



Årsrejseforsikring

med Afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 7-31



Popermo Forsikring g/s

Forsikringsbetingelser nr. 7-31

Årsrejseforsikring med Afbestillingsforsikring

Tegnes som tillæg til Familieforsikring/Familiens Basisforsikring. Det fremgår af policen, når der er tegnet Årsrejseforsikring. For Årsrejseforsikring gælder betingelser nr. 7-31 og betingelserne i Familieforsikring/Familiens Basisforsikring.

Indholdsfortegnelse

	Side
Rejseforsikring	4
1. Personkreds	4
2. Rejseart, rejseperiode og rejsemål	4
3. Forsikringens omfang	4
4. Når skaden er sket	8
Afbestillingsforsikring	9
5. Forsikringssum	9
6. Forsikringsperiode	9
7. Forsikringens omfang	9
8. Undtagelser og begrænsninger	9
9. Særlige forhold	9
10. Indeksregulering	9
11. Anmeldelse af skade	9
Skirejseforsikring	10
12. Skirejseforsikring	10

Rejseforsikring

Personkreds

Forsikrede

Forsikringen dækker forsikringstageren og dennes husstand som nævnt i betingelserne for Familieforsikringen afsnit 10 og betingelserne for Familiens Basisforsikring punkt 1.1.

Rejseart, rejseperiode og rejsemål

2.1 Rejsens art

- Ferierejser
- Studierejser

Undtaget er

- Studieophold, hvor sikrede er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Rejser, hvor der indgår erhverv, uanset omfang.
- Rejser, hvor der søges arbejde.
- Kombinerede ferie-/erhvervsrejser.
- Rejser, hvor formålet ikke er ferie, f.eks. nødhjælpsarbejde.

2.2 Periode

Forsikringen dækker rejser af en varighed af indtil 60 på hinanden sammenhængende dage.

2.3 Geografisk område

Forsikringen dækker forsikrede under ferie- og studierejser uden for Danmark i hele verden.

Undtaget er rejser til lande, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, oprør, borgerlige uroligheder eller større naturkatastrofer. Forsikringen dækker dog, hvis sådanne forhold indtræffer, medens forsikrede opholder sig i landet. Dækningen er betinget af, at forsikrede forlader landet ved først givne lejlighed og følger de danske myndigheders anvisninger.

Forsikringens omfang

Ferierejseforsikringen supplerer den dækning, som ydes under det gule sundhedskort, og dækker det der ikke erstattes af den offentlige sygesikring.

Den offentlige sygesikring dækker udgifter i forbindelse med sygdom på ferierejser i følgende lande/områder:

Andorra, Azorerne, **Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig**, Færøerne, Gibraltar, **Grækenland**, Grønland, **Holland**, Isle of Man, **Irland, Island, Italien**, Kanariske Øer, Kanaløerne, **Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg**, Madeira, **Malta**, Monaco, **Norge, Polen, Portugal, Rumænien**, San Marino, **Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn**, Vatikanstaten og Østrig.

Dækningen, der omfatter lægehjælp, lægeordineret sygehusophold m.v., er specificeret i den gældende overenskomst vedrørende den offentlige rejse-sygesikring.

Ferierejser i Europa i mere end 30 dage

Ved rejse i mere end 30 dage til de lande der er særligt fremhævet i § 3 og Nordirland, supplerer rejsefor-

sikringen den dækning som ydes under det blå EU-sundhedskort fra rejsens 31. dag. Forudsætningen er at sikrede medbringer det blå EU-sundhedskort på rejsen. Ved rejse til øvrige lande under dækningsområdet for det gule sundhedskort, dækker forsikringen i henhold til § 3.1.1. sygdom fra rejsens 31. dag.

3.1 Sygdom/hjemtransport

Forholdsregler ved skade, se pkt. 4.2.

Forsikringssummen kan ikke overstige 5 millioner kr. pr. rejse.

