

# Bil- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 2-70  
Januar 2021

**Popermo Forsikring GS**

C. F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ

Telefon: 66 12 94 48  
CVR: 61 67 23 11



## Indholdsfortegnelse

<b>Ansvar og kasko.....</b>	<b>3</b>
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvor dækker forsikringen.....	3
3 Undtagelser.....	4
4 Motorløb.....	4
5 Øvelseskørsel.....	5
6 Stilsstandsforsikring (Når det fremgår af policen).....	5
7 Præmietrin.....	5
<b>Ansvarsforsikring.....</b>	<b>5</b>
8 Ansvarsforsikring.....	5
<b>Kaskoforsikring.....</b>	<b>6</b>
9 Kaskoforsikring.....	6
<b>Redningsforsikring i udlandet.....</b>	<b>10</b>
10 Det røde kort.....	10
11 Retshjælpsforsikring.....	11
<b>Tilvalgsdækninger.....</b>	<b>11</b>
12 Friskadedækning (Når det fremgår af policen).....	11
13 Udvidet Bilforsikring (Når det fremgår af policen).....	12
14 Popermo Vejhjælp (Når det fremgår af policen).....	13
<b>Generelle bestemmelser.....</b>	<b>15</b>
15 Betaling af forsikringen.....	15
16 NemKonto.....	16
17 Indeksregulering.....	16
18 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser.....	16
19 Varighed, opsigelse og ophør.....	16
20 Flytning og risikoforandring.....	17
21 Anmeldelse af skade.....	17
22 Regres.....	17
23 Forsikring i andet selskab.....	18
24 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger.....	18
25 Klagemuligheder.....	18
26 Fortrydelsesret.....	19

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, og Popermos vedtægt, som findes på [popermo.dk](https://popermo.dk).

#### Det er en betingelse for forsikringen

- at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.
- at den forsikrede bil er til eget eller ægtefælles/registreret partners/samlevers personlige brug.
- at den forsikrede bil kun lejlighedsvis og uden betaling overlades til andre.

Popermo er et dansk forsikringselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

## Ansvar og kasko

### 1 Hvem er sikret

**1.1 Forsikringen dækker** forsikringstager og andre, som har forsikringstagers tilladelse til at bruge eller føre bilen.

**1.2 Virksomheder**, der har bilen til reparation, service o.l., er dækket ved kørselsskader, når kørslen sker i forsikringstagers interesse.

**1.3** Ved salg af bilen er ny ejer dækket af forsikringen i tre uger efter ejerskifte, hvis ny ejer ikke er dækket af egen forsikring for samme bil.

**1.3.1** Ny ejer hæfter for eventuel selvrisko på forsikringen.

**1.4** Afleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører kaskoforsikringen på det tidspunkt, hvor afleveringen sker.

**1.5** Hvis forsikringstager ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettig-hedshaver (f.eks. panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.


### 2 Hvor dækker forsikringen

**2.1 Ansvarsforsikringen dækker** i Danmark og i de lande, der er tilsluttet grøntkortordningen i henhold til de pågældende landes lovgivning.

Det grønne kort er dokumentation for, at bilen er ansvarsforsikret. Det fysiske grønne kort bruges primært i lande uden for EU. Læs mere på [dfim.dk](https://dfim.dk).



**2.1.1 Kaskoforsikringen dækker** i Danmark og i dækningsområderne, der fremgår af det røde kort.

Det røde kort omfatter vejhjælp m.m. i udlandet, når forsikringstager har tegnet kaskoforsikring.   
Læs mere på [sos.eu](https://sos.eu).

**2.1.2 Retshjælpforsikringen dækker** i Danmark. I det røde korts dækningsområde dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

## 3 Undtagelser

**3.1** Forsikringen dækker ikke skader, der er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger eller forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv eller andre naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer i det land, jf. punkt 2, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil en måned efter konfliktens eller naturkatastrofens udbrud. Det forudsættes, at der ikke foretages kørsel til et land, der allerede befinder sig i en af de nævnte situationer, og at sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

**3.2** Forsikringen dækker ikke skader, der sker ved udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

**3.3** Forsikringen dækker ikke skader eller udbredelser af skader, der er en direkte eller indirekte følge af NBCR-terror.

