



Årsrejse- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 7-37
Januar 2021

Popermo Forsikring GS

C. F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon: 66 12 94 48
CVR: 61 67 23 11



Indholdsfortegnelse

Forsikringens hvem, hvad og hvor	3
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvilke typer af rejser er dækket	4
3 Hvilke rejseperioder er dækket	4
4 Hvad dækker forsikringen ikke	5
5 Hvor dækker rejseforsikringen	5
6 Udgifter der kan kræves betalt fra anden side	6
Forsikringsdækning og erstatning	6
7 Rejseforsikringen dækker	6
8 Når skaden er sket.....	16
Afbestillingsforsikring	17
9 Afbestillingsforsikring	17
10 Dokumentation ved afbestilling	20

Årsrejseforsikring med afbestillingsforsikring

Kan alene købes som tilvalg til Indboforsikring. Det fremgår af policen for Indboforsikring, når der er købt Årsrejseforsikring. For Årsrejseforsikring gælder også betingelserne for Indboforsikring.

På rejser til EU/EØS-landene anbefaler Popermo Forsikring, at sikrede medbringer det blå EU-sygesikringskort. Det blå kort er dokumentation for, at sikrede er sygesikret efter EU-reglerne og har ret til offentlig sygehjælp i EU/EØS-lande samt Schweiz på samme betingelser, som gælder for borgerne i det pågældende land. Det blå kort giver ret til læge- og hospitalshjælp, tandlægehjælp, medicin m.m., hvis der opstår behov for behandling under opholdet i et EU/EØS-land eller Schweiz.

Forsikringens hvem, hvad og hvor

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen omfatter følgende personer

1.1.1 Forsikringstager med husstand, jf. betingelserne for Indboforsikring punkt 1.1.1.

1.1.2 Biologiske eller adopterede børn af et medlem af husstanden, når børnene i Det Centrale Personregister (CPR) er registreret med en anden adresse end forsikringstager. Det er en forudsætning, at børnene er under 21 år, ikke er gift eller samlevende i fast parforhold eller har børn.

1.1.3 Forsikringstagers, ægtefælles/registreret partners eller samlevers plejebørn og aflastningsbørn under 18 år, når de i det Centrale Personregister (CPR) er registreret med en anden adresse end forsikringstager, og pleje- eller aflastningsaftalen er godkendt af de kommunale myndigheder. Det er også en forudsætning for dækning, at børnene er skrevet på samme rejsebevis som de øvrige sikrede, jf. punkt 1.1.1.

1.1.4 Ægtefælle/registreret partner/samlever, når personen fra forsikringstagers adresse i Det Centrale Personregister (CPR) er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

1.2 Forsikringen omfatter ikke

Biologiske eller adopterede børn, plejebørn og aflastningsbørn af øvrige familiemedlemmer, fastboende medhjælp, logerende, lejere og udvekslingsstudenter, jf. betingelserne for Indboforsikring punkt 1.1.1.

2 Hvilke typer af rejser er dækket

2.1 Forsikringen dækker

- Ferierejser.
- Ferierejser i kombination med erhvervsrejser med udrejse fra Danmark, når rejsen er betalt af dansk arbejdsgiver.
- Studierejser.
- Studieophold, når sikrede er tilmeldt udenlandsk uddannelsesinstitution.


2.2 Forsikringen dækker ikke

- Erhvervsrejser.
- Rejser, hvor der søges arbejde.
- Erhvervsrejsedelen af kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Rejser, hvor formålet ikke er ferie, f.eks. nødhjælpsarbejde.

3 Hvilke rejseperioder er dækket

3.1 Forsikringen dækker

Rejseperiodens første 60 sammenhængende rejsedage. Dækningen kan udvides yderligere med indtil 30 dage ved kontakt til Popermo.

Forsikringen dækker rejser af op til 60 dages varighed. Strækker rejsen sig over mere end 60 dage og er der ikke i forvejen købt udvidelse af rejsedagene, dækker forsikringen kun de første 60 dage. 

Hvis rejseperioden strækker sig over mere end 60 dage, (90 dage ved udvidet rejsedage), er feriekompensation og afbestillingsforsikring kun dækket forholdsmæssigt.

Sker der en skade, der er dækket af forsikringen, forlænges forsikringen automatisk udover de 60 dage, (90 dage ved udvidet rejsedage), indtil hjemrejse eller hjemtransport ud fra en lægelig vurdering kan finde sted.

3.1.1 Rejser uden for Danmark

Rejseperioden regnes fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl i Danmark for at begynde rejsen, og frem til det tidspunkt sikrede forventes at vende tilbage til Danmark, jf. rejsebeviset fra rejsearrangøren.

3.1.2 Rejser i Danmark

Rejseperioden regnes fra ankomsttidspunktet til feriestedet til afrejsetidspunktet fra feriestedet.