3.1.1 Sygdom

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling udført på behandlingsstedet af en autoriseret læge.
- Lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semi-private (to-sengsstue) eller intensiv afdeling.
- Lægeordineret medicin.
- Behandling af fysioterapeut, kiropraktor eller lignende behandling med maksimalt 15.000 kr.
- Behandling hos tandlæge med maksimalt 15.000 kr.
- Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet.
- Taxatransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet med maksimalt 800 kr.
- Sygetransport til nærmest egnede behandlingssted besluttet af lægen fra Gouda Alarm.
- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil en måned før forventet fødselstidspunkt.
- Telefonopkald, transport, læsestof m.v. med maksimalt 800 kr., når forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer.
- En eventuel forlængelse af rejsedækningen, når forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil en læge har vurderet at hjemrejse kan finde sted.
- Hotelophold og fortæring efter godkendelse fra Gouda Alarm, hvis behandling, der ellers vil kræve behandlingsindlæggelse, kan foregå ambulantly.
- Hotelophold og fortæring efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- Hotelophold og fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- Behandling af kroniske lidelser og lidelser, der indtil 2 måneder inden afrejsen fra Danmark har medført:
 - Hospitalsindlæggelse.
 - Lægelig vurdering/behandling som ikke er et led i kontrol.
 - Ændret medicinering.
- Et behandlingsbehov kendt før rejsen.
- Kontrol, behandling og medicin til at holde en kronisk eller anden lidelse stabil og velreguleret.
- Behandling af AIDS-diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandling.
- Medicin som ikke er lægeordineret.
- Fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab inden for en måned fra forventet fødselstidspunkt.
- Abortus provocatus.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- Rekreation eller kurophold.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.

- Fortsat behandling eller ophold, såfremt sikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når lægen fra Gouda Alarm har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, hjemtransporten.
- Behandling og ophold i udlandet, når lægen fra Gouda Alarm har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.
- Sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

3.1.2 Hjemtransport

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af sygdomsdækningen dækker forsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- Sikredes hjemtransport til Danmark eller overflytning til andet egnet behandlingssted.
- Hjemtransport, fra lande der ikke er omfattet af det gule sundhedskort, ved dødsfald af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Det maksimale erstatningsbeløb svarer til prisen for hjemtransport af en afdød. Gouda Alarm kan kræve at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion.
- Medrejsende sikrede børn under 18 år er berettiget til hjemtransport, hvis forældre eller rejseledsagere alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.
- Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted hvor sikrede skulle befinde sig i henhold til den planlagte rejserute.
- Hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.
- Kontakt til Gouda Alarm.

Forsikringen dækker ikke udgifter til

- Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- Ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

3.2 Rejseafbrydelse

Bliver forsikrede hjemkaldt til Danmark og må afbryde sin ferierejse før planlagt, omfatter forsikringen dokumenterede ekstraudgifter (højest økonomiklasse med rutefly), der påføres de forsikrede, der er nødt til at returnere til Danmark, såfremt hjemkaldelsen skyldes:

- 3.2.1** At nære slægtninge, dvs. forsikredes ægtefælle/registreret partner, samlever, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, søskende, svigerinder eller svogre i Danmark rammes af dødsfald, alvorlig og akut sygdom med hospitalsindlæggelse eller alvorligt ulykkestilfælde med hospitalsindlæggelse.
- 3.2.2** Brand eller indbrud i forsikredes private bolig, hvis der er tale om væsentlige ændringer i forsikredes private forhold, når de økonomiske årsager, som kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse, kan dokumenteres.

Det er en betingelse for Popermos erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse. Sikrede børn under 18 år er berettiget til erstatning, hvis forældre eller rejseledsagere alle bliver

hjemkaldt på grund af en dækningsberettiget skade.

Foregår rejsen i egen bil, kan andre transportmidler end bilen bruges til hjemtransporten til Danmark, hvis det er aftalt med Gouda Alarm. I disse tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen hvis ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem.

3.3 Sygeledsagelse

Rammes forsikrede af alvorlig akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller dødsfald, omfatter forsikringen for indtil to sygeledsagere:

- 3.3.1** Ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med indtil 1.500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr. i alt.

- 3.3.2** Indhentning af fastlagt rejserute.