### NBCR-terror

Terrorangreb, hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben. Hvis Terrorforsikringsrådet træffer afgørelse om, at der er indtrådt en NBCR-terrorhandling, ydes der erstatning fra den statslige erstatningsordning for NBCR-terrorskader på brandforsikrede genstande, som er omfattet af loven.

## 4 Motorløb

**4.1 Forsikringen dækker** skade på bilen og ansvar for skade, som opstår under orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb, når

**4.1.1** kørslen foregår i Danmark,

**4.1.2** der ikke er tale om terrænkørsel,

**4.1.3** politiet har givet løbstilladelse, hvis dette er påkrævet, og at gældende løbsregler er overholdt.

**4.2 Forsikringen dækker ikke**

**4.2.1** Skade på bilen og ansvar for skade, som opstår under kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil.

**4.2.2** Al kørsel på bane eller andet til formålet afspærret område.

---

## 5 Øvelseskørsel

**5.1 Forsikringen dækker** skade på bilen og ansvar for skade, som opstår under øvelseskørsel (gladføre- og manøvrerkørsel), når kørslen sker på et område, der er godkendt af politiet eller afspærret til formålet, og kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisation eller tilsvarende sagkyndige.

---

## 6 Stilstandsforsikring (Når det fremgår af policen)

**6.1 Stilstandsforsikringen dækker** kaskoskader, jf. punkt 9.

**6.2 Forsikringen dækker ikke**

**6.2.1** Kaskoskader, der sker under kørsel.

**6.2.2** Ansvarsskader.

---

## 7 Præmietrin

**7.1** Når forsikringen tegnes, fastsætter Popermo præmietrin efter skadeforløbet og det antal år, forsikringstager har haft bil eller motorcykel.

Er forsikringstager ny bilist, starter forsikringen på trin tre.

Forsikringen flytter et præmietrin frem hvert kalenderår, dermed når nye bilister det billigste trin efter to hele kalenderår.

**7.2** Præmien ændres ikke, hvis der sker en skade.

# Ansvarsforsikring

---

## 8 Ansvarsforsikring

**8.1 Forsikringen dækker** sikredes erstatningsansvar for skader forvoldt, når bilen er i brug som motorkøretøj, jf. færdselslovens regler herom.

**8.2 Forsikringen dækker ikke**

- Skade på den person, der er fører af bilen.
- Skade på genstande, der tilhører forsikringstager, personer i forsikringstagers husstand eller fører.
- Skade på tilkøbt campingvogn eller trailer.

Der kan tegnes særskilt kaskoforsikring for tilkøbet campingvogn eller trailer.



- Skade på dyr og gods, der transporteres i eller på en tilkøbet campingvogn eller trailer.
- Skade forvoldt ved grov hensynsløs kørsel.
- Skade, der indtræffer, mens bilen er udlejet.

### 8.3 Forsikringssummer

I Danmark dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I udlandet dækker ansvarsforsikringen med de summer, der er fastsat i de pågældende lande - dog minimum med de summer, der gælder i Danmark.

### 8.4 Selvrisiko

8.4.1 På alle ansvarsskader opkræver Popermo den selvrisiko, der fremgår af policen.

8.4.1.1 Er føreren under 25 år, opkræver Popermo dog dobbelt selvrisiko, medmindre føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/registreret partner/samlever, registreret bruger af bilen eller er medlem i Popermo.

8.4.1.2 Hvis forsikringstager anmelder en skade, der medfører udbetaling fra både ansvars- og kaskoforsikringen, opkræver Popermo kun selvrisiko en gang.

8.4.2 Hvis forsikringstager anmelder en skade, hvor tredjemand modtager udbetaling for personskade, jf. færdselslovens §§ 101, stk. 1 og 103, stk. 1, og føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden, opkræver Popermo ikke selvrisiko.

### 8.5 Moms

For biler, der tilhører momsregistrerede ejere eller forsikringstagere, gælder følgende:

Hvis ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af ansvarsskader, lægger Popermo moms ud ved at betale beløbet til reparatøren. Ejer eller forsikringstager har derefter pligt til at godtgøre Popermo momsen, i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for.

## Kaskoforsikring

## 9 Kaskoforsikring

### 9.1 Forsikringen dækker

9.1.1 Skader, der sker på den forsikrede bil, samt ved tyveri og røveri.

9.1.2 Tilbehør, der alene bruges i forbindelse med bilen, med maksimalt 25.000 kr.

Tilbehør til bilen er

- Fastmonteret tilbehør - f.eks. navigationsudstyr, multimedieanlæg og specialfælge.
- Afmonteret tilbehør - f.eks. tagboks og vinter- eller sommerdæk, der opbevares på bopælen.