4 Hvad dækker forsikringen ikke

Generelle undtagelser, som gælder for hele forsikringen. Herudover kan der være undtagelser under de enkelte dækninger, som kun gælder for den konkrete dækning.

4.1 Forsikringen dækker ikke skade som følge af:

- Grov uagtsomhed.
- Forsæt.
- Selvforskyldt beruselse.
- Deltagelse i slagsmål.
- Påvirkning af narkotika eller lignende stoffer.

4.2 Skade, der er en direkte eller indirekte følge af strejke, arbejdsnedlæggelse, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning iværksat af offentlig myndighed. Forsikringen dækker dog jf. punkt 7.11.

4.3 Skade som følge af konkurs hos rejsearrangører, transportør, lufthavne, havne eller lignende.

Ved skade som følge af konkurs, er det en god ide at rette henvendelse til rejsegarantifonden. 

5 Hvor dækker rejseforsikringen

5.1 Rejseforsikringen dækker rejser i hele verden

5.1.1 Uden for Danmark

5.1.1.1 Forsikringen dækker

Sikrede under rejser uden for Danmark.

5.1.1.2 Forsikringen dækker ikke

5.1.1.2.1 Rejser til lande eller områder, hvor der er krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder eller større naturforstyrrelser.

Forsikringen dækker dog

Når begivenhederne opstår, mens sikrede opholder sig i det pågældende land eller område. Det er en forudsætning, at sikrede forlader landet eller området ved førstgivne lejlighed og følger de danske myndigheders anvisninger. Dækningen gælder i maksimalt 30 dage fra begivenheden opstår.

5.1.1.2.2 Rejser til lande eller områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse.

Forsikringen dækker dog

Når skaden ikke har årsag i Udenrigsministeriets begrundelse for at fraråde rejsen.

5.1.2 I Danmark

5.1.2.1 Forsikringen dækker

Sikrede under ferierejser i Danmark, når ferien foregår i lejet feriebolig og har en varighed af minimum tre overnatninger. Ophold på feriecentre, højskoler, campingpladser og festivalpladser sidestilles med ferie i lejet feriebolig. Dækningen omfatter alene

- Feriekompensation ved sygdom eller tilskadekomst, jf. punkt 7.8.
- Afbestilling, jf. punkt 9.

6 Udgifter der kan kræves betalt fra anden side

Forsikringen dækker ikke tab, skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder f.eks. fra rejsearrangør, transportselskab, anden forsikring eller Nordisk Konvention. En voucher/ ombooking sidestilles i denne sammenhæng med en erstatning.

Nordisk konvention giver personer med det gule sundhedskort ret til at modtage behandling i Finland, Island, Norge og Sverige på samme betingelser som borgerne i disse lande. Nordisk konvention dækker også merudgifter til hjemtransport. Herved forstås de udgifter, der følger af, at hjemrejsen på grund af sikredes helbredstilstand må foretages på en anden og dyrere måde, end hvad der havde været tilfældet, hvis sikrede ikke var blevet syg før hjemrejsen.

Forsikringsdækning og erstatning

7 Rejseforsikringen dækker

Dækningen er maksimalt 20 mio. kr. pr. rejse.

7.1 Sygdom og tilskadekomst

7.1.1 Forsikringen dækker

Ved akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækkes sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort, til

- Behandling, som en autoriseret læge giver på behandlingsstedet.
- Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengsstue) eller intensiv afdeling.
- Lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor. Dækningen er maksimalt 15.000 kr.
- Akut smertelindrende behandling hos tandlæge. Dækningen er maksimalt 15.000 kr.
- Ambulancetransport eller lignende til og fra behandlingsstedet.
- Taxatransport for sikrede til og fra behandlingsstedet.

- Telefonopkald til og fra Popermos alarmcentral.
- Telefonopkald, læsestof m.v., når sikrede er hospitalsindlagt minimum 24 timer.
- Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted, når det er besluttet af lægen fra Popermos alarmcentral.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt.
- Eventuel forlængelse af rejsedækningen, når sikredes hjemkomst forsinkes ud over rejseperioden, indtil en læge har vurderet, at hjemrejse kan finde sted.

