



Årsrejse- forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 7-36

med afbestillingsforsikring

Indholdsfortegnelse

Årsrejseforsikring	3
1 Hvem er sikret.....	3
2 Hvilke typer af rejser er dækket	3
3 Hvilke rejseperioder er dækket.....	3
4 Hvor dækker rejseforsikringen	4
5 EU-sygesikringskort (EHIC).....	4
6 Rejseforsikringen dækker	4
7 Når skaden er sket.....	9
Afbestillingsforsikring	10
8 Afbestillingsforsikring.....	10
9 Dokumentation ved afbestilling.....	11
Generelle bestemmelser	12
10 Udgifter der kan kræves betalt fra anden side.....	12
11 Indeksregulering.....	12
12 Betaling af forsikringen	12

Årsrejseforsikring med afbestillingsforsikring

Købes som tilvalgsdækning til Indboforsikring. Det fremgår af policen for Indboforsikring, når der er købt Årsrejseforsikring. For Årsrejseforsikring gælder også betingelserne for Indboforsikring.

Årsrejseforsikring

1 Hvem er sikret

1.1 Forsikringen omfatter følgende personer

1.1.1 Forsikringstager med husstand, jf. betingelserne for Indboforsikring punkt 1.1.1.

1.1.2 Biologiske eller adopterede børn af et medlem af husstanden, når børnene ikke har folkeregisteradresse ved forsikringstager. Det er en forudsætning, at børnene er under 21 år, ikke er gift eller samlevende i fast parforhold eller har børn.

1.1.3 Forsikringstagers, ægtefælle/registreret partners eller samlevers plejebørn og aflastningsbørn under 18 år, når de ikke har folkeregisteradresse ved forsikringstager, og pleje- eller

aflastningsaftalen er godkendt af de kommunale myndigheder. Det er også en forudsætning for dækning, at børnene er skrevet på samme rejsebevis som de øvrige sikrede, jf. punkt 1.1.1.

1.1.4 Ægtefælle/registreret partner/samlever, når personen fra forsikringstagers folkeregisteradresse er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

1.2 Forsikringen omfatter ikke

Biologiske eller adopterede børn, plejebørn og aflastningsbørn af øvrige familiemedlemmer, fastboende medhjælp eller udvekslingsstudenter, jf. betingelserne for Indboforsikring punkt 1.1.1.

2 Hvilke typer af rejser er dækket

2.1 Forsikringen dækker

- Ferierejser.
- Ferierejser i kombination med erhvervsrejser med udrejse fra Danmark, når rejsen er betalt af dansk arbejdsgiver.
- Studierejser.
- Studieophold, når sikrede er tilmeldt udenlandsk uddannelsesinstitution.

2.2 Forsikringen dækker ikke

- Erhvervsrejser.
- Rejser, hvor der søges arbejde.
- Erhvervsrejsedelen af kombinerede ferie- og erhvervsrejser.
- Rejser, hvor formålet ikke er ferie, f.eks. nødhjælpsarbejde.

3 Hvilke rejseperioder er dækket

3.1 Forsikringen dækker

Rejseperiodens første 60 sammenhængende rejsedage.

Dækningen kan udvides yderligere med indtil 30 dage ved kontakt til Popermo.

Rejser uden for Danmark

Rejseperioden regnes fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl i Danmark for at begynde rejsen, og frem til det tidspunkt

sikrede forventes at vende tilbage til Danmark, jf. rejsebeviset fra rejsearrangøren.

Rejser i Danmark

Rejseperioden regnes fra ankomsttidspunktet til feriestedet til afrejsetidspunktet fra feriestedet.

4 Hvor dækker rejseforsikringen

4.1 Rejseforsikringen dækker rejser i hele verden

4.1.1 Uden for Danmark

4.1.1.1 Forsikringen dækker

Sikrede under rejser uden for Danmark.

4.1.1.2 Forsikringen dækker ikke

Rejser til lande eller områder, hvor der er krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, borgerlige uroligheder eller større naturforstyrrelser, og hvor udenrigsmi-nisteriet fraråder indrejse til det pågældende område.

