Ulykkes-forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 16-09

popermo
VORES FORSIKRING

Indholdsfortegnelse

Ulykkesforsikring 4

1 Forsikringen dækker 4

2 Forsikringen dækker ikke 4

3 Geografisk dækningsområde 5

4 Flyverisiko 5

5 Motorcykelkørsel 5

6 Erstatning ved dødsfald 6

7 Erstatning ved mén 6

8 Méngrad 6

9 Tandskader 7

10 Læge-, sygehus- og befordringsudgift 7

11 Oplysning om ændret beskæftigelse eller jobfunktion 8

Fritidsulykkesforsikring 9

12 Forsikredes beskæftigelse 9

13 Forsikringen dækker ikke 9

14 Oplysning om ændret beskæftigelse 9

Børneulykkesforsikring 10

15 Hvem er omfattet 10

16 Erstatningens udbetaling 10

Pensionistulykkesforsikring 11

17 Forsikredes beskæftigelse 11

18 Forsikringen dækker ikke 11

Generelle bestemmelser 12

19 Betaling af forsikringen 12

20 Indeksregulering 12

21 Dækningens ophør 12

22 Varighed og opsigelse 12
23 Anmeldelse af skade 13
24 Behandling af personoplysninger 13
25 Klageadgang 13
26 Fortrydelsesret 13

Det er en betingelse for forsikringen, at du eller din ægtefælle/registrerede partner/samlever er ansat i eller pensioneret fra stilling som beskrevet i Popermos vedtægt og popermo.dk.

Efterlevende ægtefælle/registreret partner/samlever kan overtage forsikringen.

Grundlaget for forsikringsaftalen og regulering af forholdet mellem parterne er dansk lov, herunder lov om forsikringsaftaler.

Popermo skal orienteres, se også punkt 11
- Når forsikredes beskæftigelse eller jobfunktion ændres.
- Når forsikrede går på efterløn eller pension.
- Når det forsikrede barn fylder 21 år.
- Når forsikrede flytter.

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

Ulykkesforsikring

1 Forsikringen dækker

1.1 Følger af ulykkestilfælde

1.1.1 Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

1.1.2 Ulykkestilfælde, der skyldes besvimelse eller ildebefindende.

1.1.3 Drukning, kulilteforgiftning og legemsbeskadigelse som følge af forfrysning, hedeslag eller solstik betragtes som ulykkestilfælde.

1.1.4 Selvmord betragtes som ulykkestilfælde, når det sker tidligst 1 år efter tilmelding til forsikringen, og der efterlades ægtefælle/registreret partner eller umyndige børn.

1.2 Varige mén som følge af børnelammelse (poliomyelitis anterior acuta), når sygdommens første symptomer er konstateret i forsikringstiden, dog tidligst 6 uger efter det tidspunkt, hvor den sygdomsramte er dækket af forsikringen.

2 Forsikringen dækker ikke

2.1 Psykiske følger af ulykkestilfælde.

2.2 Sygdom, herunder:

2.2.1 Sygdom, der sker på grund af smitte med vira, bakterier og andre mikroorganismer eller lignende.

2.2.2 Forgiftning fra mad, drikke og medicin.

2.3 Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom.

2.4 Udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom udløsningen skyldes et ulykkestilfælde.

Forklaring til punkt 2.4
Hændelsen skal i sig selv være nok til at udløse skaden på en rask person. Skaden må f.eks. ikke skyldes en eksisterende rygskade, der først bliver symptomgivende i forbindelse med skaden.

Forklaring til punkt 2.5
F.eks. skade på en fod, hvor skaden forværres af skadelidtes forudbestående diabetessygdom.

2.5 Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, hvor forværringen skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.

2.6 Almindelige dagligdagsbevægelser, nedslidning og overbelastning.

2.6.1 Skader som følge af almindelige dagligdagsbevægelser, f.eks. at bukke sig ned, rejse sig op, sætte sig på hug, sætte sig ned, række ud efter noget.

2.6.2 Skader som følge af nedslidning eller overbelastning.

2.6.3 Skader som følge af nedslidning eller overbelastning af andre kropsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.

2.7 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.

2.8 Ulykkestilfælde, der er fremkaldt af den tilskadekomne ved:
- Grov uagtsomhed.
- Forsæt.
- Selvforskyldt beruselse.
- Deltagelse i slagsmål.
- Påvirkning af narkotika eller lignende stoffer.