- Tilbehør, der ikke er beregnet til montering - f.eks. standardværktøj, startkabler, brændstofdunk og måtter.

**9.1.3** Nødvendige transportomkostninger til nærmeste reparatør, eller til forsikringstagers sædvanlige reparatør, hvis denne bor inden for 50 km fra uheldsstedet, når der er sket en skade, der er dækket af kaskoforsikringen.

Der er mulighed for at tilkøbe Popermo Vejhjælp, se punkt 14.



**9.1.4** Nødvendige udgifter til bilens hjemtransport, hvis bilen kommer til veje efter tyveri og røveri.

## **9.2 Forsikringen dækker ikke**

**9.2.1** Skade forvoldt ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.

**9.2.2** Skade sket, mens bilens fører var påvirket af alkohol, medicin, euforiserende stoffer eller lignende.

**9.2.3** Skade sket, når bilen var behæftet med mangler, der gjorde det uforsvarligt at køre i bilen.

**9.2.4** Skade sket, når fører ikke havde gyldigt kørekort til kørslen.

**9.2.4.1** Forsikringen dækker dog, når årsagen til skaden ikke var førerens manglende kørefærdighed.

**9.2.5** Hvis skade ikke er forvoldt som nævnt under punkterne 9.2.2 - 9.2.3, er skaden dækket af forsikringen, hvis det kan bevises, at forsikringstager/den faste bruger ikke kendte eller burde have kendskab til de beskrevne omstændigheder.

**9.2.6** Skade sket, når bilen var udlejet uden fører.

**9.2.7** Skade, der alene er opstået i bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele og systemer.

Skaden dækkes dog, hvis den er sket som følge af brand, eksplosion uden for motoren, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.

Eksempler på elektriske eller elektroniske dele og systemer: motor, transmission, bremsesystem og styrebokse.



**9.2.8** Skade på bilen eller dele deraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, uanset om denne foretages af reparatør, forsikringstager eller andre.

**9.2.8.1** Skaden dækkes dog, når den er sket ved kørsel i forsikringstagers interesse, ved brand eller i va-skehal.

**9.2.9** Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.

**9.2.10** Tyveri af brændstof.

**9.2.11** Glemte, tabte eller forlagte genstande, der hører til bilen, f.eks. bilnøgler.

**9.2.12** Værdiforringelse, afsavn af bil og andre indirekte omkostninger.

Der er mulighed for at tilkøbe Udvidet Bilforsikring, se punkt 13.



**9.2.13** Skade, som forsikringstager kan kræve erstatning for gennem anden forsikring, garanti, abonnement eller lignende herunder fabrikations- eller konstruktionsfejl og reklamationsret.

**9.2.14** Andre rettighedshavere iht. forsikringsaftalelovens § 54, kan ikke opnå erstatning som følge af en dækningsundtagelse, jf. punkt 1.5.

**9.2.15** Tyveri af nummerplader.

Dog dækkes tyveriet, hvis nummerpladerne er fastgjort efter Motorstyrelsens krav til fastgørelse af nummerplader.

### 9.3 Selvrisiko

**9.3.1** Ved alle kaskoskader opkræver Popermo den selvrisiko, der fremgår af policen.

**9.3.1.1** Er føreren under 25 år, opkræver Popermo dobbelt selvrisiko, medmindre føreren er forsikringstager, dennes ægtefælle/registreret partner/samlever, registreret bruger af bilen eller er medlem i Popermo.

**9.3.1.2** Når alene frontruden udskiftes, opkræver Popermo 50 % af udgiften - dog maksimalt den selvrisiko, der fremgår af policen.

**9.3.1.3** Hvis forsikringstager anmelder en skade, der medfører udbetaling fra både ansvars- og kaskoforsikringen, opkræver Popermo kun selvrisiko en gang.

**9.3.1.4** Ved skade, der vedrører Retshjælpsforsikringen, gælder der en særlig selvrisiko.

**9.3.2** Ved følgende skader opkræver Popermo ikke selvrisiko

- Reparation af stenslag på bilens frontrude.

Der er tale om en reparation af frontruden, når ruden ikke udskiftes.