Ved akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækkes sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, godkendt af Popermos alarmcentral, til:

- Hotelophold og fortæring, når behandling, der ellers kræver hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulant.
- Hotelophold og fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- Hotelophold og fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse, hvis en læge fraråder, at den planlagte rejse gennemføres, og sikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

7.1.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til

- Behandling af kroniske lidelser og lidelser, hvor du ikke har fået en medicinsk forhåndsvurdering med dækning for lidelsen, der indtil to måneder inden afrejsen fra Danmark har medført
 - Hospitalsindlæggelse.
 - Lægelig vurdering/behandling, som ikke er et led i kontrol.
 - Ændret medicinering.
 - Henvi sning til udredning eller behandling.
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- Kontrol, behandling og medicin til at holde en kronisk eller anden lidelse stabil og velreguleret.
- Medicin, som ikke er lægeordineret.
- Fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet inden for fire uger fra forventet fødselstidspunkt.
- Provokeret abort.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- Rekreation eller kurophold.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- Fortsat behandling eller ophold, når sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når lægen fra Popermos alarmcentral har besluttet det, og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.
- Behandling og ophold i udlandet, når lægen fra Popermos alarmcentral har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.
- Sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

At lidelsen er stabil betyder, at der ikke inden for de sidste 2 måneder før afrejse er sket en eller flere af følgende ting:



- Sikrede har været hospitalsindlagt.
- Sikrede har modtaget lægebehandling, som ikke er et kontrolbesøg.
- Der har været ændringer i behandlingsforløbet/medicineringen.

Er lidelsen ikke stabil de sidste to måneder op til rejsen, er det en forudsætning for dækning, at Popermo foretager en lægelig forhåndsvurdering.

Ud fra den medicinske forhåndsvurdering afgør Popermo, om sikrede i forhold til den eksisterende eller kroniske lidelse har fuld, delvis eller ingen dækning på rejsen. Se om du har brug for en medicinsk forhåndsvurdering ved at udfylde en test via Popermos hjemmeside.

Du kan tage testen [her](#).

7.2 Hjemtransport

7.2.1 Forsikringen dækker

Ved akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af punkt 7.1, nødvendige ekstraudgifter til

- Sikredes hjemtransport til Danmark eller overflytning til andet egnet behandlingssted, jf. punkt 8.3.7.
- Hjemtransport af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Popermos alarmcentral kan kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.
- Medrejsende sikrede børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, når forældre eller rejseledsagere alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede skulle befinde sig i henhold til den planlagte rejserute.
- Hjemrejse, når planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.
- Telefonopkald til og fra Popermos alarmcentral.

7.2.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til

- Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.
- Hjemtransport, der er dækket fra anden side, herunder Nordisk Konvention.

7.3 Rejseafbrydelse

Det er en betingelse for Popermos erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse jf. punkt 3.1.1 og 3.1.2.

Sikrede børn under 18 år er berettiget til erstatning for hjemrejsen, når forældre eller rejseledsagere alle bliver hjemkaldt på grund af en dækningsberettiget skade.

7.3.1 Forsikringen dækker

Dokumenterede ekstraudgifter (maksimalt økonomiklasse med rute-fly), hvis sikrede bliver hjemkaldt til Danmark og derfor må afbryde rejsen før planlagt, når hjemkaldelsen til Danmark skyldes:

7.3.1.1 At nære slægtninge, dvs. sikredes ægtefælle/registreret partner, samlever, børn, plejebørn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre med adresse i Det Centrale Personregister (CPR) rammes af dødsfald, alvorlig og akut sygdom med hospitalsindlæggelse eller alvorlig tilskadekomst med hospitalsindlæggelse.

Nære slægtninge er også stedbørn, stedbørnebørn, stedforældre, stedsøskende og stedbedsteforældre. Det er en betingelse, at relationerne udspringer af et aktuelt ægteskab/registreret partnerskab/samlivsforhold på fælles adresse.

7.3.1.2 En væsentlig skade i sikredes bolig som følge af brand, storm, skybrud, stormflod eller indbrud og sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse er påkrævet. Brand- og indbrudsskader skal skaden være anmeldt til politiet.

7.3.1.3 At sikredes eneste rejseledsager bliver hjemkaldt til Danmark på grund af dødsfald, alvorlig og akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos nærmeste familie.

7.3.2 Foregår rejsen i egen bil, kan andre transportmidler end bilen bruges til hjemtransporten til Danmark, når det er aftalt med Popermos alarmcentral. I disse tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, når ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem.

7.3.3 Eventuelle udgifter til returrejsen til feriestedet (maksimalt økonomiklasse med rute-fly), hvis der på tidspunktet for returrejsen er mindst 7 dage tilbage af feriens oprindeligt planlagte varighed.

7.4 Sygeledsagelse

7.4.1 Forsikringen dækker

Når sikrede rammes af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller ved sikredes død:

7.4.1.1 Rimelige og nødvendige ekstraudgifter, maksimalt 20.000 kr., til

- Hotelophold, fortæring og lokaltransport for maksimalt to sygeledsagere.
- Hjemrejse.
- Udgifter til hjemtransport.

7.4.1.2 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt sygeledsagelse.

7.4.1.3 Foregår rejsen i egen bil, kan andre transportmidler end bilen bruges til hjemtransporten til Danmark, når det er aftalt med Popermos alarmcentral. I disse tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, når ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem.