Er ulykkestilfældet fremkaldt af en anden sikret under de nævnte omstændigheder, mister denne sin ret til erstatning, og en eventuel dødsfaldserstatning udbetales kun, hvis der efterlades ægtefælle/registreret partner eller umyndige børn. Erstatningen udbetales i overensstemmelse med punkt 6.2.

Disse bestemmelser finder anvendelse uanset forsikredes eller sikredes sindstilstand ved fremkaldelsen af skadetilfældet.

2.9 Ulykkestilfælde, der skyldes udløsning af atomenergi, krig, oprør, borgerlige uroligheder eller jordskælv i Danmark. Uanset ovennævnte dækker forsikringen ulykkestilfælde som følge af krig uden stormagtsdeltagelse, oprør eller borgerlige uroligheder, der indtræffer i det land, hvor den forsikrede opholder sig på ferierejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Dette gælder dog ikke:
- Når der foretages ferierejse til et land, der – ved indrejse i landet – befinder sig i en af de nævnte situationer.
- Når forsikrede selv deltager i krigen, oprøret eller de borgerlige uroligheder.
- Når ulykkestilfældet skyldes udløsning af atomenergi.

2.10 Ulykkestilfælde, der sker under ekspeditioner og opdagelsesrejser.

2.11 Ulykkestilfælde, der sker under deltagelse og træning i:

2.11.1 Professionel sport.

2.11.1.1 Professionel sport er defineret ved, at du for sporten modtager løn, vederlag, sponsorat eller anden indkomst, der overstiger 40.000 kr. pr. år.

2.11.2 Farlig sport.

2.11.2.1 Ved farlig sport forstås blandt andet:

- Boksning, karate, kickboksning og øvrige selvforsvar- og kampsportsgrene.
  - Forsikringen dækker dog træning i selvforsvar- og kampsportsgrene, når udøvelsen/aktiviteten sker uden modstander, og der således ikke er fysisk kontakt.
- Basejump, bjergbestigning, bjergrapelling og klatring på bjerge, skrænter og lignende.
- Drageflyvning, ultralightflyvning, kunstflyvning, paragliding og faldskærmsudspring.
- Dykning med scubaudstyr.
- Motorløb af enhver art.
  - Forsikringen dækker dog lovlige nationale orienterings-, pålideligheds- og økonomiløb
  - Forsikringen dækker dog bokart og gokart, når kørslen sker på lukkede baner, eller lukkede haller beregnet hertil, og der ikke er tale om en motorsportskonkurrence.
- Racerbådsløb, herunder jetski og speedbådskapsejlads.
- Riverrafting i kategori 4 og opefter.
- Off-piste skiløb.
- Øvrige aktiviteter, der kan sidestilles med ovenstående.

2.11.2.2 Forsikringen dækker dog tilskadekomster sket under aktiviteter, nævnt i punkt 2.11.2.1, hvis der er tale om en enkeltstående aktivitet, f.eks. i forbindelse med

- Firmaarrangement.
- Polterabend.
- Fødselsdag.
- Ferierejse.

Det er en forudsætning for dækning, at aktiviteten sker under professionel instruktion og vejledning, hvor branche-, sikkerheds- og lovkrav er overholdt.

3 Geografisk dækningsområde

Forsikringen dækker i:

3.1 Danmark, det øvrige Norden og Grønland.

3.2 Den øvrige del af verden under rejse og midlertidigt ophold af indtil 12 måneders varighed.

4 Flyverisiko

På grundlag af policens forsikringssummer giver forsikringen ret til erstatning ved ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede under flyvning med nationalitetsbetegnede fly, med undtagelse af jagerfly.

5 Motorcykelkørsel

Ved ulykkestilfælde, der sker under kørsel som fører af motorcykel, beregnes erstatningen på grundlag af halvdelen af de gældende forsikringssummer, med mindre andet fremgår af policen.

6 Erstatning ved dødsfald

6.1 Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død inden for 1 år efter ulykkestilfældet, udbetales den forsikringssum, der fremgår af policen.

6.2 Medmindre andet skriftligt er meddelt Popermo, udbetales forsikringssummen til nærmeste pårørende.

6.3 Er der udbetalt ménerstatning som følge af ulykkestilfælde, betales differencen mellem dødsfaldserstatningen og den erstatning, der allerede er betalt.