3.3.3 Hjemrejse

Hvis rejsen foregår i egen bil, og ingen af de øvrige rejsedeltagere er i stand til at køre bilen hjem, dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen, hvis det er aftalt med Gouda Alarm.

Ved alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse eller anden dokumenteret, lægelig vurdering af at risikoen for sikredes almene tilstand forværres alvorligt, øges ved fortsættelsen af planlagt rejseaktivitet.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse, når forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse, jf. afsnit 3.4.

3.4 Tilkaldelse

Rammes forsikrede af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, omfatter forsikringen dokumenterede ekstraudgifter til en eller to pårørende i forbindelse med:

- 3.4.1** Ud- og hjemrejse fra og til Danmark til forsikrede (højest økonomiklasse med rutefly).
- 3.4.2** Hotelophold og fortæring, indtil 1.500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr.

Ved alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst forstås, at sygdommen eller tilskadekomsten kræver hospitalsindlæggelse, eller der foreligger anden lægelig dokumentation, der bekræfter at sikredes helbreds-tilstand forværres alvorligt og øges ved forsættelsen af planlagt rejseaktivitet. Der skal være skriftlig lægelig dokumentation for at tilstanden har medført indendørs ophold i mindst halvdelen af rejsens varighed.

Skal forsikrede hjemtransporteres i løbet af de kommende 3 dage, dækkes ikke udgifter til tilkaldelse.

3.5 Forsinket udrejse eller hjemkomst

Hvis det transportmiddel, som rejsearrangøren bruger, er forsinket mere end 8 timer ved ankomsten til udlandsdestinationen eller Danmark, omfatter forsikringen dokumenterede nødvendige og rimelige ekstraudgifter til fortæring og evt. overnatning med indtil 750 kr. pr. påbegyndt døgn, dog maksimalt 3.000 kr. pr. forsikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til rejsearrangørens ordinære fartplan med de ændringer, der er meddelt for rejsens begyndelse.

Erstatningspligten er betinget af, at forsinkelsen skyldes mekaniske forhold på transportmidlet eller klimatiske forhold.

3.6 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker rimelige dokumenterede ekstraudgifter til transport og hotelophold/fortæring, når forsikrede uforudset møder for sent op til et transportmiddel som rejsearrangøren har arrangeret, og derfor ikke kan påbegynde rejsen som planlagt.

Det er en betingelse, at rejsen er bestilt 24 timer før planlagt afrejse fra hjemmet.

Den totale udgift kan, for hver sikrede, ikke overstige rejsens pris pr. sikrede.

3.7 Feriekompensation

Forsikringen dækker hvis

3.7.1 Forsikrede afbryder rejsen, jf. dækningen under afsnit 3.2.

3.7.2 Forsikrede afbryder rejsen som sygeledsager, jf. dækningen under afsnit 3.3.

3.7.3 Forsikrede rammes af sygdom eller tilskadekomst omfattet af et af sundhedskortene eller afsnit 3.1.1. Endvidere dækkes hvis der er anden lægelig dokumentation, der bekræfter, at sikredes helbredstilstand forværres alvorligt og øges ved forsettelsen af planlagt rejseaktivitet, og der skal være skriftlig lægelig dokumentation for, at tilstanden har medført indendørs ophold.

3.7.4 Forsikrede må hjemtransporteres på grund af opstået sygdom under rejsen eller tilskadekomst omfattet af et af sundhedskortene eller afsnit 3.1.1.

Den sikrede skal fremskaffe og fremlægge nødvendig lægeerklæring fra den læge, der har behandlet på rejsstedet.

3.7.5 Forsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af en eller flere skadebegivenheder nævnt under afsnit 3.7.1 til 3.7.4. Forsikringen giver tidligst feriekompensation dagen efter, at skadebegivenheden er sket.

Ved kørsel i egen bil betales efter statens laveste takster for erhvervskørsel. Hertil erstattes - i en tilsvarende periode som den afbrudte ferie - 750 kr. pr. dag for en sikret og 375 kr. pr. dag for de øvrige rejseledsagere.

