkostningerne ikke skyldes, at de beskadigede bygninger/dele heraf var mangelfuldt vedligeholdte,
- byggemyndighederne ikke kunne kræve istandsættelse, før skaden skete.

## 5 Husejeransvar

---

### 5.1 Forsikringen dækker

Erstatningsansvar for handlinger, når en sikret er juridisk ansvarlig. Det er en betingelse, at handlingen er sket i forsikringens dækningsperiode og vedrører den forsikrede ejendom og vedligeholdelsen heraf.

Har en sikret aftalt at betale for en skade, forpligter dette ikke Popermo. Alene Popermo bestemmer, hvorledes erstatningskravet skal behandles.

### 5.2 Forsikringen dækker ikke

**5.2.1** Ansvar for skade, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetaab, som ikke er en følge af skade på person eller genstande.

**5.2.2** Ansvar sket i forbindelse med arbejde for andre eller i forbindelse med erhvervsvirksomhed i eller på ejendommen.

**5.2.3** Ansvar for skade på ting, som sikrede eller dennes husstand ejer, har til brug, lån, leje, opbevaring, befordring, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.

**5.2.4** Ansvar, som skyldes forsætlige handlinger, selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika, uanset skadevolders sindstilstand.

**5.2.5** Ansvar, som skyldes forurening.

**Forsikringen dækker dog**, når skaden er sket ved et enkeltstående uheld, og den ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat gældende offentlige forskrifter.

**5.2.6** Ansvar for skade forvoldt af motordrevet køretøj.

**5.2.6.1 Forsikringen dækker dog** ansvar for motordrevne have-redskaber på maksimalt 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet.

### 5.3 Forsikringssum

**5.3.1** Personskader erstattes med maksimalt 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

**5.3.2** Tingskader og skader på dyr erstattes med maksimalt 5 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

### 5.4 Omkostninger

Når forsikringssummen overskrides, betaler forsikringen også omkostninger til afgørelse af erstatningsspørgsmålet, når det er aftalt med Popermo på forhånd.

## 6 Retshjælp

---

**6.1** Retshjælpsforsikringen betaler udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund, dog maksimalt 175.000 kr. Selvriskoen er 10 % af sagens omkostninger, dog, min. 2.500 kr.

Læs betingelserne på popermo.dk.

Forsikringstager skal kontakte en advokat, det er en betingelse for dækningen, at en advokat påtager sig sagen.

Retshjælpsforsikringen dækker i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art.

Ved en tvist menes en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, f.eks.:

- Køb og salg af ejendom
- Byggeentreprise på ejendommen
- Naboretlige konflikter



**6.2** Sager, der behandles efter reglerne om småsager, skal sikrede anmelde på Popermos standardblanket for småsager.

*Småsager er sager, hvor sagsgenstanden har en værdi af maksimalt 50.000 kr., i henhold til retsplejelovens kap. 39. Se domstol.dk.*



Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldmægtig, som Popermo har godkendt, dækkes kun i forbindelse med hovedforhandlingen.

**6.3** Når den sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden opkrævning af selvrisiko.

# Generelle bestemmelser

## 7 Betaling af forsikringen

---

**7.1** Popermo oplyser seneste rettidige betalingsdato, når præmien opkræves.

**7.2** Popermo sender opkrævning.

Sammen med præmien opkræver Popermo afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, andre opkræves som kompensation for Popermos udgifter til administration, herunder de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling af præmien.

**7.3** Betales præmien ikke rettidigt, sender Popermo en rykker. Popermo opkræver et gebyr for hver rykker. Rykkeren indeholder oplysning om retsvirkningerne af den manglende betaling. Popermo sender tidligst den første rykker 14 dage efter, at betalingsfristen for første opkrævning er udløbet.

Popermo kan ikke opsige brandforsikringen på grund af manglende betaling, men har udpantningsret for den del af forsikringspræmien, som vedrører brandforsikringen, med de renter og omkostninger dette medfører.

Betales præmien ikke senest 21 dage efter rykkeren, bortfalder Popermos dækning, bortset fra brandforsikringen.

**7.4** Popermo opkræver gebyrer til dækning af de faktiske omkostninger i forbindelse med f.eks. præmieopkrævning, rykkere og udskrivning af dokumenter i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Se en beskrivelse af alle afgifter, gebyrer og bidrag på [popermo.dk](http://popermo.dk)

## 8 Indeksregulering

---

**8.1** Forsikringens præmie, selvrисici og summer reguleres hvert år 1. januar på grundlag af et indeks for boligbyggeri, som Danmarks Statistik udarbejder.