7.4.2 Forsikringen dækker ikke

Sygeledsagelse, når sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 7.5.

7.5 Tilkaldelse

7.5.1 Forsikringen dækker

Når sikrede rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller ved sikredes død, dokumenterede ekstraudgifter for maksimalt to pårørende i forbindelse med:

7.5.1.1 Udrejse fra Danmark og hjemrejse til Danmark for de tilkaldte (maksimalt økonomiklasse med rute-fly).

7.5.1.2 Rimelige og nødvendige udgifter til hotelophold og fortæring. Dækningen er maksimalt 20.000 kr.

7.5.1.3 De tilkaldtes ekstraudgifter i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst opstået under rejsen, jf. punkt 7.1, samt ekstraudgifter til hjemtransport, jf. punkt 7.2, i det omfang personerne ikke er omfattet af anden forsikring eller i øvrigt har ret til dækning fra anden side.

7.5.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til tilkaldelse, når den sikrede skal hjemtransporteres inden for tre dage fra den tilkaldtes forventede ankomst til behandlingsstedet.

7.6 Forsinket udrejse eller hjemkomst

7.6.1 Forsikringen dækker

7.6.1.1 Når årsagen til forsinkelsen er mekaniske forhold på transportmidlet eller klimatiske forhold.

7.6.1.2 Dokumenterede, nødvendige og rimelige ekstraudgifter til fortæring og eventuelt hotelophold, når det transportmiddel, som rejsearrangøren bruger, er forsinket mere end otte timer ved ankomsten til udlandsdestinationen eller Danmark.

7.6.2 Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan og inkluderer de ændringer, der er oplyst før rejsens begyndelse.

7.7 Forsinket fremmøde

7.7.1 Forsikringen dækker

Rimelige, dokumenterede ekstraudgifter, dog maksimalt rejsens pris, til transport, hotelophold og for-
tæring, når sikrede uforskyldt uden at kunne forudse det møder for sent frem til et planlagt transport-
middel, og derfor ikke kan begynde den planlagte afrejse.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- Rejsen og transportmidlet er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet eller op-
holdsstedet.
- Der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flyskift er det den
officielle minimumstransfertid, som luftfartsselskaberne skriver i deres tidstabeller, der
betragtes som nødvendig tid. Ved transportmidler arrangeret af sikrede selv, herunder
sightseeing og lignende, skal der være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to trans-
portmidler.
- Sikrede er taget af sted fra sit hjem eller opholdssted i så god tid, at der er taget hensyn til
vej- og trafikale forhold m.m.

7.8 Feriekompensation

7.8.1 Udgifter til feriekompensation dækkes maksimalt med 100.000 kr.

7.8.2 Forsikringen dækker

7.8.2.1 Når sikrede afbryder rejsen, jf. punkt 7.3.

7.8.2.2 Når sikrede afbryder rejsen som sygeledsager, jf. punkt 7.4.

7.8.2.3 Når sikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller
lægeordineret ro og hvile i ferieboligen, og sygdommen eller tilskadekomsten er omfattet af

- EU-sygesikringskortet eller
- Sygdomsdækningen, jf. punkt 7.1.

Den sikrede skal fremlægge skriftlig, lægelig dokumentation for, at tilstanden har medført, at sikrede
skal opholde sig indendørs.

En feriebolig defineres som: Et hotelværelse, lejlighed og hus. Feriebolig skal også forstås som en
kahyt, en stationær campingvogn/mobilhome og et telt. 

7.8.2.4 Når sikrede hjemtransporteres på grund af sygdom eller tilskadekomst opstået under rejsen, jf.
punkt 7.2.

7.8.2.5 Når sikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, ifølge lægeerklæring, ikke kan udføre
den skisportsaktivitet, der var det primære formål med rejsen.

Den sikrede skal fremlægge erklæring fra lægen på feriestedet og kunne dokumentere, i hvor mange dage skisportsaktiviteten ikke kunne udøves på grund af sygdommen eller tilskadekomsten.

7.8.2.6 Når sikredes medrejsende rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller hjemtransport eller foretager rejseafbrydelse under omstændigheder, der svarer til dem, der er omfattet af punkt 7.3 og punkt 7.4, og sikrede derfor skulle foretage rejsen alene.

7.8.3 Forsikringen dækker ikke

7.8.3.1 Udgifter til delarrangementer som f.eks. teater, koncerter, sportsarrangementer, udflugter.

7.8.3.2 Tilskadekomst, som består i forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler, medmindre disse er følger af skisportsaktiviteter på en skirejse.

7.8.4 Erstatningsopgørelse

7.8.4.1 Popermo betaler feriekompensation, jf. punkterne 7.8.2.1 - 7.8.2.4, til

- Den sikrede og en rejseledsager, som samtidig er sikret på policen, jf. punkt 1.
- Forældre, der rejser med hjemmeboende børn. Er et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. punkt 7.8.2.1 eller 7.8.2.4, dækker forsikringen hele familien.