Forsikringen dækker dog

Når begivenhederne opstår, mens sikrede opholder sig i det pågældende land eller område. Det er en forudsætning, at sikrede forlader landet eller området ved førstgivne lejlighed og følger de danske myndigheders anvisninger.

4.1.2 I Danmark

4.1.2.1 Forsikringen dækker

Sikrede under ferierejser i Danmark, når ferien foregår i lejet feriebolig og har en varighed af minimum tre overnatninger. Ophold på feriecentre, højskoler, campingpladser og festivalpladser sidestilles med ferie i lejet feriebolig. Dækningen omfatter alene

- Feriekompensation ved sygdom eller tilskadekomst, jf. punkt 6.8.
- Afbestilling, jf. punkt 8.

5 EU-sygesikringskort (EHIC)

På rejse i andre EU-lande samt Norge, Island, Lichtenstein og Schweiz supplerer rejseforsikringen den dækning, som gives under det blå EU-sygesikringskort dog maksimalt til den 60. rej-

sedag. Dækningen kan udvides yderligere med indtil 30 dage ved kontakt til Popermo. Sikrede skal medbringe det blå EU-sygesikringskort på rejsen.

6 Rejseforsikringen dækker

Dækningen er maksimalt 20 mio. kr. pr. rejse.

6.1 Sygdom og tilskadekomst

6.1.1 Forsikringen dækker

Ved akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækkes sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter, som ikke er dækket af det blå EU-sygesikringskort, til

- Behandling, som en autoriseret læge giver på behandlingsstedet.
- Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengsstue) eller intensiv afdeling.
- Lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor. Dækningen er maksimalt 15.000 kr.
- Akut smertelindrende behandling hos tandlæge. Dækningen er maksimalt 15.000 kr.
- Ambulancetransport eller lignende til og fra behandlingsstedet.
- Taxatransport for sikrede til og fra behandlingsstedet.
- Telefonopkald til og fra Falck Global Assistance.
- Telefonopkald, læsestof m.v., når sikrede er hospitalsindlagt minimum 24 timer.
- Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted, når det er besluttet af lægen fra Falck Global Assistance.

- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil fire uger før forventet fødselstidspunkt.
- Eventuel forlængelse af rejsedækningen, når sikredes hjemkomst forsinkes ud over rejseperioden, indtil en læge har vurderet, at hjemrejse kan finde sted.
- Rimelige og nødvendige udgifter, godkendt af Falck Global Assistance, til:
 - Hotelophold og fortæring, når behandling, der ellers kræver hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulantly.
 - Hotelophold og fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
 - Hotelophold og fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse, hvis en læge fraråder, at den planlagte rejse gennemføres, og sikrede ikke er blevet hjemtransporteret. Såvel hotelophold som hjemrejse skal godkendes af lægen fra Falck Global Assistance.

6.1.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til

- Behandling af kroniske lidelser og lidelser, der indtil to måneder inden afrejsen fra Danmark har medført
 - Hospitalsindlæggelse.
 - Lægelig vurdering/behandling, som ikke er et led i kontrol.
 - Ændret medicinering.
 - Henvisning til udredning eller behandling.
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- Kontrol, behandling og medicin til at holde en kronisk eller anden lidelse stabil og velreguleret.
- Medicin, som ikke er lægeordineret.
- Fødsel eller behandling af sygdom som følge af graviditet inden for fire uger fra forventet fødselstidspunkt.
- Abortus provocatus.

- Erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- Rekreation eller kurophold.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- Fortsat behandling eller ophold, når sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når lægen fra Falck Global Assistance har besluttet det, og den behandlende læge har godkendt hjemtransporten.
- Behandling og ophold i udlandet, når lægen fra Falck Global Assistance har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.
- Sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

6.2 Hjemtransport

6.2.1 Forsikringen dækker

Ved akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af punkt 6.1, nødvendige ekstraudgifter til

- Sikredes hjemtransport til Danmark eller overflytning til andet egnet behandlingssted.
- Hjemtransport af afdøde, inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremation eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Falck Global Assistance kan kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.
- Medrejsende sikrede børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, når forældre eller rejseledsagere alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.

- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede skulle befinde sig i henhold til den planlagte rejserute.
- Hjemrejse, når planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.
- Telefonopkald til og fra Falck Global Assistance.

6.2.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til

- Hjemtransport som følge af sikredes frygt for smittefare.
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

6.3 Rejseafbrydelse

Det er en betingelse for Popermos erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse. Sikrede børn under 18 år er berettiget til erstatning for hjemrejsen, når forældre eller rejseledsagere alle bliver hjemkaldt på grund af en dækningsberettiget skade.

6.3.1 Forsikringen dækker

Dokumenterede ekstraudgifter (maksimalt økonomiklasse med rute-fly), hvis sikrede bliver hjemkaldt til Danmark og derfor må afbryde rejsen før planlagt, når hjemkaldelsen til Danmark skyldes:

6.3.1.1 At nære slægtninge, dvs. sikredes ægtefælle/registreret partner, samlever, børn, plejebørn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre i Danmark rammes af dødsfald, alvorlig og akut sygdom med hospitalsindlæggelse eller alvorlig tilskadekomst med hospitalsindlæggelse.

Nære slægtninge er også stedbørn, stedbørnebørn, stedforældre, stedsøskende og stedbedsteforældre. Det er en betingelse, at relationerne udspringer af et aktuelt ægteskab/samlivsforhold på fælles adresse.

6.3.1.2 Brand eller indbrud i sikredes private bolig, når der er tale om væsentlige ændringer i sikredes private forhold, og de økonomiske årsager, som kræver sikredes øjeblikkelige tilstedeværelse, kan dokumenteres.

6.3.1.3 At sikredes eneste rejseledsager bliver hjemkaldt til Danmark på grund af dødsfald, alvorlig og akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos nærmeste familie.

6.3.2 Foregår rejsen i egen bil, kan andre transportmidler end bilen bruges til hjemtransporten til Danmark, når det er aftalt med Falck Global Assistance. I disse tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, når ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem.

6.3.3 Eventuelle udgifter til returrejsen til feriestedet (maksimalt økonomiklasse med rute-fly), hvis der på tidspunktet for returrejsen er mindst 7 dage tilbage af feriens oprindeligt planlagte varighed.

6.4 Sygeledsagelse

6.4.1 Forsikringen dækker

Når sikrede rammes af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller ved sikredes død:

6.4.1.1 Rimelige og nødvendige ekstraudgifter, maksimalt 20.000 kr., til

- Hotelophold, fortæring og lokaltransport for maksimalt to sygeledsagere.
- Hjemrejse.
- Udgift til hjemtransport.

6.4.1.2 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt sygeledsagelse.

6.4.1.3 Foregår rejsen i egen bil, kan andre transportmidler end bilen bruges til hjemtransporten til Danmark, når det er aftalt med Falck Global Assistance. I disse tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, når ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem.

6.4.2 Forsikringen dækker ikke

Sygeledsagelse, når sikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. punkt 6.5.

6.5 Tilkaldelse

6.5.1 Forsikringen dækker

Når sikrede rammes af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse, eller ved sikredes død, dokumenterede ekstraudgifter for maksimalt to pårørende i forbindelse med:

6.5.1.1 Udrejse fra Danmark og hjemrejse til Danmark for de tilkaldte (maksimalt økonomiklasse med rutefly).

6.5.1.2 Rimelige og nødvendige udgifter til hotelophold og fortæring. Dækningen er maksimalt 20.000 kr.

6.5.1.3 De tilkaldtes ekstraudgifter i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst opstået under rejsen, jf. punkt 6.1, samt ekstraudgifter til hjemtransport, jf. punkt 6.2, i det omfang personerne ikke er omfattet af anden forsikring eller i øvrigt har ret til dækning fra anden side.

6.5.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter til tilkaldelse, når den sikrede skal hjemtransporteres inden for tre dage fra den tilkaldtes forventede ankomst til behandlingsstedet.