Forklaring til punkt 6.2

Ved nærmeste pårørende forstås ægtefælle, registreret partner eller samlever.

En samlever skal enten have haft fælles bopæl og levet i et ægteskabslignende forhold med forsikrede de seneste 2 år før dødsfaldet eller have fælles bopæl og vente, have eller have haft barn med forsikrede.

Er der ikke ægtefælle, registreret partner eller samlever, er nærmeste pårørende forsikredes livsarvinger (børn eller børnebørn).

Er der heller ikke livsarvinger, er nærmeste pårørende den forsikredes arvinger i henhold til testamente eller arveloven.

7 Erstatning ved mén

7.1 Bliver erstatning ikke udbetalt, jf. punkt 6, og har ulykkestilfældet medført en méngrad på mindst 5 %, har forsikrede ret til ménerstatning, der fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet er sket.

7.2 Erstatningen udbetales til den forsikrede, jf. dog punkt 16.1.

7.3 Méngraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske méngrad uden hensyntagen til forsikredes specielle erhverv og på grundlag af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, der i uddrag er gengivet i punkt 8.

7.4 Ménerstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen på ulykkestidspunktet.

7.5 Er den forsikrede ikke fyldt 65 år på ulykkestidspunktet, og medfører ulykkestilfældet en méngrad på 30 % eller derover, ydes erstatningen med et tillæg på 100 %.

7.6 Méngraden for tab af flere legemsdele kan ikke sammenlagt overstige 100 %.

7.7 Et mén, der er til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Et bestående mén kan ikke medføre, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

8 Méngrad

8.1 Uddrag af Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel. Ved følgende skader ansættes méngraden jf. punkt 8.1.1

8.2 Såfremt forsikrede er venstrehåndet, betragtes venstre hånd og arm som højre.

8.3 Ved skader, hvor méngraden ikke kan fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes méngraden i forhold til forringelsen af evnen til at udføre almindeligt arbejde, og uden at der tages hensyn til forsikredes specielle erhverv.

8.4 Både forsikrede og Popermo kan forlange, at sagen forelægges for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring kan vurdere:

- Om en hændelse er egnet til at forårsage personskaden.
- Méngraden efter en tilskadekomst.

Popermo betaler honorarer og gebyrer forbundet med sagens forelæggelse for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

8.1.1

Tab af begge øjne eller synet på begge øjne	100 %	
Tab af øje	25 %	
Tab af synet på et øje	20 %	
Tab af hørelsen på begge ører	75 %	
Tab af hørelsen på et øre	10 %	
Tab af hele benet	65 %	
Tab af benet ved knæleddet	50 %	
Tab af fod med god protesefunktion	30 %	
Tab af alle tæer på en fod	10 %	
Tab af storetå og mellemfodsben	8 %	
Tab af storetå	5 %	
Tab af 3. finger	10 %	
Tab af 4. finger	8 %	
Tab af 5. finger	8 %	
	Højre	**Venstre**
Tab af hele armen	70 %	65 %
Tab af hånden	60 %	55 %
Tab af tommel- og mellemhåndsben	30 %	25 %
Tab af tommelfinger	25 %	20 %
Tab af 2. finger	10 %	10 %

9 Tandskader

9.1 Forsikringen dækker
Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde, og hvor det er sandsynliggjort, at behovet for tandbehandling har årsag i ulykken. Rimelighedsbegrebet omfatter genopretning af tandsættet eller tanden svarende til tilstanden før skaden. Desuden dækker forsikringen skader på proteser, når proteserne bliver beskadiget i forbindelse med en personskade, og protesen er på plads i munden.

9.1.1 Det er en forudsætning for erstatning, at behandlingen er godkendt af Popermo, inden behandlingen påbegyndes. Nødvendig akut behandling må dog påbegyndes, og tandlægen skal sende behandlingsoverslag i umiddelbar forlængelse heraf.

9.1.2 Der ydes erstatning til én endelig behandling. Det betyder, at forsikringen ikke betaler erstatning, hvis behandlingen senere skal genoptages som følge af

- Slid.
- Aldersbetingede forhold.
- Forventningerne til holdbarhedsperioden ikke er indfriet.
- Den skadeudbedrende tandbehandling ikke overholder fagligt anerkendte principper.