3.7.6 Omfattede personer

Feriekompensation, jf. afsnit 3.7.1 eller 3.7.2, betales til:
- Skadelidte og yderligere en rejseledsager, der er sikret på policen.
- Forældre, der rejser med egne børn som er hjemmeboende. Er et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. afsnit 3.7.1 eller 3.7.2, dækker forsikringen hele familien.

Feriekompensation, jf. afsnit 3.7.3, betales til:
- Skadelidte. Er skadelidte under 14 år, kompenseres der med 50% af rejsens pris pr. dag for en rejseledsager, der er sikret på policen.

Udgifter til feriekompensation kan maksimalt udgøre 45.000 kr.

Forsikringen dækker ikke

- Feriekompensation på grund af tilskadekomst, som

består i forvriddning, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.

- Feriekompensation efter tilskadekomst, der alene består i fraktur (knoglebrud) og ledbåndsskader, hvis tilskadekomsten er en følge af skiaktiviteter.

3.8 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig, når ferieboligen er eller bliver ubeboelig, som følge af skade der gør, at beboelse er umulig.

Erstatningen opgøres til de dokumenterede betalte udgifter til anden bolig med indtil 1.200 kr. pr. døgn, dog maksimalt 8.000 kr. pr. uge for alle forsikrede personer. Refunderet eller ikke opkrævet lejebeløb for den ubeboelige feriebolig fratrækkes i erstatningen.

Er rejsearrangøren forpligtet til at anvise anden feriebolig, er der ikke dækning på ferieboligsikring.

3.9 Ulykke

Forsikringen giver ret til erstatning for varigt mén eller dødsfaldserstatning som følge af et ulykkestilfælde.

Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Forsikringssummen er 150.000 kr. ved død og maksimalt 300.000 kr. ved 100% mén. Personer over 70 år er dækket med halvdelen af disse forsikringssummer. Dødsfaldserstatningen for personer under 18 år er 20.000 kr.

Erstatning ved mén

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til et varigt og ikke ubetydeligt mén af medicinsk art, det vil sige uden hensyn til sikredes erhverv, har forsikrede ret til mén-erstatning. Det er en betingelse, at méngraden fastsættes til mindst 5%, ligesom det er en betingelse, at forsikrede er i live, når erstatningen udbetales.

Ménerstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen. Méngraden kan ikke overstige 100%.

Méngraden fastsættes, så snart det er lægeligt muligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet er sket.

Erstatning ved dødsfald

Når ulykkestilfældet er direkte årsag til sikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, betales den forsikringssum, der er fastsat for dødsfaldet.

Er der udbetalt ménerstatning som følge af ulykkestilfælde, udbetales differencen mellem dødsfaldserstatningen og den erstatning, der allerede er betalt. Ved dødsfald kan Popermo kræve obduktion. Popermo betaler udgifter til lægeattester, der kræves.

Forsikringen dækker ikke

- Psykiske følger af ulykkestilfælde.
- Enhver sygdom, herunder:
 - a. Sygdom der opstår på grund af smitte med vira, bakterier og andre mikroorganismer eller lignende.
 - b. Forgiftning fra mad, drikke og medicin.
- Ulykkestilfælde der skyldes sygdom.
- Enhver udløsning af latente sygdomsanlæg selvom udløsningen skyldes et ulykkestilfælde.
- Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- Følger af lægelig behandling som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen.
- Ulykkestilfælde, der er fremkaldt af den tilskadekom-

ne ved forsæt eller grov uagtsomhed, ved deltagelse i slagsmål eller under påvirkning af narkotika eller lignende stoffer. Er ulykkestilfældet fremkaldt af en anden sikret under de nævnte omstændigheder, mister denne sin ret til erstatning, og en eventuel dødsfalds-erstatning udbetales kun, såfremt der efterlades ægtefælle eller børn under 25 år. Erstatningen udbetales til disse i nævnte rækkefølge eller til den, der ved særlig meddelelse til Popermo er indsat som begunstiget. Disse bestemmelser finder anvendelse uanset forsikredes eller sikredes sindstilstand ved fremkaldelsen af skadetilfældet.