6.6 Forsinket udrejse eller hjemkomst

6.6.1 Forsikringen dækker

6.6.1.1 Når årsagen til forsinkelsen er mekaniske forhold på transportmidlet eller klimatiske forhold.

6.6.1.2 Dokumenterede, nødvendige og rimelige ekstraudgifter til fortæring og eventuelt hotelophold, når det transportmiddel,

som rejsearrangøren bruger, er forsinket mere end otte timer ved ankomsten til udlandsdestinationen eller Danmark.

6.6.2 Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan og inkluderer de ændringer, der er oplyst før rejsens begyndelse.

6.7 Forsinket fremmøde

6.7.1 Forsikringen dækker

Rimelige, dokumenterede ekstraudgifter, dog maksimalt rejsens pris, til transport, hotelophold og fortæring, når sikrede uforstyldt uden at kunne forudse det møder for sent frem til et

transportmiddel, som rejsearrangøren har arrangeret, og derfor ikke kan begynde den planlagte afrejse.

6.7.1.1 Det er en betingelse, at rejsen er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet.

6.8 Feriekompensation

6.8.1 Udgifter til feriekompensation dækkes maksimalt med 100.000 kr.

6.8.2 Forsikringen dækker

6.8.2.1 Når sikrede afbryder rejsen, jf. punkt 6.3.

6.8.2.2 Når sikrede afbryder rejsen som sygeledsager, jf. punkt 6.4.

6.8.2.3 Når sikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller lægeordineret indendørs ophold, og sygdommen eller tilskadekomsten er omfattet af

- EU-sygesikringskortet, jf. punkt 5 eller
- Sygdomsdækningen, jf. punkt 6.1.

Der skal være skriftlig, lægelig dokumentation, som bekræfter, at tilstanden har medført, at sikrede skal opholde sig indendørs.

6.8.2.4 Når sikrede hjemtransporteres på grund af sygdom eller tilskadekomst opstået under rejsen, jf. punkt 6.2.

6.8.2.5 Når sikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst, ifølge lægeerklæring, ikke kan udføre den skisportsaktivitet, der var det primære formål med rejsen.

Den sikrede skal fremlægge erklæring fra lægen på feriestedet og kunne dokumentere, i hvor mange dage skisportsaktiviteten ikke kunne udøves på grund af sygdommen eller tilskadekomsten.

6.8.2.6 Når sikredes medrejsende rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller hjemtransport eller foretager rejseafbrydelse under omstændigheder, der svarer til dem, der er omfattet af punkt 6.3 og punkt 6.4, og sikrede derfor skulle foretage rejsen alene.

6.8.3 Forsikringen dækker ikke

6.8.3.1 Udgifter til delarrangementer som f.eks. teater, koncerter, sportsarrangementer, udflugter.

6.8.3.2 Tilskadekomst, som består i forvridning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler, medmindre disse er følger af skisportsaktiviteter på en skirejse.

6.8.4 Erstatningsopgørelse

6.8.4.1 Popermo betaler feriekompensation, jf. punkterne 6.8.2.1 - 6.8.2.4, til

- Den sikrede og en rejseledsager, som samtidig er sikret på policen, jf. punkt 1.1.

- Forældre, der rejser med hjemmeboende børn. Er et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. punkt 6.8.2.1 eller 6.8.2.4, dækker forsikringen hele familien.

6.8.4.2 Popermo betaler feriekompensation, jf. punkt 6.8.2.5 og 6.8.2.6 til

- Skadelidte. Er skadelidte under 14 år, betales herudover 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejseledsager, der er sikret på policen, jf. punkt 1.1.

6.8.4.3 Popermo erstatter

Rejsens pris, jf. punkt 6.8.4.4 og 6.8.4.5, pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af en eller flere af de skadebegivenheder, der er nævnt under punkt 6.8.2. Popermo betaler tidligst feriekompensation fra dagen efter, at skaden er sket.

6.8.4.4 Rejsens pris er den pris, der er betalt til rejsearrangør, eller ved selvarrangerede rejser forudbetalte ikke refunderbare udgifter til transport fra og til Danmark med fly, bane, bus eller skib samt udgifter til ophold og leje af bil.