9.1.3 Ved fraktur af naturlige tænder, hvor der ud fra et biologisk tandbevarende synspunkt er fordele ved genopbygning af tanden i plast i stedet for slibning til porcelænskrone, kan Popermo vælge at kapitalisere fremtidige udgifter svarende til 3 gange udgiften til plast.

9.1.4 Den samlede erstatning er begrænset til et beløb svarende til 5 % af forsikringssummen ved mén.

9.2 Forsikringen dækker alene udgifter til tandbehandling, der påbegyndes senest 5 år efter skadedatoen.

9.2.1 Hvis skadelidte er under 20 år på skadetidspunktet, dækker forsikringen alene udgifter til tandbehandling, der påbegyndes, inden skadelidte fylder 25 år.

9.3 Forsikringen dækker ikke
- Udgifter, der dækkes fra anden side, herunder fra:
  - Børne- og ungetandplejen.
  - Den offentlige sygesikring.
  - Det offentlige sundhedsvæsen.
  - Forsikringsselskaber.
  - Arbejdsskadesikringen.
  - Anden refusion, der kan sidestilles hermed.
- Tandskader opstået ved tygning eller spisning uanset årsagen.
- Behandling som følge af forudbestående sygdom, almindelige aldersforandringer i tænderne og/eller fremtidig behandling, der kan henføres til tændernes grundlidelse.

9.4 Erstatning kan nedsættes eller bortfalde, hvis tandens/tændernes/protesernes tilstand var svækket eller forringet på skadetidspunktet, eksempelvis som følge af:
- Genopbygning med fyldning.
- Rodbehandling.
- Ekstremt slid.
- Huller (caries).
- Tab af tandbærende knogle (parodontose).

Uanset en beskadiget tand er led i en tandbro, eller nabotænderne mangler, eller andre forhold gøres gældende, kan erstatningen ikke overstige, hvad der svarer til behandling af en sund tand.

9.5 Skadelidtes tandlæge er forpligtet til at udfylde en erklæring vedrørende tandskader. Popermo betaler et rimeligt honorar til tandlægen for den faktisk forbrugte tid til udfærdigelsen af tanderklæringen.

Er skadelidte et barn, hvor børne- og ungetandplejen foretager tandbehandlingen, skal Popermo alene have en kopi af udtalelse fra børne- og ungetandplejen om den aktuelle tandskade.

10 Læge-, sygehus- og befordringsudgift

10.1 Har forsikrede ikke ret til godtgørelse af udgifterne fra anden side, f.eks. den offentlige sygesikring, arbejdsskadesikringen eller anden forsikring, dækker Popermo de udgifter forsikrede har betalt til:

10.1.1 Lægebehandling (herunder plastiske operationer) og sygehusophold som følge af ulykkestilfælde.

10.1.2 Behandling som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde hos kiropraktor eller fysioterapeut, der har overenskomst med den offentlige sygesikring (ydernummer). Dækningen omfatter behandlinger, som kiropraktor eller fysioterapeut skønner, er nødvendige. Forsikringen dækker dog ikke hjælpemidler eller træningsredskaber.

10.1.3 Nødvendige befordringsudgifter fra ulykkesstedet.

10.2 Når méngraden er fastsat, betales ikke yderligere godtgørelse efter punkt 10.1.1 og punkt 10.1.2.

10.3 Den samlede godtgørelse af de nævnte udgifter er begrænset til et beløb, der svarer til 2 % af forsikringssummen ved mén.

11 Oplysning om ændret beskæftigelse eller jobfunktion

11.1 Enhver ændring i arten eller omfanget af forsikredes beskæftigelse eller jobfunktion skal omgående oplyses til Popermo, der tager stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår.

11.2 Har forsikringstager ikke oplyst Popermo om ændringer i beskæftigelse eller jobfunktion, hæfter Popermo kun på de vilkår og i det omfang, i hvilket Popermo mod den aftalte præmie ville have fortsat forsikringen, hvis Popermo havde været bekendt med ændringen.

11.3 Eventuel pro-rata erstatning beregnes i forhold til den del af præmien, som vedrører den pågældende person.

Fritidsulykkesforsikring

12 Forsikredes beskæftigelse

12.1 Da forsikringen er tegnet som fritidsulykkesforsikring, er det forudsat, at den forsikrede under hele sin erhvervsudøvelse er berettiget til at være forsikret i henhold til den til enhver tid gældende lov om arbejdsskadesikring eller anden lov, der sidestilles hermed.