- Ulykkestilfælde, der skyldes udløsning af atomenergi, krig, oprør, borgerlige uroligheder eller jordskælv. Uanset ovennævnte dækker forsikringen ulykkestilfælde som følge af krig uden stormagtsdeltagelse, oprør eller borgerlige uroligheder, der indtræffer i det land, hvori den forsikrede opholder sig på ferierejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konflikten udbrud.

Det forudsættes:

- At der ikke foretages ferierejse til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.
- At forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- At ulykkestilfældet ikke skyldes udløsning af atomenergi.
- Ulykkestilfælde, der indtræffer under ekspeditioner og opdagelsesrejser.
- Ulykkestilfælde, der indtræffer under deltagelse og træning i
 - Boksning, karate og anden lignende farlig sport, bjergbestigning, faldskærmsudspring, drageflyvning samt dykning med anvendelse af særligt dykker- og frømandsudstyr.
 - Motorløb af enhver art.
- Tandskader som følge af et ulykkestilfælde.

Erstatningens udbetaling

Medmindre andet skriftligt er meddelt Popermo, tilfalder ménerstatningen den forsikrede. Er forsikrede et barn, der ikke er myndigt på udbetalingstidspunktet, indsættes erstatningen i overensstemmelse med reglerne om anbringelse af umyndiges midler.

Med mindre andet skriftligt er meddelt Popermo, udbetales forsikringssummen til ægtefælle/registreret partner, eller hvis sådan ikke efterlades, til den forsikredes arvinger, hvis der ikke er børn.

3.10 Overfald

Hvis forsikrede bliver overfaldet med en personskade til følge, dækker forsikringen det beløb, en skadevolder dømmes til at betale, jf. de regler der gælder i den danske erstatningsansvarslov.

Forsikringen dækker ikke overfald, som tilføjes forsikrede af dennes rejsleedsagere (det vil sige personer, der rejser sammen med forsikrede og er dækket på denne Årsrejseforsikring).

Det er en betingelse for Popermos erstatningspligt, at forsikrede anmelder overfaldet til politiet og konsulterer lokal læge/hospital umiddelbart efter overfaldet. Erstatningen kan ikke overstige 300.000 kr. pr. person.

3.11 Privatsvar

Familieforsikringens/Familiens Basisforsikringens ansvarsdækning uden for Danmarks grænser dækker med en forsikringssum for tingskader på maksimalt 2 millioner kr. og for personskader på maksimalt 10 millioner kr.

3.12 Sikkerhedsstillelse og kaution

Årsrejseforsikringen dækker udgifter til sikkerhedsstillelse/kaution for maksimalt 150.000 kr. for eventuelle erstatningskrav rejst mod forsikrede, når disse krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt, og det skyldes forsikredes forhold, skal Popermos udlæg tilbagebetales straks.

3.13 Bagage

3.13.1 Tab af bagage

Som supplement til Familieforsikringen/Familiens Basisforsikring dækker Årsrejseforsikringen det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp i tilfælde af bagagetab under rejsen. Se også under afsnit 4.1 "Effektiv skadehjælp".

Forsikringen dækker dog maksimalt med 15.000 kr., og erstatning betalt under denne dækning modregnes i erstatningen for mistet bagage på Familieforsikringen/Familiens Basisforsikring.

3.13.2 Forsinkelse af bagage

Bliver indskrevet bagage forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til bestemmelsesstedet uden for Danmark, dækker forsikringen dokumenteret erstatningskøb med maksimalt 3.000 kr. pr. person, dog maksimalt 15.000 kr. i alt pr. rejse. Forsikrede skal dokumentere forsinkelsen.

Forsikringen betaler alene erstatning for udgifter, der er nødvendige og rimelige til indkøb af tøj og toilettartikler for at kunne fortsætte rejsen. Genstandene skal være købt på destinationen og refunderes mod forevisning af originale kvitteringer. Indkøb, foretaget når bagagen er udleveret, dækkes ikke.