7.8.4.2 Popermo betaler feriekompensation, jf. punkt 7.8.2.5 og 7.8.2.6 til

- Skadelidte. Er skadelidte under 14 år, betales herudover 50 % af rejsens pris pr. dag for en rejseledsager, der er sikret på policen, jf. punkt 1.1.

7.8.4.3 Popermo erstatter

Rejsens pris, jf. punkt 7.8.4.4 og 7.8.4.5, pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af en eller flere af de skadebegivenheder, der er nævnt under punkt 7.8.2. Popermo betaler tidligst feriekompensation fra dagen efter, at skaden er sket.

7.8.4.4 Rejsens pris er den pris, der er betalt til rejsearrangør, eller ved selvarrangerede rejser forudbetalte ikke refunderbare udgifter til transport fra og til Danmark med fly, bane, bus eller skib samt udgifter til ophold, lokal transport og leje af transportmiddel.

Endvidere erstattes, jf. punkt 7.8.2.5, betalte udgifter, som ikke kan refunderes i forbindelse med de planlagte skisportsaktiviteter og lejede skisportseffekter. Dækningen er maksimalt 3.000 kr. pr. skade.

Ved ferie i Danmark er rejsens pris udgiften til forudbetalt ophold.

7.8.4.5 Ved bilferie beregnes rejsens pris på baggrund af kørselsudgifterne mellem hjem og feriens bestemmelsessted og retur ad korteste rute efter statens takster ved tjenstekørsel over 20.000 km med tillæg af dokumenterede opholdsudgifter (uden fortæring). Rejsens pris pr. dag udgør herefter ovennævnte beløb divideret med antallet af dage, som den planlagte rejse skulle vare. Hvis ikke alle i bilen er sikret på denne Årsrejseforsikring, gives forholdsmæssig dækning.

7.9 Ferieboligsikring

7.9.1 Forsikringen dækker

7.9.1.1 Udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når ferieboligen er eller bliver ubeboelig på grund af en skade.

7.9.1.2 Dokumenterede og betalte udgifter til anden bolig. Dækningen er maksimalt 8.000 kr. pr. uge for alle sikrede personer. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboelige feriebolig fratrækkes i erstatningen.

7.9.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter, når rejsearrangøren er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

7.10 Overfald

Popermo betaler erstatning, når sikrede har anmeldt overfaldet til politiet og straks har søgt læge-, tandlæge- eller hospitalshjælp.

7.10.1 Forsikringen dækker

Hvis sikrede bliver overfaldet af en person, med en påviselig personskaade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis, i henhold til erstatningsansvarsloven, hvis overfaldet var sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Dækningen er maksimalt 600.000 kr. pr. person.

7.10.2 Forsikringen dækker ikke

Overfald på den sikrede, når sikredes rejseledsager har forvoldt skaden.

7.11 Sikkerhedsstillelse og kaution

7.11.1 Forsikringen dækker

Udgifter til sikkerhedsstillelse/kaution. Dækningen er maksimalt 150.000 kr. for erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen.

7.11.1.1 Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt på grund af sikredes forhold, skal sikrede betale Popermos udgifter tilbage.

7.12 Bagage


Dækningen er maksimalt 15.000 kr. Erstatning betalt under denne dækning modregnes i erstatningen for mistet bagage på Indboforsikring.

7.12.1 Tab af bagage

7.12.1.1 Forsikringen dækker

Som supplement til Indboforsikring det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp, når bagagen tabes/mistes på rejsen. Se også punkt 8.2 Effektiv skadehjælp.

7.12.2 Forsinkelse af bagage

Formålet med dækningen Bagageforsinkelse er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene at give mulighed for gennem indkøb af tøj og toiletartikler at afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. 
Antallet af de indkøbte effekter skal derfor stå i relation til forsinkelsens varighed.

7.12.2.1 Forsikringen dækker

Nødvendige og rimelige udgifter til køb af tøj og toiletartikler, så rejsen kan fortsætte. Genstandene skal være købt på destinationen, og udgiften refunderes ved at sende de originale kvitteringer til Popermos alarmcentral. Dækningen er maksimalt 3.000 kr. pr. sikret, dog maksimalt 15.000 kr. i alt pr. rejse, når indskrevet bagage bliver forsinket mere end fem timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark. Sikrede skal dokumentere forsinkelsen.

7.12.3 Forsikringen dækker ikke

Køb foretaget efter bagagen er kommet til veje og udleveret.

Husk at få en kvittering fra luftfartselskabet eller transportselskabet ved beskadigelse eller bortkomst af transporteret rejsegods. Indsend kvitteringen sammen med billetten/rejsebeviset. 