Endvidere erstattes, jf. punkt 6.8.2.5, betalte udgifter, som ikke kan refunderes i forbindelse med de planlagte skisportsaktiviteter og lejede skisportseffekter. Dækningen er maksimalt 3.000 kr. pr. skade.

Ved ferie i Danmark er rejsens pris udgiften til forudbetalt ophold.

6.8.4.5 Ved bilferie beregnes rejsens pris på baggrund af kørselsudgifterne mellem hjem og feriens bestemmelsessted og retur ad korteste rute efter statens takster ved tjenestekørsel over 20.000 km med tillæg af dokumenterede opholdsudgifter (uden fortæring). Rejsens pris pr. dag udgør herefter ovennævnte beløb divideret med antallet af dage, som den planlagte rejse skulle vare. Hvis ikke alle i bilen er sikret på denne Årsrejseforsikring, gives forholdsmæssig dækning.

6.9 Ferieboligsikring

6.9.1 Forsikringen dækker

6.9.1.1 Udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når ferieboligen er eller bliver ubeboelig på grund af en skade.

6.9.1.2 Dokumenterede og betalte udgifter til anden bolig. Dækningen er maksimalt 8.000 kr. pr. uge for alle sikrede personer. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboelige feriebolig fratrækkes i erstatningen.

6.9.2 Forsikringen dækker ikke

Udgifter, når rejsearrangøren er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

6.10 Overfald

Popermo betaler erstatning, når sikrede har anmeldt overfaldet til politiet og har konsulteret lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet.

6.10.1 Forsikringen dækker

Den erstatning en skadevolder dømmes til at betale i henhold til reglerne i den danske erstatningsansvarslov, når sikrede bliver

overfaldet, og der sker personskade. Dækningen er maksimalt 600.000 kr. pr. person.

6.10.2 Forsikringen dækker ikke

Overfald på den sikrede, når dennes rejseledsagere, det vil sige personer, der rejser sammen med sikrede og er dækket på denne Årsrejseforsikring, har forvoldt skaden.

6.11 Privatansvar

6.11.1 Indboforsikringen dækker det private ansvar, som sikrede pådrager sig på rejser uden for Danmark. Summerne fremgår af policen og er ikke indeksreguleret.

6.12 Sikkerhedsstillelse og kaution

6.12.1 Forsikringen dækker

Udgifter til sikkerhedsstillelse/kaution. Dækningen er maksimalt 150.000 kr. for erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen.

6.12.1.1 Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt på grund af sikredes forhold, skal sikrede betale Popermos udgifter tilbage.

6.13 Bagage

Dækningen er maksimalt 15.000 kr. Erstatning betalt under denne dækning modregnes i erstatningen for mistet bagage på Indboforsikring.

6.13.1 Tab af bagage

6.13.1.1 Forsikringen dækker

Som supplement til Indboforsikring det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp, når bagagen tabes/mistes på rejsen. Se også punkt 7.1 Effektiv skadehjælp.

6.13.2 Forsinkelse af bagage

6.13.2.1 Forsikringen dækker

Nødvendige og rimelige udgifter til køb af tøj og toiletartikler, så rejsen kan fortsætte. Genstandene skal være købt på destinationen, og udgiften refunderes ved at sende de originale kvitteringer til Falck Global Assistance. Dækningen er maksimalt 3.000 kr. pr. sikret, dog maksimalt 15.000 kr. i alt pr. rejse, når indskrevet bagage bliver forsinket mere end fem timer i forhold til sikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark. Sikrede skal dokumentere forsinkelsen.

6.13.3 Forsikringen dækker ikke

Køb foretaget efter bagagen er kommet til veje og udleveret.

6.14 Evakuering

6.14.1 Forsikringen dækker

6.14.1.1 Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for

- Udbrud af krig, borgerlige uroligheder, terroristaktivitet, militær undtagelsestilstand eller anden lignende tilstand, mens sikrede befinder sig i landet.
- Større naturforstyrrelser.

6.14.1.2 Tab af eller beskadigelse af bagage som følge af evakuering. Forsikringen dækker maksimalt 10 % af indbosummen.

6.14.1.3 Dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport i maksimalt tre måneder, når sikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig. Dækningen er maksimalt 80.000 kr. Desuden dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til fortæring.