- Når bilen er overladt i varetægt til reparatør eller forhandler, der har relevant CVR-nummer.
- Når den ansvarlige kendte modparts erstatningspligt bortfalder, jf. lov om erstatningsansvar, kapitel 2.
- Når en dømt ansvarlig modpart ikke kan betale Popermos udgifter.
- Ved tyveri af nummerplader tilhørende den forsikrede bil opkræves ikke selvrisiko. Ved andre eventuelle skader på bilen som følge af nummerpladetyveriet opkræves selvrisiko.

Bruger du redningsforsikringen – f.eks., hvis du får behov for vejhjælp i forbindelse med en punktering i udlandet – opkræver Popermo ikke selvrisiko.



Der er mulighed for at tilkøbe Friskadedækning, se punkt 12.



### 9.4 Erstatning

Erstatningen kan opgøres på følgende måder:

#### 9.4.1 Reparation

**9.4.1.1** Ved reparation skal bilen sættes i samme stand som før skaden. Erstatningen omfatter udelukkende reparation af den eller de beskadigede dele.



Popermo kan anvise reparatør.

Popermo kan anvise leverandør af reservedele, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

#### 9.4.1.2 Forsikringen dækker ikke

**9.4.1.2.1** Hvis ejer eller forsikringstager kan medregne moms til den indgående afgift for udbedring af kaskoskader, opgøres skaderne eksklusive moms. Det påhviler derfor ejer eller forsikringstager selv at betale moms til reparatøren i henhold til den procent den pågældende ejer eller forsikringstager har momsfradrag for. Ved kontanterstatning trækkes moms fra erstatningsbeløbet.

**9.4.1.2.2** Merudgifter til reparation, som er foretaget uden for normal arbejdstid.

**9.4.1.2.3** Øgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, f.eks. fordi reservedelen er udgået.

**9.4.1.2.4** Forbedring af bilen som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

**9.4.1.2.5** Softwareopdateringer, der hos den autoriserede forhandler var tilgængelige, men ikke var installeret i bilen på skadetidspunktet. Nødvendig softwareopdatering, som alene skyldes skaden, er dækket.

**9.4.1.2.6** Farvenuancer i lakken på bilen.

Forsikringen dækker ikke udbedring af nuanceforskelle i bilens farvelakering, efter at dele af bilen er lakeret i forbindelse med en skade. 

**9.4.1.2.7** Dæk eller fælg, som ikke er beskadiget.

Hvis et dæk eller en fælg bliver beskadiget, erstattes kun dette ene dæk/denne ene fælg. 

#### 9.4.1.3 Skader sket hos reparatør/forhandler

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør/forhandler, jf. punkt 1.2 og 1.3, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andet værksted i samme koncern, udføres til nettopriser.

Skader, som repareres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som Popermo sædvanligvis betaler reparatøren/forhandleren for reparationen.

#### 9.4.2 Nyværdierstatning

##### 9.4.2.1 Fabriksny bil

Popermo erstatter person- og varebiler med et beløb svarende til prisen for en fabriksny bil af tilsvarende fabrikat, type og årgang som den skaderamte, når

- skaden er sket inden for det første år efter den første indregistrering,
- bilen var fabriksny ved tegning af forsikringen,
- taksator har opgjort reparationsomkostningerne til mere end 50 % af bilens nyværdi, og
- bilen er registreret til privat person- eller godskørsel og ikke er leaset.

Hvis bilmodellen svarende til den skaderamte bil ikke produceres mere, beregnes nyværdierstatningen efter den seneste kendte pris for en bilmodel svarende til den skaderamte bil. I bilens nyværdi indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

#### 9.4.2.2 Demobil

Demobil - bil med bilforhandlere som første ejer, hvor der er betalt registreringsafgift.



Popermo erstatter person- og varebiler med et beløb svarende til prisen for en fabriksny bil af tilsvarende fabrikat, type og årgang som den skaderamte, dog maksimalt den dokumenterede købspris, når

- skaden er sket inden for det første år efter den første indregistrering,
- bilen maksimalt har kørt 10.000 km, da forsikringen blev tegnet,
- taksator har opgjort reparationsomkostningerne til mere end 50 % af bilens nyværdi,
- bilen er registreret til privat person- eller godskørsel og ikke er leaset.

Hvis bilmodellen svarende til den skaderamte bil ikke produceres mere, beregnes nyværdierstatningen efter den seneste kendte pris for en bilmodel svarende til den skaderamte bil. I bilens nyværdi indgår leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør.