12.2 Det er endvidere forudsat, at den forsikrede er beskæftiget som lønmodtager mindst 20 timer ugentligt.

12.3 Hvis den forsikrede midlertidigt bliver arbejdsløs, dækker forsikringen hele døgnet i indtil 12 måneder efter arbejdsløshedens indtræden, hvorefter erstatningen beregnes på grundlag af 75 % af de gældende forsikringssummer.

13 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der sker ved den forsikredes arbejde eller beskæftigelse, hvis ulykkestilfældet er omfattet af den til enhver tid gældende lov om arbejdsskadesikring eller anden lov, der sidestilles hermed.

14 Oplysning om ændret beskæftigelse

14.1 Hvis den forsikrede helt eller delvist påtager sig beskæftigelse som selvstændig erhvervsudøver eller ophører med at være beskæftiget som lønmodtager i mindst 20 timer ugentligt, skal det omgående oplyses til Popermo, der tager stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår.

14.2 Har forsikringstager ikke oplyst Popermo om ændringer i beskæftigelsen, hæfter Popermo kun på de vilkår og i det omfang, i hvilket Popermo mod den aftalte præmie ville have fortsat forsikringen, hvis Popermo havde været bekendt med ændringen.

14.3 Eventuel pro-rata erstatning beregnes i forhold til den del af præmien, som vedrører den pågældende person.

Børneulykkesforsikring

15 Hvem er omfattet

15.1 Børn, hvis navn og fødselsdato fremgår af policen.

15.1.1 Forsikringstager kan tegne ulykkesforsikring for børn og adoptivbørn under 21 år.

15.1.2 Børn, som er tilmeldt en uddannelse, er også dækket under erhvervsarbejde.

16 Erstatningens udbetaling

16.1 Erstatning ved mén tilkommer barnet. Er barnet ikke myndigt, skal Familieretshuset godkende erstatningsforliget. Popermo indsætter erstatningsbeløbet i et pengeinstitut efter reglerne i værgemålsloven.

16.2 Forsikringssummen ved dødsfald udgør 50.000 kr. og er ikke omfattet af bestemmelserne om indeksregulering i punkt 20.

Erstatning ved dødsfald udbetales til nærmeste pårørende, medmindre andet skriftligt er meddelt Popermo, jf. punkt 6.2.

Pensionistulykkesforsikring

17 Forsikredes beskæftigelse

Da forsikringen er tegnet som en pensionistulykkesforsikring, er det forudsat, at forsikringstageren er pensionist eller efterlønsmodtager, og at medforsikret ægtefælle/registreret partner eller samlever er pensionist, efterlønsmodtager, lønmodtager eller udelukkende beskæftiget i eget hjem.

18 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke ulykkestilfælde, der opstår ved den forsikredes arbejde eller beskæftigelse eller ved de forhold, hvorunder det foregår, hvis ulykkestilfældet er omfattet af den til enhver tid gældende lov om arbejdsskadesikring eller anden lov, der sidestilles hermed.

Generelle bestemmelser

19 Betaling af forsikringen

19.1 Popermo oplyser seneste rettidige betalingsdato, når præmien opkræves.

19.2 Popermo sender opkrævning.
Sammen med præmien opkræver Popermo afgifter, bidrag og gebyrer. Nogle er pålagt ved lov og bliver opkrævet på vegne af staten, andre opkræves som kompensation for Popermos udgifter til administration, herunder de udgifter, der er forbundet med opkrævning og betaling af præmien.

19.3 Betales præmien ikke rettidigt, sender Popermo en rykker. Popermo opkræver et gebyr for hver rykker. Rykkeren indeholder oplysning om retsvirkningerne af den manglende betaling. Popermo sender tidligst den første rykker 14 dage efter, at betalingsfristen for første opkrævning er udløbet.

Betales præmien ikke senest 21 dage efter rykkeren, bortfalder Popermos dækning.

19.4 Popermo opkræver gebyrer til dækning af de faktiske omkostninger i forbindelse med f.eks. præmieopkrævning, rykkere og udskrivning af dokumenter i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Se en beskrivelse af alle afgifter, gebyrer og bidrag på popermo.dk.

20 Indeksregulering

Præmien og de forsikringssummer, der er nævnt i policen, reguleres hvert år 1. januar på grundlag af et løntal, som Danmarks Statistik udarbejder.