**8.2** Forsikringens præmie, selvrисici og summer, der fremgår af policen, vedrører det år, hvor forsikringen er trådt i kraft.

**8.3** Summer og selvrисici, der er nævnt i ansvarsforsikringen og retshjælpforsikringen, bliver ikke indeksreguleret.

## 9 Andre ændringer i forsikringens præmie, summer, selvrисici eller vilkår

---

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrисici ud over ændringerne i punkt 8, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 10.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 10.2.

## 10 Varighed, opsigelse og ophør

---

**10.1** Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både forsikringstager og Popermo kan opsige forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan forsikringstager vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

**10.2** Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsige forsikringen med 14 dages varsel, jf. dog punkt 7.3.

**10.3** Opfylder forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, jf. indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan forsikringstager frit flytte forsikringen.

**10.4** Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end den betalingsdato, der fremgår af policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

## 11 Navneændring, flytning og risikoforandring

---

**11.1** Ny- og tilbygninger er dækket, når Popermo har bekræftet det.

**11.1.1** Ombygninger, indretning af opholdsrum i loftetagen eller forandring af bygningernes anvendelse samt etablering af nedgravet svømmebassin skal omgående anmeldes til Popermo, der tager stilling til, på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

**11.1.2** Nye bygninger og tilbygninger under opførelse og ombygning er kun dækket, når Popermo har bekræftet det.

**11.1.3** Popermo kan til enhver tid besigtige bygningerne med henblik på at vurdere risikoforhold.

**11.2** Ejerskifte.

**11.2.1** Ejerskifte skal straks anmeldes til Popermo.

**11.2.2** Den nye ejer er dækket i indtil 4 uger fra den dag, risikoen overgår til ny ejer, medmindre der er tegnet anden forsikring.

**11.3 Forsikringstager er forpligtet til at give besked til Popermo, når:**

- Forsikringstager skifter navn eller CPR-nr.
- Forsikringstager flytter til en anden adresse.
- Boligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

**11.4** Modtager Popermo ikke de korrekte oplysninger, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvis, i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

## 12 Anmeldelse af skade

---

**12.1** Forsikringstager skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

**12.2** Anmelder forsikringstager ikke skaden til relevante myndigheder, kan det få betydning for betaling af erstatningen, i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

## 13 Forsikring i andet selskab

---

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, når der også er tegnet forsikring i andet

selskab, gælder samme forbehold også denne forsikring, og erstatningen betales forholdsmæssigt i det indbyrdes forhold mellem selskaberne.

## 14 Krigs-, jordskælvs-, atom- og NBCR-skader

---

**Forsikringen dækker ikke**

**14.1** Skader, der sker under krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

**14.2** Skader, der sker under jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark.

**14.3** Skader, der sker under udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

**14.4** Skader som følge af terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror).

*Såfremt Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.*

## 15 Behandling af personoplysninger

---

### 15.1 Personoplysninger

Når der tegnes forsikring, skal forsikringstager oplyse navn, adresse og CPR-nr. Forsikringstager kan få indsigt i de registrerede personoplysninger ved at kontakte Popermo.

### 15.2 Kontaktoplysninger

Popermo sender så vidt muligt alle breve til forsikringstager via popermo.dk/Min Side. Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal forsikringstagers oplysninger om mobil nr. og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

## 16 Klagemuligheder

---

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klageansvarlig@popermo.dk](mailto:klageansvarlig@popermo.dk) eller skrive til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Att.: Klageansvarlig

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

### ANDRE KLAGEMULIGHEDER

#### Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring.

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

#### Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på [forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen](http://forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen).

## 17 Fortrydelsesret

---

I henhold til lov om forsikringsaftaler har forsikringstager fortrydelsesret.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstager modtager meddelelse om, at forsikringsaftalen er indgået.

Modtages f.eks. policen mandag den 1., har forsikringstager frist til og med mandag den 15. Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, den 24. december eller den 31. december kan forsikringstager vente til den følgende hverdag.

### Sådan fortrydes

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal forsikringstager skriftligt orientere Popermo om, at forsikringstager har fortrudt aftalen. Er policen ikke en ny forsikringsaftale, men blot ændring af en bestående forsikringsaftale, gælder fortrydelsesretten kun ændringen.



Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ

Telefon 66 12 94 48  
popermo.dk  
CVR 61 67 23 11

*Popermo er et dansk forsikringselskab  
og er medlem af Garantifonden  
for skadesforsikringselskaber*

