

<b>Popermo - bestyrelse</b>	
Bilag nr.	2149
Dato	1. juni 2018

## **Retningslinje**

### **Videregivelse af kundeoplysninger**

I henhold til § 122 i lov om finansiel virksomhed skal den finansielle virksomhed udarbejde retningslinje for, i hvilket omfang oplysninger videregives fra virksomheden. Retningslinjen skal være offentligt tilgængelig.

#### **Databeskyttelsesforordning**

EU's Databeskyttelsesforordning 2016/679 træder i kraft 25. maj 2018. Forordningen indeholder bestemmelser om behandling af personoplysninger. Området dækkes i Danmark af Persondataloven, og i et større omfang er EU's forordning allerede i dag en del af reglerne i Persondataloven.

Direktionen påser, at alle processer i Popermo, hvor der behandles personoplysninger, overholder lovgivningen, og får indrettet forretningsgange og arbejdsgange i overensstemmelse med forordningen. Dette gælder i særdeleshed på disse områder:

- Sikring af viden i Popermo om Dataforordningen.
- Kortlægning af hvilke oplysninger Popermo har, og hvordan disse opbevares (artikel 5).
- Kortlægning af hvor personoplysningerne kommer fra.
- Kortlægning af hvem Popermo deler personoplysningerne med og kravene til vedligeholdelse af oplysningerne.
- Hvilke informationer giver Popermo til de registrerede personer (behandlingsgrundlag, klage mulighed (artikel 77)).
- Stillingtagen til hvordan Popermo vil håndtere de registreredes rettigheder (indsigtsret i artikel 13, sletning i artikel 16ff).
- Behandling af samtykke (artikel 6-7).
- Behandling af børns samtykke.
- Stillingtagen til brud på persondatasikkerheden.
- Databeskyttelse it-systemerne.
- Stillingtagen til nødvendigheden af en databeskyttelsesrådgiver (artikel 37).

Popermo har udpeget Tor Valstrøm som DPO (Data Projecting Officer).

#### **Omfattet personkreds**

Alle ansatte, bestyrelsen og delegerede er omfattet. Desuden er Popermos samarbejdspartnere, hvor der udveksles oplysninger om skadelidte eller medlemmer, forpligtet til som minimum at følge lovgivningens regler og desuden denne retningslinjes indhold.

<b>Popermo - bestyrelse</b>	
Bilag nr.	2149
Dato	1. juni 2018

### **Indhentning af oplysninger**

Ved oprettelse af en forsikring henter Popermo sædvanlige kundeoplysninger som navn, adresse og CPR-nr. i overensstemmelse med § 118 i lov om finansiel virksomhed samt bekendtgørelse om sædvanlige kundeoplysninger. Der hentes endvidere oplysninger fra offentligt tilgængelige registre, f.eks. fra Det Centrale Personregister til opdatering af adresseoplysninger mv.

Oplysningerne registreres i Popermos forsikringsystem til gennemførelse af sagsbehandlingen. Det er direktionens ansvar, at der er indhentet samtykke til opbevaring af data vedrørende de enkelte medlemmer og skadelidte.

### **Videregivelse af oplysninger**

Fortrolige oplysninger om rent private forhold (følsomme personoplysninger), som helbredsoplysninger videregives til Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (navneændring fra Arbejdsskadestyrelsen), speciallæger og andre specialister, men kun når medlemmet har givet sit samtykke dertil.

Hvis medlemmet ikke har givet samtykke til videregivelse, videregives oplysninger kun til andre inden for rammerne af lov om finansiel virksomhed, og kun hvis det er nødvendigt for at behandle, gennemføre eller administrere medlemmets sag eller aftale. Er der tale om en outsourcet aktivitet, skal aftalen med samarbejdspartnere sikre, at denne retningslinje følges.

Oplysninger til offentlige myndigheder videregives, når det er foreskrevet i loven, som f.eks. i skattekontrollen.

Hvis medlemmet misligholder sine betalingsforpligtelser over for Popermo, har Popermo mulighed for at videregive oplysninger om dette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **Indsigt i registrerede oplysninger**

Medlemmet har til enhver tid ret til at modtage oplysning om, hvilke oplysninger Popermo er i besiddelse af om medlemmet, jf. § 31 i lov om behandling af personoplysninger.

Henvendelse om indsigt kan rettes til Popermo.

Hvis medlemmet konstaterer, at der er fejl i de registrerede oplysninger, kan medlemmet kræve de fejlagtige oplysninger rettet. Endvidere er Popermo forpligtet til at underrette andre parter, hvortil der eventuelt er videregivet forkerte eller urigtige oplysninger.

Medlemmet har ret til at kræve data slettet, når Popermo ikke længere skal bruge oplysningerne i forbindelse med sagsbehandlingen. Popermo skal sikre, at disse data kan slettes, jf. Persondataforordningen.

### **Klage over Popermos behandling af oplysninger**

Klage over Popermos behandling af oplysninger om et medlem kan ske til Popermos klageansvarlige eller til Datatilsynet.

Desuden kan et medlem rette henvendelse til Popermos DPO, som overvåger, at Popermo behandler data korrekt.

<b>Popermo - bestyrelse</b>	
Bilag nr.	2149
Dato	1. juni 2018

### **Offentliggørelse**

Det pålægges direktionen at sørge for, at reglerne ifølge Persondataforordningen for håndtering af personfølsomme oplysninger gøres klart overfor enhver, der beder om tilbud, ændringer til eksisterende produkter, accepter eller i skadessituationer. Oplysninger kan tilgås i den enkelte situation eller kan udstedes som et generelt dokument, der offentliggøres på Popermos hjemmeside.

### **Rapportering**

Bestyrelsen orienteres på bestyrelsesmøderne omkring DPO's opgaver, såfremt arbejdet har givet anledning til ændringer i Popermos drift, kontrolmiljøer eller arbejdsgange.

I tilfælde af anmeldelser via DPO, skal henvendelsen rapporteres på førstkommende bestyrelsesmøde.

### **Bestyrelsens revurdering**

Bestyrelsen revurderer denne retningslinje, når det er relevant, dog mindst en gang årligt.

Retningslinjerne er vedtaget af bestyrelsen den 1. juni 2018

Torkil Hattel

Torben Krog Jensen

Poul Buus

Flemming Gjelstrup

Claus Hartmann

Mogens Heggelund

Henning Jønsson

Kate Kengen

Jakob Nyborg