3.14 Evakuering

Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for:

- Udbrud af krig, borgerlige uroligheder, terroristaktivitet, militær undtagelsestilstand eller anden lignende tilstand, medens forsikrede befinder sig i landet.
- Større naturkatastrofer.

Forsikringen dækker endvidere tab af eller beskadigelse på bagage som følge af evakuering, maksimalt med den erstatning der gælder for Familieforsikringen/Familiens Basisforsikring.

Det er en betingelse, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering eller hjemrejse, og at forsikrede har fulgt anbefalingen. Hvis forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, dækker forsikringen indtil 3 måneder de dokumenterede og afkrævede ekstraudgifter til ophold og indenrigstransport med maksimalt 80.000 kr. samt ekstraudgifter til fortæring med maksimalt 800 kr. pr. døgn.

3.15 Krisehjælp

3.15.1 Omfattede personer

Dækningen omfatter de personer, som er omfattet af forsikringen, og som var til stede, da skaden skete.

3.15.2 Dækningsomfang

Forsikringen giver ret til kriseterapi til de forsikrede, der kommer ud for en af nedenstående hændelser, når dette har medført en akut psykisk krise:

- Røveri.
- Overfald eller trusler.
- Ulykke.
- Brand, eksplosion eller indbrud.
- Trafikulykke.
- Krig eller krigslignende tilstande.
- Oprør eller borgerlige uroligheder.
- Større naturkatastrofer.

3.15.3 Krisehjælpens omfang

Gouda Alarm afgør, om der skal iværksættes krisehjælp, der som hovedregel udelukkende sker i forbindelse med større ulykker/hændelser. Forsikringen omfatter krisehjælp på stedet og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af Gouda Alarms kriseteam.

3.15.4 Forholdsregler i skadetilfældet

Røveri, overfald og trusler skal anmeldes til nærmeste politi. Ved behov for kriseterapi kontaktes Gouda Alarm, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

3.16 Redning og eftersøgning

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af eftersøgte med indtil 100.000 kr. pr. person pr. rejse. Dækningen er subsidær i forhold til den assistance lokale myndigheder normalt giver i forbindelse med redning og eftersøgning. Det er en betingelse at:

- Gouda Alarm kontaktes omgående, når en eftersøgning/redning bliver nødvendig.
- Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/myndighed, og at eftersøgningen/redningen er sat i gang af disse myndigheder eller af det danske Udenrigsministerium.
- Gouda Alarm koordinerer og kontakter de myndigheder og organisationer, der står for eftersøgningen.

3.16.1 Undtagelser til redning og eftersøgningsdækning

Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgning/redningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.

Uanset antallet af tegnede forsikringer og sikrede kan den maksimale erstatning pr. skadetilfælde ikke overstige 1 million kr.

Har sikrede undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, er det ikke en eftersøgning, hvis familien ønsker kontakt.

3.16.2 Forsikringen dækker ikke

- Eftersøgningsbehov når sikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Eftersøgning af sikrede med eksisterende psykiske lidelser, når disse er årsag til bortkomsten.
- Omkostninger til eftersøgning/redning ved kidnapning eller kapring.

Når skaden er sket

4

4.1 Effektiv skadehjælp

Gouda Alarm yder assistance og skadeservice direkte på stedet på Popermos vegne. Det betyder, at forsikrede helt eller delvist kan få afgjort en dækningsberettiget skade under ferierejsen.

Erstatningsudbetalingen er af begrænset omfang, betinget af det øjeblikkelige, individuelle behov for økonomisk hjælp. Den endelige skadebehandling sker, når forsikrede kommer hjem fra rejsen.

Effektiv skadehjælp omfatter foreløbig skaderegulering af alle skader, der helt eller delvist kan reguleres på stedet.