#### 9.4.3 Kontanterstatning

Kan reparation ikke gennemføres, fastsættes erstatningen til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil koste mod kontant betaling, når

- Reparationsudgiften medfører, at Popermo skal tilbyde kontanterstatning, jf. SKAT's gældende regler.
- En stjålet bil ikke er kommet til veje inden fire uger efter, at forsikringstager har anmeldt tyveriet til Popermo og politiet.

Har Popermo udbetalt kontanterstatning, tilhører bilen Popermo.

#### 9.4.4 Erstatning for tilbehør

Popermo kan vælge at genanskaffe tilsvarende genstande eller at betale kontanterstatning.

#### 9.4.5 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab.

Indirekte tab er f.eks. finansieringsomkostninger eller værdiforringelse.



Der er mulighed for at tilkøbe Udvidet Bilforsikring, se punkt 13.




## Redningsforsikring i udlandet

### 10 Det røde kort

**10.1** Har du tegnet en kaskoforsikring, har du også en redningsforsikring i udlandet, jf. forsikringsvilkårene på det røde SOS kort, som du kan få, hvis du ringer til Popermo eller downloader det fra [sos.eu](https://www.popermo.dk/sos)

eller [popermo.dk](https://popermo.dk).

Registreringsattesten skal altid tages med på rejser i udlandet. Du behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade SOS appen til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på + 45 70 10 50 52 ved behov for assistance. 

## Retshjælpsforsikring

### 11 Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af Retshjælpsforsikringen. Du kan se mere om Popermos Retshjælpsforsikring på [popermo.dk/Retshjælpsforsikring](https://popermo.dk/Retshjælpsforsikring).

Retshjælpsforsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger i visse private tvister, når

- der er en konkret og aktuel tvist,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift og
- Sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Du skal kontakte en advokat, der sender en ansøgning om retshjælp til Popermo.

Hvis sagen drejer sig om beløb op til 50.000 kr. også kaldet småsager, eller om anerkendelsessøgsmål, kan du selv sende en skriftlig ansøgning til os.


Ring gerne til os på 66 12 94 48 eller send en mail til [popermo@popermo.dk](mailto:popermo@popermo.dk), hvis du har spørgsmål til retshjælpsforsikringen.

## Tilvalgsdækninger

### 12 Friskadedækning (Når det fremgår af policen)

12.1 Ved følgende skadetyper opkræver Popermo ikke selvrisko:

- Skade som følge af tyveri og røveri.
- Skade som følge af hærværk.
- Skade som følge af brand, eksplosion og lynnedslag.
- Skade som følge af nedstyrtning af genstande på bilen.
- Skade som følge af påkørsel af dyr.

Ved nedstyrtning skal der være tale om genstande, som i frit fald rammer bilen - f.eks. hvis byggematerialer fra et stillads falder ned på bilen. 

## 13 Udvidet Bilforsikring (Når det fremgår af policen)

### 13.1 Parkeringsskade

#### 13.1.1 Betingelser for dækning

- Bilen skal være lovligt parkeret.
- Bilen anses kun som parkeret, når den er hensat, med eller uden fører, og anses dermed ikke for parkeret, når den holder stille i forbindelse med trafikale standsning, standsning i forbindelse med ind- og udstigning af bilen eller af- og pålæsning af gods.
- Skadevolder er ukendt.

#### 13.1.2 Forsikringen dækker

At der ikke betales selvrisiko ved følgende skader:

- Skade forvoldt af køretøj
- Skade forvoldt af indkøbsvogn.
- Skade forvoldt af bildøre.

### 13.2 Værdiforringelse

#### 13.2.1 Forsikringen dækker

Erstatning for værdiforringelse, når en bilreparation koster mere end 20 % af prisen for en fabriksny bil af samme fabrikat og type.

#### 13.2.2 Forsikringen dækker ikke

- Erstatning for værdiforringelse, når det er mere end tre år siden, bilen blev registreret første gang i Danmark eller udlandet.
- Erstatning for værdiforringelse for leasede biler.
- Erstatning for værdiforringelse, når Popermo for samme bil har udbetalt nyværdi- eller kontant-erstatning, se punkt 9.4.2 og 9.4.3.

#### 13.2.3 Erstatningen beregnes efter følgende regler

- 15 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det første år efter første indregistrering i Danmark eller udlandet.
- 10 % af reparationsprisen, hvis skaden sker inden for det andet år eller tredje år efter første indregistrering i Danmark eller udlandet.