6.14.1.4 Betingelse for dækning i punkt 6.14.1.1, 6.14.1.2 og 6.14.1.3 er, at det danske udenrigsministerium eller de lokale

myndigheder råder til evakuering eller hjemrejse, og at sikrede har fulgt rådgivningen.

6.15 Krisehjælp

6.15.1 Forsikringen omfatter de sikrede, som var til stede, da skadebegivenheden skete.

6.15.2 Forsikringen dækker

Kriseterapi til en sikret, når en af følgende situationer har medført en akut psykisk krise

- Røveri.
- Overfald eller trussel om vold.
- Ulykke.
- Brand, eksplosion eller indbrud.

- Trafikulykke.
- Krig eller krigslignende tilstande.
- Oprør eller borgerlige uroligheder.
- Større naturforstyrrelser.

Falck Global Assistance beslutter, om der skal gives krisehjælp. Krisehjælpen gives som hovedregel i forbindelse med større ulykker/skadebegivenheder. Forsikringen omfatter krisehjælp på stedet, og behandlingen sluttet senest ved ankomsten til Danmark. Kriseterapien gives af kriseteamet fra Falck Global Assistance.

6.16 Redning og eftersøgning

6.16.1 Forsikringen dækker

Nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af eftersøgte. Dækningen er maksimalt 100.000 kr. pr. sikrede pr. rejse. Dækningen er subsidiær i forhold til den assistance, lokale myndigheder normalt giver i forbindelse med redning og eftersøgning.

Popermo betaler erstatning, når

- Falck Global Assistance kontaktes omgående, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig.
- Skadebegivenheden er anmeldt til det lokale politi eller myndighed, og eftersøgningen eller redningen er sat i gang af disse myndigheder eller af det danske udenrigsministerium.

Falck Global Assistance koordinerer og kontakter de relevante myndigheder og organisationer, der står for eftersøgningen.

6.16.2 Fordeling af udgifter

6.16.2.1 Når flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgnings- og redningsudgifterne ligeligt på antallet af de eftersøgte.

6.16.2.2 Uanset antallet af forsikringer og sikrede er den maksimale dækning pr. skadebegivenhed 1 mio. kr.

6.16.3 Forsikringen dækker ikke

- Eftersøgning, når sikrede har udvist fortsat eller grov uagtsomhed.
- Eftersøgning af sikrede med eksisterende psykiske lidelser, når disse er årsag til, at sikrede er forsvundet.
- Omkostninger til eftersøgning eller redning ved kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning af sikrede, som har undladt at fortælle pårørende, hvor vedkommende befinder sig, når familien ønsker kontakt.

6.17 Selvrisiko på lejebil

6.17.1 Forsikringen dækker

Udgifter til eventuel selvrisiko, maksimalt 5.000 kr., såfremt et udlejningsfirma (udlejer) opkræver selvrisiko ved skade på lejet personbil, når køretøjet er sædvanlig ansvars- og kaskoforsikret.

6.17.2 Forsikringen dækker ikke

Såfremt føreren af udlejningskøretøjet ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejekontraktens bestemmelser eller lovgivningen i skadelandet i øvrigt.

7 Når skaden er sket

7.1 Effektiv skadehjælp

7.1.1 Falck Global Assistance yder assistance og skadeservice direkte på stedet. Det betyder, at sikrede under rejsen kan få afgjort, om skaden er helt eller delvist dækket af forsikringen.

7.1.2 Betaling af erstatning er af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige, individuelle behov for økonomisk hjælp.

Den endelige skadebehandling sker, når sikrede kommer hjem fra rejsen.

7.1.3 Effektiv skadehjælp omfatter foreløbig skaderegulering af alle skader, der helt eller delvist kan reguleres på stedet.

7.2 Sikredes pligter ved skade

Røveri, overfald og trusler om vold skal anmeldes til nærmeste politi. Er der behov for kriseterapi, kontaktes Falck Global Assistance, som træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/ udsendelse af kriseteam.