4.2 Forhold i skadetilfælde

4.2.1 Generelle betingelser

Hvis forsikrede får brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst eller væsentlig bagagebeskadigelse, kan forsikrede døgnet rundt kontakte:

Gouda Alarm, Sejrgade 7, 2100 København Ø
Telefon + 45 88 88 80 00 - Telefax + 45 88 88 80 01
E-mail: assistance@gouda.dk

Forsikrede har pligt til at give Gouda/Popermo alle informationer, der kan belyse sagen, udfylde en skadeanmeldelse og - for egen regning – levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. og oplyse om eventuel forsikring i andet selskab. Desuden gælder bestemmelserne i Familieforsikring/Familiens Basisforsikring vedrørende skadeanmeldelse og erstatningsfastsættelse.

4.2.2 Særlige bestemmelser

4.2.2.1 Erstatning ved sygdom og hjemtransport

Betingelsen for Popermos erstatningspligt ved sygdom og hjemtransport er, at den forsikrede på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose fra den behandlende læge, og at forsikrede giver lægen fra Gouda Alarm adgang til alle relevante sygejournaler.

Forsikrede har endvidere pligt til at give Gouda Alarm alle informationer, der kan belyse sagen, herunder oplysning om eventuel forsikring i andet selskab.

4.2.2.2 Hospitalsophold

Ved hospitalsophold, der skønnes at vare over tre dage, skal anmeldelse ske til Gouda Alarm straks efter indlæggelsen. Dokumenterede udgifter hertil er dækket af Årsrejseforsikringen.

4.2.2.3 Dødsfald

Ved dødsfald skal Gouda Alarm straks underrettes. Dokumenterede udgifter hertil er dækket af Årsrejseforsikringen. Gouda Alarm sørger for det videre forløb.

4.2.2.4 Hjemtransport

Bliver hjemtransport aktuel ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, skal Gouda Alarm straks underrettes. Dokumenterede udgifter hertil er dækket af Årsrejseforsikringen.

Sammen med den behandlende læge træffer lægen fra Gouda Alarm afgørelse om, hvornår og hvordan hjemtransporten skal ske.

Såfremt forsikrede selv arrangerer hjemtransporten, dækkes maksimalt med et beløb der svarer til, hvad hjemtransporten ville have kostet, hvis den var arrangeret af Gouda Alarm.

4.3 Dækning fra anden side

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder f.eks. rejsearrangør, transportselskab, anden forsikring eller af den offentlige sygesikring. Desuden gælder bestemmelserne om forsikring i andet selskab, jf. Familieforsikringens/Familiens Basisforsikrings betingelser.

4.4 Betaling

Forsikringen er i kraft, når præmien er betalt inden afrejse/forsikringsperiodens start. Forsikringsperioden pr. rejse regnes fra afrejsedato fra Danmark til hjemrejsedato i Danmark, jf. rejsebeviset fra rejsearrangøren.

4.5 Indeksregulering

Præmien og de forsikringssummer, der er nævnt i policen, reguleres hvert år 1. januar på grundlag af et løntal, som Danmarks Statistik udarbejder.

Afbestillingsforsikring

Forsikringssum

5

Forsikringen dækker maksimalt den del af rejsens pris, der ikke refunderes ved afbestilling (normalt rejsens pris inkl. afgifter). Erstatningen kan dog ikke overstige 45.000 kr. pr. rejse.

Forsikringsperiode

6

Forsikringen gælder fra tegningsdatoen, og for den enkelte rejse indtræder dækningen, inden første depositum for rejsen betales. Dækningen ophører ved begyndt afrejse fra Danmark.

Forsikringens omfang

7

Forsikringen omfatter bestilte ferierejser af indtil 60 dages varighed.

Det er en betingelse for Popermos erstatningspligt, at forsikringen er tegnet inden første depositum for rejsen er betalt.

Forsikringen dækker, hvis en sikret i husstanden ikke kan begynde rejsen på grund af:

- 7.1 Alvorlig hændelse blandt en af de personer, der er beskrevet i pkt. 3.2.1, og
- Forsikrede selv.
 - Rejseledsager (dvs. en eller flere personer som er påført samme deltagerbevis/billet som sikrede).
 - Den person, som sikrede har aftalt at bo hos.

Ved alvorlig hændelse forstås

- Dødsfald.
- Hospitalsindlæggelse som følge af alvorligt ulykkestilfælde.