### 13.3 Leasing førstegangsydelse

**13.3.1 Forsikringen dækker** erstatning for leasing førstegangsydelse, hvis bilen er under tre år, regnet fra første indregistreringsdato i Danmark eller udlandet.

Leasingaftalen skal være indgået på standardkontrakt udarbejdet af FDM eller Finans og Leasing.

**13.3.2 Den del af førstegangsydelsen, som ikke refunderes af leasingselskabet, erstattes således:**

Skade sket i leasingperiodens	Erstatning
0 - 12 måneder	100 %
13 - 24 måneder	50 %
25 - 36 måneder	25 %

Det er en betingelse for dækning, at bilen enten er totalskadet eller forsvundet ved tyveri/røveri, og at bilen ved tyveri ikke er genfundet inden fire uger efter anmeldelse til politiet og Popermo.

En bil er totalskadet, hvis Popermo skal tilbyde kontanterstatning, jf. punkt 9.4.2.



### 13.4 Reparation på fordelsværksted og selvriskoforsikring

**13.4.1** Hvis forsikringstagers bil bliver skadet, og forsikringstager vælger at lade bilen reparere på et af Popermos fordelsværksteder, betaler Popermo forsikringstagers selvrisiko/udgiften til selvriskoforsikring på værkstedets lånebil.

**13.4.2** Har forsikringstager selv betalt selvriskoen eller selvriskoforsikringen, refunderer Popermo beløbet, når Popermo har modtaget dokumentation for udgiften.

### 13.5 Kompensation for afsavn af bil

Ved et dækningsberettiget tyveri/røveri eller ved en totalskade betaler Popermo kompensation for afsavn af bil.

#### 13.5.1 Tyveri eller røveri af bilen

Popermo betaler 500 kr. pr. dag, indtil bilen findes, eller kontanterstatning er udbetalt. Dog maksimalt 15.000 kr.

#### 13.5.2 Totalskade af bilen

Popermo betaler 500 kr. pr. dag, indtil kontanterstatning er udbetalt. Dog maksimalt 15.000 kr.

#### 13.5.3 Skader dækket under det røde kort

Popermo betaler 500 kr. pr. dag i perioden fra forsikringstager afleverer låne bilen i Danmark til forsikringstagers egen bil er afleveret på et af Popermos fordelsværksteder. Dog maksimalt 15.000 kr.

### 13.6 Forkert brændstof

**Forsikringen dækker** i forbindelse med påfyldning af forkert brændstof:

- Tømning og rensning af tank, brændstofanlæg og filtre for maksimalt 10.000 kr. Popermos taksator skal kontaktes for opgørelse, inden reparation kan begyndes.
- Efterfølgende påfyldning med korrekt brændstof erstattes med 300 kr.

---

## 14 Popermo Vejrhjælp (Når det fremgår af policen)

Via samarbejdspartner SOS Dansk Autohjælp (SOS DAH)

### 14.1 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for privatbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er meddækket efter samme betingelser som den forsikrede bil.

Selvom forsikringen ikke dækker i udlandet, dækker forsikringen dog på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den landfaste del af den dansk/tyske grænse, se dog punkt 14.2.8.2.

## 14.2 Forsikringen dækker

En assistance pr. uheld/driftstop i forbindelse med:

### 14.2.1 Bugsering til valgfrit værksted

Hvis bilen er udsat for skade eller driftstop og ikke kan køre videre ved egen hjælp eller repareres på stedet, transporterer SOS DAH bilen til bopæl eller til et valgfrit værksted/adresse i Danmark.

### 14.2.2 Starthjælp, brændstofudbringning m.m.

SOS DAH tilstræber at hjælpe forsikringstager på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er denne hjælp ikke tilstrækkelig, tilbydes transport til værksted efter samråd med forsikringstager, jf. punkt 14.2.1. Eventuelle udleverede reservedele og brændstof betaler forsikringstager kontant.

### 14.2.3 Døråbning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes åbning af døren, hvis SOS DAH kan gøre det forsvarligt. Hvis ikke, transporterer SOS DAH bilen til nærmeste værksted i samråd med forsikringstager, jf. punkt 14.2.1.

### 14.2.4 Punktering

Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS DAH sig ret til at udføre en nødtætning, eksempelvis ved at anvende bilens eget dæklappe-kit. Alternativt transporteres bilen, jf. punkt 14.2.1.