7.13 Evakuering og ufrivilligt ophold

7.13.1 Forsikringen dækker

7.13.1.1 Rimelige og nødvendige udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for

- Udbrud af krig, borgerlige uroligheder, terroristaktivitet, militær undtagelsestilstand eller anden lignende tilstand, mens sikrede befinder sig i landet.
- Livstruende epidemi i det område, hvor sikrede opholder sig.
- Større naturforstyrrelser.

7.13.1.2 Tab af eller beskadigelse af bagage som følge af evakuering. Forsikringen dækker maksimalt 10 % af indbosummen.

7.13.1.3 Dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport i maksimalt tre måneder, når sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig. Dækningen er maksimalt 80.000 kr. Desuden dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til fortæring.

7.13.1.4 Det er en betingelse for dækningen, at Udenrigsministeriet i Danmark anbefaler evakuering eller hjemrejse, og at sikrede har fulgt rådgivningen.

7.14 Krisehjælp

7.14.1 Forsikringen omfatter de sikrede, som var til stede, da skadebegivenheden skete.

7.14.2 Forsikringen dækker

Kriseterapi til sikrede, når en af følgende situationer har medført en akut psykisk krise

- Akut livstruende sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald.
- Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- Krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Terror.
- Større naturkatastrofer eller livstruende epidemier.

Popermos alarmcentral beslutter, om der skal gives krisehjælp. Forsikringen omfatter krisehjælp på stedet, og behandlingen sluttet senest ved ankomsten til Danmark. Kriseterapien gives af kriseteamet fra Popermos alarmcentral.

7.15 Eftersøgning og redning

7.15.1 Forsikringen dækker

Nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af eftersøgte. Dækningen er maksimalt 100.000 kr. pr. sikrede pr. rejse. Dækningen er subsidiær i forhold til den assistance, lokale myndigheder normalt giver i forbindelse med redning og eftersøgning.

Popermo betaler erstatning, når

- Popermos Alarmcentral kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig.
- Skadebegivenheden er anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og eftersøgningen eller redningen er sat i gang af disse myndigheder eller af Udenrigsministeriet i Danmark.

Popermos alarmcentral koordinerer og kontakter de relevante myndigheder og organisationer, der står for eftersøgningen.

7.15.2 Fordeling af udgifter

7.15.2.1 Når flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgnings- og redningsudgifterne ligeligt på antallet af de eftersøgte.

7.15.2.2 Uanset antallet af forsikringer og sikrede er den maksimale dækning pr. skadebegivenhed 1 mio. kr.

7.15.3 Forsikringen dækker ikke

- Eftersøgning af sikrede med eksisterende psykiske lidelser, når disse er årsag til, at sikrede er forsvundet.
- Omkostninger til eftersøgning eller redning ved kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning af sikrede, som har undladt at fortælle pårørende, hvor vedkommende befinder sig, når familien ønsker kontakt.

7.16 Selvrisiko på lejebil

7.16.1 Forsikringen dækker

Udgifter til eventuel selvrisiko, maksimalt 5.000 kr., hvis et udlejningsfirma (udlejer) opkræver selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel, scooter, knallert eller autocamper under 3500 kg, lejet i udlandet, når køretøjet er sædvanlig ansvars- og kaskoforsikret.

7.16.2 Forsikringen dækker ikke

Hvis føreren af udlejningskøretøjet ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejekontraktens bestemmelser eller lovgivningen i skadelandet i øvrigt.

8 Når skaden er sket

8.1 Forhold i skadetilfælde

8.1.1 Når sikrede får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller væsentlig beskadigelse af bagage, kan sikrede døgnet rundt kontakte

Popermos alarmcentral
Telefon + 45 78 79 14 48
alarm@popermo.dk

8.2 Effektiv skadehjælp

Når du kontakter Popermos alarmcentral, yder vores samarbejdspartner assistance og skadeservice direkte på stedet.

På popermo.dk kan du læse mere om vores samarbejdspartner i forbindelse med rejseforsikring.

Skadeservice direkte på skadestedet indebærer, at du allerede under rejsen helt eller delvist kan få afgjort en skade, der er dækket af rejseforsikringen.

Eventuel aconto erstatning på rejsen vil være betinget af det øjeblikkelige, individuelle behov for økonomisk hjælp, da den endelige skadebehandling vil ske, når sikrede kommer hjem fra rejsen.

8.3 Praktiske forhold

8.3.1 Ved dødsfald skal Popermos alarmcentral straks underrettes.

Dokumenterede udgifter til at komme i kontakt med alarmcentralen refunderes af forsikringen (f.eks. udgifter til telefonopkald og fax).

8.3.2 Ved akut alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller hospitalsindlæggelse, skal Popermos alarmcentral kontaktes straks. Dokumenterede udgifter til at komme i kontakt med alarmcentralen refunderes af forsikringen.