7.2.1 Generelle betingelser

7.2.1.1 Når sikrede får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller væsentlig beskadigelse af bagage, kan sikrede døgnet rundt kontakte

Falck Danmark A/S
Falck Global Assistance
Sydhavnsgade 18
DK-2450 Copenhagen SV
Telefon + 45 78 79 14 48
Fax + 45 70 26 14 02
Mail: popermo.fga@falck.com

7.2.1.2 Ved sygdom og hjemtransport erstatter Popermo alene udgifterne, når den sikrede på stedet får en lægeklæring, der indeholder diagnose fra den behandlende læge. Sikrede skal give lægen fra Falck Global Assistance adgang til alle relevante lægejournaler.

7.2.2 Oplysninger til Falck Global Assistance

7.2.2.1 Sikrede har pligt til at give Falck Global Assistance alle informationer om sagen, udfylde en skadeanmeldelse og – for egen regning – levere relevante dokumenter, herunder lægejournaler, lægeklæringer, originalregninger m.v. og oplyse om eventuelle forsikringer i andet selskab.

7.2.2.2 Hospitalsophold skal anmeldes til Falck Global Assistance straks efter indlæggelsen. Dokumenterede udgifter hertil er dækket.

7.2.2.3 Ved dødsfald skal Falck Global Assistance straks kontaktes. Falck Global Assistance betaler dokumenterede udgifter og sørger for det videre fornødne.

7.2.2.4 Er hjemtransport aktuel ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, skal Falck Global Assistance kontaktes. Falck Global Assistance betaler dokumenterede udgifter hertil.

Sammen med den behandlende læge afgør lægen fra Falck Global Assistance, hvornår og hvordan hjemtransporten skal ske. Har sikrede arrangeret hjemtransporten, betaler Popermo maksimalt den udgift, der svarer til den udgift, som Falck Global Assistance ville have haft til hjemtransport.

Afbestillingsforsikring

8 Afbestillingsforsikring

8.1 Forsikringen dækker

8.1.1 Med indtil 100.000 kr. pr. rejse og maksimalt den del af rejsens pris, der ikke refunderes ved afbestilling dér, hvor rejsen er købt (normalt rejsens pris inkl. afgifter), når rejsen ikke kan påbegyndes på grund af en forsikringsbegivenhed, jf. punkt 8.1.3.

8.1.2 Forsikringen træder i kraft, når rejsen bestilles, og første depositum for rejsen er betalt. Det er også en forudsætning, at Årsrejseforsikringen er tegnet, før rejsen er købt. Dækningen ophører, når sikrede forlader bopælen for at begynde rejsen. Ved ferie i Danmark ophører dækningen ved ankomsten til feriestedet.

8.1.3 Forsikringsbegivenheder er, når en sikret ikke kan begynde rejsen på grund af

8.1.3.1 Hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos

- En af de personer, der er beskrevet i punkt 6.3.1.1.
- Sikrede.

- Rejseledsager, dvs. en eller flere personer som er skrevet på samme deltagerbevis/billet som sikrede.
- Den person, som sikrede har aftalt at bo hos.

8.1.3.2 Sygdom eller tilskadekomst, hvor en læge har ordineret sengeleje for

- Sikrede.
- En sikret på samme rejsebevis.
- Rejseledsager på samme rejsebevis, hvis sikrede ellers skulle rejse alene.

8.1.3.3 Sygdom eller tilskadekomst, hvor en læge dokumenterer, at det er uforvarsligt at rejse, fordi det kan forværre sygdommen/tilskadekomsten væsentligt, eller i øvrigt skade helbredet alvorligt for

- Sikrede.
- En sikret på samme rejsebevis.
- Rejseledsager på samme rejsebevis, hvis sikrede ellers skulle rejse alene.

8.1.3.4 Brand, indbrud eller eksplosion i sikredes egen virksomhed eller private bolig, når

- Politiet kræver sikredes tilstedeværelse.
- Skaden er opstået mindre end syv dage før det planlagte afrejsetidspunkt.

8.1.3.5 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, når det er begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen.

8.1.3.6 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed, når det sker umiddelbart før afrejsen.

8.1.3.7 Ufrivillig afskedigelse af sikrede, når denne har været fastansat med minimum 20 timers ugentligt arbejde i minimum et år.