### 14.2.5 Bilruder

Medfører en defekt forrude, at det er uforsvarligt at køre videre, dækker forsikringen bugsering til værksted, jf. punkt 14.2.1. Er andre ruder defekte, dækkes de så vidt muligt af.

### 14.2.6 Bjærgning/fritrækning

Holder bilen i grøften, eller er bilen kørt fast, assisterer SOS DAH med bjærgning eller fritrækning. Hvis fritrækning sker på hjemadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter, jf. punkt 14.2.1.

### 14.2.7 Færdselsuheld

SOS DAH transporterer bilen, jf. punkt 14.2.1.

### 14.2.8 Tyveri/røveri

**14.2.8.1** Forsikringen dækker bugsering efter tyveri/røveri i Danmark, jf. punkt 14.2.1.

**14.2.8.2** Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri/røveri i udlandet.

### 14.2.9 Transport mellem værksteder

SOS DAH foretager ikke bugsering mellem værksteder.

### 14.2.10 Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, vil forsikringstager og medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad under forudsætning af, at SOS DAH finder det rimeligt.

### 14.2.11 Fortsættelse af rejse

Hvis forsikringstager og medpassagerer ikke kan køre med redderen, refunderer Popermo den billigste billet til bus, tog, taxa eller færge. Refusionen ydes til fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen.

#### 14.2.12 Akut opstået sygdom

Hvis forsikringstager, som fører af den dækkede bil i Danmark, ramt af sygdom eller kommer til skade, og forsikringstager således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS DAH for hjemkørsel af bilen, forsikringstager og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS DAH yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS DAH kan forlange, at forsikringstagers læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS DAH starter hjemkørsel af bilen indenfor 24 timer efter bestilling.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, jf. punkt 14.1, bliver bil, forsikringstager og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## Generelle bestemmelser

---

### 15 Betaling af forsikringen

**15.1** Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger skal ske på de aftalte betalingsdage.

Du modtager opkrævning på [popermo.dk/Min Side](http://popermo.dk/Min Side), medmindre andet er aftalt. Det er muligt at betale via Betalingsservice.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen. Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift og miljøbidrag.

Du kan se de gældende gebyrer, afgifter, bidrag m.m. på [popermo.dk](http://popermo.dk).

**15.2** Betaler du ikke til tiden, sender vi en rykker om betaling og oplyser om konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren. Du er forpligtet til at betale opkrævnings- og administrationsgebyr for rykkerbrevet.

**15.3** Betaler du stadig ikke opkrævningen for forsikringen, sletter vi forsikringen, og en eventuel pant-haver og politiet informeres om forsikringens ophør.

**15.4** Popermo skal også indberette restanceforholdet og forsikringsophøret til DFIM. Du kan se mere på [dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret](http://dfim.dk/dagsgebyr/faellesregisteret).

Du får et gebyr for manglende ansvarsforsikring pr. dag, din bil er uforsikret jf. færdselslovens § 106, stk. 4.

DFIM opkræver gebyret og har udpantningsret.

Du kan ikke købe en forsikring til et motordrevet køretøj, før gebyret er betalt til DFIM.

Læs mere på [dfim.dk/dagsgebyr](http://dfim.dk/dagsgebyr).

Bliver forsikringen betalt efter forsikringsophøret, kan der gælde skærpede vilkår for den nye forsikring, f.eks. at den skal betales helårligt forud, i minimum 2 år.

Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at både restancen og gebyret til DFIM er betalt.

---

## 16 NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68.

Du kan læse mere om NemKonto på [nemkonto.dk](http://nemkonto.dk).

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os det skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem Popermo og NemKonto systemet.

---

## 17 Indeksregulering

Præmien og selvrisici reguleres hvert år 1. januar på grundlag af "lønindeks for den private sektor", som Danmarks Statistik udarbejder.

Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, kan Popermo forsætte indeksreguleringen på grundlag af et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Retshjælpforsikringens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

---

## 18 Ændring af præmie og forsikringsbetingelser

Ændrer Popermo i forsikringens vilkår, præmie, summer og selvrisici udover ændringerne i punkt 17, kan det kun ske til udløbet af en forsikringsperiode og kun med respekt af det opsigelsesvarsel, der fremgår af punkt 19.1.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, gælder punkt 19.2.

