

Abonnementsbetingelser

Biler under 3.500 kg.

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder som tillæg til Aftalen.

§ 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. Tilladt totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker

Der kan tegnes et abonnement, hvis Sikrede er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Leverandøren. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Leverandøren er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren.

§ 3 – Bugsering i Danmark og Europa

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe Sikredes på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

§ 5 - Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis Leverandøren forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med Sikrede (ved accept fra leverandøren til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 - Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre dækker abonnementet bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

§ 8 - Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at Leverandøren udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

§ 9 - Akut opstået sygdom

Hvis Sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og Sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Leverandøren for hjemkørsel af køretøjet, Sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Leverandøren yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Leverandøren kan forlange, at Sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Leverandøren påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, Sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

§ 10 - Tyveri

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Abonnementet dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til § 3.

§ 11 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 12 - Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil Sikrede samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 13 - Fortsættelse af rejse

Hvis Sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Leverandørens valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

§ 14 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis Leverandøren skal bugser køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil Sikrede blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

Motorcykel

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder som tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

§ 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for motorcykler. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker

Der kan tegnes et abonnement, hvis Sikrede er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved Leverandøren. Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Leverandøren er orienteret om udskiftningen. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren

§ 3 - Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede, ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

§ 4 - Starthjælp/brændstofudbringning m.m.

Leverandøren forsøger at hjælpe på stedet, hvis motorcykel ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede i henhold til § 3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af Sikrede.

§ 5 – Mistet nøgle

Er nøglen blevet væk, dækkes bugsering til nærmeste værksted i samråd med Sikrede (ved accept fra Leverandøren til nærmeste mærkeværksted).

§ 6 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 7 - Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at Leverandøren udfører bugseringen.

§ 8 - Akut opstået sygdom

Hvis Sikrede som fører af det dækkede køretøj i Danmark bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og Sikrede således ikke kan fortsætte kørslen, sørger Leverandøren for hjemkørsel af køretøjet, Sikrede og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. Leverandøren yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. Leverandøren kan forlange, at Sikredes læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Leverandøren påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel

uden for Danmark bliver motorcykel, Sikrede og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted

§ 9 - Tyveri

Abonnementet dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet.

§ 10 - Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

§ 11 - Hotelophold

Kan motorcyklen ikke repareres samme dag i Danmark, og Leverandøren vurderer det rimeligt, vil Sikrede samt medpassager, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

§ 12 - Fortsættelse af rejse

Hvis Sikrede samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Leverandørens valg ud fra billigste løsning.

§ 13 - Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis Leverandøren skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt), vil Sikrede blive opkrævet 200 kr. kontant for dette.

Billigere leje af DinEkstraBil

Er Sikrede abonnent hos Kunden, og uheldet er ude, og Sikredes bil skal transporteres til værksted, kan Leverandøren tilbyde Sikrede at leje DinEkstraBil. Det skal fremgå af aftalen mellem hver Kunde og de Sikrede, at DinEkstraBil kan lejes for Sikredes egen regning, og Leverandøren skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 250 kr. pr. døgn de første 3 døgn, derefter 650 kr. pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag.

En forudsætning for at kunne leje DinEkstraBil er, at Leverandøren adviseres om dette i forbindelse med, at Leverandøren udfører assistancen på Sikredes bil. DinEkstraBil er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

DinEkstraBil udleveres til Sikrede i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal Sikrede aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning af DinEkstraBil.

Sikrede afhenter og afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med Leverandøren.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager Leverandøren forbehold for at afvise Sikredes ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt Leverandøren skønner, at Sikrede uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt Leverandøren i øvrigt finder anledning dertil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil. Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

Trailere og campingvogne

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder som tillæg til Aftalen.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Abonnementsbetingelserne er delt op i 2 afsnit:

- Afsnit A: Trailere
- Afsnit B: Campingvogn

Afsnit A – Trailere

§ 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for trailere. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker

Abonnementet dækker trailere uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller på traileren.

Ved assistance forbeholder Leverandøren sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæst for eventuelt gods (f.eks. dyr). Af- og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af abonnementet, men Leverandøren tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren.

§ 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, såfremt Leverandøren udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og Leverandøren ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet. eller til nærmeste Leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hvis skaden eller driftstoppet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen, tages trailer med til værkstedet.

§ 4 - Hjulskifte og anden vejservice

Leverandøren forsøger at hjælpe på stedet, hvis køretøjet ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med Sikrede. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af Sikrede.

§ 5 - Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på Sikredes bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er dækket indenfor Danmarks grænser.

§ 6 - Færdselsuheld

Køretøjet transporteres til nærmeste værksted i henhold til § 3, under forudsætning af at Leverandøren udfører bugseringen.

§ 7 - Tyveri

Abonnementet dækker assistance efter tyveri i Danmark

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.

Afsnit B – Campingvogn

Samme dækning som ved Trailere dog med følgende forskelle:

§ 1 - Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for campingvogne. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

§ 2 - Abonnementet dækker

Abonnementet dækker campingvogne – uanset om de er ejet, lejet eller lånt, det forudsættes at de er dansk indregistreret. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen, eller campingvognen.

Ved assistance forbeholder Leverandøren sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæst for eventuelt gods. Af - og pålæsning, anvendelse af erstatningskøretøjer m.m. er ikke omfattet af abonnementet, men Leverandøren tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Leverandøren

§ 3 – Bugsering

Hvis køretøjet er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til bopæl eller værksted i samråd med Sikrede. Ved driftsstop/skade på bopælsadresse, transporteres køretøjet til værksted efter Sikredes valg. Hvis nedbruddet er på bilen kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, såfremt Leverandøren udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen og Leverandøren ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adressen indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste Leverandør station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt køretøjet ikke afhentes indenfor 5 dage faktureres for opbevaring efter gældende prislister.

Hvis skaden eller driftstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted. Hvis nedbruddet er på bilen tages campingvogn med til værkstedet.

§ 7 - Tyveri

Abonnementet dækker ikke assistance efter tyveri uden for Danmarks grænser.