- Hospitalsindlæggelse som følge af pludselig opstået sygdom.

7.2 Sygdom eller tilskadekomst, hvor en læge har ordineret sengeleje for den sikrede.

7.3 Sygdom hvor en læge ikke kan forsvare at sikrede gennemfører den planlagte rejse.

7.4 Brand, indbrud eller eksplosion i sikredes egen virksomhed eller private bolig når

- Politiet kræver sikredes tilstedeværelse.
- Skaden er opstået mindre end 7 dage før det planlagte afrejsetidspunkt.

7.5 Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed, når dette er begået af en medarbejder umiddelbart før afrejsen.

7.6 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed når det sker umiddelbart før afrejsen.

7.7 Ufrivillig afskedigelse af sikrede når denne har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.

7.8 Sikrede af medicinske grunde ikke kan modtage vaccination, som er påkrævet pludseligt og uforudsigeligt af myndighederne i det land, som sikrede skal rejse til.

Undtagelser og begrænsninger 8

8.1 Forsikringen dækker ikke

Hvis den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede på tidspunktet, da første depositum for rejsen blev betalt. Dette gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, og når sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Har den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, ikke udvist symptomer, givet anledning til lægebesøg udover almindelig kontrol, medført ændring i medicinering eller medført hospitalsindlæggelse indenfor 3 måneder før første depositum for rejsen er betalt, ydes der alligevel dækning.

8.2 Hvis den afbestilte rejse er en del af den samlede forsikrede rejse.

8.3 Afbestilling af forudbestilte arrangementer, f.eks. teaterbillet, koncerter, sportsarrangementer, udflugter m.v.

Særlige forhold 9

Forsikringen dækker ikke skade eller udgift, der er dækket af anden forsikring.

Indeksregulering 10

Præmien og de forsikringssummer, der er nævnt i policen, reguleres hvert år 1. januar på grundlag af et løntal, som Danmarks Statistik udarbejder.

Anmeldelse af skade 11

Hvis rejsen afbestilles på grund af sygdom eller tilskadekomst, skal dette dokumenteres ved en lægeerklæring med oplysning om

- Diagnose.

- Dato for sygdommens opståen.
- Behandling, herunder evt. ordination af sengeleje. Hvis en rejse ikke kan påbegyndes, skal billetter til fly, bus og lign. sendes hurtigst muligt til Popermo. Såfremt billetter ikke foreligger, indsendes anden dokumentation i form af faktura eller kreditnota fra rejsearrangør. Popermo søger herefter at få refusion for disse udgifter hos rejsearrangør, flyselskab og lign.

Skirejseforsikring

Skirejseforsikring **12**

(er meddækket når det fremgår af policen)

Forsikringen dækker:

Hvis den sikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ikke kan deltage i den skiaktivitet, der var formålet med ferien.

Hvad dækker den

Erstatningen udgør rejsens dagspris for det antal dage, hvor skiaktivitet er umulig.

Erstatningen beregnes som den gennemsnitlige dagspris for rejsen. Dagsprisen findes ved at dividere beløbet betalt til rejsearrangøren med rejsens varighed i dage. Erstatningen ydes tidligst fra den dag, der er søgt læge. Beløbet pr. dag udgør minimum 300 kr. til den syge/tilskadekomne. Er den syge/tilskadekomne et barn under 14 år, ydes der tillige erstatning til en voksen.

Endvidere erstattes betalte, ikke refunderbare udgifter i forbindelse med de planlagte skiaktiviteter og lejede sportseffekter med op til 3.000 kr. pr. skade.

Dokumentation

Lægen på feriestedet skal dokumentere det antal dage skiaktiviteten ikke kunne udøves på grund af sygdommen eller tilskadekomsten.

Forsikringen dækker ikke

- Feriekompensation, jf. § 3.7.

Popermo Forsikring g/s
C. F. Tietgens Boulevard 38
DK-5220 Odense SØ

Telefon 66 12 94 48
Telefax 66 17 75 98
popermo@popermo.dk

www.popermo.dk
CVR-nr. 61672311