---

## 19 Varighed, opsigelse og ophør

**19.1** Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både du som forsikringstager og Popermo kan opsiges forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan du vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

**19.2** Senest 14 dage efter at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

**19.3** Opfylder du som forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, se indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan du frit flytte forsikringen.



**19.4** Ejer du ikke længere den forsikrede bil, ophører forsikringen. Som forsikringstager skal du, hurtigst muligt skriftligt, give Popermo besked om afhændelsen.

**19.5** Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end betalingsdatoen på policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

---

## 20 Flytning og risikoforandring

**20.1** Forsikringstager er forpligtet til at give besked til Popermo, når:

- Forsikringstager eller registrerede bruger skifter navn eller CPR-nr.
- Forsikringstager eller registrerede bruger flytter til en anden adresse.
- Motorstørrelsen er eller bliver ændret, eller der i øvrigt bliver foretaget konstruktive ændringer ved motoren, som påvirker motorens effekt - f.eks. ved chiptuning.

Chiptuning er en ændring af motorstyringen på en bil. Typisk chiptuner man for at opnå en øget motoreffekt.



- Værdien af den forsikrede bil inklusive udstyr bliver forøget.
- Der i øvrigt sker forandring i risikoen, f.eks. bilens anvendelse, faktiske brugere eller bilen sælges.

**20.2** Modtager Popermo ikke de korrekte oplysninger, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvis, i henhold til forsikringsaftalelovens regler.

**20.3** Punktet 20.1 kan have betydning for præmie eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

---

## 21 Anmeldelse af skade

**21.1** Du skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

**21.2** Tyveri, røveri, hærværk og brand skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale udenlandske politi sendes med skadeanmeldelsen.

**21.3** Du må ikke aftale at betale erstatningskrav. Du må ikke aftale reparationer uden Popermos accept. Er det ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med den skaderamte bil, kan mindre reparationer udføres.

---

## 22 Regres

Har Popermo betalt en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres mod den ansvarlige skadevolder.

Hvis Popermo har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Popermo regres for erstatningsbeløbet.

Regres betyder, at Popermo kan kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af ansvarlige skadevoldere.



---

## 23 Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring for samme type skade i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og skaden skal anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

---

## 24 Persondatapolitik samt videregivelse af personoplysninger

**24.1** Der henvises til Popermos til enhver tid gældende politik for behandling af personoplysninger samt cookiepolitik på [popermo.dk](https://popermo.dk).

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

**24.2** Popermo sender så vidt muligt alle breve til dig via [popermo.dk/Min Side](https://popermo.dk/Min Side). Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal dine oplysninger om mobilnummer og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

---

## 25 Klagemuligheder

Er du uenig i Popermos afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

### Popermos klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til [klageansvarlig@popermo.dk](mailto:klageansvarlig@popermo.dk) eller skrive til:

Popermo Forsikring GS  
C.F. Tietgens Boulevard 38  
5220 Odense SØ  
Att.: Klageansvarlig

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

- Skadenummer/policenummer
- Navn og adresse
- En redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

## ANDRE KLAGEMULIGHEDER

### Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1. sal  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00 – kl. 10-13

Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

### Forsikringsoplysningen

Visse sager kan ikke behandles af Ankenævnet for Forsikring. Det drejer sig bl.a. om sager, der vedrører en modparts forsikringsselskab, f.eks. en modparts ansvarsforsikringsselskab.

Her kan du i stedet henvende dig til Forsikringsoplysningen, der kan vejlede dig om, hvordan du kan komme videre med din sag. Læs om Forsikringsoplysningen på [forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen](http://forsikringsguiden.dk/forsikringsoplysningen).

---

## 26 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler har du som forsikringstager fortrydelsesret.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du modtager meddelelse om, at forsikringsaftalen er indgået. Modtager du f.eks. policen mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, den 24. december eller den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

### Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du skriftligt orientere Popermo om, at du har fortrudt aftalen. Er policen ikke en ny forsikringsaftale, men blot ændring af en bestående forsikringsaftale, gælder fortrydelsesretten kun ændringen.

### Det kan have alvorlige konsekvenser, hvis du som forsikringstager fortryder at tegne en lovpligtig ansvarsforsikring for din bil

Er der ikke tegnet en lovpligtig ansvarsforsikring, når skaden sker, skal du som forsikringstager eller føreren af din bil betale for de skader, der påføres andre.

Odense, den 15. september 2020