8.3.3 Sikrede har pligt til at give Popermos alarmcentral alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til for egen regning at levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

8.3.4 Røveri, overfald og trusler om vold skal anmeldes til det lokale politi. Er der behov for kriseterapi, kontaktes Popermos alarmcentral, som træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/ udsendelse af kriseteam.

8.3.5 Ved sygdom og tilskadekomst skal lægeerklæringen fra den behandlende læge på skadestedet indsendes sammen med dokumentation for rejsens planlagte varighed.

8.3.6 Lægeerklæringen skal indeholde oplysninger om, i hvilket tidsrum der er ordineret indlæggelse, og/eller i hvilket tidsrum der er ordineret ro eller hvile i ferieboligen.

8.3.7 Er hjemtransport aktuel ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, skal Popermos alarmcentral kontaktes. Sammen med den behandlende læge afgør lægen fra Popermos alarmcentral, hvornår og hvordan hjemtransporten skal ske. Har sikrede arrangeret hjemtransporten, betaler Popermo maksimalt det beløb, der svarer til de udgifter, som Popermo ville have haft, hvis Popermos alarmcentral havde formidlet hjemtransporten.

Afbestillingsforsikring

9 Afbestillingsforsikring

9.1 Forsikringen dækker

9.1.1 Med indtil 100.000 kr. pr. rejse og maksimalt den del af rejsens pris, der ikke refunderes ved afbestilling dér, hvor rejsen er købt (normalt rejsens pris inkl. afgifter), når rejsen ikke kan påbegyndes på grund af en forsikringsbegivenhed, jf. punkt 9.1.3.

9.1.2 Forsikringen træder i kraft, når rejsen bestilles, og første depositum for rejsen er betalt. Det er også en forudsætning, at Årsrejseforsikringen er tegnet, før rejsen er købt. Dækningen ophører, når sikrede forlader bopælen for at begynde rejsen. Ved ferie i Danmark ophører dækningen ved ankomsten til feriestedet.

9.1.3 Forsikringsbegivenheder er, når en sikret ikke kan begynde rejsen på grund af

9.1.3.1 Hospitalsindlæggelse, indlæggelse på hospice eller dødsfald hos

- En af de personer, der er beskrevet i punkt 7.3.1.1.
- Sikrede.
- Rejseledsager, dvs. en eller flere personer som er skrevet på samme deltagerbevis/billet som sikrede.
- Den person, som sikrede har aftalt at bo hos.

9.1.3.2 Sygdom eller tilskadekomst, hvor en læge har ordineret ro og hvile på bopælen for

- Sikrede.
- En sikret på samme rejsebevis.
- Rejseledsager på samme rejsebevis, hvis sikrede ellers skulle rejse alene.

9.1.3.3 Sygdom eller tilskadekomst, hvor en læge dokumenterer, at det er uforvarligt at rejse, fordi det kan forværre sygdommen/tilskadekomsten væsentligt, eller i øvrigt skade helbredet alvorligt for

- Sikrede.
- En sikret på samme rejsebevis.
- Rejseledsager på samme rejsebevis, hvis sikrede ellers skulle rejse alene.

9.1.3.4 Brand, indbrud eller eksplosion i sikredes egen virksomhed eller private bolig, når

- Politiet kræver sikredes tilstedeværelse.
- Skaden er opstået mindre end syv dage før det planlagte afrejsetidspunkt.

9.1.3.5 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, når det er begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen.

9.1.3.6 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed, når det sker umiddelbart før afrejsen.

9.1.3.7 Ufrivillig afskedigelse af sikrede, når denne har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i minimum et år.

9.1.3.8 Når myndighederne i det land, som sikrede skal rejse til, pludseligt og uforudsigeligt kræver en vaccination, som sikrede ikke kan modtage af medicinske grunde, eller når myndighederne i det land, som sikrede skal rejse til, pludseligt indfører karantænekrav for sikrede ved indrejse.

9.1.3.9 Når sikrede på grund af akut sygdom opstået efter køb af rejsen og tegning af afbestillingsforsikringen ikke vil være dækket af rejseforsikringen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

9.1.3.10 Hvis Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse kan afbestilling ske, når sikrede skal rejse til et område, hvor det vurderes, at der er markant øget risiko eller usikkerhed ved at opholde sig.

Det er et krav for dækning at destinationen var gul eller grøn på bestillingstidspunktet og da første depositum blev betalt.

Sådan læser du farvemærkerne på rejsevejledningen fra Udenrigsministeriet i Danmark: 

RØD: Alle rejser frarådes.

ORANGE: Unødvendige rejser frarådes, herunder ferierejser.

GUL: Du skal være ekstra forsigtig og holde dig ajour med udviklingen.