8.1.3.8 Når myndighederne i det land, som sikrede skal rejse til, pludseligt og uforudsigeligt kræver en vaccination, som sikrede ikke kan modtage af medicinske grunde.

8.1.3.9 Når sikrede på grund af akut sygdom opstået efter køb af rejsen og tegning af afbestillingsforsikringen ikke vil være dækket af rejseforsikringen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

8.1.3.10 Afbestilling, når årsagen til afbestillingen er:

8.1.3.10.1 At sikrede indkaldes til at afgive vidneforklaring. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, inden sikrede er blevet bekendt med indkaldelsen, og at retten har afslået rettidigt fremsat anmodning om omberømmelse.

8.1.3.10.2 At sikrede skal til reeksamen i rejseperioden eller op til 2 uger efter planlagt hjemkomst. Det er en betingelse for dækning, at reeksamen afholdes, fordi sikrede måtte melde afbud til eksamen pga. akut sygdom eller tilskadekomst, eller at eksamen udsættes pga. sygdom hos eksaminator eller lærer.

Det er ligeledes en betingelse, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen.

8.1.3.10.3 At sikrede efter køb af rejsen, iht. faglig overenskomst, bliver pålagt udstationering i den periode, rejsen skulle være foretaget.

8.2 Forsikringen dækker ikke

8.2.1 Kendt sygdom/tilskadekomst

Når den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede på tidspunktet, da første depositum for rejsen blev betalt, uanset om der ikke er stillet en endelig diagnose, og når sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning.

8.2.1.1 Forsikringen dækker dog

Når den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen – inden for tre måneder før første depositum for rejsen er betalt – ikke har

- Udvist symptomer.
- Givet anledning til lægebesøg udover almindelig kontrol.
- Medført ændring i medicinering eller medført hospitalsindlæggelse.

8.2.2 Når et dødsfald, som er sket mere end tre måneder før afrejsetidspunktet, er årsag til afbestillingen.

8.2.3 Når den afbestilte rejse er en del af den samlede forsikrede rejse.

8.2.4 Afbestilling af forudbestilte arrangementer, f.eks. teater, koncerter, sportsarrangementer, udflugter m.v.

8.2.5 Skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

8.3 Erstatningsopgørelse

8.3.1 Popermo erstatter tabet for ikke refunderbare, forudbetalte rejseudgifter til transport, ophold og billeje.

8.3.2 Erstatning pr. rejse for alle sikrede er maksimalt 100.000 kr.

9 Dokumentation ved afbestilling

9.1 Når rejsen afbestilles på grund af sygdom eller tilskadekomst, skal sikrede dokumentere årsagen ved en lægeerklæring, hvor følgende skal fremgå

- Diagnose.
- Dato for sygdommens/tilskadekomstens opståen.
- Behandling, herunder evt. ordineret sengeleje.

9.2 Når en rejse ikke kan begyndes, skal billetter til fly, bus og lignende omgående sendes til Falck Global Assistance. Kan billetterne ikke sendes, skal Falck Global Assistance have anden dokumentation i form af faktura eller kreditnota fra rejsearrangør. Sikrede har pligt til at søge refusion for disse udgifter hos rejsearrangør, flyselskab og lignende.

Generelle bestemmelser

10 Udgifter der kan kræves betalt fra anden side

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder f.eks fra rejsearrangør, transportselskab eller anden forsikring. Hvis udgiften kan dækkes under det blå EU-sygesikringskort, udlægges pengene

fra Popermo, der derefter vil kræve beløbet tilbagebetalt fra sygesikringen. Desuden gælder bestemmelserne om forsikring i andet selskab, jf. betingelserne for Indboforsikring.

11 Indeksregulering

Forsikringssummer, der er nævnt i disse betingelser, bliver ikke indeksreguleret.

12 Betaling af forsikringen

Forsikringen er i kraft, når præmien er betalt rettidigt.

Popermo Forsikring GS
C.F. Tietgens Boulevard 38
5220 Odense SØ

Telefon 66 12 94 48
popermo.dk
CVR 61 67 23 11