21 Dækningens ophør

21.1 De for en forsikret gældende forsikringssummer nedsættes med 1/10 årligt i 5 år fra dennes fyldte 70. år.

21.2 Er forsikringen tegnet som heltidsulykkesforsikring, bortfalder hele forsikringen ved udgangen af det kalenderår, hvor forsikrede fylder 74 år.

21.3 Er forsikringen tegnet som fritidsulykkesforsikring, bortfalder hele forsikringen ved udgangen af det kalenderår, hvor forsikrede fylder 70 år.

21.4 Er forsikringen tegnet som pensionistulykkesforsikring, har forsikringen ikke noget aldersudløb, men gælder indtil forsikringstager eller Popermo opsiger forsikringen, se de generelle bestemmelser, punkt 22.

21.5 Omfatter forsikringen børneulykkesforsikring, ophører dækningen for barnet ved udgangen af det kalenderår, hvor barnet fylder 21 år.

22 Varighed og opsigelse

22.1 Forsikringen er tegnet for en etårig periode og forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden. Både forsikringstager og Popermo kan opsige forsikringen skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløbet af en forsikringsperiode. Mod et gebyr kan forsikringstager vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

22.2 Senest 14 dage efter, at en skade er afsluttet, kan Popermo kræve skærpede vilkår, og begge parter kan opsige forsikringen med 14 dages varsel.

22.3 Opfylder forsikringstager ikke betingelserne vedrørende ansættelsesforhold, jf. indledningen, ophører forsikringen med virkning fra 1. januar. I varslingsperioden kan forsikringstager frit flytte forsikringen.

22.4 Ophører forsikringen på et andet tidspunkt end den betalingsdato, der fremgår af policen, regulerer Popermo præmien forholdsmæssigt fra den dag, policen er ophørt.

23 Anmeldelse af skade

23.1 Forsikringstageren skal snarest muligt anmelde skader, anmeldelsen skal indeholde fyldestgørende oplysninger.

23.2 Popermo kan hente oplysninger hos de læger, hospitaler o.l., der behandler tilskadekomne. Popermo kan forlange, at tilskadekomne undersøges af en læge, som Popermo vælger i samråd med tilskadekomne.

23.3 Har et ulykkestilfælde medført døden, skal særlig telefonisk meddelelse herom gives til Popermo inden 48 timer.

Ved dødsfald har Popermo ret til at kræve obduktion. Popermo betaler de lægeattester, der forlanges i forbindelse hermed.

24 Behandling af personoplysninger

24.1 Personoplysninger
Når der tegnes forsikring, skal forsikringstager oplyse navn, adresse og CPR-nr.

Forsikrede kan få indsigt i de registrerede personoplysninger ved at kontakte Popermo.

24.2 Kontaktoplysninger
Popermo sender så vidt muligt alle breve til forsikringstager via popermo.dk/Min Side. Da Popermo oplyser om ny post via mail og/eller sms, skal forsikringstagers oplysninger om mobil nr. og mailadresse til enhver tid være opdaterede.

25 Klageadgang

Opstår der uenighed, og fører en henvendelse til Popermos klageansvarlige

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ
Mail: klageansvarlig@popermo.dk

ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikringstager klage til

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

Klager sendes til Ankenævnet via ankeforsikring.dk.
Der skal betales et mindre gebyr til Ankenævnet.

26 Fortrydelsesret

I henhold til lov om forsikringsaftaler har forsikringstager fortrydelsesret.

Fortrydelsesfristen
Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor forsikringstager modtager meddelelse om, at forsikringsaftalen er indgået.

Modtages f.eks. policen mandag den 1., har forsikringstager frist til og med mandag den 15. Udløber fristen på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdagen, den 24. december eller den 31. december, kan forsikringstager vente til den følgende hverdag.

Sådan fortrydes
Inden fortrydelsesfristen udløber, skal forsikringstager skriftligt orientere Popermo om, at forsikringstager har fortrudt aftalen. Er policen ikke en ny forsikringsaftale, men blot ændring af en bestående forsikringsaftale, gælder fortrydelsesretten kun ændringen.

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon 66 12 94 48
popermo.dk
CVR 61 67 23 11

Popermo er et dansk forsikringsselskab og er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber

popermo
VORES FORSIKRING