GRØN: Du skal være opmærksom på samme måde, som du ville være det i Danmark.

Hold dig opdateret om landes status på Udenrigsministeriets hjemmeside um.dk.

Der kan tidligst afbestilles 24 timer før afrejse.

9.1.3.11 Hvis der er mistanke om, at sikrede er smittet med en samfundskritisk sygdom og afventer testsvar i isolation eller hjemmekarantæne.

Afbestilling kan tidligst ske 24 timer før planlagt afrejse.

9.1.3.12 At sikrede indkaldes til at afgive vidneforklaring. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, inden sikrede er blevet bekendt med indkaldelsen, og at retten har afslået rettidigt fremsat anmodning om omberømmelse.

9.1.3.13 At sikrede skal til reeksamen i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst. Det er en betingelse for dækning, at reeksamen afholdes, fordi sikrede måtte melde afbud til eksamen pga. akut sygdom eller tilskadekomst, eller at eksamen udsættes pga. sygdom hos eksaminator eller lærer.

Det er ligeledes en betingelse, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen.

9.1.3.14 At sikrede efter køb af rejsen, iht. faglig overenskomst, bliver pålagt udstationering eller i tjenesteøjemed får inddraget sin ferie i den periode, rejsen skulle være foretaget.

9.1.3.15 At ferie aflyses på grund af skilsmisse, separation eller ophør af samliv, når rejsen skulle være foretaget med den tidligere samlever, ægtefælle eller registreret partner.

Ved ophør af samlivet er det en betingelse, at sikrede og samlevende har forskellige adresser i Det Centrale Personregister (CPR), og at I har boet sammen (samme adresse i Det Centrale Personregister (CPR)) i minimum 24 måneder inden samlivets ophør). Det er en betingelse, at skilsmissen eller separationen først er begæret, efter at rejsen er bestilt.

9.2 Forsikringen dækker ikke

9.2.1 Kendt sygdom/tilskadekomst

Når den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede på tidspunktet, da første depositum for rejsen blev betalt, uanset om der ikke er stillet en endelig diagnose, og når sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning.

9.2.1.1 Forsikringen dækker dog

Hvis der er modtaget fuld eller delvis dækning inden for to måneder før første depositum for rejsen er betalt ved den medicinske forhåndsvurdering.

9.2.2 Når et dødsfald, som er sket mere end tre måneder før afrejsetidspunktet, er årsag til afbestillingen.

9.2.3 Når den afbestilte rejse er en del af den samlede forsikrede rejse.

9.2.4 Afbestilling af forudbestilte arrangementer, f.eks. teater, koncerter, sportsarrangementer, udflugter m.v.

9.2.5 Skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

9.2.6 Hvis du bestiller din rejse til et land, hvor Udenrigsministeriet i Danmark i deres rejsevejledninger fraråder indrejse (orange/rød), og du senere ikke kan rejse, fordi rejser til destinationen stadig frarådes (orange/rød).

9.3 Erstatningsopgørelse

9.3.1 Popermo erstatter tabet for ikke refunderbare, forudbetalte rejseudgifter til transport, ophold, billeje, skileje og liftkort.

9.3.2 Erstatning pr. rejse for alle sikrede er maksimalt 100.000 kr.

10 Dokumentation ved afbestilling

10.1 Når rejsen afbestilles på grund af sygdom eller tilskadekomst, skal sikrede dokumentere årsagen.

Følgende skal fremsendes:

- Dokumentation for rejsens pris og varighed, f.eks. flybillet, rejsebevis, lejeaftale eller lignende.
- Bekræftelse på afbestilling med oplysning om det beløb, som eventuelt er refunderet af rejsearrangør, flyselskab eller lignende. Sikrede har pligt til at søge refusion for disse udgifter hos rejsearrangør, flyselskab eller lignende.
- Rejseforsikringsattest, som lægen har udfyldt – ved afbestilling pga. sygdom eller tilskadekomst.
- Kopi af dødsattest ved afbestilling på grund af dødsfald.
- Dokumentation for rejseledsagers afbestilling, når din afbestilling sker på grund af din rejseledsagers afbestilling.

10.2 Når rejsen afbestilles på grund af udstationering eller inddragelse af ferien skal sikrede dokumentere årsagen. Følgende skal fremsendes.

- Dokumentation for at afbestillingen sker iht. faglig overenskomst.
- Dokumentation for rejsens pris og varighed, f.eks. flybillet, rejsebevis, lejeaftale eller lignende.
- Bekræftelse på afbestilling med oplysning om det beløb, som eventuelt er refunderet af arbejdsgiver, rejsearrangør, flyselskab eller lignende. Sikrede har pligt til at søge refusion for disse udgifter hos arbejdsgiver, rejsearrangør, flyselskab eller lignende.

Odense, den 27. oktober 2020